

HITACHI VANTARA 提供的存储入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”), 为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时, 根据报价和本附件, 本附件均应视为已签署, 不论协议中的签署要求有哪些, 双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖, 并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外, 如果协议与本附件的条款有任何冲突, 以协议的条款为准。

I. **范围。**如本文所述, Hitachi 将为客户提供存储入门套件。作为本服务的一部分, Hitachi 将:

- a) 安装或升级 Hitachi Ops Center Administrator (如果适用), 并查找与此购买关联的 Hitachi 存储系统。
- b) 创建存储池 (如果设计了分层则配置分层的存储池)。
- c) 从池创建存储卷并将其分配给五 (5) 台主机。
- d) 传授知识并配置标准 Hitachi 动态调配 (下称“HDP”) 和分层阈值警报。
- e) 安装基于虚拟机的 Hitachi Ops Center Analyzer 或进行升级并配置三个探测器。

本服务的限制如下:

对于	主机	本服务包括	五 (5) 个, 每个带有两个 (2) 卷, 用于以下所有活动
对于	存储系统	本服务包括	一 (1) 个
对于	HDP/Hitachi 动态分层 (下称“HDT”) 池	本服务包括	两 (2) 个
对于	Hitachi Ops Center Administrator 或 Storage Advisor Embedded (如果使用无存储虚拟处理器 (SVP) 存储阵列)	本服务包括	一 (1) 个实例
对于	Hitachi Ops Center Analyzer 预测分析 (一个基于虚拟机的部署)	本服务包括	一 (1) 个阵列实例和两 (2) 个支持的探测器, 可以是存储区域网络 (SAN) 或支持的操作系统 (VMware、Linux 或 Microsoft Windows)

以下项目不在本服务的范围内:

为免生疑问, 特此说明: 本服务不包括针对客户当前存储利用率的统计分析 (用于指导任何磁盘布局设计)。Hitachi 可以提供存储性能分析或调整服务, 以满足客户的利用率或性能指标, 并根据单独的 SOW 进行安排。此外, 本服务不包括实施/配置基于 Hitachi 存储虚拟化操作系统 (SVOS) 的压缩和/或重复数据删除。Hitachi 可根据单独的 SOW 实施基于 SVOS 的压缩/重复数据删除。

本服务仅提供客户的 HDP 软件环境的设计和实施, **不包括**到 Hitachi 存储阵列的任何形式的数据迁移, 也不包括任何硬件组件的物理安装 (硬件的示例包括但不限于电缆、存储系统、服务器、主机总线适配器 (HBA) 和 SAN 组件)。详细的 SAN 设计元素 (比如 SAN 拓扑、SAN 重新设计或新 SAN 环境的设计) 也不在本服务范围之内。Hitachi 提供单独的服务来实现其他目标。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

II. **方法。**Hitachi 将在以下阶段提供本服务:

服务前任务	<ul style="list-style-type: none"> • 在服务地点开始本服务前至少一 (1) 周, Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。 • Hitachi 将与客户会面以审查客户责任 (如下所述), 评估本服务的环境就绪性, 并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。 • Hitachi 将与客户合作, 在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。 • 当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单, 并且确定了所有前提条件后, Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。 <p><u>在服务前任务阶段, 以下工作产品将提供给客户:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 服务前任务清单
--------------	--

