

## HITACHI CONTENT PLATFORM ANYWHERE STARTER PACK

Hitachi assurera les Services professionnels pour l'Utilisateur final (« Client ») identifié dans cette Offre sur les termes de cette Pièce (le « **Service** » aux fins du présent Cahier des charges) dont les Parties conviennent qu'elle constitue un Cahier des charges (« **CDC** »), tel que défini dans la Convention cadre (« **Convention** ») avec Hitachi. À l'émission du Bon de commande à Hitachi, en application de l'Offre et de la présente Pièce, cette dernière sera considérée comme exécutée, quelles que soient les exigences d'exécution énoncées dans la Convention dont les Parties conviennent expressément qu'elles ne s'appliquent pas à la présente Pièce. Cette Pièce est régie par, et englobe par renvoi, les conditions générales de la Convention répertoriées dans l'Offre. À l'exception de l'exigence d'exécution, les conditions de la Convention prévalent en cas de conflit avec les conditions de la présente Pièce.

### I. CHAMP D'APPLICATION

Hitachi intégrera le logiciel Hitachi Content Platform Anywhere (HCP Anywhere) au réseau IP (*Internet Protocol*) du Client et le configurera conformément aux paramètres techniques fournis par le Client, comme décrit plus en détail dans le présent document. Par ailleurs, Hitachi intégrera HCP Anywhere à la plateforme HCP (Hitachi Content Platform) ou aux machines virtuelles (VMs) HCP du Client. Dans le cadre du Service, Hitachi s'engage à :

- a) Fournir une évaluation de la planification avant engagement pour la connectivité IP, y compris la compréhension des stratégies de mise en réseau et de sécurité.
- b) Configurer et intégrer le POD d'HCP Anywhere ou les VMs au réseau IP du Client, y compris l'intégration à la plateforme HCP (Hitachi Content Platform) ou aux MV HCP existantes du Client.
- c) Activer les comptes de groupe et configurer les passerelles, le Tenant et l'espace de nom.
- d) Assurer la gestion et la coordination continues du projet pendant toute la durée du Service.
- e) Tester et valider la mise en œuvre d'HCP Anywhere et les fonctionnalités du cluster.
- f) Enregistrer un utilisateur test et montrer au client comment accéder aux applications.
- g) Installer et configurer jusqu'à quatre (4) clients HCP Anywhere par cluster HCP Anywhere.
- h) Tester et valider la configuration d'HCP Anywhere.
  - o Accès client et ingestion de données
  - o Fonctionnalités du cluster
- i) Configurer HCP Anywhere Edge, si demandé dans le cadre de la solution.
- j) Assurer le transfert de connaissances au Client tout au long de la prestation du Service, qui comprend une présentation de base des paramètres et des caractéristiques d'implémentation et de configuration, ainsi que des fonctionnalités de la solution HCP Anywhere.

Le Service est limité comme suit :

<b>En termes de</b>	HCP	<b>Ce service inclut</b>	Un (1) cluster existant
<b>En termes de</b>	Logiciel HCP Anywhere	<b>Ce service inclut</b>	Deux (2) clusters de nœuds maximum
<b>En termes de</b>	POD HCP Anywhere*	<b>Ce service inclut</b>	Un (1) maximum
<b>En termes de</b>	Logiciel HCP Anywhere Edge	<b>Ce service inclut</b>	Deux (2) serveurs de fichiers maximum
<b>En termes de</b>	Clients HCP Anywhere	<b>Ce service inclut</b>	Quatre (4) maximum par cluster HCP Anywhere
<b>En termes de</b>	Comptes utilisateurs	<b>Ce service inclut</b>	Deux (2) par cluster HCP Anywhere
<b>En termes de</b>	Comptes portail administrateur	<b>Ce service inclut</b>	Un (1) par cluster HCP Anywhere
<b>En termes de</b>	Espace de nom / Tenant authentifié	<b>Ce service inclut</b>	Deux (2) maximum
<b>En termes de</b>	Microsoft Active Directory (AD)	<b>Ce service inclut</b>	Un (1)

\* POD est un module de réseau, de calcul, de stockage et d'applications qui constitue HCP Anywhere.

