

CONTENT PLATFORM CLOUD SCALE STARTER PACK DE HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara (“Hitachi”) realizará los servicios profesionales para el usuario final (“Cliente”) identificados en el presupuesto en los términos de este anexo (el “**Servicio**” a los efectos de esta descripción del trabajo), que las partes acuerdan que constituye una descripción del trabajo (“**Descripción del trabajo**”), tal como se define en el contrato principal (“**Contrato**”) con Hitachi. Tras la emisión del pedido de compra a Hitachi, de acuerdo con el presupuesto y el presente anexo, este se considerará como ejecutado. Esto será independientemente de los requisitos de ejecución (incluidos, entre otros, los requisitos establecidos en el Contrato, que las partes expresamente acuerdan no se aplicarán a este anexo). Este anexo se rige e incorpora por referencia los términos y condiciones del Contrato enumerados en el presupuesto. Con excepción del requisito de ejecución, los términos del Contrato prevalecerán en caso de conflicto con los términos de este anexo.

I. ÁMBITO. Hitachi, tal como se describe más detalladamente en este documento, integrará la plataforma de contenido Hitachi para la Cloud Scale ("HCP for Cloud Scale") del Cliente en su red de Protocolo de Internet (IP) y la configurará de acuerdo con los parámetros técnicos suministrados por el Cliente. Como parte del Servicio, Hitachi:

1. Configure e integre HCP para el dispositivo Cloud Scale en la red IP del cliente.
2. Proporcionar gestión y coordinación continua de proyectos durante el Servicio.
3. Lleve a cabo una evaluación de la planificación previa a la contratación para la conectividad IP, incluida una comprensión de las políticas de seguridad y redes.
4. Habilitar cuentas; configurar gateways, buckets del HCP para Cloud Scale según sea necesario.
5. Registre un usuario de prueba y demuestre el acceso del cliente a los orígenes de datos.
6. Proporcionar transferencia de conocimientos al Cliente durante la entrega del Servicio, que incluye una visión general básica de los parámetros y características de implementación y configuración y la funcionalidad de la plataforma HCP Cloud Scale

Cloud Scale de HCP se instalará y configurará en Hitachi Compute Platform (UCP) o en ESXi

1. HCP CS en Hitachi Unified Compute Platform (UCP)
 1. Configure la infraestructura UCP.
 2. Instale Red Hat Linux con Docker.
 3. Implemente y configure HCP para instancias maestras y de trabajo de Cloud Scale.
 4. Configure la cuenta de usuario, DNS y la integración del proveedor de identidades (es decir, Active Directory (AD)/LDAP).
 5. Configure y configure el nodo HCP S11/S31.
 6. Cree un bucket en el nodo S11/S31 y realice la integración con HCP Cloud Scale.
 7. Registre un usuario de prueba y demuestre el acceso del cliente a los orígenes de datos.
 8. Proporcione la transferencia de conocimientos al cliente durante la entrega del Servicio, que incluye una visión general básica de los parámetros de implementación y configuración y las características y funcionalidad de la solución HCP Cloud Scale.
9. HCP CS en ESXi
 1. Compruebe que se han cumplido los requisitos previos (linux OS, Docker, Hardware, recursos de red) para implementar HCP Cloud Scale en la máquina virtual.
 2. Instale las instancias de HCP CS.
 3. Configurar cuenta de usuario, DNS y proveedor de identidad (es decir, AD/LDAP).
 4. Configure el bucket de S3 en HCP Cloud Scale.

El Servicio está limitado de la siguiente manera:

En términos de	instalaciones del Cliente	este Servicio incluye	un máximo de uno (1)
En términos de	UCP	este Servicio incluye	un máximo de uno (1)
En términos de	instancias de HCP for Cloud Scale	este Servicio incluye	hasta ocho (8)
En términos de	S11/S31	este Servicio incluye	hasta dos (2)

En términos de	integración de almacenamiento de objetos S3	este Servicio incluye	un máximo de uno (1)
En términos de	Proveedor de identidad (por ejemplo, AD/LDAP)	este Servicio incluye	un máximo de una (1) instancia

Los siguientes elementos están fuera del ámbito de este Servicio:

Para evitar dudas, este Servicio no incluye la migración de datos ni la integración de aplicaciones personalizadas.

El Servicio proporciona diseño e implementación de los Productos de Contenido Hitachi del Cliente dentro del ámbito indicado en este documento solamente y no incluye ninguna forma de migración de datos o la instalación física de ningún componente de hardware. Algunos ejemplos de hardware incluyen, entre otros, servidores, cables, sistemas de almacenamiento, adaptadores de bus host (HBA) y componentes SAN.

Las únicas tareas que Hitachi llevará a cabo en la prestación del Servicio son las establecidas específicamente en esta Prueba documental.

