

HITACHI CONTENT PLATFORM STARTER PACK

Hitachi assurera les Services professionnels pour l'Utilisateur final (« Client ») identifié dans cette Offre sur les termes de cette Pièce (le « Service » aux fins du présent Cahier des charges) dont les Parties conviennent qu'elle constitue un Cahier des charges (« CDC »), tel que défini dans la Convention cadre (« Convention ») avec Hitachi. À l'émission du Bon de commande à Hitachi, en application de l'Offre et de la présente Pièce, cette dernière sera considérée comme exécutée quelles que soient les exigences d'exécution énoncées dans la Convention dont les Parties conviennent expressément qu'elles ne s'appliquent pas à la présente Pièce. Cette Pièce est régie par, et englobe par renvoi, les conditions générales de la Convention répertoriées dans l'Offre. À l'exception de l'exigence d'exécution, les conditions de la Convention prévalent en cas de conflit avec les conditions de la présente Pièce.

I. CHAMP D'APPLICATION. Hitachi fournira au Client un Starter Pack, Hitachi Content Platform, qui comprend Replication, Tiering, Virtual Application Delivery Controller (« vADC ») et Hitachi Content Monitor (« Content Monitor »), comme décrit plus en détail dans le présent document. Dans le cadre du Service, Hitachi s'engage à :

- a) Confirmer ou déployer l'installation des G-Nodes, S-Nodes et des commutateurs.
- b) Configurer le stockage sur les nœuds Hitachi Content Platform (« HCP »), selon les besoins.
- c) Créer un compte utilisateur système et se connecter avec ce dernier.
- d) Configurer HCP avec les paramètres des services DNS et Time, vérifier l'expiration du certificat SSL auto-signé et fournir un transfert de connaissances sur l'utilisation de chacun par HCP.
- e) Expliquer les exigences relatives à l'intégration d'HCP à Microsoft Active Directory (« AD ») et connecter HCP à AD.
- f) Passer en revue la configuration SNMP, syslog et d'alerte par e-mail avec le Client.
- g) Configurer HCP ainsi que le serveur Hi-Track pour la surveillance des alertes d'appel à distance.
- h) Configurer HCP pour l'intégration de Content Monitor (le cas échéant).
- i) Configurer un plan de service pour hiérarchiser les données vers n'importe quel S-Node ou cible cloud disponible. j) Configurer le vADC, s'il a été acheté, pour gérer le trafic du cluster.
- k) Créer des Tenants et des espaces de noms initiaux.
- l) Configurer les protocoles d'accès requis pour chaque espace de nom.

Le Service est limité comme suit :

En termes de	HCP	Ce service inclut	Un (1) cluster de huit (8) nœuds maximum
En termes de	Tenants	Ce service inclut	Cinq (5) maximum
En termes de	Espaces de noms	Ce service inclut	Trois (3) maximum
En termes de	Plan de service pour la hiérarchisation du stockage	Ce service inclut	Un (1) maximum
En termes de	Liaison de réplication par paire de clusters	Ce service inclut	Un (1) maximum
En termes de	HCP S-Nodes	Ce service inclut	Deux (2) maximum
En termes de	AD	Ce service inclut	Un (1) maximum
En termes de	Gestionnaire de trafic vADC	Ce service inclut	Une (1) instance maximum
En termes de	Content Monitor	Ce service inclut	Une (1) instance maximum

Le tableau suivant reflète l'environnement spécifique du Client inclus dans le champ d'application de ce Service :

Tableau 1 – Logiciel de stockage

Fournisseur	Description du produit
Hitachi	
Hitachi	
Hitachi	

Pour éviter toute ambiguïté, ce Service n'inclut pas la migration de données ou l'intégration d'applications personnalisées.

Le Service assure la conception et la mise en œuvre des produits de contenu Hitachi du Client entrant dans le Champ d'application indiqué dans le présent document uniquement et n'inclut aucune forme de migration de données ni d'installation physique de composants matériels (les exemples de matériel incluent, mais sans s'y limiter, les serveurs, câbles, systèmes de stockage, adaptateurs de bus hôte [HBA] et composants SAN).

