

HITACHI CONTENT PLATFORM ANYWHERE 入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”),为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时,根据报价和本附件,本附件均应视为已签署,不论协议中的签署要求有哪些,双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖,并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外,如果协议与本附件的条款有任何冲突,以协议的条款为准。

I. 范围

如本文所详述,Hitachi 将把 Hitachi Content Platform Anywhere (HCP Anywhere) 软件集成到客户的互联网协议 (IP) 网络中,并根据客户提供的技术参数进行配置。此外,Hitachi 还将 HCP Anywhere 与客户的核心 Hitachi Content Platform (HCP) 或 HCP 虚拟机集成。作为本服务的一部分,Hitachi 将:

- a) 对 IP 连接执行服务前规划评估,包括了解网络和安全策略。
- b) 配置 HCP Anywhere POD 或虚拟机并将其集成到客户的 IP 网络中,包括与客户现有的核心 HCP 或 HCP 虚拟机集成。
- c) 启用组帐户;配置网关、租户和名称空间。
- d) 在服务期间提供持续的项目管理和协调。
- e) 测试和验证 HCP Anywhere 实施和群集功能。
- f) 注册测试用户并演示客户端访问应用程序。
- g) 为每个 HCP Anywhere 群集最多安装和配置四 (4) 个 HCP Anywhere 客户端。
- h) 测试并验证 HCP Anywhere 配置。
 - o 客户端访问和数据摄取
 - o 群集功能
- i) 配置 HCP Anywhere Edge (如果作为解决方案的一部分订购)。
- j) 在整个服务交付过程中向客户传授知识,包括 HCP Anywhere 解决方案的实施和配置参数以及特性和功能的基本概述。

本服务的限制如下:

对于	HCP	本服务包括	一 (1) 个现有群集
对于	HCP Anywhere 软件	本服务包括	最多两 (2) 个节点群集
对于	HCP Anywhere POD*	本服务包括	最多一 (1) 个
对于	HCP Anywhere Edge 软件	本服务包括	最多两 (2) 个文件服务器
对于	HCP Anywhere 客户端	本服务包括	每个 HCP Anywhere 群集最多四 (4) 个
对于	用户帐户	本服务包括	每个 HCP Anywhere 群集两 (2) 个
对于	管理员门户帐户	本服务包括	每个 HCP Anywhere 群集一 (1) 个
对于	经过身份验证的租户/名称空间	本服务包括	最多两 (2) 个
对于	Microsoft Active Directory (AD)	本服务包括	一 (1) 个

*POD 是构成 HCP Anywhere 的网络、计算、存储和应用程序模块。

为免生疑问,特此说明:以下活动不在本服务范围内:

本服务仅在本文列出的范围内提供客户的 HCP Anywhere 产品的设计和实施, **不包括** HCP 实施或任何形式的数据迁移或任何硬件组件的物理安装(硬件的示例包括但不限于服务器、电缆、存储系统、主机总线适配器 (HBA) 和 SAN 组件)。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

