

HITACHI OPS CENTER AUTOMATOR STARTER PACK DE HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara (“Hitachi”) realizará los servicios profesionales para el usuario final (“Cliente”) identificados en el presupuesto en los términos de este anexo (el “**Servicio**” a los efectos de esta descripción del trabajo), que las partes acuerdan que constituye una descripción del trabajo (“**Descripción del trabajo**”), tal como se define en el contrato principal (“**Contrato**”) con Hitachi. Tras la emisión del pedido de compra a Hitachi, de acuerdo con el presupuesto y el presente anexo, este se considerará como ejecutado. Esto será independientemente de los requisitos de ejecución (incluidos, entre otros, los requisitos establecidos en el Contrato, que las partes expresamente acuerdan no se aplicarán a este anexo). Este anexo se rige e incorpora por referencia los términos y condiciones del Contrato enumerados en el presupuesto. Con excepción del requisito de ejecución, los términos del Contrato prevalecerán en caso de conflicto con los términos de este anexo.

I. ÁMBITO

Hitachi proporcionará al Cliente, como se describe más detalladamente en este documento, un pack de inicio de Hitachi Ops Center Automator. Como parte del Servicio, Hitachi:

- Realizará una llamada de conferencia previa al servicio y un análisis inicial de los requisitos para comprender el entorno actual del Cliente e identificará los requisitos del Cliente.
- Instalará y configurará el entorno de Hitachi Ops Center Automator del Cliente.
- Implementará plantillas de servicio estándar dirigidas al almacenamiento de bloques de Hitachi.
- Realizará una sesión de transferencia de conocimientos de dos (2) horas con el Cliente que incluya una visión general básica de los parámetros y las funciones de configuración y la funcionalidad del OPS Center Automator.

El Servicio está limitado de la siguiente manera:

En términos de	instalaciones de Ops Center Automator	este Servicio incluye	una (1) instalación de Ops Center Automator
En términos de	sistemas de almacenamiento	este Servicio incluye	un (1) sistema de almacenamiento en bloques de Hitachi
En términos de	servicios web	este Servicio incluye	hasta dos (2) servicios web o sesiones remotas sin agente: <ul style="list-style-type: none"> Paquete Hitachi Command Suite (HCS) Gestor de configuración (CM-REST)
En términos de	gestor de configuración	este Servicio incluye	una (1) configuración de CM-REST
En términos de	plantillas de servicio	este Servicio incluye	dos (2) plantillas de servicio estándar de la biblioteca preinstalada dirigidas al almacenamiento en bloques de Hitachi
En términos de	cuentas de usuario	este Servicio incluye	hasta cinco (5) cuentas de usuario
En términos de	grupos de usuarios	este Servicio incluye	hasta cinco (5) grupos de usuarios
En términos de	grupos de infraestructura	este Servicio incluye	hasta cinco (5) grupos de infraestructura
En términos de	grupos de servicios	este Servicio incluye	hasta cinco (5) grupos de servicio

Para evitar dudas, las siguientes actividades están fuera del ámbito de este Servicio:

- Implementación de plantillas de servicio que no están en la biblioteca estándar de Hitachi y que no están dirigidas al almacenamiento en bloques de Hitachi.
- Integración de scripts con aplicaciones (el Cliente debe confiar en la documentación o el contrato para un servicio independiente).
- Personalización de cualquier plantilla de servicio que requiera modificaciones del código de módulo fuera de las opciones de plantilla estándar.
- Formación para el Cliente sobre temas como el uso de la API REST o la capacidad del generador de servicios.
- Instalación de otros componentes Hitachi con este Servicio. Dichos servicios se pueden agregar como un proyecto personalizado independiente. Esto incluiría una oferta aparte con PDD que acordarán el Cliente e Hitachi.

- Las licencias de OPS Center Automator no están incluidas en el servicio.

Las únicas tareas que Hitachi llevará a cabo en la prestación del Servicio son las que se establecen específicamente en este anexo.