Pour éviter toute ambiguïté, les activités suivantes n'entrent pas dans le Champ d'application de ce Service :

Le Service assure la conception et la mise en œuvre des Produits HCP Anywhere du Client entrant dans le Champ d'application indiqué dans le présent document uniquement et **n'inclut pas** l'implémentation d'HCP ni aucune forme de migration de données ni d'installation physique de composants matériels (les exemples de matériel incluent, mais sans s'y limiter, les serveurs, câbles, systèmes de stockage, adaptateurs de bus hôte [HBA] et composants SAN).

Les seules tâches dont Hitachi se chargera dans le cadre de ce Service sont celles spécifiquement énoncées dans cette Pièce.

**II. APPROCHE.** Hitachi livrera le Service en respectant les phases suivantes :

<p><b>Tâches de préengagement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moins une (1) semaine avant le début de la mise en œuvre du Service sur le Lieu de service, Hitachi fournira au Client une ou plusieurs listes de contrôle de pré-engagement à compléter. Hitachi vérifiera si les conditions préalables requises répertoriées dans cette ou ces listes de contrôle de pré-engagement ont été remplies par le Client. Les conditions préalables de la ou des listes de contrôle de pré-engagement comprennent un inventaire de l'environnement du Client inclus dans le champ d'application du Service.</li> <li>• Hitachi rencontrera le Client pour examiner les Responsabilités de celui-ci (telles que définies ci-dessous), évaluer sa bonne préparation en matière environnementale pour la mise en œuvre du Service et identifier toute modification apportée à l'inventaire du Client dans la ou les listes de contrôle de pré-engagement.</li> <li>• Hitachi collaborera avec le Client pour identifier l'ensemble des conditions préalables ainsi que les mises à niveau éventuellement requises avant le début du Service.</li> <li>• Lorsque la ou les listes de contrôle de pré-engagement seront remplies et vérifiées par Hitachi, et lorsque toutes les conditions préalables requises auront été identifiées, Hitachi et le Client planifieront le début du Service sur le Lieu du service.</li> </ul> <p><u>Le Produit de travail suivant sera fourni au Client au cours de la phase relative aux Tâches de pré-engagement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste(s) de contrôle de pré-engagement</li> </ul>
<p><b>Réunion de lancement</b></p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiser une réunion de lancement avec les principales parties prenantes du Client pour passer en revue le Champ d'application du projet, l'Approche, les Produits de travail et les responsabilités de chaque Partie.</li> <li>• Au cours de cette réunion de lancement, Hitachi échangera les informations de contact, de procédure et de planning avec le Client.</li> </ul>
<p><b>Planification et conception</b></p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passer en revue les informations de configuration disponibles à partir des activités de vente.</li> <li>• Discuter des produits associés à cet achat afin de déterminer l'allocation de stockage planifiée, les exigences réseau et ESX.</li> <li>• Discuter de l'emplacement réseau planifié (DMZ).</li> <li>• Fournir un schéma de câblage ainsi qu'un « Schéma des exigences réseau ».</li> <li>• Créer une liste des rôles que le Client devra attribuer.</li> <li>• Créer un « Manuel de configuration » avec l'aide du Client.</li> <li>• Créer un planning anticipé.</li> </ul> <p><u>Les Produits de travail suivants seront fournis au Client au cours de la phase de Planification et conception :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schéma des exigences réseau</li> <li>• Manuel de configuration</li> </ul>
<p><b>Mise en œuvre</b></p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmer ou déployer l'installation des nœuds POD d'HCP Anywhere.</li> <li>• Configurer les Tenants HCP pour HCP Anywhere.</li> <li>• Créer un compte utilisateur système et se connecter avec, puis effectuer un transfert de connaissances sur la gestion des utilisateurs.</li> <li>• Configurer HCP Anywhere avec les paramètres des services DNS et Time, vérifier l'expiration du certificat SSL auto-signé et fournir un transfert de connaissances sur l'utilisation de chacun par HCP Anywhere.</li> <li>• Expliquer les exigences relatives à l'intégration d'HCP Anywhere à AD et connecter HCP Anywhere à AD.</li> <li>• Passer en revue la configuration SNMP, syslog et d'alerte par e-mail avec le Client.</li> <li>• Configurer le logiciel HCP Anywhere Edge.</li> <li>• Configurer HCP Anywhere ainsi que le serveur Hi-Track pour la surveillance des alertes d'appel à distance.</li> <li>• Configurer la mobilité NAS et fournir un transfert de connaissances à l'utilisation.</li> <li>• Créer des comptes utilisateurs initiaux et fournir un transfert de connaissances sur les pratiques et stratégies communes.</li> </ul>
<p><b>Test et validation</b></p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valider l'installation en transférant des données d'échantillonnage à partir d'Internet ou d'un réseau interne, le cas échéant.</li> <li>• Le Client fournira un dispositif de test pour chaque plateforme sur laquelle les utilisateurs finaux déploieront le client.</li> </ul>

