

HITACHI CONTENT PLATFORM ANYWHERE STARTER PACK

Hitachi Vantara ("Hitachi") fornirà i Servizi professionali all'Utente finale ("Cliente") identificato nel Preventivo in base ai termini del presente Allegato, ("Servizio" ai fini della presente Specifica dei lavori) che le Parti concordano costituire una Specifica dei lavori ("SOW", Statement of Work), come definito nel Contratto quadro ("Contratto") con Hitachi. Al momento dell'emissione dell'Ordine di acquisto a Hitachi, a seguito dell'accettazione del Preventivo e del presente Allegato, il presente Allegato verrà considerato esecutivo, indipendentemente dai requisiti di esecuzione riportati nel Contratto, che le Parti concordano espressamente non essere applicabili al presente Allegato. Questo Allegato è regolato e incorpora per riferimento i termini e le condizioni del Contratto riportati nel Preventivo. Ad eccezione dei requisiti di esecuzione, i termini del Contratto saranno considerati prevalenti in caso di conflitto con i termini del presente Allegato.

I. AMBITO

Hitachi, come descritto in maggior dettaglio nel presente documento, integrerà il software Hitachi Content Platform Anywhere (HCP Anywhere) nella rete IP (Internet Protocol) del Cliente e ne eseguirà la configurazione in base ai parametri tecnici forniti dal Cliente. Inoltre, Hitachi integrerà HCP Anywhere con l'implementazione core di Hitachi Content Platform (HCP) e le VM HCP del Cliente. Nell'ambito del Servizio, Hitachi:

- a) Fornirà una valutazione della pianificazione preliminare per la connettività IP, inclusa l'acquisizione di informazioni su criteri di rete e sicurezza.
- b) Configurerà e integrerà il POD o le VM HCP Anywhere nella rete IP del Cliente, inclusa l'integrazione con l'implementazione core HCP o le VM HCP esistenti del Cliente.
- c) Abiliterà gli account di gruppo, configurerà gateway, tenant e spazio dei nomi.
- d) Fornirà la gestione e il coordinamento continui del progetto durante il Servizio.
- e) Testerà e convaliderà l'implementazione di HCP Anywhere e la funzionalità cluster.
- f) Registrerà un utente di test e dimostrerà le applicazioni di accesso client.
- g) Installerà e configurerà massimo quattro (4) client HCP Anywhere per cluster HCP Anywhere.
- h) Testerà e convaliderà la configurazione di HCP Anywhere.
 - o Accesso client e inserimento dati
 - o Funzionalità cluster
- i) Configurerà HCP Anywhere Edge, se ordinato come parte della soluzione.
- j) Assicurerà il trasferimento delle conoscenze al Cliente durante l'intera fornitura del Servizio, inclusa una panoramica di base sui parametri di implementazione e configurazione, nonché su caratteristiche e funzionalità della soluzione HCP Anywhere.

Il Servizio è limitato come segue:

In termini di	HCP	Il Servizio include	Un (1) cluster esistente
In termini di	Software HCP Anywhere	Il Servizio include	Massimo due (2) cluster di nodi
In termini di	POD HCP Anywhere*	Il Servizio include	Massimo uno (1)
In termini di	Software HCP Anywhere Edge	Il Servizio include	Massimo due (2) file server
In termini di	Client HCP Anywhere	Il Servizio include	Massimo quattro (4) per cluster HCP Anywhere
In termini di	Account utente	Il Servizio include	Due (2) per cluster HCP Anywhere
In termini di	Account del portale di amministrazione	Il Servizio include	Uno (1) per cluster HCP Anywhere
In termini di	Tenant/spazio dei nomi autenticati	Il Servizio include	Massimo due (2)
In termini di	Microsoft Active Directory (AD)	Il Servizio include	Uno (1)

*POD è un modulo di rete, computing, storage e applicazioni che compongono HCP Anywhere.

A scanso di equivoci, le seguenti attività non rientrano nell'ambito del presente Servizio:

Il Servizio prevede solo la progettazione e l'implementazione dei Prodotti HCP Anywhere del Cliente nell'ambito di applicazione qui indicato e **non include** l'implementazione di HCP o alcuna forma di migrazione dei dati né l'installazione fisica di componenti hardware

(esempi di hardware includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, server, cavi, sistemi di storage, schede di rete bus host (HBA) e componenti SAN).

Le uniche attività che Hitachi intraprenderà nell'ambito della fornitura del Servizio sono quelle specificamente definite nel presente Allegato.

