

## HCP ANYWHERE STARTER PACK DE HITACHI VENTARA

Hitachi Vantara (“Hitachi”) realizará los servicios profesionales para el usuario final (“Cliente”) identificados en el presupuesto en los términos de este anexo (el “**Servicio**” a los efectos de esta descripción del trabajo), que las partes acuerdan que constituye una descripción del trabajo (“**Descripción del trabajo**”), tal como se define en el contrato principal (“**Contrato**”) con Hitachi. Tras la emisión del pedido de compra a Hitachi, de acuerdo con el presupuesto y el presente anexo, este se considerará como ejecutado. Esto será independientemente de los requisitos de ejecución (incluidos, entre otros, los requisitos establecidos en el Contrato, que las partes expresamente acuerdan no se aplicarán a este anexo). Este anexo se rige e incorpora por referencia los términos y condiciones del Contrato enumerados en el presupuesto. Con excepción del requisito de ejecución, los términos del Contrato prevalecerán en caso de conflicto con los términos de este anexo.

### I.ÁMBITO

Hitachi, como se describe más detalladamente en este documento, integrará el software Hitachi Content Platform Anywhere (HCP Anywhere) en la red de protocolo de Internet (IP) del Cliente y lo configurará de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. Además, Hitachi integrará HCP Anywhere con el Hitachi Content Platform (HCP) principal del Cliente o en las máquinas virtuales (MV) HCP del Cliente. Como parte del Servicio, Hitachi:

- a) Proporcionará una evaluación de planificación previa a la contratación de la conectividad IP, incluida la comprensión de las políticas de redes y seguridad.
- b) Configuraré e integrará el POD o la MV de HCP Anywhere en la red IP del Cliente, incluida la integración con el HCP principal o las MV de HCP existentes del Cliente.
- c) Habilitará cuentas de grupo; configurará puertas de enlace, tenencias y espacio de nombres.
- d) Proporcionará coordinación y gestión de proyectos en curso durante el Servicio.
- e) Probará y validará la implementación de HCP Anywhere y la funcionalidad del clúster.
- f) Registrará un usuario de prueba y demostrará las aplicaciones de acceso del Cliente.
- g) Instalará y configurará hasta cuatro (4) clientes HCP Anywhere por clúster de HCP Anywhere.
- h) Probará y validará la configuración de HCP Anywhere.
  - o Acceso de clientes e incorporación de datos
  - o Funcionalidad de clúster
- i) Configuraré HCP Anywhere Edge si se solicita como parte de la solución.
- j) Proporcionará transferencia de conocimientos al Cliente durante la entrega del Servicio, que incluye una descripción general básica de los parámetros de implementación y configuración, así como de las características y funciones de la solución HCP Anywhere.

El Servicio está limitado de la siguiente manera:

|                       |   |                              |  |
|-----------------------|---|------------------------------|--|
| <b>En términos de</b> | HCP                                     | <b>este Servicio incluye</b> | un (1) clúster existente                     |
| <b>En términos de</b> | software HCP Anywhere                   | <b>este Servicio incluye</b> | hasta dos (2) clústeres de nodos             |
| <b>En términos de</b> | POD de HCP Anywhere*                    | <b>este Servicio incluye</b> | un máximo de uno (1)                         |
| <b>En términos de</b> | software HCP Anywhere Edge              | <b>este Servicio incluye</b> | hasta dos (2) servidores de archivos         |
| <b>En términos de</b> | clientes de HCP Anywhere                | <b>este Servicio incluye</b> | hasta cuatro (4) por clúster de HCP Anywhere |
| <b>En términos de</b> | cuentas de usuario                      | <b>este Servicio incluye</b> | dos (2) por clúster de HCP Anywhere          |
| <b>En términos de</b> | cuentas del portal de administración    | <b>este Servicio incluye</b> | una (1) por clúster de HCP Anywhere          |
| <b>En términos de</b> | tenencia/espacio de nombres autenticado | <b>este Servicio incluye</b> | hasta dos (2)                                |
| <b>En términos de</b> | Microsoft Active Directory (AD)         | <b>este Servicio incluye</b> | uno (1)                                      |

\* Un POD es un módulo de red, computación, almacenamiento y aplicaciones que conforman HCP Anywhere.

