

HITACHI CONTENT PLATFORM 入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”),为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时,根据报价和本附件,本附件均应视为已签署,不论协议中的签署要求有哪些,双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖,并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外,如果协议与本附件的条款有任何冲突,以协议的条款为准。

- I. 范围。如本文所详述,Hitachi 将为客户提供 Hitachi Content Platform 入门套件,其中包括复制、分层、虚拟应用交付控制器(下称“vADC”)和 Hitachi Content Monitor(下称“Content Monitor”)。作为本服务的一部分,Hitachi 将:

- a) 确认或部署 G 节点、S 节点和交换机的安装。
- b) 如需要,使用 SSH 连接 HCP 的 G 节点。
- c) 为客户提供唯一的 SSH 秘钥。
- d) 在 HCP (SMC 或 MAPI) 上安装公共的 SSH 软件包。
- e) 根据需要在 Hitachi Content Platform (下称“HCP”) 节点上配置存储。
- f) 创建并使用系统用户帐户登录。
- g) 使用 DNS 和时间服务的设置配置 HCP,验证自签名 SSL 证书的过期状态,并帮助客户了解 HCP 如何使用每个证书。
- h) 说明 HCP 与 Microsoft Active Directory (下称“AD”) 集成的要求并将 HCP 连接到 AD。
- i) 与客户一起审查 SNMP、系统日志和电子邮件警报配置。
- j) 配置 HCP 和 Hitachi Remote Ops 服务器以监控回呼警报。
- k) 配置 HCP 以实现 Content Monitor 集成(如适用)。
- l) 配置服务计划以将数据分层到任何可用的 S 节点或云目标。
- m) 配置 vADC (如已购买) 以管理群集的流量。
- n) 创建初始租户和名称空间。
- o) 为每个名称空间配置所需的访问协议。

本服务的限制如下:

对于	HCP	本服务包括	— (1) 个群集, 最多由八 (8) 个节点组成
对于	租户	本服务包括	最多五 (5) 个
对于	名称空间	本服务包括	最多三 (3) 个
对于	存储分层的服务计划	本服务包括	最多一 (1) 个
对于	每对群集的复制链接	本服务包括	最多一 (1) 个
对于	HCP S 节点	本服务包括	最多两 (2) 个
对于	AD	本服务包括	最多一 (1) 个
对于	vADC 流量管理器	本服务包括	最多一 (1) 个实例
对于	Content Monitor	本服务包括	最多一 (1) 个实例

为免生疑问,特此说明:本服务不包括数据迁移或自定义应用程序集成。Hitachi 在提供本服务时所承担的唯一任务,仅限于本附件中明确规定的内容。

II. 客户责任

a) 在服务期间,客户将提供以下人员:

- i. 指定的项目经理(下称“项目经理”) - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源,以便 Hitachi 能够完成本文档中描述的服务; (b) 在服务期间,根据 Hitachi 的要求,在场外和现场随时提供协助项目经理将负责接收任何工作产品,并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- ii. 网络、安全、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应(特别是有关数据、文档和出勤的请求)。

b) 在服务期间,客户将向 Hitachi 提供以下资源:

- i. 一个工作区, 以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- ii. 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络, 包括必要的用户访问权限和密码。
- iii. 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足, 并将在服务期间提供这些 资源。

c) 在服务期间,客户将:

- i. 对其网络承担所有责任, 包括连接、性能和配置问题。
- ii. 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证, 并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- iii. 在安排服务之前, 需完成所有前置条件, 并提供详述其当前存储系统、服务器、各操作系统主机数量等信息的相关文档。
- iv. 审查 HCP Essentials 培训视频。
- v. 确定人员并将其分配到所需角色。
- vi. 提供 DNS 和 Time Service 详细信息。
- vii. 提供配置工作簿中指定的 IP 地址、network drops、虚拟机和开放的防火墙端口。
- viii. 提供所需的租户和名称空间以及保留要求的列表
- ix. 确认设计图和详细信息。
- x. 提供 SAN 存储 (如果需要)。
- xi. 根据请求创建 DNS 条目。
- xii. 在 AD 中创建计算机帐户和特定权限。
- xiii. 提供 CA 签名的 SSL 证书 (如果需要)。
- xiv. 创建任何其他必需的租户和名称空间。
- xv. 为每个启用的访问协议提供验证系统。
- xvi. 为将要配置的任何云存储提供连接凭据。
- xvii. 配置任何其他所需的分层服务计划。
- xviii. 安装和配置 Content Monitor (如果适用)。
- xix. 在实施过程中参加所有知识传授课程。
- xx. 提供用于警报的 SNMP 和电子邮件地址。
- xxi. 配置任何应用程序以使用 HCP。
- xxii. 配置 vADC 以外的任何负载均衡器。
- xxiii. 选择符合客户需求的拓扑结构。
- xxiv. 在 DNS 或负载均衡器中配置故障转移 (如果需要)。

d) 客户承认, Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产, 并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

III. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求, 以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户:

- 服务前任务清单
- 规划与设计工作手册

成果

在服务完成后, 客户的数据中心将部署完成 Hitachi Content Platform 入门套件, 其中包含复制、分层、vADC 和 Content Monitor, 并根据客户提供的技术参数进行配置。此外, 客户还将在整个实施阶段参与知识转移培训, 其中包括对 HCP 的整体概述。

IV. 条件

- a) 从与本服务相关的报价上的日期算起, 如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成, 则服务将被视为无效。任何剩余 付款均不可退还, 亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- b) 服务开始后, 预计将在四 (4) 周内完成。
- c) Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

V. 完成标准和验收

服务完成后, 日立将通过电子邮件通知缔约方 (“缔约方”) 日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五 (5) 个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷, 则视为服务已完成并被缔约方接受。