

FILE STARTER PACK D'HITACHI VANTARA

Hitachi assurera les Services professionnels pour l'Utilisateur final (« Client ») identifié dans cette Offre sur les termes de cette Pièce (le « Service » aux fins du présent Cahier des charges) dont les Parties conviennent qu'elle constitue un Cahier des charges (« CDC »), tel que défini dans la Convention cadre (« Convention ») avec Hitachi. À l'émission du Bon de commande à Hitachi, en application de l'Offre et de la présente Pièce, cette dernière sera considérée comme exécutée, quelles que soient les exigences d'exécution énoncées dans la Convention dont les Parties conviennent expressément qu'elles ne s'appliquent pas à la présente Pièce. Cette Pièce est régie par, et englobe par renvoi, les conditions générales de la Convention répertoriées dans l'Offre. À l'exception de l'exigence d'exécution, les conditions de la Convention prévalent en cas de conflit avec les conditions de la présente Pièce.

I. CHAMP D'APPLICATION. Hitachi fournira au Client un File Starter Pack, comme décrit plus en détail dans le présent document. Dans le cadre du Service, Hitachi s'engage à:

- a. Configurer les pools de stockage sur la baie et établir le lien avec les nœuds de la plateforme VSP One File («VSP One File»).
- b. Configurer les nœuds VSP One File pour les pools de stockage, etc.
- c. Intégrer la plateforme VSP One File du Client au réseau IP (*Internet Protocol*) du Client et la configurer en fonction des paramètres techniques fournis par le Client.
- d. Intégrer la plateforme VSP One File du Client au domaine de sécurité du Client pour permettre les connexions aux serveurs appropriés du Client.
- e. Créer une configuration VSP One File en cluster pour le partage de fichiers accessible par les clients NFS et/ou SMB.
- f. Valider l'intégration VSP One File:
 - i. Au réseau IP du Client
 - ii. Aux services de noms et à l'environnement de sécurité du Client
 - iii. À l'accès client aux systèmes de fichiers partagés du Client
- a) Le cas échéant, configurer la fonctionnalité Migration des données Cloud sur la plateforme VSP One File.
 - i. Collaborer avec le Client pour configurer l'espace de nom Hitachi Content Platform (« HCP »), la cible cloud ou la cible NFS externe.
 - ii. Reconfigurer le réseau privé pour la Migration des données Cloud (facultatif). iii. Configurer les comptes cloud et les chemins de migration.
 - iii. Configurer les règles et stratégies de migration.
 - iv. Tester et valider l'option d'implémentation de Data Migrator.
- h) En cas d'ajout d'un nouveau cluster de fichiers Hitachi à une topologie système existante autorisée ou de déploiement de plusieurs VSP One File avec plusieurs services de Starter Pack., Hitachi s'engage à :
 - i. Mettre en œuvre la fonction de réplication conformément au schéma de conception de la plateforme VSP One File (« Schéma de conception »).
 - ii. Identifier les systèmes de fichiers sources et cible de la réplication.
 - iii. Créer des règles et des stratégies de réplication.
 - iv. Valider correctement les fonctions de réplication dans le cadre de la session de transfert de connaissances.
- i) Le cas échéant, configurer l'intégration de l'antivirus sur la plateforme VSP One File.
 - i. Intégrer la plateforme VSP One File du client à son infrastructure de serveur antivirus à l'aide d'ICAP ou de RPC pour permettre l'analyse des données du Client.
 - ii. Tester et valider l'intégration du scanner antivirus existant du Client avec la plateforme VSP One File.
- j) Le cas échéant, configurer NDMP sur la plateforme VSP One File.
 - i. Travailler avec le client pour délimiter la zone de la structure ou connecter des lecteurs de bande.
 - ii. Configurer NDMP sur la plateforme VSP One File du Client.
- k) Donner des instructions à un nombre limité d'employés du Client concernant les meilleures pratiques d'Hitachi pour l'utilisation de la plateforme VSP One File et présenter ses caractéristiques et fonctionnalités.

