

HITACHI CONTENT PLATFORM STARTER PACK DE HITACHI VANTARA

Hitachi realizará los servicios profesionales para el usuario final ("Cliente") identificados en el presupuesto en los términos de este anexo (el "Servicio" a los efectos de esta descripción del trabajo), que las partes acuerdan que constituye una descripción del trabajo ("Descripción del trabajo"), tal como se define en el contrato principal ("Contrato") con Hitachi. Al expedir un pedido de compra a Hitachi, de acuerdo con el presupuesto y el presente anexo, este se considerará como ejecutado, independientemente de los requisitos de ejecución del Contrato, que las partes expresamente acuerdan no se aplicarán a este anexo. Este anexo se rige e incorpora por referencia los términos y condiciones del Contrato enumerados en el presupuesto. Con excepción del requisito de ejecución, los términos del Contrato prevalecerán en caso de conflicto con los términos de este anexo.

I. ÁMBITO. Hitachi proporcionará al Cliente, como se describe más detalladamente en este documento, un pack de inicio de Hitachi Content Platform, que incluye réplica, distribución por niveles, controlador de distribución de aplicaciones virtuales ("vADC") e Hitachi Content Monitor ("Content Monitor"). Como parte del Servicio, Hitachi:

- a) Confirmará o implementará la instalación de nodos G, nodos S y conmutadores.
- b) Permitirá, si necesario, el acceso SSH al nodo HCP G
- c) Generará una clave SSH HCP única para el Cliente
- d) Instalará el paquete SSH público en HCP(SMC o MAPI)
- e) Configuraré el almacenamiento en los nodos de Hitachi Content Platform ("HCP"), según sea necesario.
- f) Creará e iniciará sesión con la cuenta de usuario del sistema.
- g) Configuraré HCP con la configuración de DNS y servicios de hora, verificará la caducidad del certificado SSL autofirmado y proporcionará transferencia de conocimientos sobre el uso de HCP de cada uno.
- h) Explicará los requisitos para la integración de HCP con Microsoft Active Directory ("AD") y conectar HCP a AD.
- i) Revisará la configuración de SNMP, syslog y alertas por correo electrónico con el Cliente.
- j) Configuraré HCP y el servidor Hi-Track para supervisar las alertas de llamadas a domicilio.
- k) Configuraré HCP para la integración de Content Monitor (según corresponda).
- l) Configuraré un plan de servicios para ajustar los datos a cualquier nodo S o destino de nube disponibles.
- m) Configuraré el vADC, si se ha adquirido, para gestionar el tráfico del clúster.
- n) Creará tenencias y espacios de nombres iniciales.
- o) Configuraré los protocolos de acceso necesarios de cada espacio de nombres.

El Servicio está limitado de la siguiente manera:

En términos de	HCP	este Servicio incluye	un (1) clúster de hasta ocho (8) nodos
En términos de	tenencia	este Servicio incluye	hasta cinco (5)
En términos de	espacios de nombres	este Servicio incluye	hasta tres (3)
En términos de	plan de servicio para almacenamiento en niveles	este Servicio incluye	un máximo de uno (1)
En términos de	enlace de replicación por par de clústeres	este Servicio incluye	un máximo de uno (1)
En términos de	nodos S de HCP	este Servicio incluye	hasta dos (2)
En términos de	AD	este Servicio incluye	un máximo de uno (1)
En términos de	gestor de tráfico vADC	este Servicio incluye	un máximo de una (1) instancia
En términos de	Content Monitor	este Servicio incluye	un máximo de una (1) instancia

La siguiente tabla refleja el entorno específico del Cliente incluido en el ámbito de este Servicio:

Tabla 1: Software de almacenamiento

Proveedor	Descripción del producto
Hitachi	
Hitachi	
Hitachi	

Para evitar dudas, este Servicio no incluye la migración de datos ni la integración de aplicaciones personalizadas.

