

HITACHI OPS CENTER AUTOMATOR STARTER PACK

Hitachi Vantara ("Hitachi") fornirà i Servizi professionali all'Utente finale ("Cliente") identificato nel Preventivo in base ai termini del presente Allegato, ("Servizio" ai fini della presente Specifica dei lavori) che le Parti concordano costituire una Specifica dei lavori ("SOW", Statement of Work), come definito nel Contratto quadro ("Contratto") con Hitachi. Al momento dell'emissione dell'Ordine di acquisto a Hitachi, a seguito dell'accettazione del Preventivo e del presente Allegato, il presente Allegato verrà considerato esecutivo, indipendentemente dai requisiti di esecuzione riportati nel Contratto, che le Parti concordano espressamente non essere applicabili al presente Allegato. Questo Allegato è regolato e incorpora per riferimento i termini e le condizioni del Contratto riportati nel Preventivo. Ad eccezione dei requisiti di esecuzione, i termini del Contratto saranno considerati prevalenti in caso di conflitto con i termini del presente Allegato.

I. AMBITO

Hitachi, come descritto in maggior dettaglio nel presente documento, fornirà al Cliente un Hitachi Ops Center Automator Starter Pack. Nell'ambito del Servizio, Hitachi:

- Condurrà una chiamata in conferenza preliminare ed eseguirà l'analisi dei requisiti iniziali al fine di conoscere l'ambiente attuale del Cliente e identificare i requisiti del Cliente.
- Installerà e configurerà Hitachi Ops Center Automator nell'ambiente del Cliente.
- Implementerà Modelli di servizio standard per lo storage a blocchi Hitachi.
- Condurrà una sessione di trasferimento delle conoscenze di due (2) ore con il Cliente che include una panoramica di base sui parametri di configurazione e le caratteristiche e funzionalità di Ops Center Automator.

Il Servizio è limitato come segue:

| | | | |
|----------------------|---------------------------------------|----------------------------|--|
| In termini di | Installazioni di Ops Center Automator | Il Servizio include | Una (1) installazione di Ops Center Automator |
| In termini di | Sistemi di storage | Il Servizio include | Un (1) sistema di storage a blocchi Hitachi |
| In termini di | Servizi Web | Il Servizio include | Massimo due (2) sessioni di servizi Web o sessioni remote senza agenti: <ul style="list-style-type: none"> Hitachi Command Suite (HCS) Configuration Manager (CM-REST) |
| In termini di | Configuration Manager | Il Servizio include | Una (1) configurazione di CM-REST |
| In termini di | Modelli di servizio | Il Servizio include | Due (2) modelli di servizio standard non inclusi nella libreria preinstallata per lo storage a blocchi Hitachi |
| In termini di | Account utente | Il Servizio include | Massimo cinque (5) account utente |
| In termini di | Gruppi di utenti | Il Servizio include | Massimo cinque (5) gruppi di utenti |
| In termini di | Gruppi di infrastrutture | Il Servizio include | Massimo cinque (5) gruppi di infrastrutture |
| In termini di | Gruppi di servizi | Il Servizio include | Massimo cinque (5) gruppi di servizi |

A scanso di equivoci, le seguenti attività non rientrano nell'ambito del presente Servizio:

- L'implementazione di modelli di servizio non inclusi nella libreria standard di Hitachi e non destinati allo storage a blocchi Hitachi.
- Integrazione degli script con le applicazioni (il Cliente deve utilizzare la documentazione o un contratto per un servizio separato).
- Personalizzazione di eventuali modelli di servizio che richiedono modifiche del codice del modulo al di fuori delle opzioni del modello standard.
- Formazione per il Cliente su argomenti quali l'utilizzo dell'API REST o la funzionalità Service Builder.
- Installazione di altri componenti Hitachi con questo Servizio. Tali Servizi possono essere aggiunti come progetto personalizzato separato. È inclusa un'offerta separata con PDD da concordare tra il Cliente e Hitachi.
- Le licenze per OPS Center Automator non sono incluse nel servizio.

Le uniche attività che Hitachi intraprenderà nell'ambito della fornitura del Servizio sono quelle specificamente definite nel presente Allegato.

