

CONTENT INTELLIGENCE STARTER PACK DE HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara (“Hitachi”) realizará los servicios profesionales para el usuario final (“Cliente”) identificados en el presupuesto en los términos de este anexo (el “**Servicio**” a los efectos de esta descripción del trabajo), que las partes acuerdan que constituye una descripción del trabajo (“**Descripción del trabajo**”), tal como se define en el contrato principal (“**Contrato**”) con Hitachi. Tras la emisión del pedido de compra a Hitachi, de acuerdo con el presupuesto y el presente anexo, este se considerará como ejecutado. Esto será independientemente de los requisitos de ejecución (incluidos, entre otros, los requisitos establecidos en el Contrato, que las partes expresamente acuerdan no se aplicarán a este anexo). Este anexo se rige e incorpora por referencia los términos y condiciones del Contrato enumerados en el presupuesto. Con excepción del requisito de ejecución, los términos del Contrato prevalecerán en caso de conflicto con los términos de este anexo.

I. ÁMBITO. Hitachi integrará, como se describe más detalladamente en este documento, la solución Hitachi Content Intelligence (HCI) del Cliente en su red de protocolo de Internet (IP) y la configurará de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. Como parte del Servicio, Hitachi:

- Configurará e integrará el dispositivo HCI en la red IP del Cliente.
- Proporcionará coordinación y gestión de proyectos en curso durante el Servicio.
- Realizará una evaluación de planificación previa a la contratación de la conectividad IP, incluida la comprensión de las políticas de redes y seguridad.
- Según corresponda, habilitará cuentas; configurará puertas de enlace, tenencia y espacio de nombres de Hitachi Content Platform (HCP).
- Si procede, registrará un usuario de prueba y demostrará el acceso del cliente a las fuentes de datos.
- Proporcionará transferencia de conocimientos al Cliente durante la entrega del Servicio, que incluye una descripción general básica de los parámetros de implementación y configuración, así como de las características y funciones de la solución HCI.
- Lleve a cabo un taller (“Taller”) de HCI de dos (2) días con el Cliente.

El Servicio está limitado de la siguiente manera:

En términos de	instalaciones del Cliente	este Servicio está limitado a	un máximo de uno (1)
En términos de	sistema HCI	este Servicio está limitado a	un máximo de uno (1)
En términos de	nodos HCI	este Servicio está limitado a	hasta cuatro (4)
En términos de	conexiones de datos	este Servicio está limitado a	un máximo de uno (1)
En términos de	canales de procesamiento	este Servicio está limitado a	un máximo de uno (1)
En términos de	colecciones de índices	este Servicio está limitado a	un máximo de uno (1)
En términos de	diseñador de flujo de trabajo	este Servicio está limitado a	un máximo de uno (1)
En términos de	proveedor de identidad (AD o LDAP)	este Servicio está limitado a	un máximo de una (1) instancia

Las siguientes tablas reflejan el entorno específico del Cliente incluido en el ámbito de este Servicio:

Tabla 1: Buscar sistemas de fuentes

Un (1) sistema de fuentes	Un (1) sistema de fuentes (fuentes de datos compatibles enumeradas en las notas de la versión de HCI)

Tabla 2: Clientes

Clientes del Cliente para HCI	Realizar el acceso de cliente hasta en un (1) grupo de usuarios

La siguiente tabla refleja los principales temas del Taller:

Tabla 3: Temas del Taller

Hitachi
Introducción básica a HCI
Arquitectura, componentes, trabajo general
Se pueden utilizar recursos de información
Instalación y desinstalación de HCI
Ejercitar la creación de canales y ejecutar flujos de trabajo con y sin salida en índices
Definir clases de contenido para extraer datos de XML, JSON o a través de expresiones regulares
Crear índices y configurar los valores de consulta para controlar el resultado de la interfaz de usuario de búsqueda
Más información sobre el funcionamiento de la categorización HCI (etiquetado)
Conectarse a un proveedor de identidades (AD) y configurar el control de acceso HCI

Hitachi
Utilizar la interfaz de usuario de búsqueda incorporada
Obtener más información sobre las capacidades de agregación de HCI

Tabla 4: Temas fuera del alcance del Taller

Programación de API de HCI	Es necesario programar un taller especial.
Casos de uso del Cliente	Sin embargo, se pueden discutir posibles enfoques para resolver casos de uso del Cliente. Pero las clases se basan en lo que está preparado.
Ofrecer una completa gama de diapositivas que describen las características, funciones y funcionamiento de HCI	El taller es muy práctico y está orientado a la pizarra blanca. Será dirigido por el instructor de forma interactiva entre los asistentes.

Para evitar dudas, este Servicio no incluye la migración de datos ni la integración de aplicaciones personalizadas.