<p>启动会议</p>	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> 与主要的客户利益相关者举行启动会议，以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任。 在启动会议期间，Hitachi 将与客户交换合同信息、流程信息和日程信息。
<p>规划和设计</p>	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> 审查销售活动中的可用配置、许可证和服务信息。 概述在订单中销售的软件包和服务范围，并审查每个软件包和服务的预期用例。 讨论与此购买相关的产品，以确定计划的存储分配、网络、主机和 SAN 要求。 与客户一起选择测试或开发主机以用于 SAN 连接的示例。 创建“存储池布局”。 与客户合作创建“核心入门套件配置工作簿”。 验证 Hitachi Ops Center Analyzer 探测器是否在 Hitachi Ops Center Analyzer 支持表中。 <p><u>在规划和设计阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 存储池布局 核心入门套件配置工作簿，带有 Hitachi Ops Center Administrator 选项卡和 Hitachi Ops Center Analyzer
<p>实施</p>	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果适用，安装或升级 Hitachi Ops Center Administrator VMware 映像（虚拟设备），并发现与此购买关联的 Hitachi 存储系统。 创建存储池（如果设计了分层则配置分层的存储池）。 从池创建存储卷并将其分配给五 (5) 台主机。 部署 Hitachi Ops Center Analyzer 服务器和 Hitachi Ops Center Analyzer 探测软件 VMware 虚拟设备或升级现有环境。 部署本次购买中包括的用于 Hitachi 阵列的 Hitachi Ops Center Analyzer Raid 代理的探测器，包含一台主机和一个 SAN 的探测器。 <p><u>在实施阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 更新后的核心入门套件配置工作簿，带有 Hitachi Ops Center Administrator 选项卡和 Hitachi Ops Center Analyzer
<p>知识传授</p>	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> 开展知识传授课程，说明如何使用动态调配、存储池和存储管理软件。 传授知识并配置标准动态调配和分层阈值警报。 向 Hitachi Ops Center Analyzer 的客户提供一个 (1) 次持续四 (4) 小时的知识传授课程，其中包括审查标准 Hitachi 存储指标；说明如何创建新的 Hitachi Ops Center Analyzer 服务器用户；导航 Hitachi Ops Center Analyzer 服务器 GUI；说明如何添加使用者、用户资源阈值配置文件、系统资源阈值配置文件和通知。该课程还包括审查 Hitachi Ops Center Analyzer detail view，其中包括：审查标准 Hitachi 存储指标；说明如何创建新的 Hitachi Ops Center Analyzer detail view 服务器用户；导航 Hitachi Ops Center Analyzer detail view 服务器 GUI；说明如何创建用户、报告和自定义查询。
<p>项目结束</p>	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> 就跟进活动和服务向客户提出建议。 与客户一起审查最终实施和工作产品。 与客户一起审查与本服务相关的文档。 与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。

Hitachi 将指定一名“项目协调员”，该人员负责整体项目，并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动，安排资源，并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

III. 客户责任

A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”） - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文档中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 数据库、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

B. 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间，客户将：

- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- 在规划本服务之前，完成所有前提条件和文档，在文档中详细说明当前存储系统、服务器、每个操作系统的主机数，等等。
- 确定人员并将其分配到所需角色。
- 参与规划练习以完成核心入门套件配置工作簿。
- 将存储阵列实际连接到 SAN。
- 打开核心入门套件配置工作簿中指定的防火墙端口。
- 选择用于 SAN 连接的主机。
- 按照核心入门套件配置工作簿中的规定，为 Hitachi 软件提供主机系统。
- 根据需要执行 zoning 和挂载卷。
- 如果需要，创建其他存储池。
- 根据需要将剩余存储分配给池。
- 分配卷并连接其他主机。
- 根据需要调整阈值警报。
- 从遗留存储迁移数据。

D. 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

IV. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- 存储池布局
- 核心入门套件配置工作簿，带有 Hitachi Ops Center Administrator 选项卡和 Hitachi Ops Center Analyzer

成果

本服务完成后，客户将在其数据中心有一套实施完成的存储入门套件，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参加知识传授课程，其中说明了如何使用动态调配池、存储管理软件和 Hitachi Ops Center Analyzer。

V. 条件

- A. 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- B. Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

VI. 可提供其他服务

以下服务可作为上述服务的扩展付费提供（但须遵守各方商定的附加订单）。

高级存储设计 - 适用于高性能环境
高级复制规划 – 异步复制、同步复制或双活功能
高级复制部署 – 异步复制、同步复制或双活功能
Hitachi Data Instance Director 入门套件
高级 Hitachi Data Instance Director 集成
高级 Hitachi Ops Center Analyzer 集成 - 自定义探测器、报告、分析
基础架构自动化 - Hitachi Ops Center Automator 实施和自定义集成
数据迁移 - 无中断迁移和基于双活功能的迁移
自适应数据缩减 - 强烈建议客户使用此功能

VII. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五（5）个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。