

LUMADA EDGE INTELLIGENCE 入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”),为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时,根据报价和本附件,本附件均应视为已签署,不论协议中的签署要求有哪些,双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖,并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外,如果协议与本附件的条款有任何冲突,以协议的条款为准。

I. 范围。如本文所述,Hitachi 将为客户提供 Lumada Edge Intelligence 入门套件(下称“服务”)。作为本服务的一部分,Hitachi 将:

- A. 举办规划和设计研讨会。
- B. 在一台或两台设备上安装 Lumada Edge Intelligence 软件。
- C. 配置基本应用程序并部署以下自定义配置之一:
 - a. 第三方 API 集成
 - b. 流媒体分析配置
 - c. Modbus 配置
 - d. 自定义应用程序设计/开发
- D. 测试配置。
- E. 配置监控。
- F. 开展知识传授课程。

本服务的限制如下:

对于	设备	本服务包括	最多两 (2) 个设备
对于	网关	本服务包括	最多两 (2) 个网关
对于	自定义配置	本服务包括	一 (1) 个自定义配置,最长二十 (20) 小时。可能的自定义配置包括: <ul style="list-style-type: none"> • 第三方 API 集成 • 流媒体分析配置 • Modbus 配置 • 自定义应用程序设计/开发
对于	调配	本服务包括	一 (1) 次 Apple iOS 应用程序的提供和配置(涉及网关部署时)。
对于	监控	本服务包括	最多三 (3) 个管理警报。
对于	知识传授和完结会议	本服务包括	一 (1) 次会议,最长十二 (12) 小时。

以下项目不在本服务的范围内:

- 开发自定义警报和/或相关的自动化交付机制。
- 任何其他自定义设置,比如:
 - ETL
 - 报告和仪表板
 - 与 SOW 中提及和商定的上述 API 以外的其他 API 的集成
- 商定之外的其他数据源或设备。
- 基本 LDAP 安全配置将是基本入门套件的一部分,SAML/Kerberos 配置则超出范围。
- 安装其他第三方软件。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

II. 方法。Hitachi 将在以下阶段提供本服务：

<p>服务前任务</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在 服务地点开始本服务前至少一 (1) 周，Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。 Hitachi 将与客户会面以审查客户责任（如下所述），评估本服务的环境就绪性，并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。 Hitachi 将与客户合作，在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。 当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单，并且确定了所有前提条件后，Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。 <p><u>在服务前任务阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 服务前任务清单
<p>启动会议</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 与主要的客户利益相关者举行启动会议，以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任。 在启动会议期间，Hitachi 将与客户交换合同信息、流程信息和日程信息。
<p>规划和设计</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 审查销售活动中的可用配置、许可证和服务信息。 概述在订单中销售的软件包和服务范围，并审查每个软件包和服务的预期用例。 验证决定部署决策的关键点。 验证每台服务器的软件布局。 验证大小和数据要求。（用户、数据量、频率）。 <p><u>在规划和设计阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 解决方案设计文档
<p>实施</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 验证环境就绪性。 使用 Lumada Edge Manager 部署/安装到商定的架构。 实施安全配置（LDAP 集成和/或添加用户）。 提供 Apple iOS 应用程序（仅当包含网关时）。 实施资产管理配置。 实施数据路由配置。 配置监控和管理警报。 <p>根据所选的自定义配置选项，Hitachi 可能：</p> <ul style="list-style-type: none"> 实施第 3 方集成。 实施流媒体分析配置。 实施 Modbus 配置。 实施自定义应用程序（容器化、YAML 文件、资源分配）。
<p>测试和验证</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 验证每个子系统。 确保烟雾测试在每个系统上都能正常运行。 关闭并重新启动所有服务并验证整个系统。
<p>知识传授</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 开展涵盖 Lumada Edge Intelligence 环境的知识传授课程。 演示应用程序和所选的自定义配置。 向客户提供一 (1) 次持续四 (4) 小时的知识传授课程。
<p>项目结束</p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 就跟进活动和服务向客户提出建议。 与客户一起审查最终实施和工作产品。 与客户一起审查与本服务相关的文档。 与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。 <p><u>在项目结束期间，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 运营手册 文档

Hitachi 将指定一名“项目协调员”，该人员负责整体项目，并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动，安排资源，并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

III. 客户责任

A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”） - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 数据库、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

B. 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个配有电话的工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间，客户将：

- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- 在规划本服务之前，完成所有前提条件和文档，在文档中详细说明当前存储系统、服务器、每个操作系统的主机数，等等。
- 确定人员并将其分配到所需角色。
- 参与规划练习以完成解决方案设计文档。

D. 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

IV. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- 解决方案设计文档
- 运营手册
- 文档

成果

本服务完成后，客户将有一个实施完成的 Lumada Edge Intelligence 入门套件，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参加知识传授课程。

V. 条件

- 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

VI. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五（5）个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。