Les seules tâches dont Hitachi se chargera dans le cadre de ce Service sont celles spécifiquement énoncées dans cette Pièce.

II. APPROCHE. Hitachi livrera le Service en respectant les phases suivantes :

<p>Tâches de préengagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Au moins une (1) semaine avant le début de la mise en œuvre du Service sur le Lieu de service, Hitachi fournira au Client une ou plusieurs listes de contrôle de pré-engagement à compléter. Hitachi vérifiera si les conditions préalables requises répertoriées dans cette ou ces listes de contrôle de pré-engagement ont été remplies par le Client. Les conditions préalables de la ou des listes de contrôle de pré-engagement comprennent un inventaire de l'environnement du Client inclus dans le champ d'application du Service. • Hitachi rencontrera le Client pour examiner les Responsabilités de celui-ci (telles que définies ci-dessous), évaluer sa bonne préparation en matière environnementale pour la mise en œuvre du Service et identifier toute modification apportée à l'inventaire du Client dans la ou les listes de contrôle de pré-engagement. • Hitachi collaborera avec le Client pour identifier l'ensemble des conditions préalables ainsi que les mises à niveau éventuellement requises avant le début du Service. • Lorsque la ou les listes de contrôle de pré-engagement seront remplies et vérifiées par Hitachi, et lorsque toutes les conditions préalables requises auront été identifiées, Hitachi et le Client planifieront le début du Service sur le Lieu du service. <p><u>Le Produit de travail suivant sera fourni au Client au cours de la phase relative aux Tâches de pré-engagement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste(s) de contrôle de pré-engagement
<p>Réunion de lancement</p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser une réunion de lancement avec les principales parties prenantes du Client pour passer en revue le Champ d'application du projet, l'Approche, les Produits de travail et les responsabilités de chaque Partie. • Au cours de cette réunion de lancement, Hitachi échangera les informations de contact, de procédure et de planning avec le Client.
<p>Planification et conception</p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passer en revue les informations de configuration, de licence et de service disponibles à partir des activités de vente. • Passer en revue les cas d'utilisation anticipés, la charge de travail et les stratégies de conservation. • Discuter des produits associés à cet achat afin de déterminer l'allocation de stockage planifiée, les exigences réseau et ESX. • Discuter de la méthode planifiée de gestion du trafic et du basculement sur incident. • Créer un schéma de câblage ainsi qu'un « Schéma des exigences réseau ». • Fournir un accès aux éléments essentiels du catalogue de formation HCP en ligne. • Collaborer avec le Client pour créer un « Manuel de configuration ». <p><u>Les Produits de travail suivants seront fournis au Client au cours de la phase de Planification et conception :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Schéma des exigences réseau • Manuel de configuration

Mise en œuvre	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmer ou déployer l'installation des G-Nodes, S-Nodes et des commutateurs. • Configurer le stockage sur les nœuds HCP, selon les besoins. • Créer un compte utilisateur système et se connecter avec ce dernier. • Configurer HCP avec les paramètres des services DNS et Time, vérifier l'expiration du certificat SSL auto-signé et fournir un transfert de connaissances sur l'utilisation de chacun par HCP. • Expliquer les exigences relatives à l'intégration d'HCP à AD et connecter HCP à AD. • Passer en revue la configuration SNMP, syslog et d'alerte par e-mail avec le Client. • Configurer HCP ainsi que le serveur Hi-Track pour la surveillance des alertes d'appel à distance. • Configurer HCP pour l'intégration de Content Monitor (le cas échéant). • Configurer un plan de service pour hiérarchiser les données vers n'importe quel S-Node ou cible cloud disponible et fournir un transfert de connaissances sur la hiérarchisation du stockage. • Configurer le vADC, s'il a été acheté, pour gérer le trafic du cluster. • Créer des Tenants et des espaces de noms initiaux. • Configurer les protocoles d'accès requis pour chaque espace de nom. Si plusieurs systèmes HCP ainsi que plusieurs de ces services ont été achetés, Hitachi s'engage à : <ul style="list-style-type: none"> ○ Discuter de la topologie de réplication et des pratiques communes. ○ Échanger les clés entre les systèmes HCP. ○ Activer la réplication sur les deux systèmes HCP. ○ Créer un lien de réplication. ○ Activer la réplication pour un Tenant sur chaque site. ○ Ajouter des Tenants et des espaces de noms au lien de réplication. <p><u>Le Produit de travail suivant sera fourni au Client au cours de la phase de Mise en œuvre :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuel de configuration mis à jour
Test et validation	<p>Pour la validation de la mise en œuvre, Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Démontrer les contrôles d'accès aux données, de hiérarchisation et de disposition, selon la configuration. • Démontrer les niveaux de protection des données et de réplication obtenue. • Valider la résolution DNS, l'intégration à AD et la configuration de la gestion du trafic.
Transfert de connaissances	<p>Hitachi effectuera un transfert de connaissances tout au long de la phase de Mise en œuvre, qui couvrira une présentation de la configuration d'HCP, de la gestion des utilisateurs, de la hiérarchisation du stockage, ainsi que des pratiques communes et des stratégies de conservation.</p>
Clôture du projet	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire des recommandations au Client pour les services et activités de suivi. • Passer en revue la mise en œuvre finale et les Produits de travail avec le Client. • Passer en revue les documents relatifs au Service avec le Client. • Passer en revue les procédures de dépannage, d'assistance et de remontée des problèmes avec le Client.

