

### DIRECTE KOOPOVEREENKOMST

Overeenkomst nr.: \_\_\_\_\_

Ingangsdatum \_\_\_\_\_

Deze Directe Koopovereenkomst ("DKO") beheerst de aankoop van Producten en/of Diensten door de Klant van HDS. De online bepalingen en voorwaarden die zich bevinden in <http://www.hds.com/corporate/legal/index.html> ("Online Voorwaarden") bevatten informatie over de garantie- en onderhoudsvoorwaarden en software licentievoorwaarden en maken deel uit van deze DKO en zijn hierin door verwijzing opgenomen. Een exemplaar van de Online Voorwaarden is aan deze DKO gehecht.

### BEPALINGEN EN VOORWAARDEN:

#### 1. ORDER, LEVERING EN INSTALLATIE

##### 1.1 Bestelproces

Wanneer de Klant een Order aan HDS stuurt, kan HDS deze accepteren door de Klant een Orderbevestiging te sturen, het Product te verzenden of met het verlenen van de Diensten te beginnen. Iedere Order, de (eventuele) Orderbevestiging en deze DKO vormen een afzonderlijke overeenkomst tussen HDS en de Klant. Een Order is alleen geldig wanneer deze verwijst naar deze DKO. Bepalingen en voorwaarden in of aan de achterzijde van de Order van de Klant of andere documenten die de Klant aan HDS geeft zullen geen deel uitmaken van de overeenkomst. Eventuele wijzigingen in de Order van de Klant worden aangebracht onder voorbehoud van acceptatie door HDS en betaling van extra verwerkingskosten door de Klant. De Klant mag geen Orders annuleren.

##### 1.2 Levering van Producten

HDS zal redelijke pogingen doen overeengekomen geraamde leveringsdata te realiseren. Er wordt echter alleen kennis gegeven van geraamde leveringsdata voor informatiedoeleinden en HDS zal niet aansprakelijk zijn voor eventuele te late levering. De Klant komt overeen dat, waar mogelijk, HDS deeleveringen kan doen en de Klant een deelfactuur kan zenden. Levering zal plaatsvinden EX WORKS (zoals gedefinieerd in de IncoTerms 2000) het Productdistributiecentrum van HDS of een ander door HDS aangewezen adres. De Klant is verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van de Producten wanneer deze eenmaal zijn geleverd en moet alle daaropvolgende verzend- en verzekeringskosten betalen. De bestelde Apparatuur blijft eigendom van HDS totdat de Klant HDS volledig heeft betaald. HDS behoudt te allen tijde de volledige eigendom van de Software en tastbare media waarin deze is opgenomen. Het is de Klant niet toegestaan iets te doen waardoor de eigendom van HDS wordt beïnvloed.

##### 1.3 Installatie van Producten

Tenzij anders overeengekomen zullen de Producten worden geïnstalleerd door HDS of een geautoriseerde dienstverlener van HDS op de in de Order vermelde plaats van installatie. De Klant zal de installatieomgeving gereed maken in overeenstemming met de eisen van HDS voor rekening van de Klant.

#### 2. GARANTIES

##### 2.1 Garantie op Producten

Met inachtneming van artikel 2.3, garandeert HDS de Klant dat de Producten gedurende de garantietermijn zullen functioneren in overeenstemming met de Gepubliceerde Specificaties. Een garantieclaim is alleen geldig wanneer de Klant deze indient bij HDS volgens de in de Online Voorwaarden omschreven procedures.

##### 2.2 Garantie op Diensten

HDS garandeert de Klant dat de diensten op competente wijze zullen worden verleend in overeenstemming met algemeen aanvaarde standaarden in de bedrijfstak.

##### 2.3 Uitsluitingen van Garantie

Het verlenen van Garantie- en Onderhoudsdiensten geschiedt met inachtneming van de standaard garantie- en onderhoudsvoorwaarden van HDS en de uitsluitingen zoals omschreven in de Online Voorwaarden. **BEHALVE ZOALS VERMELD IN DE DKO, INCLUSIEF**

DPA\_V3\_04FEB08\_Netherlands

#### KLANT ("Klant" of "U"):

Naam:

Adres:

Contactpersoon (voor Kennisgevingen):

#### Hitachi Data Systems Nederland B.V. ("HDS"):

Adres: Hullenbergweg 373 2e verdieping

1101 CR

Amsterdam Zuidoost

Contactpersoon (voor Kennisgevingen):