II. APPROCCIO

Hitachi fornirà il Servizio nelle seguenti Fasi:

| | |
|---------------------------------------|---|
| Attività preliminari | <ul style="list-style-type: none"> Almeno una (1) settimana prima di avviare la fornitura del Servizio presso la Sede del Servizio, Hitachi fornirà al Cliente un elenco di controllo preliminare di attività da completare. Hitachi verificherà se i prerequisiti necessari riportati negli elenchi di controllo preliminari sono stati soddisfatti dal Cliente. I prerequisiti degli elenchi di controllo preliminari includono un inventario dell'ambiente del Cliente incluso nell'Ambito del Servizio. Hitachi incontrerà il Cliente per esaminare le Responsabilità del Cliente (come indicato di seguito), valutare la preparazione dell'ambiente per il Servizio e identificare eventuali modifiche necessarie all'inventario del Cliente negli elenchi di controllo preliminari. Hitachi collaborerà con il Cliente per identificare tutti i prerequisiti e gli aggiornamenti potenzialmente necessari prima dell'inizio della fornitura del Servizio. Una volta completati e verificati gli elenchi di controllo preliminari da parte di Hitachi e una volta identificati tutti i prerequisiti, Hitachi e il Cliente pianificheranno l'avvio del Servizio presso la Sede del Servizio. <u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Attività preliminari:</u> Elenchi di controllo preliminari |
| Riunione iniziale | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Condurrà una chiamata in conferenza iniziale con le principali parti interessate del Cliente per esaminare l'ambito e l'approccio del progetto, i prodotti del lavoro e le responsabilità di entrambe le parti. Durante la chiamata in conferenza, Hitachi scambierà con il Cliente le informazioni relative ai contatti, alle procedure e alla pianificazione. |
| Pianificazione e progettazione | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Esaminerà le informazioni di configurazione, licenza e assistenza rese disponibili dalle attività di vendita. Fornirà una panoramica dei pacchetti software e dell'ambito dei servizi venduti come parte dell'Ordine ed esaminerà i casi di utilizzo previsti per ciascuno di essi. Collaborerà con il Cliente per creare un "Manuale della configurazione dello Starter Pack". <u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Pianificazione e progettazione:</u> Manuale della configurazione dello Starter Pack |
| Implementazione | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Installerà il software Ops Center Automator. Configurerà il servizio Web di Ops Center Automator e le connessioni senza agente. Configurerà Ops Center Automator in base ai parametri tecnici forniti dal Cliente per: <ul style="list-style-type: none"> Account utente Profili di storage Gruppi di utenti Gruppi di infrastrutture Gruppi di servizi Implementerà due modelli di servizio standard per lo storage a blocchi definito nel Manuale della configurazione. |
| Test e convalida | <p>Hitachi testerà e convaliderà:</p> <ul style="list-style-type: none"> Configurazione di Ops Center Automator Esecuzione dei due modelli di servizio standard implementati |
| Trasferimento delle conoscenze | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fornirà una singola sessione di trasferimento delle conoscenze di due (2) ore allo staff tecnico del Cliente, che include una panoramica di base sui parametri di configurazione e le caratteristiche e funzionalità di Ops Center Automator. |
| Chiusura del progetto | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Consiglierà al Cliente le attività e i servizi di follow-up. Esaminerà l'implementazione finale e i Prodotti del lavoro con il Cliente. Esaminerà i documenti relativi al Servizio con il Cliente. |

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Esaminerà le procedure di risoluzione dei problemi, assistenza ed escalation con il Cliente. |
|--|--|

Hitachi designerà un "Project Coordinator" responsabile del progetto complessivo e del coordinamento delle attività di gestione del progetto con il Project Manager del Cliente. Il Project Coordinator ha la responsabilità di coordinare tutte le attività relative a questo Contratto, oltre che di pianificare le risorse e fungere da punto di contatto unico di Hitachi per questo Servizio.

III. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

A. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà il seguente personale:

- Un Project Manager designato ("Project Manager") a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni di Hitachi. Il Project Manager (a) fornirà informazioni e risorse in modo tempestivo, come richiesto da Hitachi, per consentire a Hitachi di completare il Servizio descritto nel presente documento (b) sarà prontamente disponibile in sede e fuori sede, come richiesto da Hitachi per tutta la durata del Servizio. Il Project Manager sarà responsabile della ricezione del Prodotto del lavoro e avrà la piena autorità per fornire le approvazioni necessarie per conto del Cliente.
- Amministratori di database, sistemi e storage ed esperti in materia che risponderanno prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare per quanto riguarda dati, documentazioni e partecipazione. B. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà a Hitachi quanto segue:
- Un'area di lavoro e l'accesso alle strutture e ai sistemi necessari per il completamento del Servizio.
- Accesso ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
- Una Sede del Servizio preparata per il Servizio. Il Cliente si assicurerà che tutti i requisiti di alimentazione, climatizzazione, cablaggio, ambiente e telecomunicazioni richiesti siano soddisfatti e verranno assicurati per l'intera durata del Servizio. C. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente:
- Si assumerà tutte le responsabilità per la propria rete, inclusi i problemi di connettività, prestazioni e configurazione.
- Disporrà di licenze valide per tutti i software interessati da questo Servizio e si accerterà che tutte le licenze necessarie prevedano l'uso del software da parte di Hitachi.
- Prima di pianificare il Servizio, completerà tutti i prerequisiti e la documentazione con i dettagli correnti relativi ai sistemi di storage, server, numero di host di ciascun sistema operativo e così via.
- Identificherà e assegnerà il personale ai ruoli richiesti.
- Parteciperà al lavoro di programmazione per completare il Manuale della configurazione dello Starter Pack.
- Fornirà i sistemi host per il software Hitachi come specificato nel Manuale della configurazione dello Starter Pack.

D. Il Cliente riconosce che tutti gli Strumenti utilizzati da Hitachi in relazione al Servizio sono di proprietà esclusiva di Hitachi o dei suoi concessionari di licenza e che l'utilizzo degli Strumenti è limitato esclusivamente al personale Hitachi. Hitachi rimuoverà gli Strumenti dai dispositivi del Cliente prima del Completamento del progetto.

IV. PRODOTTI DEL LAVORO E RISULTATI FINALI Prodotti del lavoro

I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente in formato cartaceo o elettronico, a seconda dei requisiti del Cliente:

- Elenchi di controllo preliminari
- Manuale della configurazione dello Starter Pack

Risultati finali

Al termine del Servizio, l'Hitachi Ops Center Automator Starter Pack sarà stato implementato nel data center del Cliente e configurato secondo i parametri tecnici forniti dal Cliente. Il Cliente avrà inoltre partecipato a una sessione di trasferimento delle conoscenze che include come utilizzare i flussi di lavoro e una panoramica di base sui parametri di configurazione, le caratteristiche e le funzionalità di Ops Center Automator.

V. CONDIZIONI

- A. I Servizi acquistati specificati nel presente Allegato che non sono stati completati entro centoventi (120) giorni dalla data del Preventivo associato a questo Servizio saranno considerati nulli e privi di validità. Gli eventuali pagamenti rimanenti non sono rimborsabili e non verranno concessi crediti.
- B. Hitachi si riserva il diritto di utilizzare subappaltatori nei ruoli che riterrà più appropriati.

VI. SERVIZI AGGIUNTIVI DISPONIBILI

Le seguenti offerte sono disponibili a pagamento come estensioni di quanto sopra esposto (a seguito di emissione di Ordini aggiuntivi concordati dalle Parti).

| |
|---|
| Servizio di implementazione di Hitachi Ops Center Automator |
|---|

| |
|-------------------|
| Core Starter Pack |
|-------------------|

| |
|---|
| Hitachi Data Instance Director Starter Pack |
| Servizio di implementazione della SAN |
| Servizio di implementazione della protezione dei dati |

VII. CRITERI DI COMPLETAMENTO E ACCETTAZIONE

Al completamento del servizio, Hitachi comunicherà al contraente ("Contraente") via E-mail che il Servizio è stato completato con successo. Qualora il Contraente non fornisca ad Hitachi una descrizione scritta di una qualunque eventuale inadempienza nel servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma di completamento del Servizio, esso sarà considerato completato ed accettato dal Contraente.