

HITACHI CONTENT PLATFORM STARTER PACK

Hitachi Vantara ("Hitachi") fornirà i Servizi professionali all'Utente finale ("Cliente") identificato nel Preventivo in base ai termini del presente Allegato, ("Servizio" ai fini della presente Specifica dei lavori) che le Parti concordano costituire una Specifica dei lavori ("SOW", Statement of Work), come definito nel Contratto quadro ("Contratto") con Hitachi. Al momento dell'emissione dell'Ordine di acquisto a Hitachi, a seguito dell'accettazione del Preventivo e del presente Allegato, il presente Allegato verrà considerato esecutivo, indipendentemente dai requisiti di esecuzione riportati nel Contratto, che le Parti concordano espressamente non essere applicabili al presente Allegato. Questo Allegato è regolato e incorpora per riferimento i termini e le condizioni del Contratto riportati nel Preventivo. Ad eccezione dei requisiti di esecuzione, i termini del Contratto saranno considerati prevalenti in caso di conflitto con i termini del presente Allegato.

I. AMBITO. Hitachi, come descritto in maggior dettaglio nel presente documento, fornirà al Cliente un Hitachi Content Platform Starter Pack che include le funzionalità di replica, tiering, Virtual Application Delivery Controller ("vADC") e Hitachi Content Monitor ("Content Monitor"). Nell'ambito del Servizio, Hitachi:

- a) Confermerà o implementerà l'installazione di G-Node, S-Node e switch.
- b) Abiliterà, se richiesto, un accesso SSH al nodo HCP G
- c) Genererà una chiave HCP SSH univoca per il Cliente
- d) Installerà il pacchetto SSH pubblico nell'HCP(SMC o MAPI)
- e) Configurerà lo storage sui nodi della Hitachi Content Platform ("HCP"), come necessario.
- f) Creerà l'account utente del sistema e lo userà per eseguire l'accesso.
- g) Configurerà HCP con le impostazioni per i servizi DNS e il Servizio Ora, verificherà la scadenza del certificato SSL autofirmato e fornirà il trasferimento delle conoscenze sull'utilizzo di ciascuno di essi da parte di HCP.
- h) Spiegherà i requisiti per l'integrazione di HCP con Microsoft Active Directory ("AD") e la connessione di HCP ad AD.
- i) Esaminerà la configurazione di SNMP, syslog e avvisi e-mail del Cliente.
- j) Configurerà HCP e il server Hi-Track per il monitoraggio degli avvisi call-home.
- k) Configurerà HCP per l'integrazione di Content Monitor (come applicabile).
- l) Configurerà un piano di servizio per il tiering dei dati su S-Node o destinazione cloud disponibili.
- m) Configurerà il controller vADC, se acquistato, per la gestione del traffico per il cluster. n) Creerà tenant e spazi dei nomi iniziali.
- o) Configurerà i protocolli di accesso richiesti per ciascun spazio dei nomi.

Il Servizio è limitato come segue:

In termini di	HCP	Il Servizio include	Un (1) cluster di un massimo di otto (8) nodi
In termini di	Tenant	Il Servizio include	Massimo cinque (5)
In termini di	Spazi dei nomi	Il Servizio include	Massimo tre (3)
In termini di	Piano di servizio per il tiering dello storage	Il Servizio include	Massimo uno (1)
In termini di	Collegamento di replica per coppia di cluster	Il Servizio include	Massimo uno (1)
In termini di	S-Node HCP	Il Servizio include	Massimo due (2)
In termini di	AD	Il Servizio include	Massimo uno (1)
In termini di	Gestione traffico vADC	Il Servizio include	Massimo una (1) istanza
In termini di	Content Monitor	Il Servizio include	Massimo una (1) istanza

La seguente tabella riflette l'ambiente specifico del Cliente incluso nell'ambito del Servizio:

Tabella 1 - Software di storage

Fornitore	Descrizione del prodotto
Hitachi	
Hitachi	

Hitachi	
---------	--

A scanso di equivoci, questo Servizio non include la migrazione dei dati o l'integrazione di applicazioni personalizzate.