Para evitar dudas, las siguientes actividades están fuera del ámbito de este Servicio:

El Servicio proporciona el diseño e implementación de los productos de HCP Anywhere del Cliente dentro del ámbito aquí indicado solamente y **no incluye** la implementación de HCP, ninguna forma de migración de datos ni la instalación física de ningún componente de hardware (algunos ejemplos de hardware incluyen, entre otros, servidores, cables, sistemas de almacenamiento, adaptadores de bus de host (HBA) y componentes SAN).

Las únicas tareas que Hitachi llevará a cabo en la prestación del Servicio son las que se establecen específicamente en este anexo.

**II. ENFOQUE.** Hitachi entregará el Servicio en las siguientes fases:

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Tareas previas a la contratación</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos una (1) semana antes de comenzar el Servicio en la ubicación de Servicio, Hitachi proporcionará al Cliente una lista de comprobación previa, o varias, a la contratación para que la complete. Hitachi verificará si el Cliente ha completado los requisitos previos necesarios enumerados en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Los requisitos previos de la lista o las listas de comprobación previas a la contratación incluyen un inventario del entorno del Cliente incluido en el ámbito del Servicio.</li> <li>Hitachi se reunirá con el Cliente para revisar las responsabilidades del Cliente (como se establece a continuación), evaluar la preparación del entorno para el Servicio e identificar cualquier modificación en el inventario del Cliente en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación.</li> <li>Hitachi trabajará con el Cliente para identificar todos los requisitos previos y las posibles actualizaciones necesarias antes del comienzo del Servicio.</li> <li>Cuando Hitachi complete y verifique la lista o las listas de comprobación previas a la, contratación y una vez que se hayan identificado todos los requisitos previos, Hitachi y el Cliente programarán el Servicio para que comience en la ubicación de Servicio.</li> </ul> <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de tareas previas a la contratación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lista o listas de comprobación previas a la contratación</li> </ul> |
| <p><b>Reunión inicial</b></p>                  | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Llevará a cabo una reunión inicial con las partes interesadas clave del Cliente para revisar el ámbito del proyecto, el enfoque, los productos de trabajo y las responsabilidades de ambas partes.</li> <li>Durante la reunión inicial, Hitachi intercambiará información contractual, de procedimiento y programación con el Cliente.</li> </ul>  |
| <p><b>Planificación y diseño</b></p>           | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisará la información de configuración disponible de las actividades de ventas.</li> <li>Analizará los productos asociados a esta compra para determinar la asignación de almacenamiento planificada, la red y los requisitos de ESX.</li> <li>Analizará la ubicación de red planificada (DMZ).</li> <li>Proporcionará un diagrama de requisitos de red y cableado.</li> <li>Crearé una lista de funciones para que el Cliente las asigne.</li> <li>Crearé un “Cuaderno de configuración” con la información del Cliente.</li> <li>Crearé un programa anticipado.</li> </ul> <p><u>Al Cliente se le proporcionarán los productos de trabajo siguientes durante la fase de planificación y diseño:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagrama de requisitos de red</li> <li>Cuaderno de configuración</li> </ul>   |
| <p><b>Implementación</b></p>                   | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmará o implementará la instalación de los nodos POD de HCP Anywhere.</li> <li>Configurará tenencias de HCP para HCP Anywhere.</li> <li>Crearé e iniciará sesión con la cuenta de usuario del sistema y proporcionará transferencia de conocimientos sobre la gestión de usuarios.</li> <li>Configurará HCP Anywhere con la configuración de DNS y servicios de hora, verificará la caducidad del certificado SSL autofirmado y proporcionará transferencia de conocimientos sobre el uso de HCP Anywhere de cada uno.</li> <li>Explicará los requisitos para la integración de HCP Anywhere con AD y conectará HCP Anywhere a AD.</li> <li>Revisará la configuración de SNMP, syslog y alertas por correo electrónico con el Cliente.</li> <li>Configurará el software HCP Anywhere Edge.</li> <li>Configurará HCP Anywhere y el servidor Hi-Track para supervisar las alertas de llamadas a domicilio.</li> <li>Configurará la movilidad NAS y proporcionará transferencia de conocimientos sobre su uso.</li> <li>Crearé cuentas de usuario iniciales y proporcionará transferencia de conocimientos sobre prácticas y políticas comunes.</li> </ul>   |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Pruebas y validación</b>           | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Validará la instalación transfiriendo datos de muestra de Internet o de la red interna según corresponda.</li> <li>El Cliente proporcionará un dispositivo de prueba de cada plataforma en la que los usuarios finales implementarán el cliente.</li> </ul>   |
| <b>Transferencia de conocimientos</b> | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionará una sesión de transferencia de conocimientos a un número limitado de personal técnico del Cliente durante la prestación del Servicio, que incluye una descripción general de HCP Anywhere y una revisión del caso de uso previsto, la carga de trabajo y la movilidad NAS.</li> <li>Proporcionará transferencia de conocimientos sobre cómo los usuarios finales cargarán la aplicación Anywhere en los equipos de escritorio.</li> <li>Proporcionará transferencia de conocimientos sobre cómo los usuarios finales cargarán la aplicación Anywhere en teléfonos y tablets.</li> </ul> |
| <b>Cierre del proyecto</b>            | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisará la implementación final con el Cliente.</li> <li>Revisará los documentos relacionados con los productos de trabajo y el Servicio con el Cliente.</li> <li>Revisará los procedimientos de resolución de problemas, asistencia y escalada con el Cliente.</li> <li>Analizará los siguientes pasos relacionados con los servicios adicionales adquiridos.</li> </ul>  |

