

## HITACHI CONTENT PLATFORM CLOUD SCALE STARTER PACK DI HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara ("Hitachi") fornirà i Servizi professionali all'Utente finale ("Cliente") identificato nel Preventivo in base ai termini del presente Allegato, ("Servizio" ai fini della presente Specifica dei lavori) che le Parti concordano costituire una Specifica dei lavori ("SOW", Statement of Work), come definito nel Contratto quadro ("Contratto") con Hitachi. Al momento dell'emissione dell'Ordine di acquisto a Hitachi, a seguito dell'accettazione del Preventivo e del presente Allegato, il presente Allegato verrà considerato esecutivo, indipendentemente dai requisiti di esecuzione riportati nel Contratto, che le Parti concordano espressamente non essere applicabili al presente Allegato. Questo Allegato è regolato e incorpora per riferimento i termini e le condizioni del Contratto riportati nel Preventivo. Ad eccezione dei requisiti di esecuzione, i termini del Contratto saranno considerati prevalenti in caso di conflitto con i termini del presente Allegato.I.

**AMBITO.** Hitachi, come descritto in maggior dettaglio nel presente documento, integrerà Hitachi Content Platform per Cloud Scale ("HCP per Cloud Scale") nella rete IP (Internet Protocol) del Cliente e configurerà la piattaforma in base ai parametri tecnici forniti dal Cliente. Nell'ambito del Servizio, Hitachi:

- a) Configurerà e integrerà l'appliance HCP per Cloud Scale nella rete IP del Cliente.
- b) Fornirà la gestione e il coordinamento continui del progetto durante il Servizio.
- c) Eseguirà una valutazione della pianificazione preliminare per la connettività IP che comprende la conoscenza dei criteri di rete e di sicurezza.
- d) Abiliterà gli account; configurerà i gateway e i bucket di HCP per Cloud Scale come necessario.
- e) Registrerà un utente di test e dimostrerà l'accesso client alle origini dati.
- f) Fornirà il trasferimento delle conoscenze al Cliente durante l'intera fornitura del Servizio, comprensivo di una panoramica di base sui parametri di implementazione e configurazione, nonché su caratteristiche e funzionalità della soluzione HCP per Cloud Scale.

Il Servizio è limitato come segue:

<b>In termini di</b>	Sedi del Cliente	<b>Il Servizio include</b>	Massimo uno (1)
<b>In termini di</b>	UCP	<b>Il Servizio include</b>	Massimo uno (1)
<b>In termini di</b>	HCP per istanze di Cloud Scale	<b>Il Servizio include</b>	Massimo otto (8)
<b>In termini di</b>	S11	<b>Il Servizio include</b>	Massimo uno (1)
<b>In termini di</b>	Integrazione dello storage di oggetti S3	<b>Il Servizio include</b>	Massimo uno (1)
<b>In termini di</b>	Provider di identità (ad es AD/LDAP)	<b>Il Servizio include</b>	Massimo una (1) istanza

I seguenti elementi non rientrano nell'ambito di questo Servizio:

**A scanso di equivoci, questo Servizio non include** la migrazione dei dati o l'integrazione di applicazioni personalizzate.

Il Servizio fornisce la progettazione e l'implementazione dei prodotti Hitachi Content del Cliente solo nell'ambito di applicazione qui indicato e non include alcuna forma di migrazione dei dati o installazione fisica di qualsiasi componente hardware. Esempi di hardware includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, server, cavi, sistemi di storage, schede di rete bus host (HBA) e componenti SAN.

Le uniche attività che Hitachi intraprenderà nell'ambito della fornitura del Servizio sono quelle specificamente definite nel presente Allegato.