**DE ONLINE VOORWAARDEN, ZIJN ALLE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE VOORWAARDEN, VERKLARINGEN EN GARANTIES, WAARONDER EVENTUELE STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDE VAN VERHANDELBAARHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DAT EEN PRODUCT OF DIENST GEEN INBREUK MAAKT IN MAXIMALE DOOR DE WET TOEGESTANE MATE UITGESLOTEN. HDS GARANDEERT NIET DAT EEN PRODUCT OF DIENST ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZAL FUNCTIONEREN.**

#### 3.0 DIENSTEN

##### 3.1 Ondersteuningsdiensten

Na het einde van de Garantietermijn zal de Klant recht hebben op het ontvangen van Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten gedurende de Eerste Dienstenperiode, mits de Klant die diensten heeft gekocht en volledig betaalt. Mits de Klant HDS de toepasselijke verlengingskosten vooruit heeft betaald, zal HDS deze Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten automatisch verlengen met opeenvolgende twaalfmaandelijkse perioden, tenzij de Klant HDS ten minste 90 dagen voordat de dan lopende periode afloopt schriftelijk en HDS in kennis stelt dat hij deze niet meer wenst te verlengen. HDS zal de Klant Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten verlenen in overeenstemming met het hoofdstuk betreffende onderhoud in de Online Voorwaarden.

##### 3.2 Professionele Diensten

HDS zal de Klant Professionele Diensten verlenen krachtens een afzonderlijke Werkverklaring waarin de bepalingen van de DKO zijn opgenomen. In de Werkverklaring zijn eventuele andere bepalingen met betrekking tot de Professionele Diensten opgenomen.

##### 3.3 Samenwerking

Om HDS te helpen Diensten te verlenen dient de Klant onmiddellijk toegang tot zijn pand, computerapparatuur (waaronder toegang op afstand), voldoende werkruimte, faciliteiten, personeel, informatie of materialen die HDS redelijkerwijs nodig heeft, te verschaffen.

#### 4. FINANCIËLE VOORWAARDEN

##### 4.1 Honoraria en Betaling

De Klant zal HDS de vergoedingen en kosten voor de levering van Producten en Diensten zoals vermeld in de factuur van HDS binnen 30 dagen na de factuurdatum betalen. HDS kan rente in rekening brengen [een percentage van ] of levering van alle of een deel van Diensten opschorten indien betalingen achterstallig zijn. De Klant dient ook eventuele Belastingen te betalen die voortvloeien uit de transactie krachtens deze DKO, ongeacht of deze belastingen in de factuur van HDS zijn opgenomen.

##### 4.2 Verlengingen van Onderhoud en Ondersteuning

De vergoedingen voor Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten zullen verschuldigd zijn vanaf de in de factuur van HDS vermelde datum of, indien die datum niet wordt vermeld, vanaf het einde van de toepasselijke garantietermijn voor de Producten. De opgave van vergoedingen voor verlenging verplicht de Klant niet Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten te verlengen.

#### 5. INTELLECTUELE EIGENDOM

## 5.1 Eigendom en Licenties

HDS en zijn licentiegevers zijn eigenaar van alle auteursrechten, handelsmerken, ontwerpen, octrooien, indeling van printplaten, know-how, handelsgeheimen, handels- en bedrijfsnamen en namen van vennootschappen, domeinnamen en daaraan gerelateerde registratierechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten in alle artikelen en materialen die HDS aan de Klant verstrekt of anderszins in het leven roept krachtens deze DKO en de wijzigingen daarvan ("Hitachi IP"). De Klant krijgt alleen licentierechten in Software, Werkproducten en andere Hitachi IP zoals uitdrukkelijk vermeld in deze DKO, inclusief de Online Voorwaarden. Het is de Klant niet toegestaan iets te doen waardoor inbreuk kan worden gemaakt op de rechten in de Hitachi IP van HDS of haar licentiegevers, zoals (i) een Hitachi IP kopiëren, wijzigen, ontsleutelen (behalve voor zover deze beperkingen verboden zijn door de toepasselijke wet), overdragen of in onderlicentie geven (behalve zoals toegestaan door de licentie van de Klant of zoals HDS hiermee schriftelijk instemt); (ii) concurrerende intellectuele eigendomsrechten aan de Hitachi IP registreren of deze trachten te registreren; (iii) mededelingen van eigendomsrechten op of in de Hitachi IP verwijderen of daarmee knoeien, (iv) actie nemen of daarvan gebruik maken waardoor de waarde van de Hitachi IP opgenomen handelsmerken wordt verminderd; of (v) de Producten zo gebruiken dat de toepasselijke wet wordt overtreden.

