

## HITACHI VANTARA 提供的VSP ONE B2X 入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户 (“客户”)提供专业服务(本 SOW 的 “服务”), 为此双方同意构成与日立签订的主协议 (“协议”) 中定义的工作说明书 (“SOW”)。在向日立发出采购订单时, 根据报价和本附件, 本附件均应视为已签署, 不论协议中的签署要求有哪些, 双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖, 并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外, 如果协议与本附件的条款有任何冲突, 以协议的条款为准。

**I 范围。**如本文所详述, 日立将为客户提供VSP One B2X 入门套件。作为本服务的一部分, 日立将:

- a) 安装或升级 Hitachi Ops Center Administrator (如果适用), 并查找与此购买关联的 Hitachi 存储系统。
- b) 创建配置了分层 (如果采用了此设计) 的存储池。
- c) 从池创建存储卷并将其分配给两 (2) 台主机。
- d) 传授知识并配置标准 Hitachi 动态调配 (HDP) 和分层阈值警报。

本服务的限制如下:

<b>对于</b>	主机	<b>本服务仅限于</b>	两 (2) 个, 每个带有两个 (2) 卷, 用于以下所有活动
<b>对于</b>	存储系统	<b>本服务仅限于</b>	一 (1) 个
<b>对于</b>	HDP	<b>本服务仅限于</b>	一 (1) 个
<b>对于</b>	Hitachi Ops Center Administrator 或 Hitachi Storage Advisor Embedded (HSAE) (如果使用无存储虚 拟 处理器 (SVP) 存储阵列	<b>本服务仅限于</b>	一 (1) 个实例

以下项目不在本服务的范围内:

**为免生疑问, 本服务不包括以下各项:**

为免生疑问, 特此说明: 本服务不包括针对客户当前存储利用率的统计分析 (用于指导任何磁盘布局设计)。Hitachi 可以提供存储性能分析或调整服务, 以满足客户的利用率或性能指标, 并根据单独的 SOW 进行安排。此外, 本服务不包括实施/配置基于 Hitachi 存储虚拟化操作系统 (SVOS) 的压缩和/或重复数据删除。Hitachi 可根据单独的 SOW 实施基于 SVOS 的压缩/重复数据删除。

本服务仅提供客户的动态调配软件环境的设计和实施, 不包括到 Hitachi 存储阵列的任何形式的数据迁移, 也不包括任何硬件组件的物理安装 (硬件的示例包括但不限于电缆、存储系统、服务器、主机总线适配器 (HBA) 和 SAN 组件)。详细的 SAN 设计元素 (比如 SAN 拓扑、SAN 重新设计或新 SAN 环境的设计) 也不在本服务范围之内。Hitachi 提供单独的服务来实现其他目标。

日立在提供服务时将要承担的唯一任务是本文档中具体规定的任务。

## II. 客户责任

A. 在服务期间, 客户将提供以下人员:

- 指定的项目经理 (下称 “项目经理”) - 所有日立通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据日立的需求及时提供信息和资源, 以便日立能够完成本文档中描述的服务; (b) 在服务期间, 根据日立的要求, 在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品, 并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 网络、安全、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对日立的请求做出迅速响应 (特别是有关数据、文档和出勤的请求)。

B. 在服务期间, 客户将向日立提供以下资源:

- 一个配有电话的工作区, 以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。

- 允许日立访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
  - 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。
- C. 在服务期间，客户将：
- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
  - 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
  - 在规划本服务之前，完成所有前提条件和文档，在文档中详细说明当前存储系统、服务器、每个操作系统的主机数，等等。
  - 确定人员并将其分配到所需角色。
  - 参与规划练习以完成核心入门套件配置工作簿。
  - 将存储阵列实际连接到 SAN。
  - 打开核心入门套件配置工作簿中指定的防火墙端口。
  - 选择用于 SAN 连接的主机。
  - 按照核心入门套件配置工作簿中的规定，为 Hitachi 软件提供主机系统。
  - 根据需要执行 zoning 和挂载卷。
  - 如果需要，创建其他存储池。
  - 根据需要将剩余存储分配给池。
  - 分配卷并连接其他主机。
  - 根据需要调整阈值警报。
  - 从传统存储迁移数据。
- D. 客户确认，日立使用的任何与本服务相关的工具均为 日立 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供日立员工使用。日立将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

### III. 工作产品和成果

#### 工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- 存储池布局
- 核心入门套件配置工作簿，带有 Hitachi Ops Center Administrator 选项卡

#### 成果

本服务完成后，客户将在其数据中心实施存储入门套件简化版，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参加知识传授课程，其中说明了如何使用 HDP 池和存储管理软件。

### IV. 条件

- A. 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十（120）天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- B. 日立有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

### VI. 完成标准和客户验收

当第 II 节中描述的阶段和第 IV 节中描述的结果已完成并提供给客户时，项目应视为完成。本服务完成后，Hitachi 将向报价中定义的缔约方（下称“缔约方”）提供本附件的副本。缔约方应签署本附件的副本并将其交回给 Hitachi。如果缔约方未在收到附件后的五（5）个工作日内交回已签署的副本或向 Hitachi 提供关于本服务中的任何明显缺陷的书面说明，则本服务将被视为完成。本服务可通过电子邮件（附带本附件）或签署本文档进行验收。

在完成本服务时签署：

缔约方确认，本附件所述之服务已向客户提供。

签署人：\_\_\_\_\_ 印刷体姓名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_