Hitachi désignera un « Coordinateur de projet » chargé du projet global et de la coordination des activités de gestion de projet avec le Chef de projet du Client. Le Coordinateur de projet sera chargé de coordonner toutes les activités relatives à cet engagement, de planifier les ressources et sera le point de contact unique pour ce Service auprès d'Hitachi.

III. RESPONSABILITÉS DU CLIENT

A. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira le personnel suivant :

- Un chef de projet désigné (« Chef de projet ») auquel toutes les communications relatives à Hitachi doivent être adressées. Le Chef de projet (a) fournira les informations et les ressources dans les délais requis par Hitachi pour permettre à Hitachi de mettre en œuvre le Service décrit dans le présent document ; et (b) sera facilement disponible sur site et en dehors du site selon les besoins d'Hitachi pendant toute la durée du Service. Le Chef de projet sera responsable de la réception des Produits de travail et est pleinement habilité à fournir les approbations nécessaires pour le compte du Client.
- Des administrateurs de réseau, sécurité, systèmes et stockage, et des experts qui répondront rapidement aux demandes d'Hitachi, en particulier concernant les données, la documentation et les présences. B. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira à Hitachi les éléments suivants :
- Un espace de travail et un accès aux installations et systèmes nécessaires à la réalisation du Service.
- L'accès aux systèmes hôtes et aux réseaux impliqués, y compris les accès utilisateurs et les mots de passe selon les besoins.

- Un Lieu de service préparé pour le Service. Le Client s'assurera que toutes les exigences requises en matière d'alimentation électrique, de climatisation, de câblage, d'environnement et de télécommunication ont été satisfaites et seront assurées pendant toute la durée du Service.

C. Pendant toute la durée du Service, le Client s'engage à :

- Assumer l'entière responsabilité de son réseau, notamment des problèmes de connectivité, de performances et de configuration.
- Disposer de licences valides pour tous les logiciels couverts par le Service et garantir que toutes ces licences couvriront l'utilisation des logiciels par Hitachi.
- Remplir toutes les conditions préalables et la documentation détaillant les systèmes de stockage actuels, les serveurs, le nombre d'hôtes de chaque système d'exploitation, etc. avant la planification du Service.
- Lire les vidéos de formation HCP Essentials.
- Identifier et affecter le personnel aux rôles requis.
- Fournir les détails DNS et Time Service.
- Fournir les adresses IP, les saturations de réseau, les machines virtuelles et les ports de pare-feu ouverts comme indiqué dans le manuel de configuration.
- Fournir la liste des Tenants et des espaces de noms nécessaires, ainsi que les exigences de conservation.
- Confirmer le schéma de conception et les détails.
- Fournir un stockage SAN, si nécessaire.
- Créer des entrées DNS selon les exigences.
- Créer des comptes ordinateurs et des autorisations spécifiques dans AD.
- Fournir un certificat SSL signé par une autorité de certification, si nécessaire.
- Créer tout Tenant et espace de noms supplémentaire requis.
- Fournir un système pour la validation de chaque protocole d'accès activé.
- Fournir des informations d'identification de connectivité à tout stockage cloud qui sera configuré.
- Configurer tout plan de service de hiérarchisation supplémentaire requis.
- Installer et configurer Content Monitor (le cas échéant).
- Participer à toutes les sessions de transfert de connaissances durant la mise en œuvre.
- Fournir des adresses SNMP et des adresses e-mail pour les alertes.
- Configurer toutes les applications pour qu'elles utilisent HCP.
- Configurer tous les répartiteurs de charge autres que vADC.
- Sélectionner la topologie appropriée aux exigences du Client.
- Configurer le basculement sur incident dans DNS ou dans le répartiteur de charge, si nécessaire.

