

LUMADA EDGE INTELLIGENCE STARTER PACK DE HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara ("Hitachi") realizará los servicios profesionales para el usuario final ("Cliente") identificados en el presupuesto en los términos de este anexo (el "Servicio" a los efectos de esta descripción del trabajo), que las partes acuerdan que constituye una descripción del trabajo ("Descripción del trabajo"), tal como se define en el contrato principal ("Contrato") con Hitachi. Al expedir un pedido de compra a Hitachi, de acuerdo con el presupuesto y el presente anexo, este se considerará como ejecutado, independientemente de los requisitos de ejecución del Contrato, que las partes expresamente acuerdan no se aplicarán a este anexo. Este anexo se rige e incorpora por referencia los términos y condiciones del Contrato enumerados en el presupuesto. Con excepción del requisito de ejecución, los términos del Contrato prevalecerán en caso de conflicto con los términos de este anexo.

I. ÁMBITO. Hitachi proporcionará al Cliente, como se describe más detalladamente en este documento, un pack de inicio de Lumada Edge Intelligence ("Servicio"). Como parte del Servicio, Hitachi:

- a) Realizará un taller de planificación y diseño.
- b) Instalará el software Lumada Edge Intelligence en uno o dos dispositivos.
- c) Configurará la aplicación básica e implementará una de las siguientes configuraciones personalizadas:
 - a. Integración de API de terceros
 - b. Configuración de análisis de streaming
 - c. Configuración de Modbus
 - d. Diseño/desarrollo de aplicaciones personalizadas
- d) Probará la configuración.
- e) Configurará la supervisión.
- f) Realizará una sesión de transferencia de conocimientos.

El Servicio está limitado de la siguiente manera:

En términos de	dispositivos	este Servicio incluye	hasta dos (2) dispositivos
En términos de	puertas de enlace	este Servicio incluye	hasta dos (2) puertas de enlace
En términos de	configuraciones personalizadas	este Servicio incluye	una (1) configuración personalizada de hasta veinte (20) horas. Las posibles configuraciones personalizadas son: <ul style="list-style-type: none"> • Integración de API de terceros • Configuración de análisis de streaming • Configuración de Modbus • Diseño/desarrollo de aplicaciones personalizadas
En términos de	aprovisionamiento	este Servicio incluye	un (1) aprovisionamiento y configuración de la aplicación iOS de Apple, cuando está involucrada la implementación de la puerta de enlace.
En términos de	supervisión	este Servicio incluye	hasta tres (3) alertas de gestión
En términos de	sesión de transferencia y cierre de conocimientos	este Servicio incluye	una (1) sesión de hasta doce (12) horas

Los siguientes elementos están fuera del ámbito de este Servicio:

- Desarrollo de alertas personalizadas o mecanismos de entrega automatizados relacionados.
- Cualquier personalización adicional como:
 - ETL
 - Informes y paneles de control
 - Integración con otras API distintas a las mencionadas y acordadas en la Descripción del trabajo anterior
- Fuentes de datos o dispositivos adicionales distintos de los acordados.
- La configuración básica de seguridad LDAP formará parte del pack básico de inicio, la configuración SAML/Kerberos queda fuera de alcance.
- Instalación de otro software de terceros.

Las únicas tareas que Hitachi llevará a cabo en la prestación del Servicio son las que se establecen específicamente en este anexo.

II. ENFOQUE. Hitachi entregará el Servicio en las siguientes fases:

Tareas previas a la contratación	<ul style="list-style-type: none"> Al menos una (1) semana antes de comenzar el Servicio en la ubicación de Servicio, Hitachi proporcionará al Cliente una lista de comprobación previa, o varias, a la contratación para que la complete. Hitachi verificará si el Cliente ha completado los requisitos previos necesarios enumerados en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Los requisitos previos de la lista o las listas de comprobación previas a la contratación incluyen un inventario del entorno del Cliente incluido en el ámbito del Servicio. Hitachi se reunirá con el Cliente para revisar las responsabilidades del Cliente (como se establece a continuación), evaluar la preparación del entorno para el Servicio e identificar cualquier modificación en el inventario del Cliente en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Hitachi trabajará con el Cliente para identificar todos los requisitos previos y las posibles actualizaciones necesarias antes del comienzo del Servicio. Cuando Hitachi complete y verifique la lista o las listas de comprobación previas a la contratación y una vez que se hayan identificado todos los requisitos previos, Hitachi y el Cliente programarán el Servicio para que comience en la ubicación de Servicio. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de tareas previas a la contratación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Lista o listas de comprobación previas a la contratación
Reunión inicial	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llevará a cabo una reunión inicial con las partes interesadas clave del Cliente para revisar el ámbito del proyecto, el enfoque, los productos de trabajo y las responsabilidades de ambas partes. Durante la reunión inicial, Hitachi intercambiará información contractual, de procedimiento y programación con el Cliente.
Planificación y diseño	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisará la configuración, la licencia y la información de servicio disponibles de las actividades de ventas. Proporcionará una descripción general de los paquetes de software y el alcance de los servicios vendidos como parte del Pedido y revisará los casos de uso previstos para cada uno. Validará el punto clave que dictará las decisiones de implementación. Validará el diseño del software en cada servidor. Validará los requisitos de tamaño y datos. (Usuarios, volumen de datos, frecuencia). <p><u>Al Cliente se le proporcionarán los productos de trabajo siguientes durante la fase de planificación y diseño:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Documento de diseño de la solución
Implementación	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Validará la preparación del entorno. Implementará/instalará en la arquitectura acordada mediante Lumada Edge Manager. Implementará la configuración de seguridad (integración LDAP y/o adición de usuarios). Aprovisionará la aplicación iOS de Apple (solo si se incluye la puerta de enlace). Implementará la configuración de gestión de activos. Implementará la configuración de la ruta de datos. Configurará alertas de supervisión y gestión. <p>Según la opción de configuración personalizada elegida, Hitachi puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementar la integración de terceros. Implementar la configuración de análisis de streaming. Implementar la configuración de Modbus. Implementar una aplicación personalizada (contenedezación, archivos YAML, asignación de recursos).
Pruebas y validación	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Validará cada subsistema. Se asegurará de que las pruebas de humos funcionan en cada sistema. Cerrará y reiniciará todo el servicio, y validará todo el sistema.
Transferencia de conocimientos	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizará una sesión de transferencia de conocimientos sobre el entorno de Lumada Edge Intelligence. Mostrará la aplicación y la configuración personalizada elegida. Proporcionará al Cliente una (1) sesión de transferencia de conocimientos de cuatro (4) horas.

