

サービス体系

日立ヴァンタラが提供する保守サービスは、StandardとAdvancedオプションの2つによるシンプルな構成です。平日8:00-19:00対応と24時間週7日対応のどちらかをご選択いただけます。Standardのみでは、製品の標準保守期間にわたりオンサイト保守します。Advancedオプションを追加することで、定期点検、予兆交換、そして寿命部品(電源、FAN等)交換を組み合わせ、保守期間を延長できます。

SSD書き込み寿命時は、SSDが経年寿命前(通常は稼働5年以内)であればStandardのみであっても保守交換します。しかし、経年寿命後は保守交換はできず、新規にSSDをご購入いただく必要があります。Advancedオプションを追加することで、経年寿命後であっても書き込み寿命に達したSSDを保守交換します。

また、ドライブお渡しサービスを追加することも可能です。このサービスは、保守交換した旧ドライブ(SSD)を日立ヴァンタラが持ち帰るのではなく、お客さまへお引き渡しするものです。機密情報の流出防止のために、お客さま自身で故障ドライブ(SSD)を廃棄したいなどの場合にご購入ください。

サービス項目		平日8:00-19:00対応		24時間週7日対応	
		Standard	Standard + Advancedオプション	Standard	Standard + Advancedオプション
オンサイト保守		○ (平日8:00-19:00*1)		○ (24時間週7日)	
定期点検		×	○ (平日8:00-19:00*1)	×	○ (24時間週7日)
予兆交換		×	○ (平日8:00-19:00*1)	×	○ (24時間週7日)
寿命部品(電源、FAN等)交換		×	○ (平日8:00-19:00*1)	×	○ (24時間週7日)
SSD書き込み寿命時の保守交換		経年寿命前：○ 経年寿命後：×	経年寿命前：○ 経年寿命後：○	経年寿命前：○ 経年寿命後：×	経年寿命前：○ 経年寿命後：○
保守期間	Hitachi Virtual Storage Platform One Block High End	6年	10年	6年	10年
	Hitachi Virtual Storage Platform One 2U Block Appliance	5-7年*2	8年	5-7年*2	8年

*1 平日とは、月曜日から金曜日をいいます。ただし、「国民の祝日に関する法律」に定める休日、および日立が定める年末年始の休日(12月29日から翌年の1月3日)を除きます。

*2 モデルにより保守期間が異なります。詳細の確認は弊社までご連絡ください。