Il Servizio prevede solo la progettazione e l'implementazione dei Prodotti per i contenuti Hitachi del Cliente nell'ambito di applicazione qui indicato e non include alcuna forma di migrazione dei dati né l'installazione fisica di componenti hardware (esempi di hardware includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, server, cavi, sistemi di storage, schede di rete bus host (HBA) e componenti SAN).

Le uniche attività che Hitachi intraprenderà nell'ambito della fornitura del Servizio sono quelle specificamente definite nel presente Allegato.

II. APPROCCIO. Hitachi fornirà il Servizio nelle seguenti Fasi:

<p>Attività preliminari</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno una (1) settimana prima di avviare la fornitura del Servizio presso la Sede del Servizio, Hitachi fornirà al Cliente un elenco di controllo preliminare di attività da completare. Hitachi verificherà se i prerequisiti necessari riportati negli elenchi di controllo preliminari sono stati soddisfatti dal Cliente. I prerequisiti degli elenchi di controllo preliminari includono un inventario dell'ambiente del Cliente incluso nell'Ambito del Servizio. • Hitachi incontrerà il Cliente per esaminare le Responsabilità del Cliente (come indicato di seguito), valutare la preparazione dell'ambiente per il Servizio e identificare eventuali modifiche necessarie all'inventario del Cliente negli elenchi di controllo preliminari. • Hitachi collaborerà con il Cliente per identificare tutti i prerequisiti e gli aggiornamenti potenzialmente necessari prima dell'inizio della fornitura del Servizio. • Una volta completati e verificati gli elenchi di controllo preliminari da parte di Hitachi e una volta identificati tutti i prerequisiti, Hitachi e il Cliente pianificheranno l'avvio del Servizio presso la Sede del Servizio. <u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Attività preliminari:</u> • Elenchi di controllo preliminari
<p>Riunione iniziale</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condurrà una riunione iniziale con le principali parti interessate del Cliente per esaminare l'ambito e l'approccio del progetto, i prodotti del lavoro e le responsabilità di entrambe le parti. • Durante la riunione iniziale, Hitachi scambierà con il Cliente le informazioni relative ai contatti, alle procedure e alla pianificazione.
<p>Pianificazione e progettazione</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esaminerà le informazioni di configurazione, licenza e assistenza rese disponibili dalle attività di vendita. • Esaminerà i criteri previsti per casi di utilizzo, carico di lavoro e conservazione. • Discuterà i prodotti associati all'acquisto per determinare l'allocazione dello storage pianificata, i requisiti di rete ed ESX. • Discuterà il metodo pianificato di gestione del traffico e del failover. • Creerà un diagramma del cablaggio e un "Diagramma dei requisiti di rete". • Fornirà l'accesso agli elementi essenziali del catalogo di formazione HCP online. • Collaborerà con il Cliente per creare un "Manuale della configurazione". <p><u>I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente durante la fase Pianificazione e progettazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagramma dei requisiti di rete • Manuale della configurazione