Cierre del proyecto	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hará recomendaciones al Cliente para actividades y servicios de seguimiento. • Revisará la implementación final y los productos de trabajo del Cliente. • Revisará los documentos relacionados con el Servicio con el Cliente. • Revisará los procedimientos de resolución de problemas, asistencia y escalada con el Cliente. <p><u>Al Cliente se le proporcionarán los siguientes productos de trabajo durante el cierre del proyecto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Runbook operativo • Documentación
----------------------------	--

Hitachi designará un “Coordinador de proyecto” que es responsable del proyecto general y de la coordinación de las actividades de gestión del proyecto con el gestor de proyecto del Cliente. El Coordinador de proyecto tendrá la responsabilidad de coordinar todas las actividades en esta contratación, programar recursos, y será el único punto de contacto de Hitachi para este Servicio.

III. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

A. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal:

- Un gestor de proyecto designado (“Gestor de proyecto”) al que se dirigirán todas las comunicaciones de Hitachi. El Gestor de proyecto proporcionará (a) información y recursos de manera oportuna según sea necesario por Hitachi para permitir que Hitachi complete el Servicio descrito en este documento; y (b) estará disponible siempre fuera del sitio y en el sitio cuando lo requiera Hitachi durante la duración del Servicio. El Gestor de proyecto será responsable de recibir cualquier producto de trabajo y tendrá plena autoridad para proporcionar las aprobaciones necesarias en nombre del Cliente.
- Administradores de bases de datos, sistemas y almacenamiento y expertos en la materia que responderán rápidamente a las solicitudes de Hitachi, especialmente en lo referente a datos, documentación y asistencia.

B. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal a Hitachi:

- Un área de trabajo con un teléfono y acceso a todas las instalaciones y sistemas necesarios para llevar a cabo el Servicio.
- Acceso a los sistemas host y las redes implicadas, incluido el acceso de los usuarios y las contraseñas según sea necesario.
- Una ubicación de Servicio preparada para el Servicio. El Cliente se asegurará de que se han abordado todos los requisitos de alimentación, aire acondicionado, cableado, medioambientales y de telecomunicaciones necesarios y que se proporcionarán durante todo el Servicio.

C. Durante la duración del Servicio, el Cliente:

- Asumirá toda la responsabilidad de su red, incluidos los problemas de conectividad, rendimiento y configuración.
- Tendrá licencias válidas para todo el software cubierto por este Servicio y todas esas licencias cubrirán el uso del software por parte de Hitachi.
- Completará todos los requisitos previos y la documentación que detallen sus sistemas de almacenamiento actuales, servidores, número de hosts de cada sistema operativo, etc., antes de la programación del Servicio.
- Identificará y asignará personal a las funciones necesarias.
- Participará en ejercicios de planificación para completar el documento de diseño de la solución.

D. El Cliente reconoce que cualquier herramienta utilizada por Hitachi en relación con este Servicio es propiedad exclusiva de Hitachi o sus otorgantes de licencias, y que el uso de las herramientas está limitado exclusivamente al personal de Hitachi. Hitachi retirará las herramientas de los dispositivos del Cliente antes de la finalización del proyecto.

IV. PRODUCTOS Y RESULTADOS DEL TRABAJO

Productos de trabajo

Los siguientes productos de trabajo se proporcionarán al Cliente en copia física o digital, en función de los requisitos del Cliente:

- Lista o listas de comprobación previas a la contratación
- Documento de diseño de la solución
- Runbook operativo
- Documentación

Resultados

Una vez finalizado el Servicio, el Cliente tendrá el pack de inicio de Lumada Edge Intelligence implementado y configurado de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. El Cliente también habrá participado en una sesión de transferencia de conocimientos.

V. CONDICIONES

- A. Los servicios adquiridos en virtud de este anexo que no se hayan completado en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha del presupuesto asociado con este servicio se considerarán nulos de pleno derecho. Los pagos restantes no son reembolsables y no se concederán créditos.
- B. Hitachi se reserva el derecho de utilizar subcontratistas en las funciones que considere apropiadas.

VI. CRITERIOS DE FINALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

Al finalizar el servicio, Hitachi notificará a la parte contratante ("Parte Contratante") por correo electrónico que Hitachi ha completado con éxito el Servicio. Si la Parte Contratante no proporciona a Hitachi una descripción escrita de las deficiencias percibidas en el Servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de finalización del servicio, el Servicio se considerará completo y aceptado por la Parte Contratante.

Firma tras la finalización de los Servicios:

Por el presente documento, la Parte contratante reconoce que se han proporcionado al Cliente los Servicios descritos en este anexo.

Por: _____ Nombre (en letra legible): _____ Fecha: _____