

STORAGE STARTER PACK PER MAINFRAME DI HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara ("Hitachi") fornirà i Servizi professionali all'Utente finale ("Cliente") identificato nel Preventivo in base ai termini del presente Allegato, ("Servizio" ai fini della presente Specifica dei lavori) che le Parti concordano costituire una Specifica dei lavori ("SOW", Statement of Work), come definito nel Contratto quadro ("Contratto") con Hitachi. Al momento dell'emissione dell'Ordine di acquisto a Hitachi, a seguito dell'accettazione del Preventivo e del presente Allegato, il presente Allegato verrà considerato esecutivo, indipendentemente dai requisiti di esecuzione riportati nel Contratto, che le Parti concordano esplicitamente non essere applicabili al presente Allegato. Questo Allegato è regolato e incorpora per riferimento i termini e le condizioni del Contratto riportati nel Preventivo. Ad eccezione dei requisiti di esecuzione, i termini del Contratto saranno considerati prevalenti in caso di conflitto con i termini del presente Allegato.

I. AMBITO. Hitachi, come descritto in maggior dettaglio nel presente documento, fornirà al Cliente uno Storage Starter Pack per Mainframe. Nell'ambito del Servizio, Hitachi:

- a) Creerà pool di storage, configurati con livelli, se così progettato.
- b) Creerà e allocherà i volumi di storage dai pool agli host.
- c) Eseguirà il trasferimento delle conoscenze e configurerà gli avvisi standard relativi a Hitachi Dynamic Provisioning ("HDP") e alla soglia di suddivisione in livelli.

Il Servizio è limitato come segue:

In termini di	Host	Il Servizio include	Un (1) host con un massimo di 8 LPARS
In termini di	Sistemi di storage	Il Servizio include	Uno (1)
In termini di	Pool HDP/Hitachi Dynamic Tiering ("HDT")	Il Servizio include	Due (2)

I seguenti elementi non rientrano nell'ambito di questo Servizio:

A scanso di equivoci, questo Servizio non include l'analisi statistica dell'utilizzo corrente dello storage del Cliente, per guidare la progettazione del layout dei dischi. Hitachi è in grado di fornire un servizio di analisi delle prestazioni dello storage o di ottimizzazione per soddisfare le metriche di utilizzo o di prestazioni del Cliente che può essere organizzato con una Specifica dei lavori (SOW) separata.

Il Servizio fornisce solo la progettazione e l'implementazione dell'ambiente software HDP del Cliente e **non include** alcuna forma di migrazione dei dati agli array di storage Hitachi, né l'installazione fisica di componenti hardware.

Le uniche attività che Hitachi intraprenderà nell'ambito della fornitura del Servizio sono quelle specificamente definite nel presente Allegato.

II. APPROCCIO. Hitachi fornirà il Servizio nelle seguenti Fasi:

Attività preliminari	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno una (1) settimana prima di avviare la fornitura del Servizio presso la Sede del Servizio, Hitachi fornirà al Cliente un elenco di controllo preliminare di attività da completare. Hitachi verificherà se i prerequisiti necessari riportati negli elenchi di controllo preliminari sono stati soddisfatti dal Cliente. I prerequisiti degli elenchi di controllo preliminari includono un inventario dell'ambiente del Cliente incluso nell'Ambito del Servizio. • Hitachi incontrerà il Cliente per esaminare le Responsabilità del Cliente (come indicato di seguito), valutare la preparazione dell'ambiente per il Servizio e identificare eventuali modifiche necessarie all'inventario del Cliente negli elenchi di controllo preliminari. • Hitachi collaborerà con il Cliente per identificare tutti i prerequisiti e gli aggiornamenti potenzialmente necessari prima dell'inizio della fornitura del Servizio. • Una volta completati e verificati gli elenchi di controllo preliminari da parte di Hitachi e una volta identificati tutti i prerequisiti, Hitachi e il Cliente pianificheranno l'avvio del Servizio presso la Sede del Servizio. <p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Attività preliminari:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elenchi di controllo preliminari
Riunione iniziale	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condurrà una riunione iniziale con le principali parti interessate del Cliente per esaminare l'ambito e l'approccio del progetto, i prodotti del lavoro e le responsabilità di entrambe le parti e per progettare una riunione di aggiornamento periodico sullo stato dei lavori. • Incontrerà le parti interessate del Cliente dei Servizi di implementazione dello storage, esaminerà l'ambiente di storage esistente e identificherà eventuali modifiche all'ambiente di sistema, ai requisiti di database/applicazioni o agli obiettivi dei test. • Durante la riunione iniziale, Hitachi scambierà con il Cliente le informazioni relative ai contatti, alle procedure e alla pianificazione.