II. 方法。Hitachi 将在以下阶段提供本服务：

<p>服务前任务</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 在服务地点开始本服务前至少一 (1) 周，Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。 • Hitachi 将与客户会面以审查客户责任（如下所述），评估本服务的环境就绪性，并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。 • Hitachi 将与客户合作，在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。 • 当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单，并且确定了所有前提条件后，Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。 <p><u>在服务前任务阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 服务前任务清单
<p>启动会议</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与主要的客户利益相关者举行启动会议，以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任。 • 在启动会议期间，Hitachi 将与客户交换合同信息、流程信息和日程信息。
<p>规划和设计</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 审查销售活动中的可用配置信息。 • 讨论与此购买相关的产品，以确定计划的存储分配、网络和 ESX 要求。 • 讨论计划的网络位置 (DMZ)。 • 提供布线和“网络要求图”。 • 创建客户要分配的角色列表。 • 使用客户的输入创建“配置工作簿”。 • 创建预期的计划。 <p><u>在规划和设计阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 网络要求图 • 配置工作簿
<p>实施</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认或部署 HCP Anywhere POD 节点的安装。 • 为 HCP Anywhere 配置 HCP 租户。 • 创建并使用系统用户帐户登录，并传授有关用户管理的知识。 • 使用 DNS 和时间服务的设置配置 HCP Anywhere，验证自签名 SSL 证书的过期状态，并帮助客户了解 HCP Anywhere 如何使用每个证书。 • 说明 HCP Anywhere 与 AD 集成的要求并将 HCP Anywhere 连接到 AD。 • 与客户一起审查 SNMP、系统日志和电子邮件警报配置。 • 配置 HCP Anywhere Edge 软件。 • 配置 HCP Anywhere 和 Hi-Track 服务器以监控回呼警报。 • 配置 NAS 移动性并传授用法。 • 创建初始用户帐户并传授有关常见做法和策略的知识。
<p>测试和验证</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根据需要，通过从互联网或内部网络传输样本数据来验证安装。 • 客户将为最终用户在其上部署客户端的每个平台提供一个测试设备。
<p>知识传授</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在整个服务交付过程中，为有限数量的客户技术人员提供知识传授课程，其中包括 HCP Anywhere 概述以及对预期用例、工作负载和 NAS 移动性的审查。 • 提供知识传授，说明最终用户如何在台式计算机中加载 Anywhere 应用程序。 • 提供知识传授，说明最终用户如何在手机和平板电脑上加载 Anywhere 应用程序。
<p>项目结束</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与客户一起审查最终实施。 • 与客户一起查看工作产品和服务相关文档。 • 与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。 • 讨论有关购买的其他服务的后续步骤。

Hitachi 将指定一名“项目协调员”，该人员负责整体项目，并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动，安排资源，并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

III. 客户责任

A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”） - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 网络、安全、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

B. 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间，客户将：

- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- 完成所有前提条件基础架构文档
- 审查 HCP Essentials 培训视频。
- 确定人员并将其分配到所需角色。
- 提供 DNS 和时间服务详细信息。
- 提供配置工作簿中指定的 IP 地址、network drops、虚拟机和开放的防火墙端口。
- 提供所需的租户和名称空间以及保留要求的列表。
- 确认设计图和详细信息。
- 根据请求创建 DNS 条目。
- 在 AD 中创建计算机帐户和特定权限。
- 提供 CA 签名的 SSL 证书（如果需要）。
- 创建任何其他必需的租户和名称空间。
- 为每个启用的访问协议提供验证系统。
- 提供 HCP 访问权限。
- 根据需要提供 DMZ 网络和防火墙配置。
- 参加所有知识传授课程。
- 提供用于警报的 SNMP 和电子邮件地址。
- 配置所需的任何负载均衡器
- 将 HCP Anywhere 软件安装到文件服务器上。
- 确认服务完成。

D. 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

IV. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- 网络要求图
- 配置工作簿

成果

服务完成后，客户将 HCP Anywhere 解决方案集成到其 IP 网络中，包括与客户的核心 HCP 集成，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参与实施阶段提供的知识传授，其中包括 HCP Anywhere 概述。

V. 条件

- 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- 服务开始后，预计将在四 (4) 周内完成。
- Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

VI. 可提供其他服务

以下服务可作为上述服务的扩展付费提供（但须遵守各方商定的附加订单）。

HCP 安装和部署
教育 - 带有讲师答疑的自学内容捆绑包
合规和受保护的内容数据迁移
内容平台的自定义架构
HCP Anywhere Edge 软件实施
Hitachi Data Ingestor 安装和部署
Hitachi Content Intelligence 自定义开发
Hitachi Content Intelligence 安装和部署
将第三方文档管理、存档或存储库系统与 Hitachi Content Platform 集成
自定义开发 - 将第三方应用程序与 Hitachi Content Platform 的 REST 接口集成

VII. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五（5）个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。