

STORAGE STARTER PACK FOR MAINFRAME DE HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara (“Hitachi”) realizará los servicios profesionales para el usuario final (“Cliente”) identificados en el presupuesto en los términos de este anexo (el “**Servicio**” a los efectos de esta descripción del trabajo), que las partes acuerdan que constituye una descripción del trabajo (“**Descripción del trabajo**”), tal como se define en el contrato principal (“**Contrato**”) con Hitachi. Tras la emisión del pedido de compra a Hitachi, de acuerdo con el presupuesto y el presente anexo, este se considerará como ejecutado. Esto será independientemente de los requisitos de ejecución (incluidos, entre otros, los requisitos establecidos en el Contrato, que las partes expresamente acuerdan no se aplicarán a este anexo). Este anexo se rige e incorpora por referencia los términos y condiciones del Contrato enumerados en el presupuesto. Con excepción del requisito de ejecución, los términos del Contrato prevalecerán en caso de conflicto con los términos de este anexo.

I. ÁMBITO. Hitachi proporcionará al Cliente, como se describe más detalladamente en este documento, un pack de inicio de almacenamiento para la unidad central. Como parte del Servicio, Hitachi:

- a) Creará repositorios de almacenamiento, configuradas con niveles si se han diseñado.
- b) Creará y asignará volúmenes de almacenamiento de los repositorios al host.
- c) Llevará a cabo la transferencia de conocimientos y configurará el estándar Hitachi Dynamic Provisioning (“HDP”) y las alertas de umbral de niveles.

El Servicio está limitado de la siguiente manera:

En términos de	host	este Servicio incluye	un (1) host con un máximo de 8 LPAR
En términos de	sistemas de almacenamiento	este Servicio incluye	uno (1)
En términos de	repositorios de HDP/Hitachi Dynamic Tiering (“HDT”)	este Servicio incluye	dos (2)

Los siguientes elementos están fuera del Ámbito de este Servicio.

Para evitar dudas, este Servicio no incluye análisis estadísticos de la utilización actual del almacenamiento del Cliente para guiar cualquier diseño de disposición de disco. Hitachi puede proporcionar un servicio de ajuste o análisis del rendimiento del almacenamiento para abordar la utilización o las métricas de rendimiento del Cliente y organizarlos en virtud de una Descripción de trabajo independiente.

El Servicio proporciona el diseño e implementación del entorno del software HDP del Cliente solamente y **no incluye** ninguna forma de migración de datos a las matrices de almacenamiento Hitachi, ni la instalación física de ningún componente de hardware.

Las únicas tareas que Hitachi llevará a cabo en la prestación del Servicio son las que se establecen específicamente en este anexo.

II. ENFOQUE. Hitachi entregará el Servicio en las siguientes fases:

Tareas previas a la contratación	<ul style="list-style-type: none"> • Al menos una (1) semana antes de comenzar el Servicio en la ubicación de Servicio, Hitachi proporcionará al Cliente una lista de comprobación previa, o varias, a la contratación para que la complete. Hitachi verificará si el Cliente ha completado los requisitos previos necesarios enumerados en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Los requisitos previos de la lista o las listas de comprobación previas a la contratación incluyen un inventario del entorno del Cliente incluido en el ámbito del Servicio. • Hitachi se reunirá con el Cliente para revisar las responsabilidades del Cliente (como se establece a continuación), evaluar la preparación del entorno para el Servicio e identificar cualquier modificación en el inventario del Cliente en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. • Hitachi trabajará con el Cliente para identificar todos los requisitos previos y las posibles actualizaciones necesarias antes del comienzo del Servicio. • Cuando Hitachi complete y verifique la lista o las listas de comprobación previas a la, contratación y una vez que se hayan identificado todos los requisitos previos, Hitachi y el Cliente programarán el Servicio para que comience en la ubicación de Servicio. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de tareas previas a la contratación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista o listas de comprobación previas a la contratación
---	---

Reunión inicial	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llevará a cabo una reunión inicial con las partes interesadas clave del Cliente para revisar el ámbito del proyecto, el enfoque, los productos de trabajo y las responsabilidades de ambas partes y programará una reunión de actualización de estado periódica. Se reunirá con las partes interesadas del Cliente de los servicios de implementación de almacenamiento, revisará el entorno de almacenamiento existente e identificará cualquier cambio en el entorno del sistema, los requisitos de la base de datos/aplicación o los objetivos de la prueba. Durante la reunión inicial, Hitachi intercambiará información contractual, de procedimiento y programación con el Cliente.
Planificación y diseño	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisará los requisitos del Cliente y la configuración planificada para determinar la configuración de HDP/HDT para el nuevo almacenamiento. Revisará el uso actual de PAV y recomendará el diseño de PAV en la nueva matriz Hitachi. Crearé un "Cuaderno de configuración" que documente el diseño que se va a implementar. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de planificación y diseño:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Cuaderno de configuración
Implementación	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crearé un plan detallado para completar estos Servicios en estrecha colaboración con el gestor y el equipo de proyecto con el Cliente. Proporcionaré recomendaciones de configuración de almacenamiento y diseño LDEV para cada nueva matriz de almacenamiento, según lo limitado en la sección de límites del Ámbito. Colaboraré con los ingenieros de Hitachi para realizar la configuración y cumplir los requisitos del Cliente. Habilitaré la clave de software de cifrado y realizará la activación y el formato del cifrado de grupo de paridad, si procede. Realizaré la configuración de repositorio HDP en el almacenamiento. Activaré HDT para la configuración planificada, si procede. Proporcionaré un documento de diseño de almacenamiento para ayudar a comprender cómo se configuró el almacenamiento. Habilitaré PAV para las direcciones apropiadas en la matriz Hitachi de destino, si corresponde. Revisaré y recomendaré el diseño de la LCU para PAV o HPAV, si procede. Realizaré tareas de gestión de proyectos en curso (trabajar de forma remota según sea necesario).
Transferencia de conocimientos	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporcionaré transferencia de conocimientos sobre cómo realizar copias de seguridad de los archivos de claves de cifrado, si procede. Proporcionaré transferencia de conocimientos sobre cómo se configuró el almacenamiento para HDP, limitado a una (1) sesión y que se produce durante los eventos de configuración.
Cierre del proyecto	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Haré recomendaciones al Cliente para actividades y servicios de seguimiento. Revisaré la implementación final y los productos de trabajo del Cliente. Revisaré los documentos relacionados con el Servicio con el Cliente. Revisaré los procedimientos de resolución de problemas, asistencia y escalada con el Cliente.