Pianificazione e progettazione	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esaminerà i requisiti del Cliente e la configurazione pianificata per determinare la configurazione HDP/HDT per il nuovo storage. • Esaminerà l'utilizzo corrente del PAV e consiglierà la progettazione del PAV sul nuovo array Hitachi. • Creerà un "Manuale della configurazione" che documenti la progettazione da implementare. <p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Pianificazione e progettazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuale della configurazione
Implementazione	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creerà un piano dettagliato per il completamento di questi Servizi in stretta collaborazione con il Project Manager e il team del Cliente. • Fornirà la configurazione dello storage e i suggerimenti per il layout LDEV per ogni nuovo array di storage, in base ai limiti riportati nella sezione Limiti dell'ambito. • Collaborerà con i tecnici Hitachi per eseguire la configurazione in base ai requisiti del Cliente. • Abiliterà la chiave del software di crittografia ed eseguirà l'abilitazione e la formattazione della crittografia del gruppo di parità, se applicabile. • Esegirà la configurazione del pool HDP sullo storage. • Abiliterà HDT per la configurazione pianificata, se applicabile. • Fornirà un documento di layout dello storage per comprendere come è stato configurato lo storage. • Abiliterà il PAV per gli indirizzi appropriati sull'array Hitachi di destinazione, se applicabile. • Esaminerà e consiglierà il layout della LCU per PAV o HPAV, se applicabile. • Svolgerà attività di gestione dei progetti in corso (lavorando in remoto in base alle necessità).
Trasferimento delle conoscenze	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornirà il trasferimento delle conoscenze su come eseguire il backup dei file delle chiavi di crittografia, se applicabile. • Fornirà il trasferimento delle conoscenze sulla modalità di configurazione dello storage per HDP. Limitato a una (1) sessione, durante gli eventi di configurazione.
Chiusura del progetto	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consiglierà al Cliente le attività e i servizi di follow-up. • Esaminerà l'implementazione finale e i Prodotti del lavoro con il Cliente. • Esaminerà i documenti relativi al Servizio con il Cliente. • Esaminerà le procedure di risoluzione dei problemi, assistenza ed escalation con il Cliente.

Hitachi designerà un "Project Coordinator" responsabile del progetto complessivo e del coordinamento delle attività di gestione del progetto con il Project Manager del Cliente. Il Project Coordinator ha la responsabilità di coordinare tutte le attività relative a questo Contratto, oltre che di pianificare le risorse e fungere da punto di contatto unico di Hitachi per questo Servizio.

III. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.

A. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà il seguente personale:

- Un Project Manager designato ("Project Manager") a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni di Hitachi. Il Project Manager (a) fornirà informazioni e risorse in modo tempestivo, come richiesto da Hitachi, per consentire a Hitachi di completare il Servizio descritto nel presente documento; (b) sarà prontamente disponibile in sede e fuori sede, come richiesto da Hitachi per tutta la durata del Servizio. Il Project Manager sarà responsabile della ricezione del Prodotto del lavoro e avrà la piena autorità per fornire le approvazioni necessarie per conto del Cliente.
- Amministratori di database, sistemi e storage ed esperti in materia che risponderanno prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare per quanto riguarda dati, documentazioni e partecipazione.

B. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà a Hitachi quanto segue:

- Un'area di lavoro e l'accesso alle strutture e ai sistemi necessari per il completamento del Servizio.
- Accesso a tutte le strutture e ai sistemi necessari per il Servizio. L'accesso include la possibilità di accedere alle funzioni di gestione (Storage Navigator) su tutti gli array di storage dal desktop del Cliente utilizzando la rete del Cliente nella postazione dell'amministratore.
- Una Sede del Servizio preparata per il Servizio. Il Cliente si assicurerà che tutti i requisiti di alimentazione, climatizzazione, cablaggio, ambiente e telecomunicazioni richiesti siano soddisfatti e verranno assicurati per l'intera durata del Servizio.

C. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente:

- Si assumerà tutte le responsabilità per la propria rete, inclusi i problemi di connettività, prestazioni e configurazione.
- Disporrà di licenze valide per tutti i software interessati da questo Servizio e si accerterà che tutte le licenze necessarie prevedano l'uso del software da parte di Hitachi.
- Procederà all'installazione di tutti gli APAR e PTF appropriati applicabili alle funzioni di volume IBM EAV e 3390-A.
- Prima di pianificare il Servizio, completerà tutti i prerequisiti e la documentazione con i dettagli correnti relativi ai sistemi di storage, server, numero di host di ciascun sistema operativo e così via.
- Identificherà e assegnerà il personale ai ruoli richiesti.

- Si assicurerà che tutti gli array Hitachi inclusi nell'Ambito di questi Servizi siano inclusi nel contratto di manutenzione con Hitachi.
 - Si assicurerà che sia possibile portare il microcodice di tutti gli array di storage inclusi nell'Ambito di questo lavoro ai livelli attualmente supportati.
 - Se necessario, regolerà gli avvisi relativi alle soglie.
 - Eseguirà la migrazione dei dati dallo storage legacy.
- D. Il Cliente riconosce che tutti gli Strumenti utilizzati da Hitachi in relazione al Servizio sono di proprietà esclusiva di Hitachi o dei suoi concessionari di licenza e che l'utilizzo degli Strumenti è limitato esclusivamente al personale Hitachi. Hitachi rimuoverà gli Strumenti dai dispositivi del Cliente prima del Completamento del progetto.

IV. PRODOTTI DEL LAVORO E RISULTATI FINALI

Prodotti del lavoro

I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente in formato cartaceo o elettronico, a seconda dei requisiti del Cliente:

- Elenchi di controllo preliminari
- Manuale della configurazione

Risultato finale

Al termine del Servizio, lo Storage Starter Pack per Mainframe sarà stato implementato nel data center del Cliente e configurato secondo i parametri tecnici forniti dal Cliente. Il Cliente avrà inoltre partecipato a una sessione di trasferimento delle conoscenze che include come utilizzare il software HDP.

V. CONDIZIONI

- A. I Servizi acquistati specificati nel presente Allegato che non sono stati completati entro centoventi (120) giorni dalla data del Preventivo associato a questo Servizio saranno considerati nulli e privi di validità. Gli eventuali pagamenti rimanenti non sono rimborsabili e non verranno concessi crediti.
- B. Hitachi si riserva il diritto di utilizzare subappaltatori nei ruoli che riterrà più appropriati.

VI. CRITERI DI COMPLETAMENTO E ACCETTAZIONE

Al completamento del servizio, Hitachi comunicherà al contraente ("Contraente") via E-mail che il Servizio è stato completato con successo. Qualora il Contraente non fornisse ad Hitachi una descrizione scritta di una qualunque eventuale inadempienza nel servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma di completamento del Servizio, esso sarà considerato completato ed accettato dal Contraente.