

HITACHI VANTARA 提供的存储入门套件简化版

Hitachi Vantara（下称“Hitachi”）将根据本附件的条款为报价中确定的最终用户（下称“客户”）执行专业服务（在本工作说明书中称为“本服务”），且双方同意，本附件构成一份工作说明书（下称“SOW”），与 Hitachi 签订的主协议（下称“协议”）中对此进行了定义。

根据报价和本附件向 Hitachi 发出采购订单后，本附件应视为已签署，这与协议中的签署要求无关（双方明确同意不适用于本附件）。本附件受报价中列出的协议条款和条件约束，并通过引用的方式包含该等条款和条件。除签署要求外，如果协议条款与本附件条款发生冲突，以协议条款为准。

I. **范围。**如本文所述，Hitachi 将为客户提供存储入门套件简化版。作为本服务的一部分，Hitachi 将：

- a) 安装或升级 Hitachi Ops Center Administrator（如果适用），并查找与此购买关联的 Hitachi 存储系统。
- b) 创建配置了分层（如果采用了此设计）的存储池。
- c) 从池创建存储卷并将其分配给两 (2) 台主机。
- d) 传授知识并配置标准 Hitachi 动态调配 (HDP) 和分层阈值警报。

本服务的限制如下：

| | | | |
|----|---|-------|-------------------------------|
| 对于 | 主机 | 本服务包括 | 两 (2) 个，每个带有两个 (2) 卷，用于以下所有活动 |
| 对于 | 存储系统 | 本服务包括 | 一 (1) 个 |
| 对于 | HDP/Hitachi 动态分层 (HDT) 池 | 本服务包括 | 一 (1) 个 |
| 对于 | Hitachi Ops Center Administrator 或 Hitachi Storage Advisor Embedded (HSAE)（如果使用无存储虚拟处理器 (SVP) 存储阵列） | 本服务包括 | 一 (1) 个实例 |

下表反映了本服务范围中包括的客户特定环境：

表 1 - 存储系统

| 供应商 | 型号名称 | 序列号 |
|---------|--------|--------|
| Hitachi | 输入型号名称 | [输入编号] |

以下项目不在本服务的范围内：

为免生疑问，特此说明：本服务不包括针对客户当前存储利用率的统计分析（用于指导任何磁盘布局设计）。Hitachi 可以提供存储性能分析或调整服务，以满足客户的利用率或性能指标，并根据单独的 SOW 进行安排。此外，本服务不包括实施/配置基于 Hitachi 存储虚拟化操作系统 (SVOS) 的压缩和/或重复数据删除。Hitachi 可根据单独的 SOW 实施基于 SVOS 的压缩/重复数据删除。

本服务仅提供客户的动态调配软件环境的设计和实施，**不包括**到 Hitachi 存储阵列的任何形式的数据迁移，也不包括任何硬件组件的物理安装（硬件的示例包括但不限于电缆、存储系统、服务器、主机总线适配器 (HBA) 和 SAN 组件）。详细的 SAN 设计元素（比如 SAN 拓扑、SAN 重新设计或新 SAN 环境的设计）也不在本服务范围之内。Hitachi 提供单独的服务来实现其他目标。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