Hitachi designará un "Coordinador de proyecto" que es responsable del proyecto general y de la coordinación de las actividades de gestión del proyecto con el gestor de proyecto del Cliente. El Coordinador de proyecto tendrá la responsabilidad de coordinar todas las actividades en esta contratación, programar recursos, y será el único punto de contacto de Hitachi para este Servicio.

III. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE.

A. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal:

- Un gestor de proyecto designado ("Gestor de proyecto") al que se dirigirán todas las comunicaciones de Hitachi. El Gestor de proyecto proporcionará (a) información y recursos de manera oportuna según sea necesario por Hitachi para permitir que Hitachi complete el Servicio descrito en este documento; y (b) estará disponible siempre fuera del sitio y en el sitio cuando lo requiera Hitachi durante la duración del Servicio. El Gestor de proyecto será responsable de recibir cualquier producto de trabajo y tendrá plena autoridad para proporcionar las aprobaciones necesarias en nombre del Cliente.
- Administradores de bases de datos, sistemas y almacenamiento y expertos en la materia que responderán rápidamente a las solicitudes de Hitachi, especialmente en lo referente a datos, documentación y asistencia.

B. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal a Hitachi:

- Un área de trabajo y acceso a todas las instalaciones y sistemas necesarios para llevar a cabo el Servicio.
- Acceso a todas las instalaciones y sistemas necesarios para el Servicio. Este acceso incluirá la capacidad de acceder a las funciones de gestión (Storage Navigator) en todas las matrices de almacenamiento desde el escritorio del Cliente utilizando la red del Cliente en la ubicación del administrador.
- Una ubicación de Servicios preparada para el Servicio. El Cliente se asegurará de que se han abordado todos los requisitos de alimentación, aire acondicionado, cableado, medioambientales y de telecomunicaciones necesarios y que se proporcionarán durante todo el Servicio.

C. Durante la duración del Servicio, el Cliente:

- Asumirá toda la responsabilidad de su red, incluidos los problemas de conectividad, rendimiento y configuración.
- Tendrá licencias válidas para todo el software cubierto por este Servicio y todas esas licencias cubrirán el uso del software por parte de Hitachi.
- Tendrá instalados todos los APAR y PTF adecuados que se apliquen a las funciones de volumen IBM EAV y 3390-A.
- Completará todos los requisitos previos y la documentación que detallen sus sistemas de almacenamiento actuales, servidores, número de hosts de cada sistema operativo, etc., antes de la programación del Servicio.
- Identificará y asignará personal a las funciones necesarias.
- Asegurará que todas las matrices Hitachi estén dentro del Ámbito de estos Servicios en virtud del contrato de mantenimiento de Hitachi.
- Asegurará de que todas las matrices de almacenamiento dentro del Ámbito de este trabajo tienen permiso para llevar su microcódigo a los niveles admitidos actualmente.
- Ajustará las alertas de umbral según sea necesario.
- Migrará datos del almacenamiento heredado.

D. El Cliente reconoce que cualquier herramienta utilizada por Hitachi en relación con este Servicio es propiedad exclusiva de Hitachi o sus otorgantes de licencias, y que el uso de las herramientas está limitado exclusivamente al personal de Hitachi. Hitachi retirará las herramientas de los dispositivos del Cliente antes de la finalización del proyecto.

IV. PRODUCTOS Y RESULTADOS DEL TRABAJO

Productos de trabajo

Los siguientes productos de trabajo se proporcionarán al Cliente en copia física o digital, en función de los requisitos del Cliente:

- Lista o listas de comprobación previas a la contratación
- Cuaderno de configuración

Resultado

Una vez finalizado el Servicio, el Cliente tendrá un pack de inicio de almacenamiento para la unidad central implementado en su centro de datos y configurado de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. El Cliente también habrá participado en una sesión de transferencia de conocimientos que incluye cómo utilizar el software HDP.

V. CONDICIONES

- A. Los servicios adquiridos en virtud de este anexo que no se hayan completado en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha del presupuesto asociado con este servicio se considerarán nulos de pleno derecho. Los pagos restantes no son reembolsables y no se concederán créditos.
- B. Hitachi se reserva el derecho de utilizar subcontratistas en las funciones que considere apropiadas.

VI. CRITERIOS DE FINALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

Al finalizar el servicio, Hitachi notificará a la parte contratante ("Parte Contratante") por correo electrónico que Hitachi ha completado con éxito el Servicio. Si la Parte Contratante no proporciona a Hitachi una descripción escrita de las deficiencias percibidas en el Servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de finalización del servicio, el Servicio se considerará completo y aceptado por la Parte Contratante.

Firma tras la finalización de los Servicios:

Por el presente documento, la Parte contratante reconoce que se han proporcionado al Cliente los Servicios descritos en este anexo.

Por: _____ Nombre (en letra legible): _____ Fecha: _____