

HITACHI CONTENT PLATFORM 入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”),为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时,根据报价和本附件,本附件均应视为已签署,不论协议中的签署要求有哪些,双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖,并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外,如果协议与本附件的条款有任何冲突,以协议的条款为准。

I. 范围。如本文所述,Hitachi 将为客户提供 Hitachi Content Platform 入门套件,其中包括复制、分层、虚拟应用程序交付控制器(下称“vADC”)和 Hitachi Content Monitor(下称“Content Monitor”)。作为本服务的一部分,Hitachi 将:

- a) 确认或部署 G 节点、S 节点和交换机的安装。
- b) 如需要,使用 SSH 连接 HCP 的 G 节点
- c) 为客户生成唯一的 SSH 密钥
- d) 在 HCP (SMC 或 MAPI) 上安装公共的 SSH 软件包
- e) 根据需要在 Hitachi Content Platform (下称“HCP”) 节点上配置存储。
- f) 创建并使用系统用户帐户登录。
- g) 使用 DNS 和时间服务的设置配置 HCP, 验证自签名 SSL 证书的过期状态, 并帮助客户了解 HCP 如何使用每个证书。
- h) 说明 HCP 与 Microsoft Active Directory (下称“AD”) 集成的要求并将 HCP 连接到 AD。
- i) 与客户一起审查 SNMP、系统日志和电子邮件警报配置。
- j) 配置 HCP 和 Hi-Track 服务器以监控回呼警报。
- k) 配置 HCP 以实现 Content Monitor 集成(如适用)。
- l) 配置服务计划以将数据分层到任何可用的 S 节点或云目标。
- m) 配置 vADC (如已购买) 以管理群集流量。
- n) 创建初始租户和名称空间。
- o) 为每个名称空间配置所需的访问协议。

本服务的限制如下:

对于	HCP	本服务包括	一 (1) 个群集, 最多由八 (8) 个节点组成
对于	租户	本服务包括	最多五 (5) 个
对于	名称空间	本服务包括	最多三 (3) 个
对于	存储分层的计划	本服务包括	最多一 (1) 个
对于	每对群集的复制链接	本服务包括	最多一 (1) 个
对于	HCP S 节点	本服务包括	最多两 (2) 个
对于	AD	本服务包括	最多一 (1) 个
对于	vADC 流量管理器	本服务包括	最多一 (1) 个实例
对于	Content Monitor	本服务包括	最多一 (1) 个实例

下表反映了本服务范围中包括的客户特定环境:

表 1 - 存储软件

供应商	产品说明
Hitachi	
Hitachi	
Hitachi	

为免生疑问, 特此说明: 本服务不包括 数据迁移或自定义应用程序集成。

本服务仅在本文列出的范围内提供客户的 Hitachi 内容产品的设计和实现, 不包括任何形式的数据迁移或任何硬件组件的物理安装(硬件的示例包括但不限于服务器、电缆、存储系统、主机总线适配器 (HBA) 和 SAN 组件)。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

