

SPEICHER-STARTERPAKET VON HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara („Hitachi“) erbringt die im Angebot genannten Professional Services für den Endbenutzer („Kunde“) zu den Bedingungen dieser Anlage (die „Dienstleistung“ für die Zwecke dieser Leistungsbeschreibung), die nach Vereinbarung der Parteien, wie im Rahmenvertrag („Vertrag“) mit Hitachi definiert, eine Leistungsbeschreibung (Statement of Work „SOW“) darstellen. Mit der Erteilung eines Auftrags an Hitachi gemäß dem Angebot und dieser Anlage gilt diese Anlage als ausgeführt, ungeachtet der Anforderungen für die Ausführung in der Vereinbarung, die die Parteien ausdrücklich als nicht auf diese Anlage anwendbar vereinbaren. Die vorliegende Anlage unterliegt den im Zitat aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen der Vereinbarung und schließt diese durch Verweis ein. Mit Ausnahme des Ausführungserfordernisses gelten im Falle eines Konflikts mit den Bestimmungen dieser Anlage die Bestimmungen der Vereinbarung.

I. **UMFANG.** Hitachi stellt, wie hier näher beschrieben, dem Kunden ein Storage Starter Pack zur Verfügung. Im Rahmen der Dienstleistung erbringt Hitachi folgende Leistungen:

- a) Installation oder Upgrade von Hitachi Ops Center Administrator, falls zutreffend, und Ermittlung des mit diesem Kauf verbundenen Hitachi-Speichersystems.
- b) Erstellung von Speicherpools, ggf. mit Tiering konfiguriert.
- c) Erstellung und Zuweisung von Speicher-Volumes aus den Pools an die fünf (5) Hosts.
- d) Wissenstransfer und Konfiguration von Standard-HDP (Hitachi Dynamic Provisioning) sowie Tiering-Schwellenwarnungen.
- e) Installation von VM-basiertem oder Upgrade von Hitachi Ops Center Analyzer und Konfiguration von drei Sonden.

Die Dienstleistung ist wie folgt begrenzt:

In Bezug auf	Hosts	umfasst diese Dienstleistung	5 mit je 2 Volumes für alle unten aufgeführten Aktivitäten
In Bezug auf	Speichersysteme	umfasst diese Dienstleistung	1
In Bezug auf	HDP/Hitachi Dynamic Tiering-Pools („HDT“)	umfasst diese Dienstleistung	2
In Bezug auf	Hitachi Ops Center Administrator oder Storage Advisor Embedded bei Verwendung eines Speicher-Arrays ohne Storage Virtual Processor (SVP)	umfasst diese Dienstleistung	1 Instanz
In Bezug auf	Hitachi Ops Center Analyzer Predictive Analytics (1 VM-basierte Bereitstellung)	umfasst diese Dienstleistung	1 Array-Instanz und 2 unterstützte Sonden: SAN (Storage Area Network) oder unterstütztes Betriebssystem (VMware, Linux oder Microsoft Windows)

Die folgenden Punkte liegen außerhalb des Umfangs dieser Dienstleistung:

Um Zweifel auszuschließen, beinhaltet dieser Dienst keine statistische Analyse der aktuellen Speicherauslastung des Kunden, die als Richtschnur für das Festplattenlayout dienen könnte. Hitachi kann eine Speicherleistungsanalyse oder einen Optimierungsservice für die Auslastungs- oder Leistungskennzahlen des Kunden bereitstellen und unter einer separaten Leistungsbeschreibung (SOW) arrangieren. Darüber hinaus enthält diese Dienstleistung nicht die Implementierung/Konfiguration von Hitachi Storage Virtualization Operating System (SVOS)-basierter Komprimierung und/oder Deduplizierung. Die Implementierung der SVOS-basierten Komprimierung/Deduplizierung kann von Hitachi unter einer separaten Leistungsbeschreibung durchgeführt werden.