El Servicio proporciona el diseño e implementación de los productos de contenido Hitachi del Cliente dentro del ámbito aquí indicado solamente y no incluye ninguna forma de migración de datos ni la instalación física de ningún componente de hardware (algunos ejemplos de hardware incluyen, entre otros, servidores, cables, sistemas de almacenamiento, adaptadores de bus de host (HBA) y componentes SAN).

Las únicas tareas que Hitachi llevará a cabo en la prestación del Servicio son las que se establecen específicamente en este anexo.

II. ENFOQUE. Hitachi entregará el Servicio en las siguientes fases:

Tareas previas a la contratación	<ul style="list-style-type: none"> Al menos una (1) semana antes de comenzar el Servicio en la ubicación de Servicio, Hitachi proporcionará al Cliente una lista de comprobación previa, o varias, a la contratación para que la complete. Hitachi verificará si el Cliente ha completado los requisitos previos necesarios enumerados en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Los requisitos previos de la lista o las listas de comprobación previas a la contratación incluyen un inventario del entorno del Cliente incluido en el ámbito del Servicio. Hitachi se reunirá con el Cliente para revisar las responsabilidades del Cliente (como se establece a continuación), evaluar la preparación del entorno para el Servicio e identificar cualquier modificación en el inventario del Cliente en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Hitachi trabajará con el Cliente para identificar todos los requisitos previos y las posibles actualizaciones necesarias antes del comienzo del Servicio. Cuando Hitachi complete y verifique la lista o las listas de comprobación previas a la, contratación y una vez que se hayan identificado todos los requisitos previos, Hitachi y el Cliente programarán el Servicio para que comience en la ubicación de Servicio. <p><u>Al Cliente se le proporcionarán los productos de trabajo siguiente durante la fase de tareas previas a la contratación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Lista o listas de comprobación previas a la contratación
Reunión inicial	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llevará a cabo una reunión inicial con las partes interesadas clave del Cliente para revisar el ámbito del proyecto, el enfoque, los productos de trabajo y las responsabilidades de ambas partes. Durante la reunión inicial, Hitachi intercambiará información de contacto, procedimiento y programación con el Cliente.
Planificación y diseño	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llevará a cabo sesiones de configuración y planificación con el Cliente. Según estas sesiones, Hitachi creará el "Documento de diseño HCI". Analizará los requisitos de los sistemas de origen/destino para HCI con el Cliente. Proporcionará una lista de los requisitos de red necesarios para la implementación. Proporcionará una lista de los requisitos necesarios para la implementación. Revisará el Documento de diseño de HCI con el Cliente y obtendrá la aprobación del Cliente antes de continuar con la implementación. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de planificación y diseño:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Documento de diseño de HCI
Implementación	<p>Hitachi seguirá el Documento de diseño HCI aprobado por el Cliente para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualizar el HCP existente según sea necesario. Implementar HCI en el entorno IP del Cliente. Crear cuentas de usuario. Instalar y configurar HCI.

Pruebas y validación	<p>Hitachi comprobará y validará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El acceso de HCI a los sistemas de origen/destino de datos, por ejemplo, HCP según proceda, si corresponde. • La capacidad de los usuarios para iniciar sesión en HCI. • La capacidad HCI para realizar una tarea de flujo de trabajo completa.
Transferencia de conocimientos del Taller	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llevará a cabo un Taller introductorio de dos (2) días sobre la función HCI. • Proporcionará transferencia de conocimientos a un número limitado de personal técnico del Cliente durante la entrega del Servicio, que incluye una descripción general básica de los parámetros de implementación y configuración, así como de las características y funciones de HCI.
Cierre del proyecto	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisará la implementación final de HCI con el Cliente. • Revisará los documentos relacionados con el Servicio con el Cliente. • Revisará los procedimientos de resolución de problemas, asistencia y escalada con el Cliente. • Realizará una llamada de entrega con el Cliente, la gestión de proyectos, el asesoramiento técnico y el centro de asistencia global (GSC) para incluir el entorno HCI del Cliente en el perfil del Cliente de GSC.

Hitachi designará un “Coordinador de proyecto” que es responsable del proyecto general y de la coordinación de las actividades de gestión del proyecto con el gestor de proyecto del Cliente. El Coordinador de proyecto tendrá la responsabilidad de coordinar todas las actividades en esta contratación, programar recursos, y será el único punto de contacto de Hitachi para este Servicio.

III. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

A. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal:

- Un gestor de proyecto designado (“Gestor de proyecto”) al que se dirigirán todas las comunicaciones de Hitachi. El Gestor de proyecto proporcionará (a) información y recursos de manera oportuna según sea necesario por Hitachi para permitir que Hitachi complete el Servicio descrito en este documento; y (b) estará disponible siempre fuera del sitio y en el sitio cuando lo requiera Hitachi durante la duración del Servicio. El Gestor de proyecto será responsable de recibir cualquier producto de trabajo y tendrá plena autoridad para proporcionar las aprobaciones necesarias en nombre del Cliente.
- Administradores de redes, seguridad, sistemas y almacenamiento y expertos en la materia que responderán rápidamente a las solicitudes de Hitachi, especialmente en lo referente a datos, documentación y asistencia.

B. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal a Hitachi:

- Un área de trabajo y acceso a todas las instalaciones y sistemas necesarios para llevar a cabo el Servicio.
- Acceso a los sistemas host y las redes implicadas, incluido el acceso de los usuarios y las contraseñas según sea necesario.
- Una ubicación de Servicio preparada para el Servicio. El Cliente se asegurará de que se han abordado todos los requisitos de alimentación, aire acondicionado, cableado, medioambientales y de telecomunicaciones necesarios y que se proporcionarán durante todo el Servicio.

C. Durante la duración del Servicio, el Cliente:

- Asumirá toda la responsabilidad de su red, incluidos los problemas de conectividad, rendimiento y configuración.
- Tendrá licencias válidas para todo el software cubierto por este Servicio y todas esas licencias cubrirán el uso del software por parte de Hitachi.
- Completará toda la documentación de infraestructura de los requisitos previos.
- Identificará y asignará personal a las funciones necesarias.
- Proporcionará los detalles de DNS y del servicio de hora.
- Proporcionará direcciones IP, puntos de conexión de red, máquinas virtuales y puertos de cortafuegos abiertos, tal como se especifica en el Cuaderno de configuración.
- Proporcionará la lista de tenencias y espacios de nombres necesarios y los requisitos de retención.
- Confirmará el diagrama de diseño y los detalles.
- Proporcionará almacenamiento SAN, si es necesario.
- Creará entradas DNS según se le solicite.
- Creará cuentas de equipo y permisos específicos en Active Directory.
- Proporcionará certificados SSL con firma de entidad certificadora (CA) si es necesario.
- Creará las tenencias y los espacios de nombres necesarios adicionales.
- Proporcionará un sistema para la validación de cada protocolo de acceso habilitado.

D. El Cliente reconoce que cualquier herramienta utilizada por Hitachi en relación con este Servicio es propiedad exclusiva de Hitachi o sus otorgantes de licencias, y que el uso de las herramientas está limitado exclusivamente al personal de Hitachi. Hitachi retirará las herramientas de los dispositivos del Cliente antes de la finalización del proyecto.

IV. PRODUCTOS Y RESULTADOS DEL TRABAJO

Productos de trabajo

Los siguientes productos de trabajo se proporcionarán al Cliente en copia física o digital, en función de los requisitos del Cliente:

- Lista o listas de comprobación previas a la contratación
- Documento de diseño de HCI

Resultados

Una vez finalizado el Servicio, el Cliente tendrá su solución HCI integrada en su red IP, incluida, según corresponda, la integración con el HCP principal del Cliente y configurada de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. El Cliente habrá asistido a un Taller introductorio de HCI para un número limitado de estudiantes.

V. CONDICIONES

- A. Los servicios adquiridos en virtud de este anexo que no se hayan completado en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha del presupuesto asociado con este servicio se considerarán nulos de pleno derecho. Los pagos restantes no son reembolsables y no se concederán créditos.
- B. Una vez iniciado el Servicio, se espera que la finalización se produzca en un plazo de cuatro (4) semanas.
- C. Hitachi se reserva el derecho de utilizar subcontratistas en las funciones que considere apropiadas.

VI. SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES

Las siguientes ofertas están disponibles por una cuota como extensiones de lo anterior (conforme a un pedido adicional acordado por las partes).

Instalación e implementación de HCP
Educación: paquete de contenido de autoaprendizaje con acceso a instructor
Migración de datos de contenido protegidos y compatibles
Arquitectura personalizada para plataformas de contenido
Implementación del software HCP Anywhere Edge
Instalación e implementación de Hitachi Data Ingestor
Desarrollo personalizado de Hitachi Content Intelligence
Instalación e implementación de Hitachi Content Intelligence
Integración de sistemas de gestión, archivo o repositorio de documentos de terceros con Hitachi Content Platform
Desarrollo personalizado con integración de aplicaciones de terceros con la interfaz REST de Hitachi Content Platform

VII. CRITERIOS DE FINALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

Al finalizar el servicio, Hitachi notificará a la parte contratante ("Parte Contratante") por correo electrónico que Hitachi ha completado con éxito el Servicio. Si la Parte Contratante no proporciona a Hitachi una descripción escrita de las deficiencias percibidas en el Servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de finalización del servicio, el Servicio se considerará completo y aceptado por la Parte Contratante.

Firma tras la finalización de los Servicios:

Por el presente documento, la Parte contratante reconoce que se han proporcionado al Cliente los Servicios descritos en este anexo.

Por: _____ Nombre (en letra legible): _____ Fecha: _____