

**PACOTE BÁSICO DE ARMAZENAMENTO LITE DA HITACHI VANTARA**

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “**Serviço**”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“**SOW**”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“**Contrato**”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

**I. ESCOPO.** A Hitachi fornecerá ao Cliente, conforme descrito em detalhes neste documento, um Pacote básico de armazenamento Lite. Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- a) Instalar ou atualizar o Hitachi Ops Center Administrator, se aplicável, e descobrir o Sistema de armazenamento Hitachi associado a esta compra.
- b) Criar pools de armazenamento, configurados com camadas, se projetados.
- c) Criar e alocar volumes de armazenamento dos pools para os dois (2) hosts.
- d) Realizar a transferência de conhecimento e configurar o Hitachi Dynamic Provisioning (“HDP”) padrão e alertas de limite de camadas.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

<b>Em termos de</b>	Hosts	<b>este serviço inclui</b>	Dois (2) com dois (2) volumes cada, para todas as atividades abaixo
<b>Em termos de</b>	Sistemas de armazenamento	<b>este serviço inclui</b>	Um (1)
<b>Em termos de</b>	Pools de HDP/Hitachi Dynamic Tiering (HDT)	<b>este serviço inclui</b>	Um (1)
<b>Em termos de</b>	Hitachi Ops Center Administrator ou Hitachi Storage Advisor Embedded (HSAE) se estiver usando uma matriz de armazenamento sem processador virtual de armazenamento (SVP)	<b>este serviço inclui</b>	Uma (1) instância

A tabela a seguir reflete o ambiente específico do Cliente incluído no Escopo deste Serviço:

**Tabela 1 – Sistema de armazenamento**

Fornecedor	Nome do modelo	Número de série
Hitachi	Insira o nome do modelo	[Inserir número]

Os seguintes itens estão fora do Escopo deste Serviço:

**Para evitar dúvidas, este Serviço não inclui** análise estatística da utilização atual do armazenamento do Cliente para guiar qualquer design de layout de disco. Uma análise de desempenho de armazenamento ou serviço de ajuste para lidar com a utilização do Cliente ou métricas de desempenho podem ser fornecidos pela Hitachi e organizados em um SOW separado. Além disso, esse serviço não inclui a implementação/configuração da compactação e/ou deduplicação baseadas no Sistema operacional de virtualização de armazenamento (SVOS) da Hitachi. A implementação da compactação/deduplicação baseada em SVOS pode ser fornecida pela Hitachi em um SOW separado.

O Serviço fornece somente o projeto e a implementação do ambiente do software Hitachi Dynamic Provisioning do Cliente e **não inclui** nenhuma forma de migração de dados para matrizes de armazenamento Hitachi, nem a instalação física de qualquer componente de hardware. Exemplos de hardware incluem, entre outros, cabos, sistemas de armazenamento, servidores, adaptadores de barramento de host (HBAs) e componentes SAN. Elementos de design detalhados SAN, como topologia SAN, reengenharia SAN ou projeto para

um novo ambiente SAN, também estão fora do Escopo do Serviço. A Hitachi oferece serviços separados para atingir esses outros objetivos.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