II. 方法。Hitachi 将在以下阶段提供本服务：

| | |
|---------------------|---|
| <p>服务前任务</p> | <ul style="list-style-type: none"> 在 服务地点开始本服务前至少一 (1) 周，Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。 Hitachi 将与客户会面以审查客户责任（如下所述），评估本服务的环境就绪性，并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。 Hitachi 将与客户合作，在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。 当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单，并且确定了所有前提条件后，Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。 <p><u>在服务前任务阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 服务前任务清单 |
| <p>启动会议</p> | <p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 与主要的客户利益相关者举行启动会议，以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任。 在启动会议期间，Hitachi 将与客户交换合同信息、流程信息和日程信息。 |
| <p>规划和设计</p> | <p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 审查销售活动中的可用配置、许可证和服务信息。 概述在订单中销售的软件包和服务范围，并审查每个软件包和服务的预期用例。 讨论与此购买相关的产品，以确定计划的存储分配、网络、主机和 SAN 要求。 与客户一起选择测试或开发主机，（例如）以用于 SAN 连接。 创建“存储池布局”。 与客户合作创建“核心入门套件配置工作簿”。 <p><u>在规划和设计阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 存储池布局 核心入门套件配置工作簿，带有 Hitachi Ops Center Administrator 选项卡 |
| <p>实施</p> | <ul style="list-style-type: none"> 如果适用，安装或升级 Hitachi Ops Center Administrator VMware 映像（虚拟设备），并查找与此购买关联的 Hitachi 存储系统。 创建配置了分层（如果采用了此设计）的存储池。 从池创建存储卷并将其分配给两 (2) 台主机。 <p><u>在实施阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 更新后的核心入门套件配置工作簿，带有 Hitachi Ops Center Administrator 选项卡 |
| <p>知识传授</p> | <p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 开展知识传授课程，说明如何使用 HDP、存储池和存储管理软件。 传授知识并配置标准 HDP 和分层阈值警报。 |
| <p>项目结束</p> | <p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 就跟进活动和服务向客户提出建议。 与客户一起审查最终实施和工作产品。 与客户一起审查与本服务相关的文档。 与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。 |

Hitachi 将指定一名“项目协调员”，该人员负责整体项目，并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动，安排资源，并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

III. 客户责任。

A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”） - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文档中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 数据库、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

B. 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个配有电话的工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间，客户将：

- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- 在规划本服务之前，完成所有前提条件和文档，在文档中详细说明当前存储系统、服务器、每个操作系统的主机数，等等。
- 确定人员并将其分配到所需角色。
- 参与规划练习以完成核心入门套件配置工作簿。
- 将存储阵列实际连接到 SAN。
- 打开核心入门套件配置工作簿中指定的防火墙端口。
- 选择用于 SAN 连接的主机。
- 按照核心入门套件配置工作簿中的规定，为 Hitachi 软件提供主机系统。
- 根据需要执行 zoning 和挂载卷。
- 如果需要，创建其他存储池。
- 根据需要将剩余存储分配给池。
- 分配卷并连接其他主机。
- 根据需要调整阈值警报。
- 从传统存储迁移数据。

D. 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

IV. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- 存储池布局
- 核心入门套件配置工作簿，带有 Hitachi Ops Center Administrator 选项卡

成果

本服务完成后，客户将在其数据中心实施存储入门套件简化版，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参加知识传授课程，其中说明了如何使用 HDP 池和存储管理软件。

V. 条件

- A. 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- B. Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

VI. 可提供其他服务

以下服务可作为上述服务的扩展付费提供（但须遵守各方商定的附加订单）。

| |
|--|
| 高级存储设计 - 适用于高性能环境 |
| 高级复制规划 - 异步复制、同步复制或双活功能 |
| 高级复制部署 - 异步复制、同步复制或双活功能 |
| 数据保护入门套件 |
| 高级 HDID 集成 |
| 基础架构自动化 - Hitachi Ops Center Automator 实施和自定义集成 |
| 数据迁移 - 无中断迁移和基于全局活动设备 |
| 磁盘消除和数据销毁 |
| 自适应数据缩减 - 强烈建议使用加速压缩或自适应数据缩减的客户使用此功能 |
| Hitachi Vantara 执行的 Hitachi Ops Center Analyzer 实施 |

VII. 完成标准和客户验收

当第 II 节中描述的阶段和第 IV 节中描述的结果已完成并提供给客户时，项目应视为完成。本服务完成后，Hitachi 将向报价中定义的缔约方（下称“缔约方”）提供本附件的副本。缔约方应签署本附件的副本并将其交回给 Hitachi。如果缔约方未在收到附件后的五 (5) 个工作日内交回已签署的副本或向 Hitachi 提供关于本服务中的任何明显缺陷的书面说明，则本服务将被视为完成。本服务可通过电子邮件（附带本附件）或签署本文档进行验收。

在完成本服务时签署：

缔约方确认，本附件所述之服务已向客户提供。

签署人：_____ 印刷体姓名：_____ 日期：_____