

## PACOTE BÁSICO DE ARMAZENAMENTO LITE DA HITACHI VANTARA

A Hitachi Vantara ("Hitachi") prestará os Serviços profissionais para o usuário final ("Cliente") identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o "**Serviço**", para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços ("**SOW**", em inglês), conforme definido no Contrato mestre ("**Contrato**") com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

- I. **ESCOPO.** A Hitachi fornecerá ao Cliente, conforme descrito em detalhes neste documento, um Pacote básico de armazenamento Lite. Como parte do Serviço, a Hitachi irá:
- a) Instalar ou atualizar o Hitachi Ops Center Administrator, se aplicável, e descobrir o Sistema de armazenamento Hitachi associado a esta compra.
  - b) Criar pools de armazenamento, configurados com camadas, se projetados.
  - c) Criar e alocar volumes de armazenamento dos pools para os dois (2) hosts.
  - d) Realizar a transferência de conhecimento e configurar o Hitachi Dynamic Provisioning ("HDP") padrão e alertas de limite de camadas.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

|                     |  |                            |   |
|---------------------|--|----------------------------|---|
| <b>Em termos de</b> | Hosts  | <b>este serviço inclui</b> | Dois (2) com dois (2) volumes cada, para todas as atividades abaixo |
| <b>Em termos de</b> | Sistemas de armazenamento  | <b>este serviço inclui</b> | Um (1)  |
| <b>Em termos de</b> | Pools de HDP/Hitachi Dynamic Tiering (HDT)   | <b>este serviço inclui</b> | Um (1)  |
| <b>Em termos de</b> | Hitachi Ops Center Administrator ou Hitachi Storage Advisor Embedded (HSAE) se estiver usando uma matriz de armazenamento sem processador virtual de armazenamento (SVP) | <b>este serviço inclui</b> | Uma (1) instância   |

Os seguintes itens estão fora do Escopo deste Serviço:

**Para evitar dúvidas, este Serviço não inclui** análise estatística da utilização atual do armazenamento do Cliente para guiar qualquer design de layout de disco. Uma análise de desempenho de armazenamento ou serviço de ajuste para lidar com a utilização do Cliente ou métricas de desempenho podem ser fornecidos pela Hitachi e organizados em um SOW separado. Além disso, esse serviço não inclui a implementação/configuração da compactação e/ou deduplicação baseadas no Sistema operacional de virtualização de armazenamento (SVOS) da Hitachi. A implementação da compactação/deduplicação baseada em SVOS pode ser fornecida pela Hitachi em um SOW separado.

O Serviço fornece somente o projeto e a implementação do ambiente do software Hitachi Dynamic Provisioning do Cliente e **não inclui** nenhuma forma de migração de dados para matrizes de armazenamento Hitachi, nem a instalação física de qualquer componente de hardware. Exemplos de hardware incluem, entre outros, cabos, sistemas de armazenamento, servidores, adaptadores de barramento de host (HBAs) e componentes SAN. Elementos de design detalhados SAN, como topologia SAN, reengenharia SAN ou projeto para um novo ambiente SAN, também estão fora do Escopo do Serviço. A Hitachi oferece serviços separados para atingir esses outros objetivos.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

## II. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE.

### a) Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado ("Gerente de projetos") a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de banco de dados, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

### b) Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho com telefone e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

### c) Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Concluir todos os pré-requisitos e a documentação, detalhando sistemas de armazenamento atuais, servidores, número de hosts de cada sistema operacional etc. antes do agendamento do Serviço.
- Identificar e designar pessoal às funções necessárias.
- Participar dos exercícios de planejamento para concluir a Apostila de configuração central do pacote básico.
- Conectar fisicamente a matriz de armazenamento ao SAN.
- Abrir as portas de firewall conforme especificado na Apostila de configuração central do pacote básico.
- Selecionar os hosts que serão usados para conectividade SAN.
- Fornecer sistemas de host para o software Hitachi conforme especificado na Apostila de configuração central do pacote básico.
- Executar o zoneamento e montar os volumes, conforme necessário.
- Criar pools de armazenamento adicionais, se necessário.
- Alocar o armazenamento restante para os pools, conforme necessário.
- Alocar volumes e conectar hosts adicionais.
- Conforme necessário, ajustar os alertas de limite.
- Migrar dados do armazenamento legado.

### d) O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

## III. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

### Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
- Layout do pool de armazenamento.
- Apostila de configuração central do pacote básico com a guia do Hitachi Ops Center Administrator.

### Resultados

Após a conclusão do Serviço, o cliente terá um Pacote básico de armazenamento Lite implementado no data center e configurado de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo cliente. O Cliente também terá participado de uma sessão de transferência de conhecimento que inclui como usar pools de HDP e software de gerenciamento de armazenamento.

## IV. CONDIÇÕES

- a) O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este Serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- b) A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

## V. SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS

As ofertas a seguir, mediante uma taxa, estarão disponíveis como extensões ao referido acima (sujeito a um pedido adicional acordado entre as Partes).

|   |
|---|
| Projeto de armazenamento avançado – para ambientes de alto desempenho   |
| Planejamento de replicação avançada – Replicador universal, Hitachi TrueCopy ou Global-Active Device                            |
| Implantação de replicação avançada – Replicador universal, TrueCopy ou Global-Active Device                                     |
| Pacote básico de proteção de dados  |
| Integração HDID avançada  |
| Automação de infraestrutura – Implementação do Hitachi Ops Center Automator e integração personalizada                          |
| Migração de dados – Migração não-disruptiva e baseada em Global-Active Device   |
| Limpeza de disco e destruição de dados  |
| Redução de dados adaptativa – Altamente recomendada para clientes que usam Compactação acelerada ou Redução de dados adaptativa |
| Implementação do Hitachi Ops Center Analyzer pela Hitachi Vantara   |

## VI. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO DO CLIENTE

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante ("Parte contratante") que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

\_\_\_\_\_ **A**  
**ser assinado após a conclusão dos Serviços:**

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: \_\_\_\_\_ Nome impresso: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_