

HITACHI VANTARA 提供的用于大型机的存储入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”),为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时,根据报价和本附件,本附件均视为已签署,不论协议中的签署要求有哪些,双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖,并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外,如果协议与本附件的条款有任何冲突,以协议的条款为准。

I. 范围。如本文所述,Hitachi 将为客户提供用于大型机的存储入门套件。作为本服务的一部分,Hitachi 将:

- a) 创建配置了分层(如果采用了此设计)的存储池。
- b) 从池创建存储卷并将其分配给主机。
- c) 传授知识并配置标准 Hitachi 动态调配(下称“HDP”)和分层阈值警报。

本服务的限制如下:

对于	主机	本服务包括	— (1) 台主机,具有最多 8 个 LPARS
对于	存储系统	本服务包括	— (1) 个
对于	HDP/Hitachi 动态分层(下称“HDT”)池	本服务包括	两 (2) 个

以下项目不在本服务的范围内:

为免生疑问,特此说明:本服务不包括针对客户当前存储利用率的统计分析(用于指导任何磁盘布局设计)。Hitachi 可以提供存储性能分析或调整服务,以满足客户的利用率或性能指标,并根据单独的 SOW 进行安排。

本服务仅包括设计和实施客户的 HDP 软件环境, **不包括**到 Hitachi 存储阵列的任何形式的数据迁移或任何硬件组件的物理安装。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

II. 方法。Hitachi 将在以下阶段提供本服务:

服务前任务	<ul style="list-style-type: none"> • 在服务地点开始本服务前至少一 (1) 周, Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。 • Hitachi 将与客户会面以审查客户责任(如下所述),评估本服务的环境就绪性,并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。 • Hitachi 将与客户合作,在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。 • 当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单,并且确定了所有前提条件后, Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。 <p><u>在服务前任务阶段,以下工作产品将提供给客户:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 服务前任务清单
启动会议	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与主要的客户利益相关者举行启动会议,以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任,并安排定期状态更新会议。 • 与存储实施服务的客户利益相关者会面,审查现有存储环境,并确定对系统环境、数据库/应用程序要求或测试目标的任何变更。 • 在启动会议期间, Hitachi 将与客户交换合同信息、流程信息和日程信息。
规划和设计	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 审查客户要求和计划的配置,以确定新存储的 HDP/HDT 配置。 • 审查当前 PAV 使用情况,并为新 Hitachi 阵列上的 PAV 推荐设计。 • 创建记录要实施的设计的“配置工作簿”。 <p><u>在规划和设计阶段,以下工作产品将提供给客户:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 配置工作簿

实施	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与客户的项目经理和团队密切协作, 制定完成这些服务的详细计划。 • 为每个新的存储阵列提供存储配置和 LDEV 布局建议 - 遵照“范围界限”一节中的限制。 • 与 Hitachi 工程师合作, 执行配置以满足客户要求。 • 启用加密软件密钥并执行奇偶校验组加密的启用和格式化 (如果适用)。 • 在存储器上执行 HDP 池配置。 • 为计划的配置启用 HDT (如果适用)。 • 提供存储布局文档以帮助了解如何配置存储。 • 为目标 Hitachi 阵列上的适当地址启用 PAV (如果适用)。 • 审查并建议 PAV 或 HPCV 的 LCU 布局 (如果适用)。 • 履行持续的项目管理职责 (根据需要开展远程工作)。
知识传授	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 传授知识, 说明如何备份加密密钥文件 (如果适用)。 • 传授知识, 说明如何为存储配置 HDP - 仅限一 (1) 次课程, 并在配置事件期间开展。
项目结束	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 就跟进活动和服务向客户提出建议。 • 与客户一起审查最终实施和工作产品。 • 与客户一起审查与本服务相关的文档。 • 与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。

Hitachi 将指定一名“项目协调员”, 该人员负责整体项目, 并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动, 安排资源, 并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

III. 客户责任。

A. 在服务期间, 客户将提供以下人员:

- 指定的项目经理 (下称“项目经理”) - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源, 以便 Hitachi 能够完成本文档中描述的服务; (b) 在服务期间, 根据 Hitachi 的要求, 在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品, 并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 数据库、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应 (特别是有关数据、文档和出勤的请求)。

B. 在服务期间, 客户将向 Hitachi 提供以下资源:

- 一个工作区, 以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问服务所需的任何设施和系统。此访问权限应允许 Hitachi 使用管理员所在位置的客户网络, 从客户桌面访问所有存储阵列上的管理功能 (Storage Navigator)。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足, 并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间, 客户将:

- 对其网络承担所有责任, 包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证, 并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- 安装适用于 IBM EAV 和 3390-A 卷功能的所有适当的 APAR 和 PTF。
- 在规划本服务之前, 完成所有前提条件和文档, 在文档中详细说明当前存储系统、服务器、每个操作系统的主机数, 等等。
- 确定人员并将其分配到所需角色。
- 确保所有 Hitachi 阵列都在 Hitachi 维护合同规定的这些服务范围内。
- 确保允许此工作范围内的所有存储阵列将其微代码提升到当前支持的级别。
- 根据需要调整阈值警报。
- 从传统存储迁移数据。

D. 客户承认, Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产, 并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

IV. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求, 以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户:

- 服务前任务清单
- 配置工作簿

成果

本服务完成后，客户将在其数据中心实施用于大型机的存储入门套件，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参加知识传授课程，其中说明了如何使用 HDP 软件。

V. 条件

- A. 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- B. Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

VI. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五（5）个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。