

PACOTE BÁSICO DO HITACHI CONTENT PLATFORM

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “Serviço”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“SOW”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“Contrato”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

I. ESCOPO. A Hitachi irá fornecer ao Cliente um Pacote básico do Hitachi Content Platform, que inclui Replicação, Armazenamento em camadas, Controlador de entrega de aplicativo virtual (“vADC”) e o Hitachi Content Monitor (“HCM”). Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- a) Confirmar ou implantar a instalação de G-Nodes, S-Nodes e switches.
- b) Configurar o armazenamento nos nós do Hitachi Content Platform (“HCP”), conforme necessário.
- c) Criar e fazer login com a conta de usuário do sistema.
- d) Configurar o HCP com as configurações para DNS e serviços de tempo, verificar a expiração do certificado SSL autoassinado e fornecer transferência de conhecimento sobre o uso de cada um dos HCPs.
- e) Explicar os requisitos para a integração do HCP com o Microsoft Active Directory (“AD”) e conectar o HCP ao AD.
- f) Revisar com o Cliente a configuração de SNMP, syslog e alerta de e-mail.
- g) Habilitar o acesso SSH ao HCP G node, se necessário
- h) Gerar chaves exclusivas HCP SSP para o cliente;
- i) Instalar o pacote público SSH no HCP (SMC ou MAPI);
- j) Configurar o HCP e o servidor Hi-Track para monitorar alertas de chamada doméstica.
- k) Configurar o HCP para integração do Content Monitor (conforme aplicável).
- l) Configurar um plano de serviço para organizar os dados em camadas para qualquer destino de S-Nodes ou nuvem disponível.
- m) Configurar o vADC, se adquirido, para gerenciar o tráfego do cluster.
- n) Criar tenants e namespaces iniciais.
- o) Configurar os protocolos de acesso necessários para cada namespace.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

Em termos de	HCP	este serviço inclui	Um (1) cluster de até oito (8) nós
Em termos de	Tenants	este serviço inclui	Até cinco (5)
Em termos de	Namespaces	este serviço inclui	Até três (3)
Em termos de	Plano de serviço para armazenamento em camadas	este serviço inclui	Até um (1)
Em termos de	Link de replicação por par de clusters	este serviço inclui	Até um (1)
Em termos de	S-Nodes de HCP	este serviço inclui	Até dois (2)
Em termos de	AD	este serviço inclui	Até um (1)
Em termos de	Gerenciador de tráfego de vADC	este serviço inclui	Até uma (1) instância
Em termos de	Content Monitor	este serviço inclui	Até uma (1) instância

A tabela a seguir reflete o ambiente específico do Cliente incluído no Escopo deste Serviço:

Tabela 1 – Software de armazenamento

Fornecedor	Descrição do produto
Hitachi	
Hitachi	
Hitachi	

Para evitar dúvidas, este Serviço não inclui a migração de dados ou a integração de aplicativos personalizados.

O Serviço fornece somente o projeto e a implementação dos Produtos de conteúdo Hitachi do Cliente presentes no Escopo deste documento e não inclui nenhuma forma de migração de dados nem a instalação física de quaisquer componentes de hardware. Exemplos de hardware incluem, entre outros, servidores, cabos, sistemas de armazenamento, adaptadores de barramento de host (HBAs) e componentes SAN.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

II. ABORDAGEM. A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

<p>Tarefas de pré-compromisso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço. • A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as Responsabilidades do cliente (conforme definido abaixo), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso. • A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço. • Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
<p>Reunião inicial</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes. • Durante a reunião inicial, a Hitachi irá realizar a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.
<p>Planejamento e projeto</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisar as informações de configuração, licença e serviço disponíveis nas atividades de vendas. • Analisar o caso de uso previsto, a carga de trabalho e as políticas de retenção. • Discutir os produtos associados a esta compra para determinar a alocação planejada de armazenamento, a rede e os requisitos ESX. • Discutir o método planejado de gerenciamento de tráfego e failover. • Criar um cabeamento e um “Diagrama de requisitos de rede”. • Fornecer acesso aos elementos essenciais do catálogo de treinamento do HPC online. • Trabalhar com o Cliente para criar uma “Apostila de configuração”. <p><u>Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de requisitos de rede. • Apostila de configuração.
<p>Implementação</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmar ou implantar a instalação de G-Nodes, S-Nodes e switches. • Configurar o armazenamento nos nós de HCP, conforme necessário. • Criar e fazer login com a conta de usuário do sistema. • Configurar o HCP com as configurações para DNS e serviços de tempo, verificar a expiração do certificado SSL autoassinado e fornecerá transferência de conhecimento sobre o uso de cada um dos HCPs. • Explicar os requisitos para a integração do HCP com o AD e conectará o HCP ao AD. • Revisar com o Cliente a configuração de SNMP, syslog e alerta de e-mail. • Configurar o HCP e o servidor Hi-Track para monitorar alertas de chamada doméstica. • Configurar o HCP para integração do Content Monitor (conforme aplicável). • Configurar um plano de serviço para organizar os dados em camadas para qualquer destino de S-Nodes ou nuvem disponível e fornecerá transferência de conhecimento sobre armazenamento em camadas. • Configurar o vADC, se adquirido, para gerenciar o tráfego do cluster. • Criar tenants e namespaces iniciais. • Configurar os protocolos de acesso necessários para cada namespace. Se mais de um sistema de HCP e mais de um desses serviços forem adquiridos, a Hitachi irá: <ul style="list-style-type: none"> ○ Discutir a topologia de replicação e as práticas comuns. ○ Trocar as teclas entre sistemas de HCP. ○ Ativar a replicação em ambos os sistemas de HCP. ○ Criar o link de replicação. ○ Ativar a replicação para um locatário em cada local. ○ Adicionar tenants e namespaces ao link de replicação. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de implementação:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Apostila de configuração atualizada.

