

SPEICHER-STARTERPAKET VON HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara („Hitachi“) erbringt die im Angebot genannten Professional Services für den Endbenutzer („Kunde“) zu den Bedingungen dieser Anlage (die „Dienstleistung“ für die Zwecke dieser Leistungsbeschreibung), die nach Vereinbarung der Parteien, wie im Rahmenvertrag („Vertrag“) mit Hitachi definiert, eine Leistungsbeschreibung (Statement of Work „SOW“) darstellen. Mit der Erteilung eines Auftrags an Hitachi gemäß dem Angebot und dieser Anlage gilt diese Anlage als ausgeführt, ungeachtet der Anforderungen für die Ausführung in der Vereinbarung, die die Parteien ausdrücklich als nicht auf diese Anlage anwendbar vereinbaren. Die vorliegende Anlage unterliegt den im Zitat aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen der Vereinbarung und schließt diese durch Verweis ein. Mit Ausnahme des Ausführungserfordernisses gelten im Falle eines Konflikts mit den Bestimmungen dieser Anlage die Bestimmungen der Vereinbarung.

I. UMFANG. Hitachi stellt, wie hier näher beschrieben, dem Kunden ein Storage Starter Pack zur Verfügung. Im Rahmen der Dienstleistung erbringt Hitachi folgende Leistungen:

- a) Installation oder Upgrade von Hitachi Ops Center Administrator, falls zutreffend, und Ermittlung des mit diesem Kauf verbundenen Hitachi-Speichersystems.
- b) Erstellung von Speicherpools, ggf. mit Tiering konfiguriert.
- c) Erstellung und Zuweisung von Speicher-Volumes aus den Pools an die fünf (5) Hosts.
- d) Wissenstransfer und Konfiguration von Standard-HDP (Hitachi Dynamic Provisioning) sowie Tiering-Schwellenwarnungen.
- e) Installation von VM-basiertem oder Upgrade von Hitachi Ops Center Analyzer und Konfiguration von drei Sonden.

Die Dienstleistung ist wie folgt begrenzt:

In Bezug auf	Hosts	umfasst diese Dienstleistung	5 mit je 2 Volumes für alle unten aufgeführten Aktivitäten
In Bezug auf	Speichersysteme	umfasst diese Dienstleistung	1
In Bezug auf	HDP/Hitachi Dynamic Tiering-Pools („HDT“)	umfasst diese Dienstleistung	2
In Bezug auf	Hitachi Ops Center Administrator oder Storage Advisor Embedded bei Verwendung eines Speicher-Arrays ohne Storage Virtual Processor (SVP)	umfasst diese Dienstleistung	1 Instanz
In Bezug auf	Hitachi Ops Center Analyzer Predictive Analytics (1 VM-basierte Bereitstellung)	umfasst diese Dienstleistung	1 Array-Instanz und 2 unterstützte Sonden: SAN (Storage Area Network) oder unterstütztes Betriebssystem (VMware, Linux oder Microsoft Windows)

Die folgenden Punkte liegen außerhalb des Umfangs dieser Dienstleistung:

Um Zweifel auszuschließen, beinhaltet dieser Dienst keine statistische Analyse der aktuellen Speicherauslastung des Kunden, die als Richtschnur für das Festplattenlayout dienen könnte. Hitachi kann eine Speicherleistungsanalyse oder einen Optimierungsservice für die Auslastungs- oder Leistungskennzahlen des Kunden bereitstellen und unter einer separaten Leistungsbeschreibung (SOW) arrangieren. Darüber hinaus enthält diese Dienstleistung nicht die Implementierung/Konfiguration von Hitachi Storage Virtualization Operating System (SVOS)-basierter Komprimierung und/oder Deduplizierung. Die Implementierung der SVOS-basierten Komprimierung/Deduplizierung kann von Hitachi unter einer separaten Leistungsbeschreibung durchgeführt werden.

Die Dienstleistung umfasst ausschließlich den Entwurf und die Implementierung der HDP-Softwareumgebung des Kunden, **jedoch weder** irgendeine Form der Datenmigration zu Hitachi-Speicher-Arrays noch die physische Installation von Hardwarekomponenten (Beispiele für Hardware sind unter anderem Kabel, Speichersysteme, Server, Host-Bus-Adapter (HBAs) und SAN-Komponenten). Konkrete Elemente des SAN-Aufbaus wie SAN-Topologie, SAN-Neuentwicklung oder Entwurf für eine neue SAN-Umgebung liegen ebenfalls außerhalb des Umfangs der Dienstleistung. Hitachi bietet separate Dienstleistungen an, um diese anderen Ziele zu erreichen.

Die einzigen Aufgaben, die Hitachi bei der Erbringung der Dienstleistung ausführt, sind die in dieser Anlage ausdrücklich beschriebenen.

