

**FILE STARTER PACK DI HITACHI VANTARA**

Hitachi Vantara ("Hitachi") fornirà i Servizi professionali all'Utente finale ("Cliente") identificato nel Preventivo in base ai termini del presente Allegato, ("Servizio" ai fini della presente Specifica dei lavori) che le Parti concordano costituire una Specifica dei lavori ("SOW", Statement of Work), come definito nel Contratto quadro ("Contratto") con Hitachi. Al momento dell'emissione dell'Ordine di acquisto a Hitachi, a seguito dell'accettazione del Preventivo e del presente Allegato, il presente Allegato verrà considerato esecutivo, indipendentemente dai requisiti di esecuzione riportati nel Contratto, che le Parti concordano espressamente non essere applicabili al presente Allegato. Questo Allegato è regolato e incorpora per riferimento i termini e le condizioni del Contratto riportati nel Preventivo. Ad eccezione dei requisiti di esecuzione, i termini del Contratto saranno considerati prevalenti in caso di conflitto con i termini del presente Allegato.

- I. AMBITO.** Hitachi, come descritto in maggior dettaglio nel presente documento, fornirà al Cliente un File Starter Pack. Nell'ambito del Servizio, Hitachi:
- a. Configurerà i pool di storage sull'array e li presenterà ai nodi della piattaforma VPS One File ("VPS One File")
  - b. Configurerà i nodi VPS One File per i pool di storage, ecc.
  - c. Integrerà la piattaforma VPS One File del Cliente nella rete IP (Internet Protocol) del Cliente e la configurerà in base ai parametri tecnici forniti dal Cliente.
  - d. Integrerà la piattaforma VPS One File del Cliente nel dominio di sicurezza del Cliente per abilitare le connessioni ai server del Cliente appropriati.
  - e. Creerà una configurazione VSP One File in cluster per la condivisione di file che sia accessibile tramite client NFS e/o SMB.
  - f. Convaliderà l'integrazione della piattaforma VPS One File nei seguenti sistemi del Cliente: i. Rete IP
    - ii. Servizi dei nomi e ambiente di sicurezza
    - iii. Accesso dei client ai File system condivisi
  - g. Se applicabile, configurerà la funzionalità Data Migrator to Cloud sulla piattaforma VPS One File.
    - i. Collaborerà con il Cliente alla configurazione dello spazio dei nomi Hitachi Content Platform ("HCP"), della destinazione cloud o della destinazione NFS esterna.
    - ii. Riconfigurerà la Rete privata per Data Migrator to Cloud (opzionale).
    - iii. Configurerà account cloud e percorsi di migrazione.
    - iv. Configurerà regole e criteri di migrazione.
    - v. Testerà e convaliderà l'opzione di implementazione di Data Migrator.
  - h. Se si aggiunge un nuovo cluster Hitachi File a una topologia di sistema esistente autorizzata o si implementano più VPS One File con più Servizi Starter Pack, Hitachi:
    - i. Implementerà la funzione di replica seguendo lo Schema di progettazione della piattaforma VPS One File ("Schema di progettazione").
    - ii. Identificherà l'origine della replica e i file system di destinazione.
    - iii. Creerà criteri e pianificazioni di replica.
    - iv. Convaliderà la correttezza delle funzioni di replica come parte della sessione di trasferimento delle conoscenze.
  - i. Se applicabile, configurerà l'integrazione dell'antivirus sulla piattaforma VPS One File.
    - i. Integrerà la piattaforma VPS One File del Cliente nella relativa infrastruttura di Server antivirus utilizzando ICAP o RPC, per consentire la scansione dei dati del Cliente.
    - ii. Testerà e convaliderà l'integrazione dello scanner antivirus esistente del Cliente con la piattaforma VPS One File.
  - j. Se applicabile, configurerà NDMP sulla piattaforma VPS One File.
    - i. Collaborerà con il Cliente per suddividere in zone l'infrastruttura o collegare i dispositivi a nastro.
    - ii. Configurerà NDMP sulla piattaforma VPS One File del Cliente.
  - k. Fornirà istruzioni a un numero limitato di addetti del Cliente in merito alle procedure consigliate di Hitachi per l'utilizzo della piattaforma VPS One File e ne illustrerà le caratteristiche e le funzionalità.