**II. APPROCCIO.** Hitachi fornirà il Servizio nelle seguenti Fasi:

<p><b>Attività preliminari</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno una (1) settimana prima di avviare la fornitura del Servizio presso la Sede del Servizio, Hitachi fornirà al Cliente un elenco di controllo preliminare di attività da completare. Hitachi verificherà se i prerequisiti necessari riportati negli elenchi di controllo preliminari sono stati soddisfatti dal Cliente. I prerequisiti degli elenchi di controllo preliminari includono un inventario dell'ambiente del Cliente incluso nell'Ambito del Servizio.</li> <li>• Hitachi incontrerà il Cliente per esaminare le Responsabilità del Cliente (come indicato di seguito), valutare la preparazione dell'ambiente per il Servizio e identificare eventuali modifiche necessarie all'inventario del Cliente negli elenchi di controllo preliminari.</li> <li>• Hitachi collaborerà con il Cliente per identificare tutti i prerequisiti e gli aggiornamenti potenzialmente necessari prima dell'inizio della fornitura del Servizio.</li> <li>• Una volta completati e verificati gli elenchi di controllo preliminari da parte di Hitachi e una volta identificati tutti i prerequisiti, Hitachi e il Cliente pianificheranno l'avvio del Servizio presso la Sede del Servizio. <u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Attività preliminari:</u></li> <li>• Elenchi di controllo preliminari</li> </ul>
<p><b>Riunione iniziale</b></p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condurrà una riunione iniziale con le principali parti interessate del Cliente per esaminare l'ambito e l'approccio del progetto, i prodotti del lavoro e le responsabilità di entrambe le parti.</li> <li>• Durante la riunione iniziale, Hitachi scambierà con il Cliente le informazioni relative ai contatti, alle procedure e alla pianificazione.</li> </ul>
<p><b>Pianificazione e progettazione</b></p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condurrà sessioni di configurazione e pianificazione con il Cliente. Basandosi su queste sessioni, Hitachi creerà un "documento di progettazione di HCP per Cloud Scale".</li> <li>• Fornirà un elenco dei requisiti di rete necessari per l'implementazione.</li> <li>• Fornirà un elenco dei requisiti necessari per l'implementazione.</li> <li>• Esaminerà con il Cliente il documento di progettazione di HCP per Cloud Scale e otterrà l'approvazione del Cliente prima di procedere all'implementazione.</li> </ul> <p><u>I seguenti Prodotti e servizi finali saranno forniti al Cliente durante la fase Pianificazione e progettazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento di progettazione di HCP per Cloud Scale</li> </ul>
<p><b>Implementazione</b></p>	<p>Hitachi seguirà il documento di progettazione di HCP per Cloud Scale approvato dal Cliente per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che i prerequisiti (sistema operativo Linux, Docker, hardware, cloud, risorse di rete) per la distribuzione di HCP per Cloud Scale siano soddisfatti.</li> <li>• Distribuire e configurare le istanze master e di lavoro di HCP per Cloud Scale.</li> <li>• Configurare l'account utente, il DNS e il provider di identità (ad es AD/LDAP).</li> <li>• Impostare e configurare il nodo HCP S11 o un'altra destinazione cloud, come applicabile</li> <li>• Creare un bucket nel nodo S11 o in un'altra destinazione cloud ed eseguire l'integrazione con HCP per Cloud Scale.</li> </ul>
<p><b>Test e convalida</b></p>	<p>Hitachi testerà e convaliderà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le funzionalità di HCP per Cloud Scale in esecuzione nell'ambiente fornito dal Cliente.</li> <li>• Le funzionalità cluster e failover di HCP per Cloud Scale.</li> <li>• Le possibilità per gli utenti di accedere a HCP per Cloud Scale.</li> <li>• L'impostazione corretta dell'interfaccia grafica utente con i diritti di accesso utente appropriati.</li> <li>• La convalida della risoluzione DNS e dell'integrazione AD.</li> </ul>
<p><b>Trasferimento delle conoscenze</b></p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornirà il trasferimento delle conoscenze a un numero limitato di tecnici del Cliente durante l'intera fornitura del Servizio, inclusa una panoramica di base sui parametri di implementazione e configurazione, nonché su caratteristiche e funzionalità di HCP for Scale.</li> <li>• Fornirà il trasferimento delle conoscenze sulle impostazioni di configurazione in HCP per Cloud Scale.</li> </ul>

<b>Chiusura del progetto</b>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esaminerà l'implementazione finale di HCP per Cloud Scale e i Prodotti del lavoro con il Cliente.</li> <li>• Esaminerà i documenti relativi al Servizio con il Cliente.</li> <li>• Esaminerà le procedure di risoluzione dei problemi, assistenza ed escalation con il Cliente.</li> <li>• Effettuerà una chiamata di handover con il Cliente, il Project Manager, i Consulenti tecnici e il Global Support Center (GSC) per includere l'ambiente HCP per Cloud Scale del Cliente nel profilo GSC del Cliente.</li> </ul>
------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hitachi designerà un "Project Coordinator" responsabile del progetto complessivo e del coordinamento delle attività di gestione del progetto con il Project Manager del Cliente. Il Project Coordinator ha la responsabilità di coordinare tutte le attività relative a questo Contratto, oltre che di pianificare le risorse e fungere da punto di contatto unico di Hitachi per questo Servizio.

