

HITACHI VANTARA 提供的存储入门套件简化版

Hitachi Vantara（“日立”）将根据本附件条款为报价中确定的最终用户（“客户”）提供专业服务（本 SOW 的“服务”），为此双方同意构成与日立签订的主协议（“协议”）中定义的工作说明书（“SOW”）。在向日立发出采购订单时，根据报价和本附件，本附件均应视为已签署，不论协议中的签署要求有哪些，双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖，并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外，如果协议与本附件的条款有任何冲突，以协议的条款为准。

I 范围。如本文所述，日立将为客户提供存储入门套件简化版。作为本服务的一部分，日立将：

- 安装或升级 Hitachi Ops Center Administrator（如果适用），并查找与此购买关联的 Hitachi 存储系统。
- 创建配置了分层（如果采用了此设计）的存储池。
- 从池创建存储卷并将其分配给两（2）台主机。
- 传授知识并配置标准 Hitachi 动态调配（HDP）和分层阈值警报。

本服务的限制如下：

| | | | |
|----|--|--------|---------------------------|
| 对于 | 主机 | 本服务仅限于 | 两（2）个，每个带有两个（2）卷，用于以下所有活动 |
| 对于 | 存储系统 | 本服务仅限于 | 一（1）个 |
| 对于 | HDP/Hitachi 动态分层（HDT）池 | 本服务仅限于 | 一（1）个 |
| 对于 | Hitachi Ops Center Administrator 或 Hitachi Storage Advisor Embedded (HSAE)（如果使用无存储虚拟处理器（SVP）存储阵列 | 本服务仅限于 | 一（1）个实例 |

以下项目不在本服务的范围内：

为免生疑问，本服务不包括以下各项：

为免生疑问，特此说明：本服务不包括针对客户当前存储利用率的统计分析（用于指导任何磁盘布局设计）。Hitachi 可以提供存储性能分析或调整服务，以满足客户的利用率或性能指标，并根据单独的 SOW 进行安排。此外，本服务不包括实施/配置基于 Hitachi 存储虚拟化操作系统（SVOS）的压缩和/或重复数据删除。Hitachi 可根据单独的 SOW 实施基于 SVOS 的压缩/重复数据删除。

本服务仅提供客户的动态调配软件环境的设计和实现，不包括到 Hitachi 存储阵列的任何形式的数据迁移，也不包括任何硬件组件的物理安装（硬件的示例包括但不限于电缆、存储系统、服务器、主机总线适配器（HBA）和 SAN 组件）。详细的 SAN 设计元素（比如 SAN 拓扑、SAN 重新设计或新 SAN 环境的设计）也不在本服务范围之内。Hitachi 提供单独的服务来实现其他目标。

日立提供服务时将要承担的唯一任务是本文档中具体规定的任务。

II. 客户责任

A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”） - 所有日立通信将发送给该人员。项目经理将（a）根据日立的需求及时提供信息和资源，以便日立能够完成本文中描述的服务；（b）在服务期间，根据日立的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 网络、安全、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对日立的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

B. 在服务期间，客户将向日立提供以下资源：

- 一个工作区，以及允许日立到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许日立访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间，客户将：

- 与指定的项目协调员沟通，并根据需要提供适当的员工参与项目活动，包括一名技术负责人（负责初步和现场数据收集及实施规划）。

- 客户将根据需要在现场和场外向日立提供主题专家以执行服务。
 - 及时响应日立的请求，特别是有关数据、文档和出勤的请求。
 - 允许日立访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
 - 提供实施 VSP One File 所需的所有必要 TCP/IP 连接
 - 提供将要使用的、运行 Windows 2008 R2、2012 或 2016 操作系统的物理或虚拟 Windows 服务器。
 - 用于 SMB 验证和测试的 Windows 服务器。
 - 与日立一起验证本项目范围内包括的存储系统已实际安装并可运行。
 - 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
 - 提供能够访问客户的 Storage Navigator 模块化程序或 Hitachi Ops Center Administrator 软件的 Windows 工作站。
 - 提供本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并确保所有此类许可证都将涵盖日立对软件的使用。
- D. 客户确认，日立使用的任何与本服务相关的工具均为日立 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供日立员工使用。日立将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

III. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- 存储池布局
- 核心入门套件配置工作簿，带有 Hitachi Ops Center Administrator 选项卡

成果

服务完成后，客户将拥有一个网络存储器入门套件，其中包括集成到其 IP 网络中的 VSP One File（并根据客户提供的技术参数进行配置）。客户还将参加一（1）次最长四（4）小时的知识传授课程，课程介绍了新配置的 VSP One File 的实施细节。

IV. 条件

- A. 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十（120）天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- B. 服务开始后，预计将在两到三周内完成。
- C. 日立有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

V. 可提供其他服务

以下服务可作为上述服务的扩展付费提供（但须遵守各方商定的附加订单）。

| |
|-------------|
| 自定义文件平台部署服务 |
| 文件数据迁移 |

VI. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。 如果缔约方在收到服务完成通知后五（5）个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。