II. ENFOQUE

Hitachi entregará el Servicio en las siguientes fases:

<p>Tareas previas a la contratación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Al menos una (1) semana antes de comenzar el Servicio en la ubicación de Servicio, Hitachi proporcionará al Cliente una lista de comprobación previa, o varias, a la contratación para que la complete. Hitachi verificará si el Cliente ha completado los requisitos previos necesarios enumerados en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Los requisitos previos de la lista o las listas de comprobación previas a la contratación incluyen un inventario del entorno del Cliente incluido en el ámbito del Servicio. Hitachi se reunirá con el Cliente para revisar las responsabilidades del Cliente (como se establece a continuación), evaluar la preparación del entorno para el Servicio e identificar cualquier modificación en el inventario del Cliente en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Hitachi trabajará con el Cliente para identificar todos los requisitos previos y las posibles actualizaciones necesarias antes del comienzo del Servicio. Cuando Hitachi complete y verifique la lista o las listas de comprobación previas a la, contratación y una vez que se hayan identificado todos los requisitos previos, Hitachi y el Cliente programarán el Servicio para que comience en la ubicación de Servicio. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de tareas previas a la contratación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Lista o listas de comprobación previas a la contratación
<p>Reunión inicial</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llevará a cabo una llamada de conferencia con las partes interesadas clave del Cliente para revisar el ámbito del proyecto, el enfoque, los productos de trabajo y las responsabilidades de ambas partes. Durante la llamada de conferencia inicial, Hitachi intercambiará información contractual, de procedimiento y programación con el Cliente.
<p>Planificación y diseño</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisará la configuración, la licencia y la información de servicio disponibles de las actividades de ventas. Proporcionará una descripción general de los paquetes de software y el alcance de los servicios vendidos como parte del Pedido y revisará los casos de uso previstos para cada uno. Trabjará con el Cliente para crear un “Cuaderno de configuración del pack de inicio”. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de planificación y diseño:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Cuaderno de configuración del pack de inicio
<p>Implementación</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalará el software OPS Center Automator. Configurará el servicio web y las conexiones sin agente de Ops Center Automator. Configurará Ops Center Automator según los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente para: <ul style="list-style-type: none"> Cuentas de usuario Perfiles de almacenamiento Grupos de usuarios Grupos de infraestructura Grupos de servicios Implementará dos plantillas de servicio estándar dirigidas al almacenamiento en bloques definido en el Cuaderno de configuración.
<p>Pruebas y validación</p>	<p>Hitachi comprobará y validará:</p> <ul style="list-style-type: none"> La configuración de OPS Center Automator. La ejecución de las dos plantillas de servicio estándar implementadas.
<p>Transferencia de conocimientos</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporcionará al personal técnico del Cliente una única sesión de transferencia de conocimientos de dos (2) horas, incluida una visión general básica de los parámetros y las funciones de configuración y la funcionalidad de Ops Center Automator.

Cierre del proyecto	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hará recomendaciones al Cliente para actividades y servicios de seguimiento. • Revisará la implementación final y los productos de trabajo del Cliente. • Revisará los documentos relacionados con el Servicio con el Cliente. • Revisará los procedimientos de resolución de problemas, asistencia y escalada con el Cliente.
----------------------------	---

Hitachi designará un “Coordinador de proyecto” que es responsable del proyecto general y de la coordinación de las actividades de gestión del proyecto con el gestor de proyecto del Cliente. El Coordinador de proyecto tendrá la responsabilidad de coordinar todas las actividades en esta contratación, programar recursos, y será el único punto de contacto de Hitachi para este Servicio.

III. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

A. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal:

- Un gestor de proyecto designado (“Gestor de proyecto”) al que se dirigirán todas las comunicaciones de Hitachi. El Gestor de proyecto proporcionará (a) información y recursos de manera oportuna según sea necesario por Hitachi para permitir que Hitachi complete el Servicio descrito en este documento; y (b) estará disponible siempre fuera del sitio y en el sitio cuando lo requiera Hitachi durante la duración del Servicio. El Gestor de proyecto será responsable de recibir cualquier producto de trabajo y tendrá plena autoridad para proporcionar las aprobaciones necesarias en nombre del Cliente.
- Administradores de bases de datos, sistemas y almacenamiento y expertos en la materia que responderán rápidamente a las solicitudes de Hitachi, especialmente en lo referente a datos, documentación y asistencia. B. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal a Hitachi:
- Un área de trabajo y acceso a todas las instalaciones y sistemas necesarios para llevar a cabo el Servicio.
- Acceso a los sistemas host y las redes implicadas, incluido el acceso de los usuarios y las contraseñas según sea necesario.
- Una ubicación de Servicio preparada para el Servicio. El Cliente se asegurará de que se han abordado todos los requisitos de alimentación, aire acondicionado, cableado, medioambientales y de telecomunicaciones necesarios y que se proporcionarán durante todo el Servicio.

C. Durante la duración del Servicio, el Cliente:

- Asumirá toda la responsabilidad de su red, incluidos los problemas de conectividad, rendimiento y configuración.
- Tendrá licencias válidas para todo el software cubierto por este Servicio y todas esas licencias cubrirán el uso del software por parte de Hitachi.
- Completará todos los requisitos previos y la documentación que detallen sus sistemas de almacenamiento actuales, servidores, número de hosts de cada sistema operativo, etc., antes de la programación del Servicio.
- Identificará y asignará personal a las funciones necesarias.
- Participará en ejercicios de planificación para completar el Cuaderno de configuración del pack de inicio.
- Proporcionará sistemas host para el software Hitachi como se especifica en el Cuaderno de configuración del pack de inicio.

D. El Cliente reconoce que cualquier herramienta utilizada por Hitachi en relación con este Servicio es propiedad exclusiva de Hitachi o sus otorgantes de licencias, y que el uso de las herramientas está limitado exclusivamente al personal de Hitachi. Hitachi retirará las herramientas de los dispositivos del Cliente antes de la finalización del proyecto.

IV. PRODUCTOS Y RESULTADOS DEL TRABAJO Productos de trabajo

Los siguientes productos de trabajo se proporcionarán al Cliente en copia física o digital, en función de los requisitos del Cliente:

- Lista o listas de comprobación previas a la contratación
- Cuaderno de configuración del pack de inicio

Resultados

Una vez finalizado el Servicio, el Cliente tendrá el pack de inicio de Hitachi Ops Center Automator implementado en su centro de datos y configurado de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. El Cliente también habrá participado en una sesión de transferencia de conocimientos que incluye cómo utilizar los flujos de trabajo y una visión general básica de los parámetros y las funciones de configuración y la funcionalidad de Ops Center Automator.

V. CONDICIONES

- A. Los servicios adquiridos en virtud de este anexo que no se hayan completado en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha del presupuesto asociado con este servicio se considerarán nulos de pleno derecho. Los pagos restantes no son reembolsables y no se concederán créditos.
- B. Hitachi se reserva el derecho de utilizar subcontratistas en las funciones que considere apropiadas.

VI. SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES

Las siguientes ofertas están disponibles por una cuota como extensiones de lo anterior (conforme a un pedido adicional acordado por las partes).

Servicio de implementación de Hitachi Ops Center Automator
Pack de inicio principal
Pack de inicio de Hitachi Data Instance Director
Servicio de implementación de SAN
Servicio de implementación de protección de datos

VII. CRITERIOS DE FINALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

VIII. Al finalizar el servicio, Hitachi notificará a la parte contratante ("Parte Contratante") por correo electrónico que Hitachi ha completado con éxito el Servicio. Si la Parte Contratante no proporciona a Hitachi una descripción escrita de las deficiencias percibidas en el Servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de finalización del servicio, el Servicio se considerará completo y aceptado por la Parte Contratante.

Firma tras la finalización de los Servicios:

Por el presente documento, la Parte contratante reconoce que se han proporcionado al Cliente los Servicios descritos en este anexo.

Por: _____ Nombre (en letra legible): _____ Fecha: _____