Die Dienstleistung umfasst ausschließlich den Entwurf und die Implementierung der HDP-Softwareumgebung des Kunden, jedoch weder irgendeine Form der Datenmigration zu Hitachi-Speicher-Arrays noch die physische Installation von Hardwarekomponenten (Beispiele für Hardware sind unter anderem Kabel, Speichersysteme, Server, Host-Bus-Adapter (HBAs) und SAN-Komponenten). Konkrete Elemente des SAN-Aufbaus wie SAN-Topologie, SAN-Neuentwicklung oder Entwurf für eine neue SAN-Umgebung liegen ebenfalls außerhalb des Umfangs der Dienstleistung. Hitachi bietet separate Dienstleistungen an, um diese anderen Ziele zu erreichen.

Die einzigen Aufgaben, die Hitachi bei der Erbringung der Dienstleistung ausführt, sind die in dieser Anlage ausdrücklich beschriebenen.

II. VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

a) Für die Dauer der Dienstleistung stellt der Kunde die folgenden Mitarbeiter bereit:

- Ein designierter Projektmanager („Projektmanager“), an den sämtliche Kommunikation von Hitachi gerichtet werden soll. Der Projektmanager (a) stellt Informationen und Ressourcen rechtzeitig zur Verfügung, damit Hitachi die in diesem Dokument beschriebenen Leistungen durchführen kann, und (b) ist während der gesamten Dauer der Leistungserbringung bei Bedarf für Hitachi sowohl extern als auch vor Ort verfügbar. Der Projektmanager ist für die Entgegennahme aller Arbeitsergebnisse verantwortlich und hat die volle Befugnis, alle erforderlichen Genehmigungen im Namen des Kunden zu erteilen.
- Datenbank-, System- und Speicheradministratoren sowie Experten, die umgehend auf Anfragen von Hitachi reagieren, insbesondere in Bezug auf Daten, Dokumentation und Anwesenheit.

b) Für die Dauer der Dienstleistung stellt der Kunde Hitachi Folgendes zur Verfügung:

- Einen Arbeitsbereich mit Zugang zu allen Einrichtungen und Systemen, die für die Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind.
- Zugriff auf die beteiligten Hostsysteme und Netzwerke, einschließlich Benutzerzugriff und Kennwörter nach Bedarf.
- Ein Dienstleistungsstandort, der für die Dienstleistung vorbereitet wird. Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Anforderungen an Stromversorgung, Klimaanlage, Verkabelung sowie Umwelt- und Telekommunikationsgeräte erfüllt wurden und für die Dauer der Leistungserbringung bereitgestellt werden.

c) Für die Dauer der Dienstleistung erfüllt der Kunde folgende Punkte:

- Übernahme der gesamten Verantwortung für sein Netzwerk, einschließlich Konnektivität, Leistung und Konfigurationsproblemen.
- Verfügbarkeit gültiger Lizenzen für jegliche Software, die von dieser Dienstleistung abgedeckt wird, und Gewährleistung, dass alle diese Lizenzen die Nutzung der Software durch Hitachi abdecken.
- Erfüllen aller Voraussetzungen und Bereitstellen der Dokumentation, in der die aktuellen Speichersysteme, Server, die Anzahl der Hosts der einzelnen Betriebssysteme usw. im Einzelnen aufgeführt sind, bevor die Dienstleistung geplant wird.
- Ermittlung und Zuweisung von Personal zu erforderlichen Rollen.
- Teilnahme an Planungsübungen zur Vervollständigung der Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets.
- Physikalische Verbindung zwischen Speicher-Array und SAN.
- Öffnung der Firewall-Ports wie in der Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets angegeben.
- Auswahl der Hosts, die für die SAN-Konnektivität verwendet werden sollen.
- Bereitstellung von Hostsystemen für Hitachi-Software gemäß den Angaben in der Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets.
- Zonenerstellung und Bereitstellung von Volumes nach Bedarf.
- Bei Bedarf Erstellung zusätzlicher Speicherpools.
- Zuteilung des verbleibenden Speichers zu Pools je nach Bedarf.
- Zuteilung von Volumes und Anbindung weiterer Hosts.
- Anpassung von Schwellenwertwarnungen je nach Bedarf.
- Migration von Daten aus Legacy-Speicher.

d) Der Kunde erkennt an, dass alle von Hitachi im Zusammenhang mit dieser Dienstleistung verwendeten Tools das ausschließliche Eigentum von Hitachi oder seinen Lizenzgebern sind und dass die Verwendung der Tools ausschließlich auf Hitachi-Personal beschränkt ist. Hitachi entfernt das/die Tool(s) vor Projektabschluss von den Geräten des Kunden.

