

PACOTE BÁSICO DE SISTEMA DE ARQUIVOS DA HITACHI VANTARA

A Hitachi Vantara ("Hitachi") prestará os Serviços profissionais para o usuário final ("Cliente") identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o "Serviço", para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços ("SOW", em inglês), conforme definido no Contrato mestre ("Contrato") com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

- I. ESCOPO.** A Hitachi fornecerá ao Cliente um Pacote básico para sistema de arquivos, conforme descrito em detalhes neste documento. Como parte do Serviço, a Hitachi irá:
- a. Configurar os pools de armazenamento no storage e apresentar a nós do VSP One File Platform ("VSP One File").
 - b. Configurar os nós do VSP One File para pools de armazenamento etc.
 - c. Integrar o VSP One File do Cliente à rede de Protocolo da Internet ("IP") do Cliente e o configurar de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente.
 - d. Integrar o VSP One File do Cliente ao domínio de segurança do Cliente para permitir conexões com os servidores apropriados do Cliente.
 - e. Criar uma configuração em cluster no VSP One File para compartilhamento de arquivos acessível por clientes NFS e/ou SMB.
 - f. Validar a integração do VSP One File:
 - i. Com a rede IP do Cliente.
 - ii. Com os serviços de nome e ambiente de segurança do Cliente.
 - iii. Com o acesso do Cliente a sistemas de arquivos compartilhados.
 - g. Se aplicável, configurar a funcionalidade Data Migrator to Cloud no VSP One File.
 - i. Trabalhar com o Cliente para configurar o namespace do Hitachi Content Platform ("HCP"), o destino da nuvem ou o destino NFS externo.
 - ii. Reconfigurar a rede privada do Data Migrator to Cloud (opcional).
 - iii. Configurar contas de nuvem e caminhos de migração.
 - iv. Configurar regras e políticas de migração.
 - v. Testar e validar a opção de implementação do Data Migrator.
 - h. Se estiver adicionando um novo cluster de arquivos Hitachi a uma topologia de sistema existente autorizada, ou implantando vários VSP One File (s) com vários serviços de pacote básico, a Hitachi irá:
 - i. Implementar a função de Replicação seguindo o diagrama de projeto ("Diagrama de projeto") do VSP One File Platform.
 - ii. Identificar os sistemas de arquivos de origem e destino da Replicação.
 - iii. Criar políticas e programações de Replicação.
 - iv. Validar as funções de Replicação corretamente como parte da sessão de transferência de conhecimento.
 - i. Se aplicável, configurar a integração do antivírus no VSP One File.
 - i. Integrar o VSP One File do Cliente à infraestrutura de servidor do antivírus usando ICAP ou RPC para permitir a verificação dos dados do Cliente.
 - ii. Testar e validar a integração do leitor de antivírus existente do Cliente com o VSP One File.
 - j. Se aplicável, configurar o NDMP no VSP One File.
 - i. Trabalhar com o Cliente para zonear o fabric ou conectar dispositivos de fita.
 - ii. Configurar o NDMP no VSP One File do Cliente.
 - k. Fornecer instruções a um número limitado de funcionários do Cliente sobre as práticas recomendadas da Hitachi para uso do VSP One File e demonstrará seus recursos e funcionalidades.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

Em termos de	Locais do Cliente	este serviço está limitado a	Até um (1)
Em termos de	Clusters VSP One File	este serviço está limitado a	Até um (1)
Em termos de	Nós de VSP One File por cluster	este serviço está limitado a	Até dois (2)
Em termos de	Sistemas de arquivos do VSP One File	este serviço está limitado a	Até quatro (4)
Em termos de	Volumes virtuais do VSP One File	este serviço está limitado a	Até quatro (4)
Em termos de	Compartilhamentos ou exportações de LUN(s)	este serviço está limitado a	Até 20 (vinte), SMB (Server Message Block) ou NFS (Network File System)
Em termos de	Domínios de segurança do Windows	este serviço está limitado a	Até um (1)
Em termos de	Métodos de autenticação de NFS	este serviço está limitado a	Até um (1)
Em termos de	Servidores virtuais corporativos	este serviço está limitado a	Até dois (2)
Em termos de	Hitachi Dynamic Provisioning (HDP) ou Hitachi Dynamic Tiering (HDT)	este serviço está limitado a	Até dois (2)
Em termos de	Pools de armazenamento	este serviço está limitado a	Até dois (2)
Em termos de	Regras e cronogramas de Snapshot	este serviço está limitado a	Até dois (2)
Em termos de	Políticas de replicação e cronogramas	este serviço está limitado a	Até cinco (5)