<b>Transfert de connaissances</b>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer une session de transfert de connaissances à un nombre limité de membres du personnel technique du Client tout au long de la prestation du Service, laquelle comprend une présentation d'HCP Anywhere et un passage en revue des cas d'utilisation anticipés, de la charge de travail et de la mobilité NAS.</li> <li>• Fournir un transfert de connaissances sur la manière dont les utilisateurs finaux chargeront l'application Anywhere sur les ordinateurs de bureau.</li> <li>• Fournir un transfert de connaissances sur la manière dont les utilisateurs finaux chargeront l'application Anywhere sur les téléphones et les tablettes.</li> </ul>
<b>Clôture du projet</b>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passer en revue la mise en œuvre finale avec le Client.</li> <li>• Passer en revue les Produits de travail et les documents relatifs au Service avec le Client.</li> <li>• Passer en revue les procédures de dépannage, d'assistance et de remontée des problèmes avec le Client.</li> <li>• Discuter des prochaines étapes relatives aux services supplémentaires achetés.</li> </ul>

Hitachi désignera un « Coordinateur de projet » chargé du projet global et de la coordination des activités de gestion de projet avec le Chef de projet du Client. Le Coordinateur de projet sera chargé de coordonner toutes les activités relatives à cet engagement, de planifier les ressources et sera le point de contact unique pour ce Service auprès d'Hitachi.

### III. RESPONSABILITÉS DU CLIENT

#### A. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira le personnel suivant :

- Un chef de projet désigné (« Chef de projet ») auquel toutes les communications relatives à Hitachi doivent être adressées. Le Chef de projet (a) fournira les informations et les ressources dans les délais requis par Hitachi pour permettre à Hitachi de mettre en œuvre le Service décrit dans le présent document ; et (b) sera facilement disponible sur site et en dehors du site selon les besoins d'Hitachi pendant toute la durée du Service. Le Chef de projet sera responsable de la réception des Produits de travail et est pleinement habilité à fournir les approbations nécessaires pour le compte du Client.
- Des administrateurs de réseau, sécurité, systèmes et stockage, et des experts qui répondront rapidement aux demandes d'Hitachi, en particulier concernant les données, la documentation et les présences. **B. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira à Hitachi les éléments suivants :**
- Un espace de travail et un accès aux installations et systèmes nécessaires à la réalisation du Service.
- L'accès aux systèmes hôtes et aux réseaux impliqués, y compris les accès utilisateurs et les mots de passe selon les besoins.
- Un Lieu de service préparé pour le Service. Le Client s'assurera que toutes les exigences requises en matière d'alimentation électrique, de climatisation, de câblage, d'environnement et de télécommunication ont été satisfaites et seront assurées pendant toute la durée du Service.