El Servicio proporciona el diseño e implementación de los productos de contenido Hitachi del Cliente dentro del ámbito aquí indicado solamente y no incluye ninguna forma de migración de datos ni la instalación física de ningún componente de hardware (algunos ejemplos de hardware incluyen, entre otros, servidores, cables, sistemas de almacenamiento, adaptadores de bus de host (HBA) y componentes SAN).

Las únicas tareas que Hitachi llevará a cabo en la prestación del Servicio son las que se establecen específicamente en este anexo.

II. ENFOQUE. Hitachi entregará el Servicio en las siguientes fases:

<p>Tareas previas a la contratación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Al menos una (1) semana antes de comenzar el Servicio en la ubicación de Servicio, Hitachi proporcionará al Cliente una lista de comprobación previa, o varias, a la contratación para que la complete. Hitachi verificará si el Cliente ha completado los requisitos previos necesarios enumerados en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Los requisitos previos de la lista o las listas de comprobación previas a la contratación incluyen un inventario del entorno del Cliente incluido en el ámbito del Servicio. Hitachi se reunirá con el Cliente para revisar las responsabilidades del Cliente (como se establece en el inventario del Cliente en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación). Hitachi trabajará con el Cliente para identificar todos los requisitos previos y las posibles actualizaciones necesarias antes del comienzo del Servicio. Cuando Hitachi complete y verifique la lista o las listas de comprobación previas a la, contratación y una vez que se hayan identificado todos los requisitos previos, Hitachi y el Cliente programarán el Servicio para que comience en la ubicación de Servicio. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de tareas previas a la contratación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Lista o listas de comprobación previas a la contratación
<p>Reunión inicial</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llevará a cabo una reunión inicial con las partes interesadas clave del Cliente para revisar el ámbito del proyecto, el enfoque, los productos de trabajo y las responsabilidades de ambas partes. Durante la reunión inicial, Hitachi intercambiará información contractual, de procedimiento y programación con el Cliente.
<p>Planificación y diseño</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisará la configuración, la licencia y la información de servicio disponibles de las actividades de ventas. Revisará el caso de uso previsto, la carga de trabajo y las políticas de retención. Analizará los productos asociados a esta compra para determinar la asignación de almacenamiento planificada, la red y los requisitos de ESX. Analizará el método planificado de gestión de tráfico y conmutación por error. Crearé un diagrama de requisitos de red y cableado. Proporcionará acceso a los elementos esenciales del catálogo de formación en línea de HCP. Trabjará con el Cliente para crear un “Cuaderno de configuración”. <p><u>Al Cliente se le proporcionarán los productos de trabajo siguientes durante la fase de planificación y diseño:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Diagrama de requisitos de red Cuaderno de configuración
<p>Implementación</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Confirmará o implementará la instalación de nodos G, nodos S y conmutadores. Configurará el almacenamiento en los nodos HCP, según sea necesario. Crearé e iniciará sesión con la cuenta de usuario del sistema. Configurará HCP con la configuración de DNS y servicios de hora, verificará la caducidad del certificado SSL autofirmado y proporcionará transferencia de conocimientos sobre el uso de HCP de cada uno. Explicará los requisitos para la integración de HCP con AD y conectará HCP a AD. Revisará la configuración de SNMP, syslog y alertas por correo electrónico con el Cliente. Configurará HCP y el servidor Hi-Track para supervisar las alertas de llamadas a domicilio. Configurará HCP para la integración de Content Monitor (según corresponda). Configurará un plan de servicios para ajustar los datos a cualquier nodo S o destino de nube disponible y proporcionará transferencia de conocimientos en el almacenamiento en niveles. Configurará el vADC, si se ha adquirido, para gestionar el tráfico del clúster. Crearé tenencias y espacios de nombres iniciales. Configurará los protocolos de acceso necesarios de cada espacio de nombres. Si se ha adquirido más de un sistema HCP y más de uno de estos servicios, Hitachi: <ul style="list-style-type: none"> Debatirá la topología de replicación y las prácticas comunes. Intercambiará claves entre sistemas HCP. Habilitará la replicación en ambos sistemas HCP. Crearé un vínculo de replicación. Activará la replicación de una tenencia en cada sitio. Agregaré tenencias y espacios de nombres al vínculo de replicación. <p><u>Al Cliente se le proporcionarán los productos de trabajo siguientes durante la fase de implementación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Cuaderno de trabajo de configuración actualizado

