

**PACOTE BÁSICO DO HITACHI CONTENT INTELLIGENCE**

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “Serviço”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“SOW”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“Contrato”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

**I. ESCOPO.** A Hitachi, conforme descrito em detalhes neste documento, irá integrar o Hitachi Content Intelligence (HCI) do Cliente à rede de Protocolo da Internet (IP) e irá configurá-lo de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- a) Configurar e integrar o dispositivo HCI à rede IP do cliente.
- b) Fornecer gerenciamento e coordenação contínuos de projetos durante o Serviço.
- c) Realizar a avaliação de planejamento de pré-compromisso para conectividade IP, incluindo um entendimento das políticas de rede e segurança.
- d) Conforme aplicável, habilitar contas, configurar gateways, tenants e namespace do Hitachi Content Platform (HCP).
- e) Conforme aplicável, registrar um usuário de teste e demonstrar o acesso do cliente a fontes de dados.
- f) Fornecer transferência de conhecimento ao Cliente durante a entrega do Serviço, o que inclui uma visão geral básica dos parâmetros de implementação e configuração, dos recursos e da funcionalidade da solução HCI.
- g) Conduzir um workshop de dois (2) dias sobre HCI (“Workshop”) com o Cliente.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

<b>Em termos de</b>	Locais do Cliente	<b>este serviço está limitado a</b>	Até um (1)
<b>Em termos de</b>	Sistema HCI	<b>este serviço está limitado a</b>	Até um (1)
<b>Em termos de</b>	Nós HCI	<b>este serviço está limitado a</b>	Até quatro (4)
<b>Em termos de</b>	Conexões de dados	<b>este serviço está limitado a</b>	Até um (1)
<b>Em termos de</b>	Processamento de pipelines	<b>este serviço está limitado a</b>	Até um (1)
<b>Em termos de</b>	Coleções de índices	<b>este serviço está limitado a</b>	Até um (1)
<b>Em termos de</b>	Designer do fluxo de trabalho	<b>este serviço está limitado a</b>	Até um (1)
<b>Em termos de</b>	Provedor de identidade (AD ou LDAP)	<b>este serviço está limitado a</b>	Até uma (1) instância

As tabelas a seguir refletem o ambiente específico do Cliente incluído no Escopo deste Serviço:

**Tabela 1 – Sistemas de fontes de pesquisas**

Um (1) sistema de origem	Um (1) sistema de origem (fontes de dados suportadas listadas nas notas de versão do HCI)
--------------------------	---

**Tabela 2 – Clientes**

Clientes da HCI	Executar o acesso do cliente em até um (1) Grupo de usuários
-----------------	--

A tabela a seguir reflete os principais tópicos do workshop:

**Tabela 3 – Tópicos do workshop**

<b>Hitachi</b>
Introdução básica ao HCI
Arquitetura, componentes, trabalho geral
Recursos de informações podem ser usados
Instalação e desinstalação do HCI
Exercitar a criação de pipelines e executar fluxos de trabalho com e sem saída em índices
Definir classes de conteúdo para extrair dados de XML, JSON ou expressões regulares
Criar índices e configurar as definições de consulta para controlar o resultado da IU de pesquisa
Saber mais sobre como a categorização de HCI está funcionando (marcação)
Conectar-se a um provedor de identidade (AD) e configurar o controle de acesso do HCI
Usar a IU de pesquisa integrada
Saber mais sobre os recursos de agregação de HCI

**Tabela 4 – Tópicos fora do Escopo do workshop**

Programação de API do HCI	Um workshop especial precisa ser programado.
Casos de uso do cliente	No entanto, as possíveis abordagens para resolver casos de uso do cliente podem ser discutidas. Mas os laboratórios são baseados no que está preparado.
Fornecer apresentações de slides abrangentes que descrevem recursos, funções e como a HCI funciona.	O workshop é muito prático e orientado para o quadro branco. Ele será conduzido pelo instrutor de maneira interativa entre os participantes.

**Para evitar dúvidas, este Serviço não inclui** a migração de dados ou a integração de aplicativos personalizados.

O Serviço fornece somente o projeto e a implementação dos Produtos de conteúdo Hitachi do Cliente presentes no Escopo deste documento e não inclui nenhuma forma de migração de dados nem a instalação física de quaisquer componentes de hardware. Exemplos de hardware incluem, entre outros, servidores, cabos, sistemas de armazenamento, adaptadores de barramento de host (HBAs) e componentes SAN.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