II. **ANSATZ.** Hitachi wird die Dienstleistung in folgenden Phasen bereitstellen:

<p>Vorab-Aufgaben</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens eine (1) Woche vor der Aufnahme der Dienstleistung am Standort der Dienstleistung stellt Hitachi dem Kunden eine (oder mehrere) Checkliste(n) zur Verfügung, die dieser im Vorfeld ausfüllen muss. Hitachi prüft, ob die in der/den Vorab-Checkliste(n) aufgeführten erforderlichen Voraussetzungen vom Kunden erfüllt wurden. Zu den Voraussetzungen in der/den Vorab-Checkliste(n) gehört eine Bestandsaufnahme der Umgebung des Kunden, die im Leistungsumfang der Dienstleistung enthalten ist. • Hitachi wird sich mit dem Kunden treffen, um die Verantwortlichkeiten des Kunden (wie unten aufgeführt) zu überprüfen, die Bereitschaft der Umgebung für die Dienstleistung zu beurteilen und alle Änderungen am Bestand des Kunden in der/den Checkliste(n) vor der Inbetriebnahme zu identifizieren. • Hitachi arbeitet mit dem Kunden zusammen, um alle Voraussetzungen und möglicherweise erforderliche Upgrades vor Beginn der Dienstleistung zu ermitteln. • Wenn die Checkliste(n) vor der Inbetriebnahme ausgefüllt und von Hitachi überprüft wurde(n) und alle Voraussetzungen erfüllt sind, planen Hitachi und der Kunde den Beginn der Dienstleistung am Standort der Dienstleistung. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Phase der Vorab-Aufgaben:</u> • Vorab-Checkliste(n)</p>
<p>Kick-off-Besprechung</p>	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung einer Kick-off-Besprechung mit den wichtigsten Stakeholdern des Kunden zur Überprüfung des Projektumfangs, der Herangehensweise, der Arbeitsergebnisse und der Verantwortlichkeiten beider Parteien. • Während der Kick-off-Besprechung tauscht Hitachi Vertrags-, Verfahrens- und Zeitplaninformationen mit dem Kunden aus.
<p>Planung und Entwurf</p>	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfung der verfügbaren Konfigurations-, Lizenz- und Serviceinformationen aus Vertriebsaktivitäten. • Gewährung eines Überblicks über den Umfang der im Rahmen des Auftrags verkauften Softwarepakete und Dienstleistungen sowie Überprüfung der jeweils erwarteten Anwendungsfälle. • Besprechung der mit diesem Kauf verbundenen Produkte, um die geplanten Anforderungen an Speicherzuteilung, Netzwerk, Host und SAN zu bestimmen. • Zusammenarbeit mit dem Kunden bei der Auswahl von als Beispiele für die SAN-Konnektivität zu verwendenden Test- oder Entwicklungshosts. • Erstellung eines „Speicherpool-Layouts“. • Zusammenarbeit mit dem Kunden zur Erstellung einer „Konfigurationsarbeitsmappe für das KernStarterpaket“. • Überprüfung, ob die Sonden von Hitachi Ops Center Analyzer in der Unterstützungsmatrix von Hitachi Ops Center Analyzers vorhanden sind. <p><u>Der Kunde erhält die folgenden Arbeitsergebnisse während der Planungs- und Entwurfsphase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Storage Pool-Layout • Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets mit der Administrator-Registerkarte von Hitachi Ops Center und Hitachi Ops Center Analyzer
<p>Implementierung</p>	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation oder Upgrade des Hitachi Ops Center Administrator-VMware-Images (virtuelle Anwendung), falls zutreffend, und Ermittlung des mit diesem Kauf verbundenen Hitachi-Speichersystems. • Erstellung von Speicherpools, ggf. mit Tiering konfiguriert. • Erstellung und Zuweisung von Speicher-Volumes aus den Pools an die fünf (5) Hosts. • Bereitstellung des Hitachi Ops Center Analyzer-Servers und der Hitachi Ops Center AnalyzerSondensoftware VMware Virtual Appliance oder Upgrade der vorhandenen Umgebung. • Bereitstellung einer Sonde für den Hitachi Ops Center Analyzer Raid Agent für das in diesem Kauf enthaltene Hitachi-Array sowie einer Sonde für einen Host und ein SAN. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Umsetzungsphase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierte Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets mit der Administrator-Registerkarte von Hitachi Ops Center und Hitachi Ops Center Analyzer