Hitachi designará un "Coordinador de proyecto" que es responsable del proyecto general y de la coordinación de las actividades de gestión del proyecto con el gestor de proyecto del Cliente. El Coordinador de proyecto tendrá la responsabilidad de coordinar todas las actividades en esta contratación, programar recursos, y será el único punto de contacto de Hitachi para este Servicio.

### III. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

#### A. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal:

- Un gestor de proyecto designado ("Gestor de proyecto") al que se dirigirán todas las comunicaciones de Hitachi. El Gestor de proyecto proporcionará (a) información y recursos de manera oportuna según sea necesario por Hitachi para permitir que Hitachi complete el Servicio descrito en este documento; y (b) estará disponible siempre fuera del sitio y en el sitio cuando lo requiera Hitachi durante la duración del Servicio. El Gestor de proyecto será responsable de recibir cualquier producto de trabajo y tendrá plena autoridad para proporcionar las aprobaciones necesarias en nombre del Cliente.
- Administradores de redes, seguridad, sistemas y almacenamiento y expertos en la materia que responderán rápidamente a las solicitudes de Hitachi, especialmente en lo referente a datos, documentación y asistencia.

#### B. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal a Hitachi:

- Un área de trabajo y acceso a todas las instalaciones y sistemas necesarios para llevar a cabo el Servicio.
- Acceso a los sistemas host y las redes implicadas, incluido el acceso de los usuarios y las contraseñas según sea necesario.
- Una ubicación de Servicio preparada para el Servicio. El Cliente se asegurará de que se han abordado todos los requisitos de alimentación, aire acondicionado, cableado, medioambientales y de telecomunicaciones necesarios y que se proporcionarán durante todo el Servicio.