## 5.2 Verlening van Softwarelicentie

Met inachtneming van de bepalingen van deze DKO en de toepasselijke in de Online Voorwaarden opgenomen licentie bepalingen, verleent HDS de Klant een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare (behalve in verband met de overdracht van Apparatuur zoals toegestaan door deze DKO inclusief de Online Voorwaarden) licentie om de Software te gebruiken voor het doen functioneren van de Apparatuur in overeenstemming met de Gepubliceerde Specificaties daarvan, uitsluitend voor de interne bedrijfsdoelinden van de Klant.

## 5.3 Vorderingen ten aanzien van Intellectuele Eigendomsrechten

Met inachtneming van artikel 5.1, indien een derde de klant aanspreekt uit hoofde van een inbreuk op octrooi- of auteursrecht van die partij door een Product of Dienst ("IP Claim"), verschaft HDS de volgende rechtsmiddelen aan de Klant (die, voor zover toegestaan door toepasselijke wetten, de enige en uitsluitende verhaalsmogelijkheid van de Klant op HDS is voor IP Claims):

- HDS zal de verdediging tegen de IP Claim voeren of deze schikken naar keuze en voor rekening van HDS, en de Klant de schadevergoeding, verliezen of eventueel opgelegde andere kosten (of geschikt met schriftelijke instemming van HDS) betalen, mits de Klant: (i) HDS onmiddellijk in kennis stelt van de IP Claim (ii) HDS toestaat de verdediging tegen en schikking van de IP Claim alleen te regelen; (iii) met HDS samenwerkt en HDS bijstaat in de mate zoals HDS dit nodig heeft (HDS zal de Klant daarvoor redelijke kosten betalen); en (iv) geen inbreuk maakt op deze DKO, inclusief de Online Voorwaarden.
- HDS zal, naar keuze en voor rekening van HDS, een van de volgende acties nemen met betrekking tot een Product dat het onderwerp is, of dat naar de mening van HDS waarschijnlijk zal zijn, van een IP Claim: (i) de rechten van de Klant om het Product te blijven gebruiken zonder inbreuk te maken veilig stellen of (ii) het Product wijzigen zodat het geen inbreuk maakt of het vervangen door iets dat een soortgelijke functionaliteit als het Product heeft. Indien geen van beide keuzemogelijkheden redelijkerwijs mogelijk is, zal HDS de Klant terugbetalen, mits de Klant het Product onmiddellijk aan HDS retourneert.

Bovenstaande verhaalsmogelijkheden zullen niet van toepassing zijn op Producten van Derden of anderszins op een Product dat de Klant, of een persoon namens de Klant: (i) heeft gewijzigd of gecombineerd met een product van een derde waarvoor HDS geen machtiging of goedkeuring heeft gegeven; (ii) heeft gebruikt buiten de door HDS vermelde standaard werkomgeving voor het Product of voor een doel waarvoor geen machtiging door HDS is gegeven; (iii) heeft verzuimd een recentere versie van het Product te gebruiken die beschikbaar was voor de Klant en waarmee de inbreuk zou zijn vermeden of (iv) in het geval dat de IP Claim het gevolg is van een materiaal of artikel dat de Klant bezit of heeft verkregen van een derde.

## 6. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Iedere partij moet Vertrouwelijke Informatie die zij van de andere partij ontvangt vertrouwelijk houden door dezelfde mate van zorgvuldigheid in acht te nemen die zij in acht zou nemen om haar eigen Vertrouwelijke Informatie te beschermen. HDS zal Vertrouwelijke Informatie van de Klant niet aan iemand anders bekendmaken, tenzij de Klant HDS toestaat dat te doen. HDS kan echter Vertrouwelijke

Informatie van de Klant bekendmaken aan werknemers en opdrachtnemers van HDS die de informatie moeten kennen om verplichtingen krachtens deze DKO na te komen.

## 7. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN

### 7.1 Niet-gemaximeerde Aansprakelijkheid

Iedere partij erkent respectievelijk de volledige mate van aansprakelijkheid jegens de andere partij voortvloeiend uit: overlijden of letsel ten gevolge van onachtzaamheid of nalatigheid; vorderingen wegens niet betalen; de wettelijke rechten van consumenten die niet kunnen worden uitgesloten (bijvoorbeeld krachtens wetten waarin strikte productaansprakelijkheid wordt bepaald); inbreuken op een Softwarelicentie; inbreuk op een vertrouwelijkheidsverplichting en inbreuk op Hitachi IP.