III. ARBEITSERGEBNISSE UND LEISTUNGEN

Arbeitsergebnisse

Die folgenden Arbeitsergebnisse werden dem Kunden je nach Kundenanforderungen in Papier- oder papierloser Form zur Verfügung gestellt:

- Vorab-Checkliste(n)
- Speicherpool-Layout
- Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets mit der Administrator-Registerkarte von Hitachi Ops Center und Hitachi Ops Center Analyzer

Leistungen

Nach Abschluss der Dienstleistung verfügt der Kunde über das Storage Starter Pack, das in seinem Rechenzentrum implementiert und gemäß den vom Kunden bereitgestellten technischen Parametern konfiguriert wird. Der Kunde hat auch an einer Wissensübertragungssitzung teilgenommen, die die Verwendung von dynamischen Bereitstellungspools, Speicherverwaltungssoftware und Hitachi Ops Center Analyzer umfasst.

IV. BEDINGUNGEN

- Im Rahmen dieser Anlage erworbene Dienstleistungen, die nicht innerhalb von einhundertzwanzig (120) Tagen nach dem Datum des mit dieser Dienstleistung verbundenen Angebots abgeschlossen sind, werden als null und nichtig betrachtet. Alle verbleibenden Zahlungen sind nicht erstattungsfähig, und es werden keine Gutschriften gewährt.
- Hitachi behält sich das Recht vor, Subunternehmer in den von ihm als angemessen erachteten Rollen einzusetzen.

V. ZUSÄTZLICHE VERFÜGBARE DIENSTLEISTUNGEN

Die folgenden Angebote sind gegen eine Gebühr als Erweiterung der oben genannten Angebote verfügbar (vorbehaltlich einer zusätzlichen von den Parteien vereinbarten Bestellung).

Erweitertes Speicherdesign – für Hochleistungsumgebungen
Erweiterte Replikationsplanung – Universal Replicator, Hitachi TrueCopy oder Global-Active-Gerät
Erweiterte Replikationsbereitstellung – Universal Replicator, TrueCopy oder Global-Active-Gerät
Hitachi Data Instance Director-Starterpaket
Erweiterte Integration von Hitachi Data Instance Director
Erweiterte Integration von Hitachi Ops Center Analyzer – benutzerdefinierte Sonden, Berichte, Analysen
Infrastrukturautomatisierung – Implementierung und benutzerdefinierte Integration von Hitachi Ops Center Automator
Datenmigration – Non-Disruptive Migration und Global-Active-Device-basiert
Adaptive Data Reduction – Sehr empfehlenswert für Kunden, die Adaptive Data Reduction verwenden

VI. FERTIGSTELLUNGSKRITERIEN UND ANNAHME

Das Projekt gilt als abgeschlossen, wenn die in Abschnitt II beschriebenen Phasen abgeschlossen und die in Abschnitt IV beschriebenen Ergebnisse erbracht sind und dem Kunden bereitgestellt wurden. Nach Abschluss der Dienstleistung legt Hitachi der Vertragspartei („Vertragspartei“) wie im Angebot dargelegt eine Kopie dieser Anlage vor. Die Vertragspartei muss eine Kopie dieser Anlage unterschreiben und an Hitachi zurücksenden. Wenn die Vertragspartei nicht innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt der Anlage ein unterschriebenes Exemplar zurückschickt oder Hitachi eine schriftliche Beschreibung der erkannten Mängel der Dienstleistung zukommen lässt, gilt die Dienstleistung als vollständig erbracht. Dienstleistungen können per E-Mail mit dieser Anlage oder durch Unterzeichnung dieses Dokuments akzeptiert werden.

Nach Abschluss der Dienstleistungen zu unterschreiben:

Die Vertragspartei erkennt hiermit an, dass die in dieser Anlage beschriebenen Dienstleistungen dem Kunden bereitgestellt wurden.

Von: _____ Name in Druckschrift: _____ Datum: _____