#### C. Durante la duración del Servicio, el Cliente:

- Asumirá toda la responsabilidad de su red, incluidos los problemas de conectividad, rendimiento y configuración.
- Tendrá licencias válidas para todo el software cubierto por este Servicio y todas esas licencias cubrirán el uso del software por parte de Hitachi.
- Completará toda la documentación de infraestructura de los requisitos previos
- Revisará los vídeos de formación de HCP Essentials.
- Identificará y asignará personal a las funciones necesarias.
- Proporcionará los detalles de DNS y del servicio de hora.
- Proporcionará direcciones IP, puntos de conexión de red, máquinas virtuales y puertos de cortafuegos abiertos, tal como se especifica en el Cuaderno de configuración.
- Proporcionará la lista de tenencias y espacios de nombres necesarios y los requisitos de retención.
- Confirmará el diagrama de diseño y los detalles.
- Crearé entradas DNS según se le solicite.
- Crearé cuentas de equipo y permisos específicos en AD.
- Proporcionará certificados SSL con firma de entidad certificadora (CA) si es necesario.
- Crearé las tenencias y los espacios de nombres necesarios adicionales.
- Proporcionará un sistema para la validación de cada protocolo de acceso habilitado.
- Proporcionará acceso a HCP.
- Proporcionará la configuración de red DMZ y cortafuegos según sea necesario.
- Asistirá a todas las sesiones de transferencia de conocimientos.
- Proporcionará SNMP y direcciones de correo electrónico para las alertas.

- Configuraré los equilibradores de carga necesarios.
  - Instalaré el software HCP Anywhere en el servidor de archivos.
  - Confirmaré la finalización del Servicio.
- D. El Cliente reconoce que cualquier herramienta utilizada por Hitachi en relación con este Servicio es propiedad exclusiva de Hitachi o sus otorgantes de licencias, y que el uso de las herramientas está limitado exclusivamente al personal de Hitachi. Hitachi retirará las herramientas de los dispositivos del Cliente antes de la finalización del proyecto.

#### IV. PRODUCTOS Y RESULTADOS DEL TRABAJO

##### Productos de trabajo

Los siguientes productos de trabajo se proporcionarán al Cliente en copia física o digital, en función de los requisitos del Cliente:

- Lista de comprobación previa a la contratación
- Diagrama de requisitos de red
- Cuaderno de configuración

##### Resultados

Una vez finalizado el Servicio, el Cliente tendrá su solución HCP Anywhere integrada en su red IP, incluida la integración con el HCP principal del Cliente y configurada de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. El Cliente también habrá participado en la transferencia de conocimientos proporcionada durante la fase de implementación, que incluye una descripción general de HCP Anywhere.

#### V. CONDICIONES

- A. Los servicios adquiridos en virtud de este anexo que no se hayan completado en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha del presupuesto asociado con este servicio se considerarán nulos de pleno derecho. Los pagos restantes no son reembolsables y no se concederán créditos.
- B. Una vez iniciados los servicios, se espera que la finalización se produzca en un plazo de cuatro (4) semanas.
- C. Hitachi se reserva el derecho de utilizar subcontratistas en las funciones que considere apropiadas.

#### VI. SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES

Las siguientes ofertas están disponibles por una cuota como extensiones de lo anterior (conforme a un pedido adicional acordado por las partes).

|   |
|---|
| Instalación e implementación de HCP   |
| Educación: paquete de contenido de autoaprendizaje con acceso a instructor  |
| Migración de datos de contenido protegidos y compatibles  |
| Arquitectura personalizada para plataformas de contenido  |
| Implementación del software HCP Anywhere Edge   |
| Instalación e implementación de Hitachi Data Ingestor   |
| Desarrollo personalizado de Hitachi Content Intelligence  |
| Instalación e implementación de Hitachi Content Intelligence  |
| Integración de sistemas de gestión, archivo o repositorio de documentos de terceros con Hitachi Content Platform      |
| Desarrollo personalizado con integración de aplicaciones de terceros con la interfaz REST de Hitachi Content Platform |

#### VII. CRITERIOS DE FINALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

Al finalizar el servicio, Hitachi notificará a la parte contratante ("Parte Contratante") por correo electrónico que Hitachi ha completado con éxito el Servicio. Si la Parte Contratante no proporciona a Hitachi una descripción escrita de las deficiencias percibidas en el Servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de finalización del servicio, el Servicio se considerará completo y aceptado por la Parte Contratante.

##### Firma tras la finalización de los Servicios:

Por el presente documento, la Parte contratante reconoce que se han proporcionado al Cliente los Servicios descritos en este anexo.

Por: \_\_\_\_\_ Nombre (en letra legible): \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_