II. APPROCCIO. Hitachi fornirà il Servizio nelle seguenti Fasi:

Attività preliminari	<ul style="list-style-type: none"> Almeno una (1) settimana prima di avviare la fornitura del Servizio presso la Sede del Servizio, Hitachi fornirà al Cliente un elenco di controllo preliminare di attività da completare. Hitachi verificherà se i prerequisiti necessari riportati negli elenchi di controllo preliminari sono stati soddisfatti dal Cliente. I prerequisiti degli elenchi di controllo preliminari includono un inventario dell'ambiente del Cliente incluso nell'Ambito del Servizio. Hitachi incontrerà il Cliente per esaminare le Responsabilità del Cliente (come indicato di seguito), valutare la preparazione dell'ambiente per il Servizio e identificare eventuali modifiche necessarie all'inventario del Cliente negli elenchi di controllo preliminari. Hitachi collaborerà con il Cliente per identificare tutti i prerequisiti e gli aggiornamenti potenzialmente necessari prima dell'inizio della fornitura del Servizio. Una volta completati e verificati gli elenchi di controllo preliminari da parte di Hitachi e una volta identificati tutti i prerequisiti, Hitachi e il Cliente pianificheranno l'avvio del Servizio presso la Sede del Servizio. <u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Attività preliminari:</u> Elenchi di controllo preliminari
Riunione iniziale	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Condurrà una riunione iniziale con le principali parti interessate del Cliente per esaminare l'ambito e l'approccio del progetto, i prodotti del lavoro e le responsabilità di entrambe le parti. Durante la riunione iniziale, Hitachi scambierà con il Cliente le informazioni relative ai contatti, alle procedure e alla pianificazione.
Pianificazione e progettazione	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Esaminerà le informazioni di configurazione rese disponibili dalle attività di vendita. Discuterà i prodotti associati all'acquisto per determinare l'allocazione dello storage pianificata, i requisiti di rete ed ESX. Discuterà il percorso di rete pianificato (DMZ). Fornirà un diagramma del cablaggio e un "Diagramma dei requisiti di rete". Creerà un elenco di ruoli da assegnare per il Cliente. Creerà un "Manuale della configurazione" con l'input del Cliente. Creerà una pianificazione prevista. <p><u>I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente durante la fase Pianificazione e progettazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Diagramma dei requisiti di rete Manuale della configurazione
Implementazione	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Confermerà o implementerà l'installazione dei nodi POD HCP Anywhere. Configurerà i tenant HCP per HCP Anywhere. Creerà l'account utente del sistema e lo userà per accedere e fornirà il trasferimento delle conoscenze sulla gestione degli utenti. Configurerà HCP Anywhere con le impostazioni per i servizi DNS e il Servizio Ora, verificherà la scadenza del certificato SSL autofirmato e fornirà il trasferimento delle conoscenze sull'utilizzo di ciascuno di essi da parte di HCP Anywhere. Spiegherà i requisiti per l'integrazione di HCP Anywhere con AD e conetterà HCP Anywhere ad AD. Esaminerà la configurazione di SNMP, syslog e avvisi e-mail con il Cliente. Configurerà il software HCP Anywhere Edge. Configurerà HCP Anywhere e il server Hi-Track per il monitoraggio degli avvisi call-home. Configurerà la mobilità NAS e fornirà il trasferimento delle conoscenze sull'uso. Creerà account utente iniziali e fornirà il trasferimento delle conoscenze su pratiche e criteri comuni.
Test e convalida	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Convaliderà l'installazione trasferendo i dati dei campioni da Internet o dalla rete interna in base alle necessità. Il Cliente fornirà un dispositivo di test per ogni piattaforma su cui gli utenti finali implementeranno il client.

Trasferimento delle conoscenze	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornirà una sessione di trasferimento delle conoscenze a un numero limitato di tecnici del Cliente durante l'intera fornitura del Servizio, inclusa una panoramica di HCP Anywhere e l'analisi del caso di utilizzo previsto, del carico di lavoro e della mobilità NAS. • Fornirà il trasferimento delle conoscenze su come gli utenti finali caricheranno l'applicazione Anywhere nei computer desktop. • Fornirà il trasferimento delle conoscenze su come gli utenti finali caricheranno l'applicazione Anywhere su telefoni e tablet.
Chiusura del progetto	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esaminerà l'implementazione finale con il Cliente. • Esaminerà con il Cliente i Prodotti del lavoro e i documenti relativi al Servizio. • Esaminerà le procedure di risoluzione dei problemi, assistenza ed escalation con il Cliente. • Discuterà le fasi successive in relazione ai servizi aggiuntivi acquistati.

Hitachi designerà un "Project Coordinator" responsabile del progetto complessivo e del coordinamento delle attività di gestione del progetto con il Project Manager del Cliente. Il Project Coordinator ha la responsabilità di coordinare tutte le attività relative a questo Contratto, oltre che di pianificare le risorse e fungere da punto di contatto unico di Hitachi per questo Servizio.

III. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

A. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà il seguente personale:

- Un Project Manager designato ("Project Manager") a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni di Hitachi. Il Project Manager (a) fornirà informazioni e risorse in modo tempestivo, come richiesto da Hitachi, per consentire a Hitachi di completare il Servizio descritto nel presente documento (b) sarà prontamente disponibile in sede e fuori sede, come richiesto da Hitachi per tutta la durata del Servizio. Il Project Manager sarà responsabile della ricezione dei Prodotti del lavoro e avrà la piena autorità per fornire le approvazioni necessarie per conto del Cliente.
 - Amministratori di rete, sicurezza, sistemi e storage ed esperti in materia che risponderanno prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare per quanto riguarda dati, documentazioni e partecipazione. **B. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà a Hitachi quanto segue:**
 - Un'area di lavoro e l'accesso alle strutture e ai sistemi necessari per il completamento del Servizio.
 - Accesso ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
 - Una Sede del Servizio preparata per il Servizio. Il Cliente si assicurerà che tutti i requisiti di alimentazione, climatizzazione, cablaggio, ambiente e telecomunicazioni richiesti siano soddisfatti e verranno assicurati per l'intera durata del Servizio. **C. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente:**
 - Si assumerà tutte le responsabilità per la propria rete, inclusi i problemi di connettività, prestazioni e configurazione.
 - Disporrà di licenze valide per tutti i software interessati da questo Servizio e si accerterà che tutte le licenze necessarie prevedano l'uso del software da parte di Hitachi.
 - Completerà tutta la documentazione dell'infrastruttura dei prerequisiti
 - Esaminerà i video di formazione HCP Essentials.
 - Identificherà e assegnerà il personale ai ruoli richiesti.
 - Fornirà i dettagli di DNS e Servizio Ora.
 - Fornirà indirizzi IP, punti di connessione della rete, VM e porte del firewall aperte come specificato nel Manuale della configurazione.
 - Fornirà un elenco dei tenant e degli spazi dei nomi necessari, oltre che dei requisiti di conservazione.
 - Confermerà lo schema e i dettagli di progettazione.
 - Creerà le voci DNS come richiesto.
 - Creerà gli account dei computer e le autorizzazioni specifiche in AD.
 - Fornirà certificati SSL con firma CA, se richiesto.
 - Creerà tenant e spazi dei nomi aggiuntivi eventualmente richiesti.
 - Fornirà un sistema per la convalida di ciascun protocollo di accesso abilitato.
 - Fornirà l'accesso ad HCP.
 - Fornirà la configurazione della rete DMZ e del firewall in base alle necessità.
 - Parteciperà a tutte le sessioni di trasferimento delle conoscenze.
 - Fornirà indirizzi e-mail e SNMP per gli avvisi.
 - Configurerà gli eventuali dispositivi di bilanciamento del carico richiesti
 - Installerà il software HCP Anywhere sul file server.
 - Confermerà il completamento del Servizio.
- D. Il Cliente riconosce che tutti gli Strumenti utilizzati da Hitachi in relazione al Servizio sono di proprietà esclusiva di Hitachi o dei suoi concessionari di licenza e che l'utilizzo degli Strumenti è limitato esclusivamente al personale Hitachi. Hitachi rimuoverà gli Strumenti dai dispositivi del Cliente prima del Completamento del progetto.**

IV. PRODOTTI DEL LAVORO E RISULTATI FINALI Prodotti del lavoro

I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente in formato cartaceo o elettronico, a seconda dei requisiti del Cliente:

- Elenco di controllo preliminare
- Diagramma dei requisiti di rete
- Manuale della configurazione

Risultati finali

Al termine del Servizio, la soluzione HCP Anywhere sarà stata integrata nella rete IP del Cliente, inclusa l'integrazione con l'HCP core del Cliente, e configurata in base ai parametri tecnici forniti dal Cliente. Il Cliente avrà inoltre partecipato alla sessione di trasferimento delle conoscenze fornita durante la fase Implementazione, che include una panoramica di HCP Anywhere.

V. CONDIZIONI

- A. I Servizi acquistati specificati nel presente Allegato che non sono stati completati entro centoventi (120) giorni dalla data del Preventivo associato a questo Servizio saranno considerati nulli e privi di validità. Gli eventuali pagamenti rimanenti non sono rimborsabili e non verranno concessi crediti.
- B. Il completamento dei servizi, una volta avviati, è previsto entro quattro (4) settimane.
- C. Hitachi si riserva il diritto di utilizzare subappaltatori nei ruoli che riterrà più appropriati.

VI. SERVIZI AGGIUNTIVI DISPONIBILI

Le seguenti offerte sono disponibili a pagamento come estensioni di quanto sopra esposto (a seguito di emissione di Ordini aggiuntivi concordati dalle Parti).

Installazione e distribuzione della soluzione HCP
Formazione - Pacchetto di contenuti personalizzati con accesso docente
Migrazione dei dati dei contenuti protetti e conformi
Architettura personalizzata per le piattaforme dei contenuti
Implementazione del software HCP Anywhere Edge
Installazione e distribuzione di Hitachi Data Ingestor
Sviluppo personalizzato per Hitachi Content Intelligence
Installazione e distribuzione di Hitachi Content Intelligence
Integrazione di sistemi di gestione, archiviazione o conservazione di documenti di terze parti con Hitachi Content Platform
Sviluppo personalizzato per l'integrazione di applicazioni di terze parti con l'interfaccia REST di Hitachi Content Platform

VII. CRITERI DI COMPLETAMENTO E ACCETTAZIONE

Al completamento del servizio, Hitachi comunicherà al contraente ("Contraente") via E-mail che il Servizio è stato completato con successo. Qualora il Contraente non fornisca ad Hitachi una descrizione scritta di una qualunque eventuale inadempienza nel servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma di completamento del Servizio, esso sarà considerato completato ed accettato dal Contraente.