### 7.2 Maximering van Aansprakelijkheid

Met uitzondering van artikel 7.1 en de in de Online Voorwaarden vastgestelde uitzonderingen en voor zover niet verboden door toepasselijke wetten:

(a) zal de maximale totale aansprakelijkheid van iedere partij uit hoofde van elke vordering op grond van contractbreuk, inbreuk op een garantie of onrechtmatige daad, waaronder onachtzaamheid, beperkt zijn tot het bedrag dat betaald is voor het (de) Product(en), Product(en) van Derden, Software of Dienst(en) van Derden die of dat het onderwerp van de claim zijn tot een maximum van vijfhonderdduizend euro (EUR 500.000) per overeenkomst; en (b) zal geen der partijen aansprakelijk zijn voor indirecte, bestraffende, speciale, incidentele of gevolgschade in verband met of voortvloeiend uit deze DKO inclusief de Online Voorwaarden (waaronder zonder beperking omzetsderving, verlies van opbrengsten, winstderving, verlies van goodwill, van gebruik, van gegevens, van elektronisch overgeseinde orders of ander economisch voordeel), hoe deze dan ook ontstaan, wegens contractbreuk, inbreuk op garantie of onrechtmatige daad, waaronder onachtzaamheid, en zelfs indien de aansprakelijke partij voorafgaand in kennis is gesteld van de mogelijkheid van de realisatie van zulke schade.

## 8. TERMIJN EN BEËINDIGING

De DKO wordt van kracht op de Ingangsdatum en blijft van kracht totdat deze door een van beide partijen wordt beëindigd bij schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, indien de andere partij (i) de vertrouwelijkheid schendt, inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of onderdelen van de DKO betreffende naleving van exportvoorschriften niet nakomt; (ii) in strijd handelt met andere bepalingen en dit niet herstelt binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving dat te doen; (iii) insolvent wordt of dreigt te worden. Indien de DKO wordt beëindigd, eindigen de rechten, licenties en voorrechten daaronder en de Klant dient aan de verzoeken van HDS te voldoen om alle Hitachi IP in het bezit of onder controle van de Klant te verwijderen en te vernietigen of die materialen en artikelen aan HDS te retourneren voor rekening van de Klant. Voorts zal de Klant niet ontheven zijn van betalingsverplichtingen en zullen alle aan HDS uitstaande gelden onmiddellijk verschuldigd worden. Geen der partijen wordt geacht afstand van welke bestaande rechten dan ook te hebben gedaan.

## 9. ALGEMEEN

### 9.1 Producten van Derden

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze DKO, de Online Voorwaarden of een Werkverklaring: (i) verstrekt HDS Producten van Derden aan de Klant zonder garanties of onderhoud van welke aard dan ook, en (ii) zullen licenties, garanties en ondersteuning voor Producten van Derden door de desbetreffende leveranciers in hun licentieovereenkomsten, die HDS doorzendt naar de Klant, worden gegeven

### 9.2 Naleving van Exportvoorschriften

De Klant erkent dat in diverse landen wetten en voorschriften die de export van computerproducten en –technologie beheersen, het gebruik, de verkoop of herexport van die producten of technologie kunnen verbieden, indien de Klant weet of redelijkerwijs moet weten dat die producten en technologie bestemd zijn voor gebruik in verband met het ontwerp, de ontwikkeling, de productie, het aanleggen van voorraden of het gebruik van nucleaire, chemische of biologische wapens of raketten, en in sommige landen (b.v. China) voor bepaalde soorten conventioneel militair eindgebruik. Indien de Klant de eigendom van of het gebruiksrecht (voor een deel) van door HDS geleverde producten of andere materialen verkoopt of overdraagt aan een derde, zal de Klant ervoor zorgen dat alle

toepasselijke exportbeperkingen van de in dit artikel omschreven aard in acht zullen worden genomen.

### 9.3 Oplossen van Geschillen

In geval van een geschil zal iedere partij redelijke pogingen doen een geschikte persoon uit hun management teams elkaar te doen ontmoeten en te doen trachten het geschil in goed vertrouwen op te lossen. Indien zij niet binnen 30 dagen in staat zijn het geschil op te lossen, kan iedere partij zijn toevlucht nemen tot alternatieve geschilbeslechting zoals bemiddeling, of proberen verhaal te halen bij de rechter. Elk der partijen kan te allen tijde proberen een voorlopige voorziening of andere spoedeisende gelijkwaardige voorziening te bereiken.

