

PACOTE BÁSICO DE ARMAZENAMENTO DA HITACHI VANTARA

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “Serviço”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“SOW”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“Contrato”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

I. ESCOPO. A Hitachi fornecerá ao Cliente, conforme descrito em detalhes neste documento, um Pacote básico de armazenamento. Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- Instalar ou atualizar o Hitachi Ops Center Administrator, se aplicável, e descobrir o Sistema de armazenamento Hitachi associado a esta compra.
- Criar pools de armazenamento, configurados com camadas, se projetados.
- Criar e alocar volumes de armazenamento dos pools para os cinco (5) hosts.
- Realizará a transferência de conhecimento e configurará o Hitachi Dynamic Provisioning (“HDP”) padrão e alertas de limite de camadas.
- Instalar o Hitachi Ops Center Analyzer baseado em VM ou a atualização e configurará três transdutores.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

Em termos de	Hosts	este serviço inclui	Cinco (5) com dois (2) volumes cada, para todas as atividades a seguir
Em termos de	Sistemas de armazenamento	este serviço inclui	Um (1)
Em termos de	Pools de HDP/Hitachi Dynamic Tiering (“HDT”)	este serviço inclui	Dois (2)
Em termos de	Hitachi Ops Center Administrator ou Storage Advisor Embedded se estiver usando uma matriz de armazenamento sem processador virtual de armazenamento (SVP)	este serviço inclui	Uma (1) instância
Em termos de	Análise preditiva do Hitachi Ops Center Analyzer (uma implantação baseada em VM)	este serviço inclui	Uma (1) instância de matriz e dois (2) transdutores suportados, sendo SAN (Storage Area Network) ou SO suportado (VMware, Linux ou Microsoft Windows)

Os seguintes itens estão fora do Escopo deste Serviço:

Para evitar dúvidas, este Serviço não inclui análise estatística da utilização atual do armazenamento do Cliente para guiar qualquer design de layout de disco. Uma análise de desempenho de armazenamento ou serviço de ajuste para lidar com a utilização do Cliente ou métricas de desempenho podem ser fornecidos pela Hitachi e organizados em um SOW separado. Além disso, esse serviço não inclui a implementação/configuração da compactação e/ou deduplicação baseadas no Sistema operacional de virtualização de armazenamento (SVOS) da Hitachi. A implementação da compactação/deduplicação baseada em SVOS pode ser fornecida pela Hitachi em um SOW separado.

O Serviço fornece somente o projeto e a implementação do ambiente do software HDP do Cliente e **não inclui** nenhuma forma de migração de dados para matrizes de armazenamento Hitachi, nem a instalação física de qualquer componente de hardware. Exemplos de hardware incluem, entre outros, cabos, sistemas de armazenamento, servidores, adaptadores de barramento de host (HBAs) e componentes SAN. Elementos de design detalhados SAN, como topologia SAN, reengenharia SAN ou projeto para um novo ambiente SAN, também estão fora do Escopo do Serviço. A Hitachi oferece serviços separados para atingir esses outros objetivos.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

II. ABORDAGEM. A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

<p>Tarefas de pré-compromisso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço. • A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as responsabilidades do Cliente (conforme definido a seguir), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso. • A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço. • Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
<p>Reunião inicial</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes. • Durante a reunião inicial, a Hitachi realizará a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.
<p>Planejamento e projeto</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisar as informações de configuração, licença e serviço disponíveis nas atividades de vendas. • Fornecer uma visão geral dos pacotes de software e do Escopo dos serviços vendidos como parte do pedido e revisará os casos de uso previstos para cada um deles. • Discutir os produtos associados a esta compra para determinar os requisitos planejados de alocação de armazenamento, rede, host e SAN. • Trabalhar com o Cliente para selecionar hosts de teste ou desenvolvimento como exemplos a serem usados para conectividade SAN. • Criar um “Layout do pool de armazenamento”. • Trabalhar com o Cliente para criar uma “Apostila de configuração central do pacote básico”. • Validar se os transdutores do Hitachi Ops Center Analyzer estão na matriz de suporte do Hitachi Ops Center Analyzer. <p><u>Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Layout do pool de armazenamento. • Apostila de configuração central do pacote básico com a guia do Hitachi Ops Center Administrator e o Hitachi Ops Center Analyzer.
<p>Implementação</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalar ou atualizar o VMware Image (dispositivo virtual) do Hitachi Ops Center Administrator, se aplicável, e descobrir o Sistema de armazenamento Hitachi associado a esta compra. • Criar pools de armazenamento, configurados com camadas, se projetados. • Criar e alocar volumes de armazenamento dos pools para os cinco (5) hosts. • Implantar o servidor do Hitachi Ops Center Analyzer e o dispositivo virtual VMware do software do transdutor do Hitachi Ops Center Analyzer ou atualizar o ambiente existente. • Implantar um transdutor para o Hitachi Ops Center Analyzer Raid Agent para o Storage Hitachi incluído nesta compra e um transdutor para um host e uma SAN. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de implementação:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Apostila de configuração central do pacote básico atualizada com a guia do Hitachi Ops Center Administrator e o Hitachi Ops Center Analyzer.