Le Service est limité comme suit :

En termes de	Sites clients	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Clusters VSP One File	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Nœuds VSP One File par cluster	Ce service est limité à	Deux (2) maximum
En termes de	Systèmes de fichiers VSP One File	Ce service est limité à	Quatre (4) maximum
En termes de	Volumes virtuels VSP One File	Ce service est limité à	Quatre (4) maximum
En termes de	Shares or Exports LUN(s)	Ce service est limité à	Vingt (20) SMB (<i>Server Message Block</i>) ou NFS (<i>Network File System</i>) maximum
En termes de	Domaines de sécurité Windows	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Méthodes d'authentification NFS	Ce service est limité à	Une (1) maximum
En termes de	Enterprise Virtual Servers	Ce service est limité à	Deux (2) maximum
En termes de	Hitachi Dynamic Provisioning (HDP) or Hitachi Dynamic Tiering (HDT)	Ce service est limité à	Deux (2) maximum
En termes de	Pools de stockage	Ce service est limité à	Deux (2) maximum
En termes de	Snapshot Rules and Schedules	Ce service est limité à	Deux (2) maximum
En termes de	Règles et planifications de réPLICATION	Ce service est limité à	Cinq (5) maximum
En termes de	Data Migrator	Ce service inclut	Cinq (5) chemins de migration maximum
En termes de	Intégration du serveur antivirus	Ce service inclut	Quatre (4) serveurs antivirus maximum

Les tableaux suivants reflètent l'environnement spécifique du Client qui seront inclus dans le Champ d'application de ce Service :

Tableau 1 – Plateforme VSP One File

	Description du produit
Hitachi	VSP One File

Tableau 2 – Systèmes de stockage

	Description du produit
Hitachi	Série G

Les éléments suivants n'entrent pas dans le champ d'application de ce Service :

Pour éviter toute ambiguïté, le Service exclut les éléments suivants :

- Reprise après sinistre ou intégration et/ou test de continuité d'activité.
- Basculement d'un site à l'autre entre VSP One File.
- Migration des données vers la Plateforme de fichiers du Client.
- Intégration d'VSP One File aux installations de reporting automatisé du Client (SNMP).
- Administration de l'intégration d'infrastructure virtuelle d'ESX.

Les seules tâches dont Hitachi se chargera dans le cadre de ce Service sont celles spécifiquement énoncées dans ce document.

II. RESPONSABILITÉS DU CLIENT

- a. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira le personnel suivant :
 - i. Un chef de projet désigné (« Chef de projet ») auquel toutes les communications relatives à Hitachi doivent être adressées. Le Chef de projet (a) fournira les informations et les ressources dans les délais requis par Hitachi pour permettre à Hitachi de mettre en œuvre le Service décrit dans le présent document; et (b) sera facilement disponible sur site et en dehors du site selon les besoins d'Hitachi pendant toute la durée du Service. Le Chef de projet sera responsable de la réception du Produit de travail et est pleinement habilité à fournir les approbations nécessaires pour le compte du Client.
 - ii. Des administrateurs de réseau, sécurité, systèmes et stockage, et des experts qui répondront rapidement aux demandes d'Hitachi, en particulier concernant les données, la documentation et les présences.
- b. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira à Hitachi les éléments suivants :
 - i. Un espace de travail et un accès aux installations et systèmes nécessaires à la réalisation du Service.
 - ii. L'accès aux systèmes hôtes et aux réseaux impliqués, y compris les accès utilisateurs et les mots de passe selon les besoins.