II. 方法。Hitachi 将在以下阶段提供本服务：

<p>服务前任务</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在 服务地点开始本服务前至少一 (1) 周，Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。 Hitachi 将与客户会面以审查客户责任（如下所述），评估本服务的环境就绪性，并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。 Hitachi 将与客户合作，在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。 当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单，并且确定了所有前提条件后，Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。 <p><u>在服务前任务阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 服务前任务清单
<p>启动会议</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 与主要的客户利益相关者举行启动会议，以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任。 在启动会议期间，Hitachi 将与客户交换合同信息、流程信息和日程信息。
<p>规划和设计</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 审查销售活动中的可用配置、许可证和服务信息。 审查预期的用例、工作负载和保留策略。 讨论与此购买相关的产品，以确定计划的存储分配、网络 and ESX 要求。 讨论计划的流量和故障转移管理方法。 创建布线和“网络要求图”。 允许访问在线 HCP 培训目录的基本内容。 与客户合作创建“配置工作簿”。 <p><u>在规划和设计阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 网络要求图 配置工作簿
<p>实施</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 确认或部署 G 节点、S 节点和交换机的安装。 根据需要在 HCP 节点上配置存储。 创建并使用系统用户帐户登录。 使用 DNS 和时间服务的设置配置 HCP，验证自签名 SSL 证书的过期状态，并帮助客户了解 HCP 如何使用每个证书。 说明 HCP 与 AD 集成的要求并将 HCP 连接到 AD。 与客户一起审查 SNMP、系统日志和电子邮件警报配置。 配置 HCP 和 Hi-Track 服务器以监控回呼警报。 配置 HCP 以实现 Content Monitor 集成（如适用）。 配置服务计划以将数据分层到任何可用的 S 节点或云目标，并传授有关存储分层的知识。 配置 vADC（如已购买）以管理群集的流量。 创建初始租户和名称空间。 为每个名称空间配置所需的访问协议。如果购买了多个 HCP 系统和多项服务，Hitachi 将： <ul style="list-style-type: none"> 讨论复制拓扑和常见做法。 在 HCP 系统之间交换密钥。 在两个 HCP 系统上启用复制。 创建复制链接。 在每个站点为租户启用复制。 将租户和名称空间添加到复制链接。 <p><u>在实施阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 更新后的配置工作簿
<p>测试和验证</p>	<p>对于实施验证，Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 演示配置的数据访问、分层和处置控制。 演示成功的复制和数据保护级别。 验证 DNS 解析、AD 集成和流量管理配置。
<p>知识传授</p>	<p>Hitachi 将在整个实施阶段传授知识，包括 HCP 的配置概述、用户管理、存储分层以及常见做法和保留策略。</p>

项目结束	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 就跟进活动和服务向客户提出建议。 • 与客户一起审查最终实施和工作产品。 • 与客户一起审查与本服务相关的文档。 • 与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。
------	--

Hitachi 将指定一名“项目协调员”，该人员负责整体项目，并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动，安排资源，并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

III. 客户责任

A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”）- 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 网络、安全、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

B. 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间，客户将：

- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- 在规划本服务之前，完成所有前提条件和文档，在文档中详细说明当前存储系统、服务器、每个操作系统的主机数，等等。
- 审查 HCP Essentials 培训视频。
- 确定人员并将其分配到所需角色。
- 提供 DNS 和时间服务详细信息。
- 提供配置工作簿中指定的 IP 地址、network drops、虚拟机和开放的防火墙端口。
- 提供所需的租户和名称空间以及保留要求的列表。
- 确认设计图和详细信息。
- 提供 SAN 存储（如果需要）。
- 根据请求创建 DNS 条目。
- 在 AD 中创建计算机帐户和特定权限。
- 提供 CA 签名的 SSL 证书（如果需要）。
- 创建任何其他必需的租户和名称空间。
- 为每个启用的访问协议提供验证系统。
- 为将要配置的任何云存储提供连接凭据。
- 配置任何其他所需的分层服务计划。
- 安装和配置 Content Monitor（如果适用）。
- 在实施过程中参加所有知识传授课程。
- 提供用于警报的 SNMP 和电子邮件地址。
- 配置任何应用程序以使用 HCP。
- 配置 vADC 以外的任何负载均衡器。
- 选择适合客户要求的拓扑。
- 在 DNS 或负载均衡器中配置故障转移（如果需要）。

- D. 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

IV. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- 网络要求图
- 配置工作簿

成果

服务完成后，客户将在其数据中心实施 Hitachi Content Platform 入门套件，其中包含复制、分层、vADC 和 Content Monitor，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参与整个实施阶段提供的知识传授，其中包括 HCP 的概述。

V. 条件

- A. 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- B. 服务开始后，预计将在四 (4) 周内完成。
- C. Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

VI. 可提供其他服务

以下服务可作为上述服务的扩展付费提供（但须遵守各方商定的附加订单）。

教育 - 带有讲师答疑的自学内容捆绑包
合规和受保护的内容数据迁移
内容平台的自定义架构
Hitachi Data Ingestor 安装和部署
HCP Anywhere 安装和部署
HCP Anywhere Edge 软件实施
Hitachi Content Intelligence 自定义开发
Hitachi Content Intelligence 安装和部署
将第三方文档管理、存档或存储库系统与 HCP 集成
自定义开发 - 将第三方应用程序与 HCP 的 REST 接口集成

VII. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五 (5) 个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。