Pruebas y validación	<p>Para la validación de la implementación, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrará los controles de acceso, almacenamiento en niveles y disposición de datos según se haya configurado. • Mostrará niveles de replicación y protección de datos correctos. • Validará la resolución de DNS, la integración de AD y la configuración de gestión de tráfico.
Transferencia de conocimientos	<p>Hitachi realizará una transferencia de conocimientos durante la fase de implementación, abarcando una visión general de la configuración de HCP, la gestión de usuarios, el almacenamiento en niveles y las prácticas comunes y las políticas de retención.</p>
Cierre del proyecto	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hará recomendaciones al Cliente para actividades y servicios de seguimiento. • Revisará la implementación final y los productos de trabajo del Cliente. • Revisará los documentos relacionados con el Servicio con el Cliente. • Revisará los procedimientos de resolución de problemas, asistencia y escalada con el Cliente.

Hitachi designará un “Coordinador de proyecto” que es responsable del proyecto general y de la coordinación de las actividades de gestión del proyecto con el gestor de proyecto del Cliente. El Coordinador de proyecto tendrá la responsabilidad de coordinar todas las actividades en esta contratación, programar recursos, y será el único punto de contacto de Hitachi para este Servicio.

III. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

A. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal:

- Un gestor de proyecto designado (“Gestor de proyecto”) al que se dirigirán todas las comunicaciones de Hitachi. El Gestor de proyecto proporcionará (a) información y recursos de manera oportuna según sea necesario por Hitachi para permitir que Hitachi complete el Servicio descrito en este documento; y (b) estará disponible siempre fuera del sitio y en el sitio cuando lo requiera Hitachi durante la duración del Servicio. El Gestor de proyecto será responsable de recibir cualquier producto de trabajo y tendrá plena autoridad para proporcionar las aprobaciones necesarias en nombre del Cliente.
- Administradores de redes, seguridad, sistemas y almacenamiento y expertos en la materia que responderán rápidamente a las solicitudes de Hitachi, especialmente en lo referente a datos, documentación y asistencia.

B. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal a Hitachi:

- Un área de trabajo y acceso a todas las instalaciones y sistemas necesarios para llevar a cabo el Servicio.
- Acceso a los sistemas host y las redes implicadas, incluido el acceso de los usuarios y las contraseñas según sea necesario.
- Una ubicación de Servicio preparada para el Servicio. El Cliente se asegurará de que se han abordado todos los requisitos de alimentación, aire acondicionado, cableado, medioambientales y de telecomunicaciones necesarios y que se proporcionarán durante todo el Servicio.