II. ENFOQUE. Hitachi entregará el Servicio en las siguientes Fases:

Tareas previas a la contratación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Al menos una (1) semana antes de comenzar el Servicio en la Ubicación del Servicio, Hitachi proporcionará al Cliente una lista de verificación previa a la contratación para completar. Hitachi verificará si el Cliente ha completado los requisitos previos necesarios enumerados en las listas de verificación previas a la contratación. Los requisitos previos en las listas de comprobación previas a la contratación incluyen un inventario del entorno del Cliente incluido en el alcance del servicio. 1. Hitachi se reunirá con el Cliente para revisar las Responsabilidades del Cliente (como se establece a continuación), evaluar la preparación ambiental para el Servicio e identificar cualquier modificación del inventario del Cliente en la(s) lista(s) de verificación previa(es). 2. Hitachi trabajará con el Cliente para identificar todos los requisitos previos y actualizaciones potencialmente necesarias antes del inicio del Servicio. 3. Cuando Hitachi complete y verifique las listas de verificación previas a la contratación y cuando se hayan identificado todos los requisitos previos, Hitachi y el Cliente programarán el Servicio para que comience en la Ubicación del Servicio. <p><u>Durante la fase de tareas previas a la contratación se proporcionará el siguiente producto de trabajo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista(s) de verificación previa(a)
Reunión inicial	<p>Hitachi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llevar a cabo una reunión de inicio con las principales partes interesadas del Cliente para revisar el alcance, el enfoque, los productos de trabajo y las responsabilidades de ambas Partes. <ul style="list-style-type: none"> • Durante la reunión de inicio, Hitachi intercambiará información contractual, de procedimiento y de programación con el Cliente.
Planificación y diseño	<p>Hitachi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llevar a cabo sesiones de configuración y planificación con el Cliente. Basándose en estas sesiones, Hitachi creará el "HCP for Cloud Scale Design Document". 2. Proporcione una lista de los requisitos de red necesarios para la implementación. 3. Proporcione una lista de los requisitos necesarios para la implementación. 4. Discuta los productos asociados con esta compra para determinar la asignación de almacenamiento planificada, la red y los requisitos de ESX. 5. Revise el documento HCP for Cloud Scale Design con el cliente y obtenga la aprobación del cliente antes de proceder a la implementación. <p><u>Durante la Fase de Planificación y Diseño se proporcionará la siguiente Entrega:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • HCP para documento de diseño a Cloud Scale

Implementación	<p>Hitachi seguirá el documento HCP para el diseño de Cloud Scale aprobado por el cliente para:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que se han cumplido los requisitos previos (linux OS, Docker, Hardware, Cloud, Recursos de red) para implementar HCP para Cloud Scale. 2. Implemente y configure HCP para instancias maestras y de trabajo de Cloud Scale. 3. Configure el HCP para el nombre de host o la dirección IP de Cloud Scale 1. Configurar cuenta de usuario, DNS y proveedor de identidad (es decir, AD/LDAP). 2. Configurar y configurar el nodo HCP S11/S31 u otro destino en la nube según corresponda <ul style="list-style-type: none"> • Cree buckets en el nodo S11/S31 u otro destino en la nube y realice la integración con HCP for Cloud Scale. 1. Cargue el certificado S11/S31 al HCP para la Cloud Scale si se utiliza el protocolo https. 2. Activar componentes de almacenamiento en HCP para Cloud Scale 3. Configurar directiva de flujo de trabajo híbrido si es necesario
	<ul style="list-style-type: none"> • Agregue la clave de licencia de cifrado y habilite el cifrado de datos en reposo (DARE) si es necesario
Pruebas y validación	<p>Hitachi probará y validará:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionalidad de HCP para Cloud Scale que se ejecuta en el entorno proporcionado por el cliente. 2. HCP para la funcionalidad del clúster de Cloud Scale y la conmutación por error. (HCP no admite la función de conmutación por error/conmutación por error) 3. La capacidad de los usuarios administradores para iniciar sesión en HCP for Cloud Scale Console. 4. Los usuarios de S3 pueden acceder a la consola de S3 directamente 5. La interfaz gráfica de usuario (GUI) se establece correctamente con los derechos de acceso de usuario adecuados. 6. Valide la resolución DNS, la integración de AD.
Transferencia de conocimientos	<p>Hitachi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar transferencia de conocimientos a un número limitado de personal técnico del Cliente a lo largo de la entrega del Servicio, que incluye una visión general básica sobre los parámetros y características de implementación y configuración y la funcionalidad de HCP para Cloud Scale 2. Proporcione la transferencia de conocimientos sobre los valores de configuración en HCP para Cloud Scale.
Cierre del proyecto	<p>Hitachi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revise el HCP final para la implementación de Cloud Scale y los productos de trabajo con el cliente. 2. Revise los documentos relacionados con el servicio con el Cliente. <ul style="list-style-type: none"> • Revise los procedimientos de solución de problemas, soporte y escalamiento con el Cliente. • Realice una llamada de entrega con el cliente, la gestión de proyectos, el consultor técnico y el Centro de soporte global (GSC) para incluir el entorno HCP for Cloud Scale del cliente en el perfil del cliente de GSC.