**II. ABORDAGEM.** A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

<b>Tarefas de pré-compromisso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço.</li> <li>A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as Responsabilidades do cliente (conforme definido abaixo), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso.</li> <li>A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço.</li> <li>Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço.</li> </ul> <p><u>Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lista(s) de verificação de pré-compromisso.</li> </ul>
<b>Reunião inicial</b>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes.</li> <li>Durante a reunião inicial, a Hitachi irá realizar a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.</li> </ul>
<b>Planejamento e projeto</b>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar sessões de configuração e planejamento com o Cliente. Com base nessas sessões, a Hitachi irá criar o “Documento de projeto do HCI”.</li> <li>Discutir os requisitos dos sistemas de origem/destino para o HCI com o cliente.</li> <li>Fornecer uma lista dos requisitos de rede necessários para a implementação.</li> <li>Fornecer uma lista de requisitos necessários para a implementação.</li> <li>Revisar o Documento de projeto do HCI com o cliente e obterá a aprovação do Cliente antes de prosseguir para a implementação.</li> </ul> <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de projeto do HCI.</li> </ul>
<b>Implementação</b>	<p>A Hitachi irá seguir o Documento de projeto do HCI aprovado pelo Cliente para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atualizar o HCP existente conforme necessário.</li> <li>Implementar a HCI no ambiente IP do Cliente.</li> <li>Criar contas de usuário.</li> <li>Instalar e configurar o HCI.</li> </ul>
<b>Teste e validação</b>	<p>A Hitachi irá testar e validar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HCI para acesso a sistemas de origem/destino de dados, ou seja, HCP, se/conforme aplicável.</li> <li>A possibilidade dos usuários fazerem login no HCI.</li> <li>A capacidade do HCI de executar uma tarefa de fluxo de trabalho completo.</li> </ul>

<b>Transferência de conhecimento no workshop</b>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduzir um workshop introdutório de dois (2) dias para a função do recurso do HCI.</li> <li>• Fornecer a transferência de conhecimento para um número limitado de funcionários técnicos do Cliente durante a prestação do Serviço, o que inclui uma visão geral básica dos parâmetros de implementação e configuração, dos recursos e da funcionalidade da solução HCI.</li> </ul>
<b>Encerramento do projeto</b>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar a implementação final do HCI com o Cliente.</li> <li>• Revisar os documentos relacionados ao Serviço com o Cliente.</li> <li>• Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente.</li> <li>• Realizar uma chamada de entrega com o Cliente, Gerenciamento de projetos, Consultor técnico e Centro de suporte global (GSC) para incluir o ambiente HCI do Cliente no perfil do Cliente do GSC.</li> </ul>

A Hitachi designará um “Coordenador de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

### III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

#### A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de rede, segurança, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

#### B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

#### C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Preencher toda a documentação da infraestrutura de pré-requisitos.
- Identificar e designará pessoal às funções necessárias.
- Fornecer detalhes de DNS e Serviço de tempo.
- Fornecer endereços IP, quedas de rede, VMs e portas de firewall abertas, conforme especificado na Apostila de configuração.
- Fornecer uma lista dos locatários e namespaces necessários e os requisitos de retenção.
- Confirmar o Diagrama de projeto e os detalhes.
- Fornecer armazenamento SAN, se necessário.
- Criar entradas DNS conforme solicitado.
- Criar contas de computador e permissões específicas no Active Directory.
- Fornecer certificados SSL assinados pela autoridade de certificação (CA), se necessário.
- Criar quaisquer tenant e namespaces adicionais necessários.
- Fornecer um sistema para validação de cada protocolo de acesso habilitado.

D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

### IV. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

#### Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
- Documento de projeto do HCI.

## Resultados

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá a solução HCI integrada à rede IP, incluindo, conforme aplicável à solução, a integração com o HCP central do cliente, e configurada de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. O Cliente terá participado de um workshop introdutório sobre HCI para um número limitado de alunos.

## V. CONDIÇÕES

- A. O(s) serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- B. A conclusão esperada ocorrerá após quatro (4) semanas a partir do início da prestação do Serviço.
- C. A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

## VI. SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS

As ofertas a seguir, mediante uma taxa, estarão disponíveis como extensões ao referido acima (sujeito a um pedido adicional acordado entre as Partes).

Instalação e implantação do HCP
Educação – Pacote de conteúdo personalizado com acesso de instrutor
Migração de dados de conteúdo protegido e compatível
Arquitetura personalizada para plataformas de conteúdo
Implementação do software HCP Anywhere Edge
Instalação e implantação do Hitachi Data Ingestor
Desenvolvimento personalizado do Hitachi Content Intelligence
Instalação e implantação do Hitachi Content Intelligence
Integração de sistemas de gerenciamento, arquivamento ou repositório de documentos de terceiros com a Hitachi Content Platform
Desenvolvimento personalizado que integra aplicativos de terceiros à interface REST do Hitachi Content Platform

## VII. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante ("Parte contratante") que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

### A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: \_\_\_\_\_ Nome impresso: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_