Implementazione	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confermerà o implementerà l'installazione di G-Node, S-Node e switch. • Configurerà lo storage sui nodi HCP, come richiesto. • Creerà l'account utente del sistema e lo userà per eseguire l'accesso. • Configurerà HCP con le impostazioni per i servizi DNS e il Servizio Ora, verificherà la scadenza del certificato SSL autofirmato e fornirà il trasferimento delle conoscenze sull'utilizzo di ciascuno di essi da parte di HCP. • Spiegherà i requisiti per l'integrazione di HCP con AD e conetterà HCP ad AD. • Esaminerà la configurazione di SNMP, syslog e avvisi e-mail del Cliente. • Configurerà HCP e il server Hi-Track per il monitoraggio degli avvisi call-home. • Configurerà HCP per l'integrazione di Content Monitor (come applicabile). • Configurerà un piano di servizio per il tiering dei dati su S-Node o destinazione cloud disponibili e fornirà il trasferimento delle conoscenze sul tiering dello storage. • Configurerà il controller vADC, se acquistato, per la gestione del traffico per il cluster. • Creerà tenant e spazi dei nomi iniziali. • Configurerà i protocolli di accesso richiesti per ciascun spazio dei nomi. Se sono stati acquistati più sistemi HCP e più di uno di questi servizi, Hitachi: <ul style="list-style-type: none"> ○ Discuterà la topologia di replica e le pratiche comuni. ○ Procederà allo scambio delle chiavi tra i sistemi HCP. ○ Abiliterà la replica su entrambi i sistemi HCP. <ul style="list-style-type: none"> ○ Creerà un collegamento di replica. ○ Abiliterà la replica per un tenant in ciascun sito. ○ Aggiungerà tenant e spazi dei nomi al collegamento di replica.
	<p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Implementazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuale della configurazione aggiornato
Test e convalida	<p>Per la convalida dell'implementazione, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimostrerà l'accesso ai dati, il tiering e i controlli della disposizione come configurati. • Dimostrerà il successo della replica e dei livelli di protezione dei dati. • Convaliderà la risoluzione DNS, l'integrazione di AD e la configurazione della gestione del traffico.
Trasferimento delle conoscenze	<p>Hitachi eseguirà il trasferimento delle conoscenze durante la fase Implementazione, che includerà una panoramica della configurazione di HCP, della gestione degli utenti, del tiering dello storage e di pratiche comuni e criteri di conservazione.</p>
Chiusura del progetto	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consiglierà al Cliente le attività e i servizi di follow-up. • Esaminerà l'implementazione finale e i Prodotti del lavoro con il Cliente. • Esaminerà i documenti relativi al Servizio con il Cliente. • Esaminerà le procedure di risoluzione dei problemi, assistenza ed escalation con il Cliente.

Hitachi designerà un "Project Coordinator" responsabile del progetto complessivo e del coordinamento delle attività di gestione del progetto con il Project Manager del Cliente. Il Project Coordinator ha la responsabilità di coordinare tutte le attività relative a questo Contratto, oltre che di pianificare le risorse e fungere da punto di contatto unico di Hitachi per questo Servizio.

III. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

A. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà il seguente personale:

- Un Project Manager designato ("Project Manager") a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni di Hitachi. Il Project Manager (a) fornirà informazioni e risorse in modo tempestivo, come richiesto da Hitachi, per consentire a Hitachi di completare il Servizio descritto nel presente documento; (b) sarà prontamente disponibile in sede e fuori sede, come richiesto da Hitachi per tutta la durata del Servizio. Il Project Manager sarà responsabile della ricezione dei Prodotti del lavoro e avrà la piena autorità per fornire le approvazioni necessarie per conto del Cliente.
- Amministratori di rete, sicurezza, sistemi e storage ed esperti in materia che risponderanno prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare per quanto riguarda dati, documentazioni e partecipazione. B. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà a Hitachi quanto segue:
- Un'area di lavoro e l'accesso alle strutture e ai sistemi necessari per il completamento del Servizio.
- Accesso ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
- Una Sede del Servizio preparata per il Servizio. Il Cliente si assicurerà che tutti i requisiti di alimentazione, climatizzazione, cablaggio, ambiente e telecomunicazioni richiesti siano soddisfatti e verranno assicurati per l'intera durata del Servizio. C. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente:
- Si assumerà tutte le responsabilità per la propria rete, inclusi i problemi di connettività, prestazioni e configurazione.

