

HITACHI CONTENT PLATFORM STARTER PACK

Hitachi assurera les Services professionnels pour l'Utilisateur final (« Client ») identifié dans cette Offre sur les termes de cette Pièce (le « Service » aux fins du présent Cahier des charges) dont les Parties conviennent qu'elle constitue un Cahier des charges (« CDC »), tel que défini dans la Convention cadre (« Convention ») avec Hitachi. À l'émission du Bon de commande à Hitachi, en application de l'Offre et de la présente Pièce, cette dernière sera considérée comme exécutée quelles que soient les exigences d'exécution énoncées dans la Convention dont les Parties conviennent expressément qu'elles ne s'appliquent pas à la présente Pièce. Cette Pièce est régie par, et englobe par renvoi, les conditions générales de la Convention répertoriées dans l'Offre. À l'exception de l'exigence d'exécution, les conditions de la Convention prévalent en cas de conflit avec les conditions de la présente Pièce.

I. CHAMP D'APPLICATION.

Hitachi fournira au Client un Starter Pack, Hitachi Content Platform, qui comprend Replication, Tiering, Virtual Application Delivery Controller (« vADC ») et Hitachi Content Monitor (« Content Monitor »), comme décrit plus en détail dans le présent document. Dans le cadre du Service, Hitachi s'engage à :

- a) Confirmer ou déployer l'installation des G-Nodes, S-Nodes et des commutateurs.
- b) Configurer le stockage sur les nœuds Hitachi Content Platform (« HCP »), selon les besoins.
- c) Créer un compte utilisateur système et se connecter avec ce dernier.
- d) Configurer HCP avec les paramètres des services DNS et Time, vérifier l'expiration du certificat SSL auto-signé et fournir un transfert de connaissances sur l'utilisation de chacun par HCP.
- e) Expliquer les exigences relatives à l'intégration d'HCP à Microsoft Active Directory (« AD ») et connecter HCP à AD.
- f) Passer en revue la configuration SNMP, syslog et d'alerte par e-mail avec le Client.
- g) Configurer HCP ainsi que le serveur Hi-Track pour la surveillance des alertes d'appel à distance.
- h) Configurer HCP pour l'intégration de Content Monitor (le cas échéant).
- i) Configurer un plan de service pour hiérarchiser les données vers n'importe quel S-Node ou cible cloud disponible.
- j) Configurer le vADC, s'il a été acheté, pour gérer le trafic du cluster.
- k) Créer des Tenants et des espaces de noms initiaux.
- l) Configurer les protocoles d'accès requis pour chaque espace de nom.

Le Service est limité comme suit:

En termes de	HCP	Ce service inclut	Un (1) cluster de huit (8) nœuds maximum
En termes de	Tenants	Ce service inclut	Cinq (5) maximum
En termes de	Espaces de noms	Ce service inclut	Trois (3) maximum
En termes de	Plan de service pour la hiérarchisation du stockage	Ce service inclut	Un (1) maximum
En termes de	Liaison de réplication par paire de clusters	Ce service inclut	Un (1) maximum
En termes de	HCP S-Nodes	Ce service inclut	Deux (2) maximum
En termes de	AD	Ce service inclut	Un (1) maximum
En termes de	Gestionnaire de trafic vADC	Ce service inclut	Une (1) instance maximum
En termes de	Content Monitor	Ce service inclut	Une (1) instance maximum

Pour éviter toute ambiguïté, ce Service n'inclut pas la migration de données ou l'intégration d'applications personnalisées. Les seules tâches dont Hitachi se chargera dans le cadre de ce Service sont celles spécifiquement énoncées dans cette Pièce.