#### C. Pendant toute la durée du Service, le Client s'engage à :

- Assumer l'entière responsabilité de son réseau, notamment des problèmes de connectivité, de performances et de configuration.
- Disposer de licences valides pour tous les logiciels couverts par le Service et garantir que toutes ces licences couvriront l'utilisation des logiciels par Hitachi.
- Remplir toutes les conditions préalables pour la documentation de l'infrastructure.
- Lire les vidéos de formation HCP Essentials.
- Identifier et affecter le personnel aux rôles requis.
- Fournir les détails DNS et Time Service.
- Fournir les adresses IP, les saturations de réseau, les VMs et les ports de pare-feu ouverts comme indiqué dans le manuel de configuration.
- Fournir la liste des Tenants et des espaces de noms nécessaires, ainsi que les exigences de conservation.
- Confirmer le schéma de conception et les détails.
- Créer des entrées DNS selon les exigences.
- Créer des comptes ordinateurs et des autorisations spécifiques dans AD.
- Fournir un certificat SSL signé par une autorité de certification, si nécessaire.
- Créer tout Tenant et espace de noms supplémentaire requis.
- Fournir un système pour la validation de chaque protocole d'accès activé.
- Fournir un accès à HCP.
- Configurer le réseau DMZ et le pare-feu selon les besoins.
- Participer à toutes les sessions de transfert de connaissances.
- Fournir des adresses SNMP et des adresses e-mail pour les alertes.
- Configurer les répartiteurs de charge requis.
- Installer le logiciel HCP Anywhere sur le serveur de fichiers.
- Confirmer l'achèvement du Service.

- D. Le Client reconnaît que tout outil utilisé par Hitachi dans le cadre de ce Service est la propriété exclusive d'Hitachi ou de ses concédants de licence, et que l'utilisation de ces outils est limitée exclusivement au personnel d'Hitachi. Hitachi retirera les outils des appareils du Client avant l'achèvement du projet.

#### IV. PRODUITS DE TRAVAIL ET RÉSULTATS Produits de travail

Les Produits de travail suivants seront fournis au Client sous forme imprimée ou électronique, selon les exigences du Client :

- Liste de contrôle de pré-engagement
- Schéma des exigences réseau
- Manuel de configuration

#### Résultats

Une fois le Service terminé, le Client bénéficiera de sa solution HCP Anywhere intégrée à son réseau IP, y compris au HCP de base du Client, et configurée selon les paramètres techniques fournis par le Client. Le Client aura également participé au transfert de connaissances lors de la phase de Mise en œuvre, qui comprend une présentation d'HCP Anywhere.

#### V. CONDITIONS

- A. Les services achetés dans le cadre de la présente Pièce et qui n'ont pas été terminés dans un délai de cent vingt (120) jours à compter de la date de l'Offre associée au service seront considérés comme nuls et nonavenus. Les paiements restants ne sont pas remboursables et aucun crédit ne sera accordé.
- B. Une fois les services commencés, ils doivent être achevés dans un délai de quatre (4) semaines.
- C. Hitachi se réserve le droit d'utiliser des sous-traitants dans les rôles qu'il jugerait appropriés.

#### VI. SERVICES SUPPLÉMENTAIRES DISPONIBLES

Les offres suivantes sont disponibles moyennant le versement de frais en tant qu'extensions de ce qui précède (sous réserve d'une Commande supplémentaire convenue par les Parties).

Installation et déploiement du HCP
Éducation – Formation à votre rythme avec accès à un formateur
Migration de données de contenu conforme et sécurisée
Architecture personnalisée pour les plateformes de contenu
Mise en œuvre du logiciel HCP Anywhere Edge
Installation et déploiement d'Hitachi Data Ingestor
Développement personnalisé d'Hitachi Content Intelligence
Installation et déploiement d'Hitachi Content Intelligence
Intégration de systèmes tiers de gestion de documents, d'archivage ou de référentiel avec Hitachi Content Platform
Développement personnalisé intégrant des applications tierces à l'interface REST d'Hitachi Content Platform

#### VII. CRITÈRES D'EXÉCUTION ET ACCEPTATION

Le projet sera considéré comme terminé lorsque les phases décrites dans la section II et les résultats décrits dans la section IV auront été réalisés et livrés au Client. À la fin du Service, Hitachi présentera à la partie contractante (« Partie contractante »), telle que définie dans l'Offre, une copie de la présente Pièce. La Partie contractante devra signer et renvoyer une copie de cette Pièce à Hitachi. Si la Partie contractante ne renvoie pas de copie signée ou ne fournit pas à Hitachi une description écrite de tout manquement perçu dans le Service dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la réception de la présente Pièce, le Service sera considéré comme terminé. Les Services peuvent être acceptés par e-mail avec la présente Pièce jointe au message ou par signature du présent document.

\_\_\_\_\_ À  
signer à l'achèvement des Services :

La Partie contractante reconnaît que les Services décrits dans la présente Pièce ont été fournis au Client.

Par : \_\_\_\_\_ Nom (en capitales) : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