- D. Le Client reconnaît que tout outil utilisé par Hitachi dans le cadre de ce Service est la propriété exclusive d'Hitachi ou de ses concédants de licence, et que l'utilisation de ces outils est limitée exclusivement au personnel d'Hitachi. Hitachi retirera les outils des appareils du Client avant l'achèvement du projet.

IV. PRODUITS DE TRAVAIL ET RÉSULTATS Produits de travail

Les Produits de travail suivants seront fournis au Client sous forme imprimée ou électronique, selon les exigences du Client :

- Liste de contrôle de pré-engagement
- Schéma des exigences réseau
- Manuel de configuration

Résultats

Une fois le Service terminé, le Client bénéficiera d'un Starter Pack, Hitachi Content Platform, avec Replication, Tiering, vADC et Content Monitor intégré à son centre de données, et configuré conformément aux paramètres techniques fournis par le Client. Le Client aura également participé au transfert de connaissances durant toute la phase de Mise en œuvre, qui comprend une présentation d'HCP.

V. CONDITIONS

- Les services achetés dans le cadre de la présente Pièce et qui n'ont pas été terminés dans un délai de cent vingt (120) jours à compter de la date de l'Offre associée au service seront considérés comme nuls et nonavenus. Les paiements restants ne sont pas remboursables et aucun crédit ne sera accordé.
- Une fois les services commencés, ils doivent être achevés dans un délai de quatre (4) semaines.
- Hitachi se réserve le droit d'utiliser des sous-traitants dans les rôles qu'il jugerait appropriés.

VI. SERVICES SUPPLÉMENTAIRES DISPONIBLES

Les offres suivantes sont disponibles moyennant le versement de frais en tant qu'extensions de ce qui précède (sous réserve d'une Commande supplémentaire convenue par les Parties).

Éducation – Formation à votre rythme avec accès à un formateur
Migration de données de contenu conforme et sécurisée
Architecture personnalisée pour les plateformes de contenu
Installation et déploiement d'Hitachi Data Ingestor
Installation et déploiement d'HCP Anywhere
Mise en œuvre du logiciel HCP Anywhere Edge
Développement personnalisé d'Hitachi Content Intelligence
Installation et déploiement d'Hitachi Content Intelligence
Intégration de systèmes tiers de gestion de documents, d'archivage ou de référentiel avec HCP
Développement personnalisé intégrant des applications tierces à l'interface REST d'HCP

VII. CRITÈRES D'EXÉCUTION ET ACCEPTATION

Le projet sera considéré comme terminé lorsque les phases décrites dans la section II et les résultats décrits dans la section IV auront été réalisés et livrés au Client. À la fin du Service, Hitachi présentera à la partie contractante (« Partie contractante »), telle que définie dans l'Offre, une copie de la présente Pièce. La Partie contractante devra signer et renvoyer une copie de cette Pièce à Hitachi. Si la Partie contractante ne renvoie pas de copie signée ou ne fournit pas à Hitachi une description écrite de tout manquement perçu dans le Service dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la réception de la présente Pièce, le Service sera considéré comme terminé. Les Services peuvent être acceptés par e-mail avec la présente Pièce jointe au message ou par signature du présent document.

À

signer à l'achèvement des Services :

La Partie contractante reconnaît que les Services décrits dans la présente Pièce ont été fournis au Client.

Par : _____ Nom (en capitales) : _____ Date : _____