II. RESPONSABILITÉS DU CLIENT

- a. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira le personnel suivant:
- Un chef de projet désigné (« Chef de projet ») auquel toutes les communications relatives à Hitachi doivent être adressées. Le Chef de projet (a) fournira les informations et les ressources dans les délais requis par Hitachi pour permettre à Hitachi de mettre en œuvre le Service décrit dans le présent document ; et (b) sera facilement disponible sur site et en dehors du site selon les besoins d'Hitachi pendant toute la durée du Service. Le Chef de projet sera responsable de la réception des Produits de travail et est pleinement habilité à fournir les approbations nécessaires pour le compte du Client.
 - Des administrateurs de réseau, sécurité, systèmes et stockage, et des experts qui répondront rapidement aux demandes d'Hitachi, en particulier concernant les données, la documentation et les présences.
- b. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira à Hitachi les éléments suivants :
- Un espace de travail et un accès aux installations et systèmes nécessaires à la réalisation du Service.
 - L'accès aux systèmes hôtes et aux réseaux impliqués, y compris les accès utilisateurs et les mots de passe selon les besoins.
 - Un Lieu de service préparé pour le Service. Le Client s'assurera que toutes les exigences requises en matière d'alimentation électrique, de climatisation, de câblage, d'environnement et de télécommunication ont été satisfaites et seront assurées pendant toute la durée du Service.
- c. Pendant toute la durée du Service, le Client s'engage à :
- Assumer l'entière responsabilité de son réseau, notamment des problèmes de connectivité, de performances et de configuration.
 - Disposer de licences valides pour tous les logiciels couverts par le Service et garantir que toutes ces licences couvriront l'utilisation des logiciels par Hitachi.
 - Remplir toutes les conditions préalables et la documentation détaillant les systèmes de stockage actuels, les serveurs, le nombre d'hôtes de chaque système d'exploitation, etc. avant la planification du Service.
 - Lire les vidéos de formation HCP Essentials.
 - Identifier et affecter le personnel aux rôles requis.
 - Fournir les détails DNS et Time Service.
 - Fournir les adresses IP, les saturations de réseau, les machines virtuelles et les ports de pare-feu ouverts comme indiqué dans le manuel de configuration.
 - Fournir la liste des Tenants et des espaces de noms nécessaires, ainsi que les exigences de conservation.
 - Confirmer le schéma de conception et les détails.
 - Fournir un stockage SAN, si nécessaire.
 - Créer des entrées DNS selon les exigences.
 - Créer des comptes ordinateurs et des autorisations spécifiques dans AD.
 - Fournir un certificat SSL signé par une autorité de certification, si nécessaire.
 - Créer tout Tenant et espace de noms supplémentaire requis.
 - Fournir un système pour la validation de chaque protocole d'accès activé.
 - Fournir des informations d'identification de connectivité à tout stockage cloud qui sera configuré.
 - Configurer tout plan de service de hiérarchisation supplémentaire requis.
 - Installer et configurer Content Monitor (le cas échéant).
 - Participer à toutes les sessions de transfert de connaissances durant la mise en œuvre.
 - Fournir des adresses SNMP et des adresses e-mail pour les alertes.
 - Configurer toutes les applications pour qu'elles utilisent HCP.
 - Configurer tous les répartiteurs de charge autres que vADC.
 - Sélectionner la topologie appropriée aux exigences du Client.
 - Configurer le basculement sur incident dans DNS ou dans le répartiteur de charge, si nécessaire.
- d. Le Client reconnaît que tout outil utilisé par Hitachi dans le cadre de ce Service est la propriété exclusive d'Hitachi ou de ses concédants de licence, et que l'utilisation de ces outils est limitée exclusivement au personnel d'Hitachi. Hitachi retirera les outils des appareils du Client avant l'achèvement du projet.

III. PRODUITS DE TRAVAIL ET RÉSULTATS

Produits de travail

Les Produits de travail suivants seront fournis au Client sous forme imprimée ou électronique, selon les exigences du Client :

- Liste de contrôle de pré-engagement
- Schéma des exigences réseau
- Manuel de configuration

Résultats

Une fois le Service terminé, le Client bénéficiera d'un Starter Pack, Hitachi Content Platform, avec Replication, Tiering, vADC et Content Monitor intégré à son centre de données, et configuré conformément aux paramètres techniques fournis par le Client. Le Client aura également participé au transfert de connaissances durant toute la phase de Mise en œuvre, qui comprend une présentation d'HCP.

IV. CONDITIONS

- a. Les services achetés dans le cadre de la présente Pièce et qui n'ont pas été terminés dans un délai de cent vingt (120) jours à compter de la date de l'Offre associée au service seront considérés comme nuls et nonavenus. Les paiements restants ne sont pas remboursables et aucun crédit ne sera accordé.
- b. Une fois les services commencés, ils doivent être achevés dans un délai de quatre (4) semaines.
- c. Hitachi se réserve le droit d'utiliser des sous-traitants dans les rôles qu'il jugerait appropriés.

V. CRITÈRES D'EXÉCUTION ET ACCEPTATION

À l'achèvement du service, Hitachi informera la partie contractante (« Partie contractante ») par e-mail que le service a été accompli avec succès. Si la Partie contractante ne fournit pas à Hitachi une description écrite de toute insuffisance perçue dans le service dans un délai de cinq (5) jours ouvrables suivant la réception de la notification d'achèvement du service, le service sera alors considéré comme terminé et accepté par la Partie contractante.