### III. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

#### A. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà il seguente personale:

- Un Project Manager designato ("Project Manager") a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni di Hitachi. Il Project Manager (a) fornirà informazioni e risorse in modo tempestivo, come richiesto da Hitachi, per consentire a Hitachi di completare il Servizio descritto nel presente documento; (b) sarà prontamente disponibile in sede e fuori sede, come richiesto da Hitachi per tutta la durata del Servizio. Il Project Manager sarà responsabile della ricezione del Prodotto del lavoro e avrà la piena autorità per fornire le approvazioni necessarie per conto del Cliente.
- Amministratori di database, sistemi e storage ed esperti in materia che risponderanno prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare per quanto riguarda dati, documentazioni e partecipazione. **B. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà a Hitachi quanto segue:**
- Un'area di lavoro dotata di un telefono e l'accesso alle strutture e ai sistemi necessari per il completamento del Servizio.
- Accesso ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
- Una Sede del Servizio preparata per il Servizio. Il Cliente si assicurerà che tutti i requisiti di alimentazione, climatizzazione, cablaggio, ambiente e telecomunicazioni richiesti siano soddisfatti e verranno assicurati per l'intera durata del Servizio. **C. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente:**
- Si assumerà tutte le responsabilità per la propria rete, inclusi i problemi di connettività, prestazioni e configurazione.
- Disporrà di licenze valide per tutti i software interessati da questo Servizio e si accerterà che tutte le licenze necessarie prevedano l'uso del software da parte di Hitachi.
- Completerà tutta la documentazione dell'infrastruttura dei prerequisiti
- Identificherà e assegnerà il personale ai ruoli richiesti.
- Fornirà i dettagli di DNS e Servizio Ora.
- Fornirà indirizzi IP, punti di connessione della rete, macchine virtuali e porte del firewall aperte come specificato nel Manuale della configurazione.
- Fornirà l'elenco dei bucket e dei requisiti di conservazione.
- Confermerà lo schema e i dettagli di progettazione.
- Fornirà lo storage SAN, se richiesto.
- Creerà le voci DNS come richiesto.
- Creerà gli account dei computer e le autorizzazioni specifiche in AD.
- Fornirà certificati SSL con firma CA, se richiesto.
- Creerà tenant e spazi dei nomi aggiuntivi eventualmente richiesti.
- Fornirà un sistema per la convalida di ciascun protocollo di accesso abilitato.

D. Il Cliente riconosce che tutti gli Strumenti utilizzati da Hitachi in relazione al Servizio sono di proprietà esclusiva di Hitachi o dei suoi concessionari di licenza e che l'utilizzo degli Strumenti è limitato esclusivamente al personale Hitachi. Hitachi rimuoverà gli Strumenti dai dispositivi del Cliente prima del Completamento del progetto.

### IV. PRODOTTI DEL LAVORO E RISULTATI FINALI **Prodotti del lavoro**

I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente in formato cartaceo o elettronico, a seconda dei requisiti del Cliente:

- Elenchi di controllo preliminari
- Documento di progettazione di HCP per Cloud Scale

#### **Risultati finali**

Al termine del Servizio, la soluzione HCP per Cloud Scale sarà stata implementata nel data center del Cliente e configurata secondo i parametri tecnici forniti dal Cliente.

### V. CONDIZIONI

- A. I Servizi acquistati specificati nel presente Allegato che non sono stati completati entro centoventi (120) giorni dalla data del Preventivo associato a questo Servizio saranno considerati nulli e privi di validità. Gli eventuali pagamenti rimanenti non sono rimborsabili e non verranno concessi crediti.
- B. Il completamento dei servizi, una volta avviati, è previsto entro quattro (4) settimane.

- C. All'inizio del Servizio, il Cliente avrà a disposizione l'ambiente HCP per Cloud Scale di destinazione per la configurazione.
- D. Hitachi si riserva il diritto di utilizzare subappaltatori nei ruoli che riterrà più appropriati.

## **VI. CRITERI DI COMPLETAMENTO E ACCETTAZIONE**

Al completamento del servizio, Hitachi comunicherà al contraente ("Contraente") via E-mail che il Servizio è stato completato con successo. Qualora il Contraente non fornisca ad Hitachi una descrizione scritta di una qualunque eventuale inadempienza nel servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma di completamento del Servizio, esso sarà considerato completato ed accettato dal Contraente.