Il Servizio è limitato come segue:

<b>In termini di</b>	Sedi del Cliente	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo una (1)
<b>In termini di</b>	Cluster VPS One File	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo uno (1)
<b>In termini di</b>	Nodi VPS One File per cluster	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo due (2)
<b>In termini di</b>	File system VPS One File	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo quattro (4)
<b>In termini di</b>	Volumi virtuali VPS One File	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo quattro (4)

<b>In termini di</b>	Share o Export LUN	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo venti (20), Server Message Block (SMB) o Network File System (NFS)
<b>In termini di</b>	Domini di sicurezza Windows	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo uno (1)
<b>In termini di</b>	Metodi di autenticazione NFS	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo uno (1)
<b>In termini di</b>	Enterprise Virtual Servers	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo due (2)
<b>In termini di</b>	Hitachi Dynamic Provisioning (HDP) o Hitachi Dynamic Tiering (HDT)	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo due (2)
<b>In termini di</b>	Pool di storage	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo due (2)
<b>In termini di</b>	Regole e pianificazioni snapshot	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo due (2)
<b>In termini di</b>	Criteri e pianificazioni di replica	<b>Il Servizio è limitato a</b>	Massimo cinque (5)
<b>In termini di</b>	Data Migrator	<b>Il Servizio include</b>	Massimo cinque (5) percorsi di migrazione
<b>In termini di</b>	Integrazione del Server antivirus	<b>Il Servizio include</b>	Massimo quattro (4) Server antivirus

Le seguenti tabelle riflettono l'ambiente specifico del Cliente che sarà incluso nell'Ambito del Servizio:

**Tabella 1 - Piattaforma VSP One File**

	<b>Descrizione del prodotto</b>
<b>Hitachi</b>	VPS One File

**Tabella 2 - Sistemi di storage**

	<b>Descrizione del prodotto</b>
<b>Hitachi</b>	G-Series

I seguenti elementi non rientrano nell'ambito di questo Servizio:

**A scanso di equivoci, il Servizio esclude quanto segue:**

- Integrazione e/o test di Disaster recovery o continuità aziendale.
- Failover da sito a sito tra piattaforme VPS One File.
- Migrazione dei dati nella piattaforma File del Cliente.
- Integrazione di VPS One File nelle strutture di reporting automatizzato del Cliente (SNMP).
- Amministrazione dell'integrazione dell'infrastruttura virtuale di ESX.

Le uniche attività che Hitachi intraprenderà nell'ambito della fornitura del Servizio sono quelle specificamente definite nel presente documento.

**II. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

- Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà il seguente personale:**
  - i. Un Project Manager designato ("Project Manager") a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni di Hitachi. Il Project Manager (a) fornirà informazioni e risorse in modo tempestivo, come richiesto da Hitachi, per consentire a Hitachi di completare il Servizio descritto nel presente documento; (b) sarà prontamente disponibile in sede e fuori sede, come richiesto da Hitachi per tutta la durata del Servizio. Il Project Manager sarà responsabile della ricezione del Prodotto del lavoro e avrà la piena autorità per fornire le approvazioni necessarie per conto del Cliente.
  - ii. Amministratori di rete, sicurezza, sistemi e storage ed esperti in materia che risponderanno prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare per quanto riguarda dati, documentazioni e partecipazione.
- Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà a Hitachi quanto segue:**
  - i. Un'area di lavoro e l'accesso alle strutture e ai sistemi necessari per il completamento del Servizio.
  - ii. Accesso ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
  - iii. Una Sede del Servizio preparata per il Servizio. Il Cliente si assicurerà che tutti i requisiti di alimentazione, climatizzazione, cablaggio, ambiente e telecomunicazioni richiesti siano soddisfatti e verranno assicurati per l'intera durata del Servizio.
- Per tutta la durata del Servizio, il Cliente:**
  - i. Comunicherà il Project Coordinator designato e renderà disponibile il personale appropriato affinché partecipi alle attività del progetto, come richiesto, incluso un responsabile tecnico per la raccolta dei dati preliminari e in sede e per la pianificazione dell'implementazione.
  - ii. Il Cliente metterà a disposizione di Hitachi degli esperti in materia, sia in sede che fuori sede, a seconda delle necessità, per l'esecuzione del Servizio.
  - iii. Risponderà prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare in merito a dati, documentazione e partecipazione.

