

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”), 为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时, 根据报价和本附件, 本附件均应视为已签署, 不论协议中的签署要求有哪些, 双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖, 并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外, 如果协议与本附件的条款有任何冲突, 以协议的条款为准。

- I. **范围。**如本文所详述, Hitachi 将为客户提供存储入门套件。作为本服务的一部分, Hitachi 将:
- a) 安装或升级 Hitachi Ops Center Administrator (如果适用), 并查找与此购买关联的 Hitachi 存储系统。
  - b) 创建存储池 (如果设计了分层则配置分层的存储池)。
  - c) 从池创建存储卷并将其分配给五 (5) 台主机。
  - d) 传授知识并配置标准 Hitachi 动态调配 (下称“HDP”) 和分层阈值警报。
  - e) 安装基于虚拟机的 Hitachi Ops Center Analyzer 或进行升级并配置三个探针。

本服务的限制如下:

对于	主机	本服务包括	五 (5) 个, 每个带有两个 (2) 卷, 用于以下所有活动
对于	存储系统	本服务包括	— (1) 个
对于	HDP/Hitachi 动态分层 (下称“HDT”) 池	本服务包括	两 (2) 个
对于	Hitachi Ops Center Administrator 或 Storage Advisor Embedded (如果使用无存储虚拟处理器 (SVP) 存储阵列)	本服务包括	— (1) 个实例
对于	Hitachi Ops Center Analyzer 预测分析 (一个基于虚拟机的部署)	本服务包括	— (1) 个存储系统实例和两 (2) 个支持的探针, 可以是存储区域网络 (SAN) 或支持的操作系统 (VMware、Linux 或 Microsoft Windows)

以下项目不在本服务的范围内:

**为免生疑问, 特此说明: 本服务不包括**针对客户当前存储利用率的统计分析 (用于指导任何磁盘布局设计)。Hitachi 可以提供存储性能分析或调整服务, 以满足客户的利用率或性能指标, 并根据单独的 SOW 进行安排。此外, 本服务不包括实施/配置基于 Hitachi 存储虚拟化操作系统 (SVOS) 的压缩和/或重复数据删除。Hitachi 可根据单独的 SOW 实施基于 SVOS 的压缩/重复数据删除。

本服务仅提供客户的 HDP 软件环境的设计和实施, 不包括到 Hitachi 存储阵列的任何形式的数据迁移, 也不包括任何硬件组件的物理安装 (硬件的示例包括但不限于电缆、存储系统、服务器、主机总线适配器 (HBA) 和 SAN 组件)。详细的 SAN 设计元素 (比如 SAN 拓扑、SAN 重新设计或新 SAN 环境的设计) 也不在本服务范围之内。Hitachi 提供单独的服务来实现其他目标。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

## II. 客户责任

### a) 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”）- 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 数据库、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

### b) 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

### c) 在服务期间，客户将：

- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- 在规划本服务之前，完成所有前提条件和文档，在文档中详细说明当前存储系统、服务器、每个操作系统的主机数，等等。
- 确定人员并将其分配到所需角色。
- 参与规划练习以完成核心入门套件配置工作簿。
- 将存储阵列实际连接到 SAN。
- 打开核心入门套件配置工作簿中指定的防火墙端口。
- 选择用于 SAN 连接的主机。
- 按照核心入门套件配置工作簿中的规定，为 Hitachi 软件提供主机系统。
- 根据需要执行 zoning 和挂载卷。
- 如果需要，创建其他存储池。
- 根据需要将剩余存储分配给池。
- 分配卷并连接其他主机。
- 根据需要调整阈值警报。
- 从遗留存储迁移数据。

### d) 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

## III. 工作产品和成果

### 工作产品

- 根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：
- 服务前任务清单
- 存储池布局
- 核心入门套件配置工作簿，带有 Hitachi Ops Center Administrator 选项卡和 Hitachi Ops Center Analyzer

### 成果

本服务完成后，客户将在其数据中心有一套实施完成的存储入门套件，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参加知识传授课程，其中说明了如何使用动态调配池、存储管理软件和 Hitachi Ops Center Analyzer。

## IV. 条件

- 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

V. 可提供其他服务

以下服务可作为上述服务的扩展付费提供（但须遵守各方商定的附加订单）。

高级存储设计 - 适用于高性能环境
高级复制规划 – 异步复制、同步复制或双活功能
高级复制部署 – 异步复制、同步复制或双活功能
Hitachi Ops Center Protector 入门套件
高级 Hitachi Ops Center Protector 集成
高级 Hitachi Ops Center Analyzer 集成 - 自定义探测器、报告、分析
基础架构自动化 - Hitachi Ops Center Automator 实施和自定义集成
数据迁移 - 无中断迁移和基于双活功能的迁移
自适应数据缩减 - 强烈建议客户使用此功能

VI. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五（5）个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。