- Disporrà di licenze valide per tutti i software interessati da questo Servizio e si accerterà che tutte le licenze necessarie prevedano l'uso del software da parte di Hitachi.
 - Prima di pianificare il Servizio, completerà tutti i prerequisiti e la documentazione con i dettagli correnti relativi ai sistemi di storage, server, numero di host di ciascun sistema operativo e così via.
 - Esaminerà i video di formazione HCP Essentials.
 - Identificherà e assegnerà il personale ai ruoli richiesti.
 - Fornirà i dettagli di DNS e Servizio Ora.
 - Fornirà indirizzi IP, punti di connessione della rete, macchine virtuali e porte del firewall aperte come specificato nel Manuale della configurazione.
 - Fornirà un elenco dei tenant e degli spazi dei nomi necessari, oltre che dei requisiti di conservazione.
 - Confermerà lo schema e i dettagli di progettazione.
 - Fornirà lo storage SAN, se richiesto.
 - Creerà le voci DNS come richiesto.
 - Creerà gli account dei computer e le autorizzazioni specifiche in AD.
 - Fornirà certificati SSL con firma CA, se richiesto.
 - Creerà tenant e spazi dei nomi aggiuntivi eventualmente richiesti.
 - Fornirà un sistema per la convalida di ciascun protocollo di accesso abilitato.
 - Fornirà le credenziali di connettività allo storage cloud che verrà configurato.
 - Configurerà eventuali piani di servizio tiering supplementari richiesti.
 - Installerà e configurerà Content Monitor (come applicabile).
 - Parteciperà a tutte le sessioni di trasferimento delle conoscenze durante l'implementazione.
 - Fornirà indirizzi e-mail e SNMP per gli avvisi.
 - Configurerà tutte le applicazioni per l'utilizzo di HCP.
 - Configurerà gli eventuali dispositivi di bilanciamento del carico diversi da vADC.
 - Selezionerà la topologia appropriata ai requisiti del Cliente.
 - Configurerà il failover nel DNS o nel bilanciamento del carico, se richiesto.
- D. Il Cliente riconosce che tutti gli Strumenti utilizzati da Hitachi in relazione al Servizio sono di proprietà esclusiva di Hitachi o dei suoi concessionari di licenza e che l'utilizzo degli Strumenti è limitato esclusivamente al personale Hitachi. Hitachi rimuoverà gli Strumenti dai dispositivi del Cliente prima del Completamento del progetto.

IV. PRODOTTI DEL LAVORO E RISULTATI FINALI **Prodotti del lavoro**

I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente in formato cartaceo o elettronico, a seconda dei requisiti del Cliente:

- Elenco di controllo preliminare
- Diagramma dei requisiti di rete
- Manuale della configurazione

Risultati finali

Al termine del Servizio, Hitachi Content Platform Starter Pack con funzionalità di replica, tiering, vADC e Content Monitor sarà stato implementato nel data center del Cliente e configurato secondo i parametri tecnici forniti dal Cliente. Il Cliente avrà inoltre partecipato alla sessione di trasferimento delle conoscenze fornita durante la fase Implementazione, che include una panoramica di HCP.

V. CONDIZIONI

- I Servizi acquistati specificati nel presente Allegato che non sono stati completati entro centoventi (120) giorni dalla data del Preventivo associato a questo Servizio saranno considerati nulli e privi di validità. Gli eventuali pagamenti rimanenti non sono rimborsabili e non verranno concessi crediti.
- Il completamento dei servizi, una volta avviati, è previsto entro quattro (4) settimane.
- Hitachi si riserva il diritto di utilizzare subappaltatori nei ruoli che riterrà più appropriati.

VI. SERVIZI AGGIUNTIVI DISPONIBILI

Le seguenti offerte sono disponibili a pagamento come estensioni di quanto sopra esposto (a seguito di emissione di Ordini aggiuntivi concordati dalle Parti).

Formazione - Pacchetto di contenuti personalizzati con accesso docente
Migrazione dei dati dei contenuti protetti e conformi
Architettura personalizzata per le piattaforme dei contenuti
Installazione e distribuzione di Hitachi Data Ingestor

Installazione e distribuzione di HCP Anywhere
Implementazione del software HCP Anywhere Edge
Sviluppo personalizzato per Hitachi Content Intelligence
Installazione e distribuzione di Hitachi Content Intelligence
Integrazione di sistemi di gestione, archiviazione o conservazione di documenti di terze parti con HCP
Sviluppo personalizzato per l'integrazione di applicazioni di terze parti con l'interfaccia REST di HCP

VII. CRITERI DI COMPLETAMENTO E ACCETTAZIONE

Al completamento del servizio, Hitachi comunicherà al contraente ("Contraente") via E-mail che il Servizio è stato completato con successo. Qualora il Contraente non fornisca ad Hitachi una descrizione scritta di una qualunque eventuale inadempienza nel servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma di completamento del Servizio, esso sarà considerato completato ed accettato dal Contraente.