Teste e validação	<p>Para a validação da implementação, a Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrar os controles de acesso a dados, armazenamento em camadas e disposição conforme configurado. • Demonstrar os níveis bem-sucedidos de replicação e proteção de dados. • Validar a resolução DNS, a integração AD e a configuração de gerenciamento de tráfego.
Transferência de conhecimento	A Hitachi realizará a transferência de conhecimento em toda a fase de implementação, cobrindo uma visão geral da configuração do HCP, gerenciamento de usuários, armazenamento em camadas e práticas comuns e políticas de retenção.
Encerramento do projeto	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer recomendações ao Cliente para atividades e serviços de acompanhamento. • Revisar a implementação final e os Produtos de trabalho com o Cliente. • Revisar os documentos relacionados ao Serviço com o Cliente. • Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente.

A Hitachi designará um “Coordenador de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de rede, segurança, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Concluir todos os pré-requisitos e a documentação, detalhando sistemas de armazenamento atuais, servidores, número de hosts de cada sistema operacional etc. antes do agendamento do Serviço.
- Revisar os vídeos de treinamento Fundamentos de HCP.
- Identificar e designará pessoal às funções necessárias.
- Fornecer detalhes de DNS e Serviço de tempo.
- Fornecer endereços IP, quedas de rede, VMs e portas de firewall abertas, conforme especificado na Apostila de configuração.
- Fornecer uma lista dos tenants e namespaces necessários e os requisitos de retenção.
- Confirmar o Diagrama de projeto e os detalhes.
- Fornecer armazenamento SAN, se necessário.
- Criar entradas DNS conforme solicitado.
- Criar contas de computador e permissões específicas no AD.
- Fornecer certificados SSL assinados pela autoridade de certificação (CA), se necessário.
- Criar quaisquer tenants e namespaces adicionais necessários.
- Fornecer um sistema para validação de cada protocolo de acesso habilitado.
- Fornecer credenciais de conectividade para qualquer armazenamento em nuvem que será configurado.
- Configurar quaisquer planos de serviço de camadas adicionais necessários.
- Instalar e configurará o Content Monitor (conforme aplicável).
- Participar de todas as sessões de transferência de conhecimento durante a implementação.
- Fornecer SNMP e endereços de e-mail para alertas.
- Configurar todos os aplicativos para utilizar o HCP.

- Configurar quaisquer balanceadores de carga diferentes de vADC.
 - Selecionar a topologia apropriada aos requisitos do cliente.
 - Configurar o failover no DNS ou no balanceador de carga, se necessário.
- D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

IV. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista de verificação de pré-compromisso.
- Diagrama de requisitos de rede.
- Apostila de configuração.

Resultados

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá o Pacote básico do Hitachi Content Platform com Replicação, Armazenamento em camadas, vADC e Content Monitor implementado no data center e configurado de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. O Cliente também terá participado da transferência de conhecimento durante toda a fase de implementação, o que inclui uma visão geral do HCP.

V. CONDIÇÕES

- O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- A conclusão esperada ocorrerá após quatro (4) semanas a partir do início da prestação dos Serviços.
- A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

VI. SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS

As ofertas a seguir, mediante uma taxa, estarão disponíveis como extensões ao referido acima (sujeito a um pedido adicional acordado entre as Partes).

Educação – Pacote de conteúdo personalizado com acesso de instrutor
Migração de dados de conteúdo protegido e compatível
Arquitetura personalizada para plataformas de conteúdo
Instalação e implantação do Hitachi Data Ingestor
Instalação e implantação do HCP Anywhere
Implementação do software HCP Anywhere Edge
Desenvolvimento personalizado do Hitachi Content Intelligence
Instalação e implantação do Hitachi Content Intelligence
Integração de sistemas de gerenciamento, arquivamento ou repositório de documentos de terceiros com o HCP
Desenvolvimento personalizado que integra aplicativos de terceiros à interface REST do HCP

VII. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante (“Parte contratante”) que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: _____ Nome impresso: _____ Data: _____