

PACOTE BÁSICO DE ARMAZENAMENTO PARA MAINFRAME DA HITACHI VANTARA

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “Serviço”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“SOW”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“Contrato”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

I. ESCOPO. A Hitachi fornecerá ao Cliente, conforme descrito em detalhes neste documento, um Pacote básico de armazenamento para Mainframe. Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- a) Criar pools de armazenamento, configurados com camadas, se projetados.
- b) Criar e alojar volumes de armazenamento dos pools para o host.
- c) Realizar a transferência de conhecimento e configurar o Hitachi Dynamic Provisioning (“HDP”) padrão e alertas de limite de camadas.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

Em termos de	Host	este serviço inclui	Um (1) host com no máximo 8 LPARS
Em termos de	Sistemas de armazenamento	este serviço inclui	Um (1)
Em termos de	Pools de HDP/Hitachi Dynamic Tiering (“HDT”)	este serviço inclui	Dois (2)

Os seguintes itens estão fora do Escopo deste Serviço:

Para evitar dúvidas, este Serviço não inclui análise estatística da utilização atual do armazenamento do Cliente para guiar qualquer design de layout de disco. Uma análise de desempenho de armazenamento ou serviço de ajuste para lidar com a utilização do Cliente ou métricas de desempenho podem ser fornecidos pela Hitachi e organizados em um SOW separado.

O Serviço fornece somente o projeto e a implementação do ambiente do software HDP do Cliente e **não inclui** nenhuma forma de migração de dados para matrizes de armazenamento Hitachi, nem a instalação física de qualquer componente de hardware.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

II. ABORDAGEM. A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

Tarefas de pré-compromisso	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço. • A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as responsabilidades do Cliente (conforme definido a seguir), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso. • A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço. • Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
Reunião inicial	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes, e agendará uma reunião periódica de atualização de status. • Reunir-se com as partes interessadas do Cliente dos Serviços de implementação de armazenamento, revisar o ambiente de armazenamento existente e identificar quaisquer alterações no ambiente do sistema, nos requisitos de banco de dados/aplicativos ou nos objetivos do teste. • Durante a reunião inicial, a Hitachi realizará a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.

Planejamento e projeto	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar os requisitos do Cliente e a configuração planejada para determinar a configuração do HDP/HDT para novo armazenamento. • Revisar o uso atual do PAV e recomendar o design do PAV na nova matriz Hitachi. • Criar uma "Apostila de configuração" que documentará o projeto a ser implementado. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Apostila de configuração.
Implementação	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criar um plano detalhado para concluir esses Serviços em estreita colaboração com o gerente de projetos e a equipe do Cliente. • Fornecer as recomendações de configuração de armazenamento e de layout do LDEV para cada nova matriz de armazenamento, conforme limitado na seção Limites de escopo. • Colaborar com os engenheiros da Hitachi para executar a configuração e atender aos requisitos do Cliente. • Ativar a chave de software de criptografia e realizar a habilitação e formatação da criptografia do grupo de paridade, se aplicável. • Executar a configuração do pool HDP no armazenamento. • Ativar o HDT para a configuração planejada, se aplicável. • Fornecer um documento de layout de armazenamento para ajudar a entender como o armazenamento foi configurado. • Habilitar o PAV para os endereços apropriados na matriz Hitachi de destino, se aplicável. • Revisar e recomendar o layout da LCU para PAV ou HPAV, se aplicável. • Executar tarefas de gerenciamento de projeto em andamento (trabalhando remotamente conforme necessário).
Transferência de conhecimento	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornecer transferência de conhecimento sobre como fazer backup de arquivos de chave de criptografia, se aplicável. • Fornecer transferência de conhecimento sobre como o armazenamento foi configurado para HDP, limitando-se a uma (1) sessão programada para ocorrer durante eventos de configuração.
Encerramento do projeto	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer recomendações ao Cliente para atividades e serviços de acompanhamento. • Revisar a implementação final e os Produtos de trabalho com o Cliente. • Revisar os documentos relacionados ao Serviço com o Cliente. • Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente.

A Hitachi designará um "Coordenador de projetos" responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE.

A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado ("Gerente de projetos") a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de banco de dados, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a todas as instalações e sistemas conforme necessário para o Serviço. Esse acesso deve incluir a capacidade de acessar as funções de gerenciamento (Navegador de armazenamento) em todas as matrizes de armazenamento a partir da área de trabalho do Cliente usando a rede do Cliente no local do administrador.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Possuir todos os APARs e itens de segurança adequados instalados que se apliquem aos recursos de volume IBM EAV e 3390-A.

- Concluir todos os pré-requisitos e a documentação, detalhando sistemas de armazenamento atuais, servidores, número de hosts de cada sistema operacional etc. antes do agendamento do Serviço.
 - Identificar e designar pessoal às funções necessárias.
 - Certificar-se de que todas as matrizes da Hitachi no Escopo desses Serviços estão de acordo com o contrato de manutenção da Hitachi.
 - Certificar-se de que todas as matrizes de armazenamento no Escopo deste trabalho tenham permissão para que o microcódigo chegue aos níveis suportados atualmente.
 - Conforme necessário, ajustar os alertas de limite.
 - Migrar dados do armazenamento legado.
- D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

IV. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
- Apostila de configuração.

Resultado

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá um Pacote básico de armazenamento para Mainframe implementado no data center e configurado de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. O Cliente também terá participado de uma sessão de transferência de conhecimento que inclui como usar o software HDP.

V. CONDIÇÕES

- A(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este Serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

VI. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante (“Parte contratante”) que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: _____ Nome impresso: _____ Data: _____