Em termos de	Políticas de replicação e	este serviço está limitado a	cronogramas Até cinco (5) caminhos de migração
Em termos de	Integração com o servidor de antivírus	este serviço está limitado a	Até quatro (4) servidores de antivírus

As tabelas a seguir refletem o ambiente específico do Cliente que será incluído no Escopo deste Serviço:

Tabela 1 – VSP One File Platform

	Descrição do produto
Hitachi	VSP One File

Tabela 2 – Sistemas de armazenamento

	Descrição do produto
Hitachi	Série G

Os seguintes itens estão fora do Escopo deste Serviço:

Para evitar dúvidas, o Serviço exclui o seguinte:

- Integração e/ou teste de Disaster Recovery ou Business Continuity.
- Failover de site para site entre VSP One File.
- Migração de dados para a plataforma de arquivos do Cliente.
- Integração do VSP One File aos SNMP (Automated Reporting Facilities, recursos automatizados de geração de relatórios) do cliente.
- Administração da integração da infraestrutura virtual do ESX.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste documento.

II. ABORDAGEM. A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

Tarefas de pré-compromisso	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço. • A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as responsabilidades do Cliente (conforme definido a seguir), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso. • A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço. • Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
Reunião inicial	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes. • Durante a reunião inicial, a Hitachi realizará a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.
Planejamento e projeto	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabalhar com o Cliente para avaliar a prontidão do ambiente IP do Cliente para o Serviço, verificando se os pré-requisitos de hardware, software e ambiente IP do Cliente foram atendidos. • Projetar e documentar o layout do pool da matriz HDP ou HDT. • Realizar uma série de sessões interativas de planejamento de configuração e projeto com o Cliente. Com base nessas reuniões, a Hitachi criará o Diagrama de projeto e as Listas de verificação de implantação. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de projeto do VSP One File Platform.