### 9.4 Diversen

(a) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal, ongeacht de beginselen van het Nederlandse conflictenrecht, Nederlands recht van toepassing zijn op de DKO en zullen geschillen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Voor zover toegestaan onder Nederlands recht, zal het Verdrag inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen van de Verenigde Naties en de uitvoerende wetgeving daarvan niet op deze DKO van toepassing zijn.

(b) Geen der partijen zal verantwoordelijk zijn voor het niet nakomen van zijn verplichtingen (uitgezonderd betalingsverplichtingen) wegens zaken die zij redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden, mits redelijke pogingen zijn gedaan om na te komen.

(c) Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten krachtens deze DKO te cederen of anderszins over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van HDS.

(d) HDS kan gebruik maken van onderaannemers om een van de verplichtingen van HDS na te komen, maar HDS zal verantwoordelijk blijven voor de nakoming daarvan.

(e) Kennisgevingen krachtens de DKO moeten schriftelijk worden gedaan aan de desbetreffende vertegenwoordiger van de ontvanger zoals geïdentificeerd in de DKO of anderszins naar een hooggeplaatste functionaris. Kennisgeving zal geacht worden te zijn gedaan: indien persoonlijk afgeleverd, wanneer een rechtsgeldig gemachtigde werknemer of vertegenwoordiger van de ontvanger een schriftelijke ontvangstbevestiging geeft; in geval van communicatie per e-mail, op het moment dat het bericht binnenkomt in het informatiesysteem van de ontvanger; in geval van communicatie per post, drie dagen na verzending en in geval van communicatie per fax, bij bevestigde transmissie van de fax.

(f) Iedere partij is een onafhankelijke contractspartij en er bestaat geen werkelijk of vermeend samenwerkingsverband, franchise, joint venture, agentschap, dienstverband of andere fiduciaire rechtsverhouding tussen hen.

(g) Rechten en verplichtingen krachtens de DKO die naar hun aard zouden moeten blijven gelden na beëindiging of afloop zullen na beëindiging van kracht blijven.

(h) De Klant geeft HDS het beperkte recht de naam van de Klant te gebruiken in promotiematerialen, waaronder persberichten, presentaties en klantenreferenties betreffende de verkoop van Producten en Diensten. Deze toestemming is gratis en voor wereldwijd gebruik in welk medium dan ook. Niettegenstaande het voorgaande zal HDS de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Klant verkrijgen voor publiciteit die aanspraken, citaten, bevestigingen of toekenningen door de Klant bevat; die goedkeuring zal niet onredelijkerwijs worden onthouden.

(i) Indien een partij een contactueel recht niet onmiddellijk uitoefent, betekent dat op zichzelf niet dat van dat recht afstand is gedaan. Afstand van een recht is alleen geldig indien dit schriftelijk geschiedt en dit zal niet betekenen dat voor altijd afstand is gedaan of dat de verwachting is gewekt dat het recht niet afgedwongen zal worden, tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit het geval is.

(j) Behalve de Online Voorwaarden, mag deze DKO niet worden gewijzigd tenzij dit schriftelijk geschiedt en is ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger van iedere partij. Veranderingen in de Online Voorwaarden zullen niet met terugwerkende kracht op Orders voor Producten of Diensten van toepassing zijn die voor de datum van de verandering gemaakt zijn. Veranderingen in de Online Voorwaarden kunnen alleen voor de toekomst op nieuwe door HDS vóór de verandering ontvangen Orders van toepassing zijn indien de Klant daarmee instemt.

(k) De DKO (inclusief de Online Voorwaarden, alle Orders en Orderbevestigingen en Werkverklaringen) is de gehele overeenkomst met betrekking tot het onderwerp daarvan. Alle andere schriftelijke berichten, afspraken, voorstellen, verklaringen en garanties worden bij DPA\_V3\_04FEB08\_Netherlands

overeenkomst uitgesloten en zijn op geen enkele manier van kracht (voor zover toegestaan door de wet).

(l) In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende onderdelen van de DKO, zal de volgende voorrang gelden, waarbij een eerder genoemde bepaling voorgaat aan een later genoemde: (i) deze DKO; (ii) de Online Voorwaarden; (iii) een Orderbevestiging; (iv) een Order; en (v) een Werkverklaring.