Wissenstransfer	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung einer Wissenstransfersitzung zur Verwendung von Software für dynamische Bereitstellung, Speicherpools und Speicherverwaltung. • Wissenstransfer und Konfiguration von dynamischen Standard-Bereitstellungs- und TieringSchwellenwarnungen.
	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung einer (1) vierstündigen (4) Wissenstransfersitzung für den Kunden für Hitachi Ops Center Analyzer, die eine Besprechung der standardmäßigen Hitachi-Speichermetriken, das Erstellen neuer Benutzer des Hitachi Ops Center Analyzer-Servers, die Navigation in der Benutzeroberfläche des Hitachi Ops Center Analyzer-Servers, das Hinzufügen von Benutzern, Schwellenwertprofilen für Benutzerressourcen, Schwellenwertprofilen für Systemressourcen und Benachrichtigungen umfasst. Ebenfalls enthalten ist eine Besprechung der Hitachi Ops Center Analyzer-Detailansicht einschließlich der Besprechung der standardmäßigen Hitachi Speicher-Metriken, die Erstellung von Serverbenutzern in der neuen Hitachi Ops Center Analyzer-Detailansicht, Navigation der Server-GUI in der Hitachi Ops Center Analyzer-Detailansicht, Erstellung von Benutzern, Berichten und benutzerdefinierten Abfragen.
Projektabschluss	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von Empfehlungen für Folgeaktivitäten und -dienstleistungen für den Kunden. • Besprechung der endgültigen Implementierung und der Arbeitsergebnisse mit dem Kunden. • Besprechung der dienstleistungsbezogenen Dokumente mit dem Kunden. • Besprechung der Fehlerbehebungs-, Support- und Eskalationsverfahren mit dem Kunden.

Hitachi ernennt einen „Projektkoordinator“, der für das Gesamtprojekt und die Koordination der Projektmanagementaktivitäten mit dem Projektmanager des Kunden verantwortlich ist. Der Projektkoordinator ist für die Koordinierung aller Aktivitäten im Rahmen dieses Auftrags sowie für die Planung der Ressourcen verantwortlich und stellt den alleinigen Ansprechpartner für Hitachi in Bezug auf diese Dienstleistung dar.

III. VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

A. Für die Dauer der Dienstleistung stellt der Kunde die folgenden Mitarbeiter bereit:

- Ein designierter Projektmanager („Projektmanager“), an den sämtliche Kommunikation von Hitachi gerichtet werden soll. Der Projektmanager (a) stellt Informationen und Ressourcen rechtzeitig zur Verfügung, damit Hitachi die in diesem Dokument beschriebenen Leistungen durchführen kann, und (b) ist während der gesamten Dauer der Leistungserbringung bei Bedarf für Hitachi sowohl extern als auch vor Ort verfügbar. Der Projektmanager ist für die Entgegennahme aller Arbeitsergebnisse verantwortlich und hat die volle Befugnis, alle erforderlichen Genehmigungen im Namen des Kunden zu erteilen.
- Datenbank-, System- und Speicheradministratoren sowie Experten, die umgehend auf Anfragen von Hitachi reagieren, insbesondere in Bezug auf Daten, Dokumentation und Anwesenheit.

B. Für die Dauer der Dienstleistung stellt der Kunde Hitachi Folgendes zur Verfügung:

- Einen Arbeitsbereich mit Zugang zu allen Einrichtungen und Systemen, die für die Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind.
- Zugriff auf die beteiligten Hostsysteme und Netzwerke, einschließlich Benutzerzugriff und Kennwörter nach Bedarf.
- Ein Dienstleistungsstandort, der für die Dienstleistung vorbereitet wird. Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Anforderungen an Stromversorgung, Klimaanlage, Verkabelung sowie Umwelt- und Telekommunikationsgeräte erfüllt wurden und für die Dauer der Leistungserbringung bereitgestellt werden.

C. Für die Dauer der Dienstleistung erfüllt der Kunde folgende Punkte:

- Übernahme der gesamten Verantwortung für sein Netzwerk, einschließlich Konnektivität, Leistung und Konfigurationsproblemen.
- Verfügbarkeit gültiger Lizenzen für jegliche Software, die von dieser Dienstleistung abgedeckt wird, und Gewährleistung, dass alle diese Lizenzen die Nutzung der Software durch Hitachi abdecken.
- Erfüllen aller Voraussetzungen und Bereitstellen der Dokumentation, in der die aktuellen Speichersysteme, Server, die Anzahl der Hosts der einzelnen Betriebssysteme usw. im Einzelnen aufgeführt sind, bevor die Dienstleistung geplant wird.
- Ermittlung und Zuweisung von Personal zu erforderlichen Rollen.
- Teilnahme an Planungsübungen zur Vervollständigung der Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets.
- Physikalische Verbindung zwischen Speicher-Array und SAN.
- Öffnung der Firewall-Ports wie in der Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets angegeben.
- Auswahl der Hosts, die für die SAN-Konnektivität verwendet werden sollen.
- Bereitstellung von Hostsystemen für Hitachi-Software gemäß den Angaben in der Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets.
- Zonenerstellung und Bereitstellung von Volumes nach Bedarf.
- Bei Bedarf Erstellung zusätzlicher Speicherpools.
- Zuteilung des verbleibenden Speichers zu Pools je nach Bedarf.