- iv. Garantirà a Hitachi l'accesso appropriato ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
  - v. Fornirà tutta la connettività TCP/IP necessaria per l'implementazione VPS One File
  - vi. Fornirà i server Windows fisici o virtuali con sistemi operativi Windows 2008 R2, 2012 o 2016 che verranno utilizzati.
    - o Un server Windows per la convalida e il test SMB.
  - vii. Verificare con Hitachi che i sistemi di archiviazione inclusi nel campo di applicazione di questo progetto siano stati installati fisicamente e siano operativi.
  - viii. Si assumerà tutte le responsabilità per la propria rete, inclusi i problemi di connettività, prestazioni e configurazione.
  - ix. Fornirà una workstation Windows in grado di accedere al programma Storage Navigator Modular del Cliente o al software Hitachi Ops Center Administrator.
  - x. Fornirà licenze valide per tutti i software interessati da questo Servizio e si accerterà che tutte le licenze necessarie prevedano l'uso del software da parte di Hitachi.
- d. Cliente riconosce che tutti gli Strumenti utilizzati da Hitachi in relazione al Servizio sono di proprietà esclusiva di Hitachi o dei suoi concorrenti di licenza e che l'utilizzo degli Strumenti è limitato esclusivamente al personale Hitachi. Hitachi rimuoverà gli Strumenti dai dispositivi del Cliente prima del Completamento del progetto.

### III. PRODOTTI DEL LAVORO E RISULTATI FINALI

#### Prodotti del lavoro

I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente in formato cartaceo o elettronico, a seconda dei requisiti del Cliente:

- Elenchi di controllo preliminari
- Schema di progettazione della piattaforma VPS One File
- Elenchi di controllo per l'implementazione completati
- Piano di test della piattaforma VPS One File

#### Risultati finali

Al termine del Servizio, il File Starter Pack comprensivo di VPS One File sarà stato integrato nella rete IP del Cliente e configurato in base ai parametri tecnici forniti dal Cliente. Il Cliente avrà inoltre partecipato a una (1) sessione di trasferimento delle conoscenze di un massimo di quattro (4) ore relativa ai dettagli di implementazione della nuova piattaforma VPS One File configurata.

### IV. CONDIZIONI

- a. I Servizi acquistati specificati nel presente Allegato che non sono stati completati entro centoventi (120) giorni dalla data del Preventivo associato a questo Servizio saranno considerati nulli e privi di validità. Gli eventuali pagamenti rimanenti non sono rimborsabili e non verranno concessi crediti.
- b. Una volta avviati i servizi, il completamento è previsto entro due/tre settimane.
- c. Hitachi si riserva il diritto di utilizzare subappaltatori nei ruoli che riterrà più appropriati.

### V. SERVIZI AGGIUNTIVI DISPONIBILI

Le seguenti offerte sono disponibili a pagamento come estensioni di quanto sopra esposto (a seguito di emissione di Ordini aggiuntivi concordati dalle Parti).

Servizi di implementazione di una piattaforma File personalizzata
Migrazione dei dati dei file

### VI. CRITERI DI COMPLETAMENTO E ACCETTAZIONE

Al completamento del servizio, Hitachi comunicherà al contraente ("Contraente") via E-mail che il Servizio è stato completato con successo. Qualora il Contraente non fornisse ad Hitachi una descrizione scritta di una qualunque eventuale inadempienza nel servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma di completamento del Servizio, esso sarà considerato completato ed accettato dal Contraente.