(m) Deze DKO en alle Aanhangsels kunnen in duplicaten worden ondertekend en elk daarvan kan elektronisch worden verzonden; deze zullen van kracht zijn bij ontvangst van de ondertekende kopie door de andere partij.

## 10. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

**Aanhangsel:** een van de aan deze DKO gehechte ondertekende documenten die deze aanvult of wijzigt.

**Vertrouwelijke Informatie:** informatie die ten tijde van de bekendmaking daarvan duidelijk als vertrouwelijk gemarkeerd is of in de omstandigheden als vertrouwelijk beschouwd zou worden.

**Apparatuur:** hardware en reserveonderdelen.

**Eerste Dienstenperiode:** de eerste, verlengbare dienstenperiode voor de levering van Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten (die 12, 24 of 36 maanden belooft).

**Insolvent:** De staat waarin een partij verkeert indien: hij niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen wanneer deze verschuldigd is; er een curator of beheerder, vereffenaar of soortgelijke persoon ten aanzien van de partij benoemd is; er een vergadering van crediteuren ten aanzien van de partij wordt bijeengeroepen; hij zijn bedrijfsvoering moet staken.

**Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten:** de onderhoudsdiensten voor de apparatuur en de ondersteuningsdiensten voor de software die nader zijn omschreven in de Online Voorwaarden.

**Order:** een schriftelijke of elektronische order van de Klant voor de aankoop van Producten en/of Diensten van HDS of een document waarin het Product, de Productomschrijving en de prijs zijn vermeld dat wordt ingediend in overeenstemming met de dan geldende orderdelen van HDS.

**Orderbevestiging:** een schriftelijke of elektronische door HDS afgegeven bevestiging of factuur als reactie op een Order.

**Product(en):** Apparatuur en/of Software die vermeld zijn in de van tijd tot tijd gepubliceerde standaard productprijzlijsten van HDS.

**Professionele Diensten:** software opnieuw werkzaam maken, migratie van gegevens en andere diensten.

**Gepubliceerde Specificaties:** zijn de specificaties voor vermelde Producten die geldig zijn ten tijde dat de Order wordt geaccepteerd.

**Diensten:** Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten, Professionele Diensten en alle andere van tijd tot tijd in gepubliceerde aanbiedingen van HDS vermelde diensten.

**Software:** de objectcode format van (i) in de Apparatuur ingebede programmeringsfirmware om deze in staat te stellen zijn basisfuncties uit te voeren (**Besturingssoftware**) en (ii) door HDS geleverde softwareprogramma's (**Programma's**) en (iii) Updates, gerelateerde documentatie en specificaties.

**Werkverklaring:** document waarin de door HDS geleverde Professionele Diensten volledig omschreven worden en de verleende diensten, geraamde leveringsdata, acceptatieprocedures en rollen en verantwoordelijkheden van de partijen worden omschreven.

**Belasting:** een belasting, accijns, heffing of recht (waaronder loonbelasting en BTW).

**Producten van Derden:** door HDS geleverde Producten die niet zijn vermeld in de van tijd tot tijd gepubliceerde standaard productprijzlijsten van HDS.

**Software van Derden:** software die een Product van Derden of een onderdeel van een Product van Derden is.

**Updates:** opvolgende releases en correcties van fouten voor eerder door HDS onder licentie verstrekte Software zoals vermeld in de van tijd tot tijd gepubliceerde standaard productprijzlijsten van HDS.

**Gebruik:** Software gebruiken in operationele productie voor het verwerken van gegevens bij het bedienen van Producten of het gebruiken van Programma's.

**Garantietermijn:** de in de Online Voorwaarden vermelde termijn voor een bepaald Product.

**Werkproduct:** werken van schrijverschap, lijsten van programma's, instrumenten, documentatie, rapporten, tekeningen en soortgelijke

werken die ingevolge de levering van Diensten door of namens HDS zijn gemaakt.

**BEKRACHTIGD ALS OVEREENKOMST:**

TEN GETUIGE WAARVAN de partijen deze DKO hebben bekrachtigd door hun gemachtigde functionarissen per Ingangsdatum.

<b>HITACHI DATA SYSTEMS NEDERLAND B.V.</b> Handtekening: Naam: Titel:	<b>KLANT:</b> Handtekening: Naam: Titel:

***De huidige versie van de Online Voorwaarden is aan deze DKO gehecht***