Implementação	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar a instalação do hardware do Cliente. • Revisar as configurações de fábrica do VSP One File. • Implementar e configurar os pools de HDP ou HDT. • Implementar e configurar pools de armazenamento e nós de arquivo. • Implementar chaves de licença do VSP One File por meio da Unidade de gerenciamento do sistema ou Interface da linha de comando. • Configurar e apresentar LUNs do sistema de armazenamento no VSP One File. • Configurar o VSP One File seguindo o Diagrama de projeto. <ul style="list-style-type: none"> ○ Definir o cluster. ○ Configurar o(s) nome(s) dos Servidores virtuais corporativos. ○ Criar o(s) pool(s) de armazenamento. ○ Criar sistema(s) de arquivos WFS-2 e volume(s) virtual(is). • Configurar o VSP One File para conexão com a rede IP configurada do Cliente. <p>Se aplicável, a Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrar o VSP One File aos serviços de nomeação do cliente (Microsoft® Active Directory). • Criar compartilhamentos. <p>Se aplicável, a Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrar o VSP One File aos serviços de nomeação do Cliente (NIS ou LDAP). • Criar exportações. <p>Se aplicável, a Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar snapshots seguindo o Diagrama de projeto. • Configurar programações de criação e exclusão de snapshot. • Validar as funções de snapshot corretamente como parte da sessão de transferência de conhecimento. <p>Se estiver adicionando um novo VSP One File a uma topologia de sistema existente autorizada ou implantando vários VSP One File (s) com vários serviços de pacote básico, a Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar a função de Replicação seguindo o Diagrama de projeto. • Identificar os sistemas de arquivos de origem e destino da Replicação. • Criar políticas e cronogramas de Replicação. • Validar as funções de Replicação corretamente como parte da sessão de transferência de conhecimento. <p>Se aplicável, a Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabalhar com o Cliente para configurar o namespace de HCP, o destino da nuvem ou o destino NFS externo. • Reconfigurar a rede privada do Data Migrator para a nuvem, se aplicável. • Configurar contas de nuvem e caminhos de migração. • Configurar regras e políticas de migração. <p>Se aplicável, a Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrar o VSP One File do cliente em uma infraestrutura de servidor de antivírus existente usando ICAP ou RPC para permitir a verificação dos dados do Cliente. • Apontar os leitores de antivírus do Cliente para a configuração dos Servidores virtuais corporativos. <p>Se aplicável, a Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabalhar com o Cliente para zonestar o fabric ou conectar dispositivos de fita. • Configurar o NDMP no VSP One File do Cliente. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de implementação:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Listas de verificação de implantação concluídas
Teste e validação	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrar o VSP One File à rede IP do Cliente. • Integrar o VSP One File aos serviços de nomeação e ao ambiente de segurança do Cliente. • Validar o acesso do Cliente a sistemas de arquivos compartilhados. • Validar os recursos da plataforma conforme configurado. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de teste e validação:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plano de teste do VSP One File Platform
Transferência de conhecimento	<p>A Hitachi fornecerá até uma (1) sessão de transferência de conhecimento de até quatro (4) horas de duração para um número limitado de pessoal técnico do Cliente sobre os detalhes de implementação do VSP One File recém-configurado do Cliente.</p>
Encerramento do projeto	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar a implementação final da Plataforma de serviços de arquivo da Hitachi com o Cliente. • Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente. • Revisar as opções de treinamento com o Cliente. • Analisar as aprovações com o Cliente.

A Hitachi designará um “Coordenador de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

- A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:
- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
 - Administradores de rede, segurança, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.
- B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:
- Uma área de trabalho e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
 - Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
 - Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.
- C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:
- Se comunicar com o Coordenador de projetos designado e disponibilizar a equipe apropriada para participar das atividades do projeto, conforme necessário, incluindo um líder técnico para coleta de dados preliminar e no local e planejamento de implementação.
 - O Cliente disponibilizará especialistas no assunto para a Hitachi no local e fora do local, conforme necessário, para executar o Serviço.
 - Responder imediatamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.
 - Fornecer à Hitachi o acesso apropriado aos sistemas de host e às redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
 - Fornecer toda a conectividade TCP/IP necessária para a implementação do VSP One File
 - Fornecer servidores Windows físicos ou virtuais que executem sistemas operacionais Windows 2008 R2, 2012 ou 2016, que serão usados.
 - Fornecer um servidor Windows para validação e teste de SMB.
 - Validar junto a Hitachi se os sistemas de armazenamento incluídos no escopo deste projeto foram instalados fisicamente e estão operacionais.
 - Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
 - Fornecer uma estação de trabalho com Windows e com a capacidade de obter acesso ao programa Storage Navigator Modular do Cliente ou ao software Hitachi Ops Center Administrator.
 - Fornecer licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

IV. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
- Diagrama de projeto do VSP One File Platform.
- Listas de verificação de implantação concluídas.
- Plano de teste do VSP One File Platform.

Resultados

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá um Pacote básico de arquivos, que inclui VSP One File integrado à rede IP e configurado de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. O Cliente também terá participado de uma (1) sessão de transferência de conhecimento de até quatro (4) horas de duração sobre os detalhes de implementação do VSP One File recém-configurado.

V. CONDIÇÕES

A. O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este Serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.

B. A conclusão esperada ocorrerá após um período de duas a três semanas a partir do início da prestação dos Serviços.

C. A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

VI. SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS

As ofertas a seguir, mediante uma taxa, estarão disponíveis como extensões ao referido acima (sujeito a um pedido adicional acordado entre as Partes).

Serviços personalizados de implantação da plataforma de arquivos
Migração de dados de arquivos

VII. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante (“Parte contratante”) que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: _____ Nome impresso: _____ Data: _____