- Zuteilung von Volumes und Anbindung weiterer Hosts.
- Anpassung von Schwellenwertwarnungen je nach Bedarf.
- Migration von Daten aus Legacy-Speicher.

D. Der Kunde erkennt an, dass alle von Hitachi im Zusammenhang mit dieser Dienstleistung verwendeten Tools das ausschließliche Eigentum von Hitachi oder seinen Lizenzgebern sind und dass die Verwendung der Tools ausschließlich auf Hitachi-Personal beschränkt ist. Hitachi entfernt das/die Tool(s) vor Projektabschluss von den Geräten des Kunden.

IV. ARBEITSERGEBNISSE UND LEISTUNGEN Arbeitsergebnisse

Die folgenden Arbeitsergebnisse werden dem Kunden je nach Kundenanforderungen in Papier- oder papierloser Form zur Verfügung gestellt: • Vorab-Checkliste(n)

- Speicherpool-Layout
- Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets mit der Administrator-Registerkarte von Hitachi Ops Center und Hitachi Ops Center Analyzer

Leistungen

Nach Abschluss der Dienstleistung verfügt der Kunde über das Storage Starter Pack, das in seinem Rechenzentrum implementiert und gemäß den vom Kunden bereitgestellten technischen Parametern konfiguriert wird. Der Kunde hat auch an einer Wissensübertragungssitzung teilgenommen, die die Verwendung von dynamischen Bereitstellungspools, Speicherwaltungssoftware und Hitachi Ops Center Analyzer umfasst.

V. BEDINGUNGEN

- Im Rahmen dieser Anlage erworbene Dienstleistungen, die nicht innerhalb von einhundertzwanzig (120) Tagen nach dem Datum des mit dieser Dienstleistung verbundenen Angebots abgeschlossen sind, werden als null und nichtig betrachtet. Alle verbleibenden Zahlungen sind nicht erstattungsfähig, und es werden keine Gutschriften gewährt.
- Hitachi behält sich das Recht vor, Subunternehmer in den von ihm als angemessen erachteten Rollen einzusetzen.

VI. ZUSÄTZLICHE VERFÜGBARE DIENSTLEISTUNGEN

Die folgenden Angebote sind gegen eine Gebühr als Erweiterung der oben genannten Angebote verfügbar (vorbehaltlich einer zusätzlichen von den Parteien vereinbarten Bestellung).

Erweitertes Speicherdesign – für Hochleistungsumgebungen
Erweiterte Replikationsplanung – Universal Replicator, Hitachi TrueCopy oder Global-Active-Gerät
Erweiterte Replikationsbereitstellung – Universal Replicator, TrueCopy oder Global-Active-Gerät
Hitachi Data Instance Director-Starterpaket
Erweiterte Integration von Hitachi Data Instance Director
Erweiterte Integration von Hitachi Ops Center Analyzer – benutzerdefinierte Sonden, Berichte, Analysen
Infrastrukturautomatisierung – Implementierung und benutzerdefinierte Integration von Hitachi Ops Center Automator
Datenmigration – Non-Disruptive Migration und Global-Active-Device-basiert
Adaptive Data Reduction – Sehr empfehlenswert für Kunden, die Adaptive Data Reduction verwenden

VII. FERTIGSTELLUNGSKRITERIEN UND ANNAHME

Das Projekt gilt als abgeschlossen, wenn die in Abschnitt II beschriebenen Phasen abgeschlossen und die in Abschnitt IV beschriebenen Ergebnisse erbracht sind und dem Kunden bereitgestellt wurden. Nach Abschluss der Dienstleistung legt Hitachi der Vertragspartei („Vertragspartei“) wie im Angebot dargelegt eine Kopie dieser Anlage vor. Die Vertragspartei muss eine Kopie dieser Anlage unterschreiben und an Hitachi zurücksenden. Wenn die Vertragspartei nicht innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt der Anlage ein unterschriebenes Exemplar zurückschickt oder Hitachi eine schriftliche Beschreibung der erkannten Mängel der Dienstleistung zukommen lässt, gilt die Dienstleistung als vollständig erbracht. Dienstleistungen können per E-Mail mit dieser Anlage oder durch Unterzeichnung dieses Dokuments akzeptiert werden.

Nach Abschluss der Dienstleistungen zu unterschreiben:

Die Vertragspartei erkennt hiermit an, dass die in dieser Anlage beschriebenen Dienstleistungen dem Kunden bereitgestellt wurden.

Von: _____ Name in Druckschrift: _____ Datum: _____