- iii. Un Lieu de service préparé pour le Service. Le Client s'assurera que toutes les exigences requises en matière d'alimentation électrique, de climatisation, de câblage, d'environnement et de télécommunication ont été satisfaites et seront assurées pendant toute la durée du Service.
- c. Pendant toute la durée du Service, le Client s'engage à :
 - i. Communiquer avec le Coordinateur de projet désigné et mettre son personnel approprié à disposition pour participer aux activités du projet, le cas échéant, y compris un responsable technique chargé de la collecte préliminaire des données sur site et de la planification de la mise en œuvre.
 - ii. Le Client mettra ses experts à la disposition d'Hitachi à la fois sur site et hors site lorsque cela s'avérera nécessaire pour exécuter le Service.
 - iii. Répondre rapidement aux demandes d'Hitachi, en particulier concernant les données, la documentation et les présences.
 - iv. Fournir à Hitachi l'accès approprié aux systèmes hôtes et aux réseaux impliqués, y compris les accès utilisateurs et les mots de passe selon les besoins.
 - v. Fournir toute la connectivité TCP/IP nécessaire à l'implémentation de la plateforme VSP One File.
 - vi. Fournir les serveurs Windows physiques ou virtuels exécutant les systèmes d'exploitation Windows 2008 R2, 2012 ou 2016 qui seront utilisés.
 - o Fournir un serveur Windows pour la validation et le test des SMB.
 - vii. Valider avec Hitachi que les systèmes de stockage inclus dans le périmètre de ce projet ont été physiquement installés et sont opérationnels.
 - viii. Assumer l'entièvre responsabilité de son réseau, notamment des problèmes de connectivité, de performances et de configuration.
 - ix. Fournir un poste de travail Windows capable d'accéder au programme modulaire de navigateur de stockage ou au logiciel de Hitachi Ops Center Administrator du Client.
 - x. Fournir des licences valides pour tous les logiciels couverts par le Service et garantir que toutes ces licences couvriront l'utilisation du logiciel par Hitachi.
- d. Le Client reconnaît que tout outil utilisé par Hitachi dans le cadre de ce Service est la propriété exclusive d'Hitachi ou de ses concédants de licence, et que l'utilisation de ces outils est limitée exclusivement au personnel d'Hitachi. Hitachi retirera les outils des appareils du Client avant l'achèvement du projet.

III. PRODUITS DE TRAVAIL ET RÉSULTATS

Produits de travail

Les Produits de travail suivants seront fournis au Client sous forme imprimée ou électronique, selon les exigences du Client :

- Liste(s) de contrôle de pré-engagement
- Schéma de conception de la plateforme VSP One File
- Listes de contrôle de déploiement remplies
- Plan de test de la plateforme VSP One File

Résultats

Une fois le Service terminé, le Client bénéficiera d'un File Starter Pack, lequel inclut la plateforme VSP One File intégrée à son réseau IP et configurée conformément aux paramètres techniques fournis par le Client. Le Client aura également participé à une (1) session de transfert de connaissances d'une durée maximale de quatre (4) heures relativement aux détails de mise en œuvre de la plateforme VSP One File nouvellement configurée.

IV. CONDITIONS

- a. Les services achetés dans le cadre de la présente Pièce et qui n'ont pas été terminés dans un délai de cent vingt (120) jours à compter de la date de l'Offre associée au service seront considérés comme nuls et non avenus. Les paiements restants ne sont pas remboursables et aucun crédit ne sera accordé.
- b. Une fois les services commencés, ils doivent être achevés dans un délai de deux (2) à trois (3) semaines. C. Hitachi se réserve le droit d'utiliser des sous-traitants dans les rôles qu'il jugerait appropriés.

V. SERVICES SUPPLÉMENTAIRES DISPONIBLES

Les offres suivantes sont disponibles moyennant le versement de frais en tant qu'extensions de ce qui précède (sous réserve d'une Commande supplémentaire convenue par les Parties).

Services de déploiement de plateforme de fichiers personnalisés
Migration des données de fichiers

VI. CRITÈRES D'EXÉCUTION ET ACCEPTATION

Le projet sera considéré comme terminé lorsque les phases décrites dans la section II et les résultats décrits dans la section IV auront été réalisés et livrés au Client. À la fin du Service, Hitachi présentera à la partie contractante (« Partie contractante »), telle que définie dans l'Offre, une copie de la présente Pièce. La Partie contractante devra signer et renvoyer une copie de cette Pièce à Hitachi. Si la Partie contractante ne renvoie pas de copie signée ou ne fournit pas à Hitachi une description écrite de tout manquement perçu dans le Service dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la réception de la présente Pièce, le Service sera considéré comme terminé. Les Services peuvent être acceptés par e-mail avec la présente Pièce jointe au message ou par signature du présent document.

À signer à l'achèvement des Services :

La Partie contractante reconnaît que les Services décrits dans la présente Pièce ont été fournis au Client.

Par : _____ Nom (en capitales) : _____ Date : _____