Hitachi designará un "Coordinador de Proyectos" que es responsable del proyecto general y la coordinación de las actividades de gestión de proyectos con el Gerente de Proyectos del Cliente. El Coordinador del Proyecto tendrá la responsabilidad de coordinar todas las actividades en este compromiso, programar recursos, y será el único punto de contacto para Hitachi para este Servicio.

III. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

1. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará al siguiente personal:

1. Un director de proyecto designado ("Project Manager") al que se dirigirán todas las comunicaciones de Hitachi. El Gerente de Proyecto proporcionará (a) información y recursos de manera oportuna según sea necesario por Hitachi para permitir a Hitachi completar el Servicio descrito en este documento; y (b) estará disponible fuera del sitio y en el sitio cuando sea requerido por Hitachi durante la duración del Servicio. El Gerente de Proyecto será responsable de recibir cualquier Producto de Trabajo y tiene plena autoridad para proporcionar las aprobaciones necesarias en nombre del Cliente.

1. Administradores de bases de datos, sistemas y almacenamiento de información y expertos en la materia que responderán con prontitud a las solicitudes de Hitachi, especialmente en relación con los datos, la documentación y la asistencia.

1. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará a Hitachi lo siguiente:

1. Un área de trabajo con teléfono y acceso a cualquier instalación y sistema necesario para la realización del Servicio.

2. Acceso a los sistemas y redes de host implicados, incluido el acceso de los usuarios y las contraseñas según sea necesario.

3. Una ubicación de servicio que está preparada para el servicio. El Cliente se asegurará de que todos los requisitos de energía, aire acondicionado, cableado y medio ambiente y telecomunicaciones requeridos hayan sido atendidos y se proporcionarán durante la duración del Servicio.

A. Durante la duración del Servicio, el Cliente:

1. Asuma toda la responsabilidad de su red, incluidos los problemas de conectividad, rendimiento y configuración.
 2. Configurar el entorno ESXi e implementar el sistema operativo Linux base según las especificaciones de Hitachi Vantara.
 3. Tener licencias válidas para todo el software cubierto por este Servicio, y que todas esas licencias cubran el uso del software por parte de Hitachi.
 4. Complete toda la documentación de la infraestructura de requisitos previos
 5. Identifique y asigne personal a las funciones requeridas.
 6. Proporcione detalles de DNS y servicio de tiempo.
 7. Proporcione direcciones IP, caídas de red, máquinas virtuales y puertos de firewall abiertos como se especifica en el libro de configuración.
 8. Proporcione una lista de los requisitos de bucket y retención necesarios.
 9. Confirme el diagrama de diseño y los detalles.
 10. Cree entradas DNS según lo solicitado.
 11. Cree cuentas de equipo y permisos específicos en AD.
 12. Proporcione certificado SSL firmado por CA, si es necesario.
 13. Proporcione un sistema para la validación de cada protocolo de acceso habilitado. (Solo admite el protocolo S3)
1. El Cliente reconoce que cualquier Herramienta(s) utilizada(s) por Hitachi en relación con este Servicio es propiedad exclusiva de Hitachi o sus licenciantes, y que el uso de la(s) Herramienta(s) se limita exclusivamente al personal de Hitachi. Hitachi eliminará las Herramientas de los dispositivos del Cliente antes de la Finalización del Proyecto.

IV. PRODUCTOS DE TRABAJO Y RESULTADOS Productos de trabajo

Los siguientes Productos de Trabajo se proporcionarán al Cliente en copia impresa o blanda en función de los requisitos del Cliente:

1. Lista(s) de verificación previa(a)
2. HCP para documento de diseño a Cloud Scale

Resultados

Una vez completado el Servicio, el Cliente tendrá un HCP para Cloud Scale implementado en su centro de datos y configurado de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente.

V. CONDICIONES

1. Los servicios adquiridos en virtud de esta Prueba documental que no se hayan completado dentro de los ciento veinte (120) días de la fecha en la cotización asociada a este servicio se considerarán nulos y sin efecto. Los pagos restantes no son reembolsables, y no se concederán créditos.
2. Una vez que comience el Servicio, se espera que la finalización sea dentro de las cuatro (4) semanas.
3. El cliente tendrá HCP objetivo para el entorno de Cloud Scale disponible para la configuración al comienzo del Servicio.
4. Hitachi se reserva el derecho de utilizar subcontratistas en las funciones que considere apropiadas.

VI. CRITERIOS DE FINALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

Al finalizar el servicio, Hitachi notificará a la parte contratante ("Parte Contratante") por correo electrónico que Hitachi ha completado con éxito el Servicio. Si la Parte Contratante no proporciona a Hitachi una descripción escrita de las deficiencias percibidas en el Servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de finalización del servicio, el Servicio se considerará completo y aceptado por la Parte Contratante.