#### Anexo – Direct

#### II. ABORDAGEM. A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

<b>Tarefas de précompromisso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço.</li> <li>• A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as responsabilidades do Cliente (conforme definido a seguir), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso.</li> <li>• A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço.</li> <li>• Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço.</li> </ul> <p><u>Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente durante a Fase de tarefas de précompromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista(s) de verificação de pré-compromisso.</li> </ul>
<b>Reunião inicial</b>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes.</li> <li>• Durante a reunião inicial, a Hitachi realizará a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.</li> </ul>
<b>Planejamento e projeto</b>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisar as informações de configuração, licença e serviço disponíveis nas atividades de vendas.</li> <li>• Fornecer uma visão geral dos pacotes de software e do Escopo dos serviços vendidos como parte do pedido e revisará os casos de uso previstos para cada um deles.</li> <li>• Discutir os produtos associados a esta compra para determinar os requisitos planejados de alocação de armazenamento, rede, host e SAN.</li> <li>• Trabalhar com o Cliente para selecionar hosts de teste ou desenvolvimento como exemplos a serem usados para conectividade SAN.</li> <li>• Criar um “Layout do pool de armazenamento”.</li> <li>• Trabalhar com o Cliente para criar uma “Apostila de configuração central do pacote básico”.</li> </ul> <p><u>Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Layout do pool de armazenamento.</li> <li>• Apostila de configuração central do pacote básico com a guia do Hitachi Ops Center Administrator.</li> </ul>
<b>Implementação</b>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar ou atualizar o VMware Image (dispositivo virtual) do Hitachi Ops Center Administrator, se aplicável, e descobrir o Sistema de armazenamento Hitachi associado a esta compra.</li> <li>• Criar pools de armazenamento, configurados com camadas, se projetados.</li> <li>• Criar e alocar volumes de armazenamento dos pools para os dois (2) hosts.</li> </ul> <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de implementação:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apostila de configuração central do pacote básico atualizada com a guia do Hitachi Ops Center Administrator.</li> </ul>
<b>Transferência de conhecimento</b>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar uma sessão de transferência de conhecimento que abordará como usar o HDP, pools de armazenamento e software de gerenciamento de armazenamento.</li> <li>• Realizar a transferência de conhecimento e configurará o HDP padrão e alertas de limite de camadas.</li> </ul>
<b>Encerramento do projeto</b>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fazer recomendações ao Cliente para atividades e serviços de acompanhamento.</li> <li>• Revisar a implementação final e os Produtos de trabalho com o Cliente.</li> <li>• Revisar os documentos relacionados ao Serviço com o Cliente.</li> <li>• Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente.</li> </ul>

A Hitachi designará um “Coordenador de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

### III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE.

#### A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de banco de dados, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência. B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:
- Uma área de trabalho com telefone e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço. C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:
- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Concluir todos os pré-requisitos e a documentação, detalhando sistemas de armazenamento atuais, servidores, número de hosts de cada sistema operacional etc. antes do agendamento do Serviço.
- Identificar e designar pessoal às funções necessárias.
- Participar dos exercícios de planejamento para concluir a Apostila de configuração central do pacote básico.
- Conectar fisicamente a matriz de armazenamento ao SAN.
- Abrir as portas de firewall conforme especificado na Apostila de configuração central do pacote básico.
- Selecionar os hosts que serão usados para conectividade SAN.
- Fornecer sistemas de host para o software Hitachi conforme especificado na Apostila de configuração central do pacote básico.
- Executar o zoneamento e montar os volumes, conforme necessário.
- Criar pools de armazenamento adicionais, se necessário.
- Alocar o armazenamento restante para os pools, conforme necessário.
- Alocar volumes e conectar hosts adicionais.
- Conforme necessário, ajustar os alertas de limite.
- Migrar dados do armazenamento legado.

D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

### IV. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

#### Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
- Layout do pool de armazenamento.
- Apostila de configuração central do pacote básico com a guia do Hitachi Ops Center Administrator.

#### Resultados

Após a conclusão do Serviço, o cliente terá um Pacote básico de armazenamento Lite implementado no data center e configurado de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo cliente. O Cliente também terá participado de uma sessão de transferência de conhecimento que inclui como usar pools de HDP e software de gerenciamento de armazenamento.

### V. CONDIÇÕES

- A. O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este Serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- B. A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

## VI. SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS

As ofertas a seguir, mediante uma taxa, estarão disponíveis como extensões ao referido acima (sujeito a um pedido adicional acordado entre as Partes).

Projeto de armazenamento avançado – para ambientes de alto desempenho
Planejamento de replicação avançada – Replicador universal, Hitachi TrueCopy ou Global-Active Device
Implantação de replicação avançada – Replicador universal, TrueCopy ou Global-Active Device
Pacote básico de proteção de dados
Integração HDID avançada
Automação de infraestrutura – Implementação do Hitachi Ops Center Automator e integração personalizada
Migração de dados – Migração não-disruptiva e baseada em Global-Active Device
Limpeza de disco e destruição de dados
Redução de dados adaptativa – Altamente recomendada para clientes que usam Compactação acelerada ou Redução de dados adaptativa
Implementação do Hitachi Ops Center Analyzer pela Hitachi Vantara

## VII. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO DO CLIENTE

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante (“Parte contratante”) que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

\_\_\_\_\_ **A**  
**ser assinado após a conclusão dos Serviços:**

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: \_\_\_\_\_ Nome impresso: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_