Transferência de conhecimento	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar a sessão de transferência de conhecimento sobre como usar o provisionamento dinâmico, os pools de armazenamento e o software de gerenciamento de armazenamento. Realizar a transferência de conhecimento e configurará o Hitachi Dynamic Provisioning padrão e alertas de limite de camadas. Fornecer uma (1) sessão de transferência de conhecimento de 4 (quatro) horas para o cliente do Hitachi Ops Center Analyzer, incluindo uma revisão da métrica de armazenamento Hitachi padrão, como criar novos usuários do Hitachi Ops Center Analyzer Server, navegação do servidor com interface gráfica do usuário do Hitachi Ops Center Analyzer, e como adicionar consumidores, perfis de limite de recursos do usuário, perfis de limite de recursos do sistema e notificações. Também está incluída a revisão da visão detalhada do Hitachi Ops Center Analyzer, além da revisão da métrica de armazenamento Hitachi padrão, como criar novos usuários do servidor com visão detalhada do Hitachi Ops Center Analyzer, navegação do servidor com interface gráfica do usuário do Hitachi Ops Center Analyzer, e como criar relatórios e consultas personalizadas para os usuários.
Encerramento do projeto	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fazer recomendações ao Cliente para atividades e serviços de acompanhamento. Revisar a implementação final e os Produtos de trabalho com o Cliente. Revisar os documentos relacionados ao Serviço com o Cliente. Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente.

A Hitachi designará um “Coordenador de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de banco de dados, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Concluir todos os pré-requisitos e a documentação, detalhando sistemas de armazenamento atuais, servidores, número de hosts de cada sistema operacional etc. antes do agendamento do Serviço.
- Identificar e designar pessoal às funções necessárias.
- Participar dos exercícios de planejamento para concluir a Apostila de configuração central do pacote básico.
- Conectar fisicamente a matriz de armazenamento ao SAN.
- Abrir as portas de firewall conforme especificado na Apostila de configuração central do pacote básico.
- Selecionar os hosts que serão usados para conectividade SAN.
- Fornecer sistemas de host para o software Hitachi conforme especificado na Apostila de configuração central do pacote básico.
- Executar o zoneamento e montará os volumes, conforme necessário.
- Criar pools de armazenamento adicionais, se necessário.
- Alocar o armazenamento restante para os pools, conforme necessário.
- Alocar volumes e conectará hosts adicionais.
- Conforme necessário, ajustar os alertas de limite.
- Migrar dados do armazenamento legado.

- D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

IV. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
- Layout do pool de armazenamento.
- Apostila de configuração central do Pacote básico com a guia do Hitachi Ops Center Administrator e o Hitachi Ops Center Analyzer.

Resultados

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá um Pacote básico de armazenamento implementado no data center e configurado de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. O Cliente também terá participado de uma sessão de transferência de conhecimento que inclui como usar pools de provisionamento dinâmicos, software de gerenciamento de armazenamento e o Hitachi Ops Center Analyzer.

V. CONDIÇÕES

- A. O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este Serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- B. A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

VI. SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS

As ofertas a seguir, mediante uma taxa, estarão disponíveis como extensões ao referido acima (sujeito a um pedido adicional acordado entre as Partes).

Projeto de armazenamento avançado – para ambientes de alto desempenho
Planejamento de replicação avançada – Replicador universal, Hitachi TrueCopy ou Global-Active Device
Implantação de replicação avançada – Replicador universal, TrueCopy ou Global-Active Device
Pacote básico do Hitachi Data Instance Director
Integração avançada do Hitachi Data Instance Director
Integração avançada do Hitachi Ops Center Analyzer, incluindo transdutores, relatórios e análises personalizados
Automação de infraestrutura – Implementação do Hitachi Ops Center Automator e integração personalizada
Migração de dados – Migração não-disruptiva e baseada em Global-Active Device
Redução de dados adaptativa – altamente recomendado para clientes que usam a Redução de dados adaptativa

VII. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante (“Parte contratante”) que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: _____ Nome impresso: _____ Data: _____