C. Durante la duración del Servicio, el Cliente:

- Asumirá toda la responsabilidad de su red, incluidos los problemas de conectividad, rendimiento y configuración.
- Tendrá licencias válidas para todo el software cubierto por este Servicio y todas esas licencias cubrirán el uso del software por parte de Hitachi.
- Completará todos los requisitos previos y la documentación que detallen sus sistemas de almacenamiento actuales, servidores, número de hosts de cada sistema operativo, etc., antes de la programación del Servicio.
- Revisará los vídeos de formación de HCP Essentials.
- Identificará y asignará personal a las funciones necesarias.
- Proporcionará los detalles de DNS y del servicio de hora.
- Proporcionará direcciones IP, puntos de conexión de red, máquinas virtuales y puertos de cortafuegos abiertos, tal como se especifica en el Cuaderno de configuración.
- Proporcionará la lista de tenencias y espacios de nombres necesarios y los requisitos de retención.
- Confirmará el diagrama de diseño y los detalles.
- Proporcionará almacenamiento SAN, si es necesario.
- Creará entradas DNS según se le solicite.
- Creará cuentas de equipo y permisos específicos en AD.
- Proporcionará certificados SSL con firma de entidad certificadora (CA) si es necesario.
- Creará las tenencias y los espacios de nombres necesarios adicionales.
- Proporcionará un sistema para la validación de cada protocolo de acceso habilitado.
- Proporcionará credenciales de conectividad a cualquier almacenamiento en la nube que se vaya a configurar.
- Configuraré los planes de servicio de almacenamiento en niveles necesarios adicionales.
- Instalará y configurará Content Monitor (según corresponda).
- Asistirá a todas las sesiones de transferencia de conocimientos durante la implementación.
- Proporcionará SNMP y direcciones de correo electrónico para las alertas.

- Configuraré cualquier aplicación para utilizar HCP.
 - Configuraré cualquier equilibrador de carga que no sea vADC.
 - Seleccione la topología adecuada a los requisitos del Cliente.
 - Configuraré la conmutación por error en DNS o el equilibrador de carga, si es necesario.
- D. El Cliente reconoce que cualquier herramienta utilizada por Hitachi en relación con este Servicio es propiedad exclusiva de Hitachi o sus otorgantes de licencias, y que el uso de las herramientas está limitado exclusivamente al personal de Hitachi. Hitachi retirará las herramientas de los dispositivos del Cliente antes de la finalización del proyecto.

IV. PRODUCTOS Y RESULTADOS DEL TRABAJO

Productos de trabajo

Los siguientes productos de trabajo se proporcionarán al Cliente en copia física o digital, en función de los requisitos del Cliente:

- Lista de comprobación previa a la contratación
- Diagrama de requisitos de red
- Cuaderno de configuración

Resultados

Una vez finalizado el Servicio, el Cliente tendrá el Pack de inicio Hitachi Content Platform con réplica, niveles, vADC y Content Monitor implementados en su centro de datos, y configurados de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. El Cliente también habrá participado en la transferencia de conocimientos durante la fase de implementación, que incluye una descripción general de HCP.

V. CONDICIONES

- Los servicios adquiridos en virtud de este anexo que no se hayan completado en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha del presupuesto asociado con este servicio se considerarán nulos de pleno derecho. Los pagos restantes no son reembolsables y no se concederán créditos.
- Una vez iniciado los servicios, se espera que la finalización se produzca en un plazo de cuatro (4) semanas.
- Hitachi se reserva el derecho de utilizar subcontratistas en las funciones que considere apropiadas.

VI. SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES

Las siguientes ofertas están disponibles por una cuota como extensiones de lo anterior (conforme a un pedido adicional acordado por las partes).

Educación: paquete de contenido de autoaprendizaje con acceso a instructor
Migración de datos de contenido protegidos y compatibles
Arquitectura personalizada para plataformas de contenido
Instalación e implementación de Hitachi Data Ingestor
Instalación e implementación de HCP Anywhere
Implementación del software HCP Anywhere Edge
Desarrollo personalizado de Hitachi Content Intelligence
Instalación e implementación de Hitachi Content Intelligence
Integración de sistemas de gestión, archivo o repositorio de documentos de terceros con HCP
Desarrollo personalizado con integración de aplicaciones de terceros con la interfaz REST de HCP

VII. CRITERIOS DE FINALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

Al finalizar el servicio, Hitachi notificará a la parte contratante ("Parte Contratante") por correo electrónico que Hitachi ha completado con éxito el Servicio. Si la Parte Contratante no proporciona a Hitachi una descripción escrita de las deficiencias percibidas en el Servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de finalización del servicio, el Servicio se considerará completo y aceptado por la Parte Contratante.

Firma tras la finalización de los Servicios:

Por el presente documento, la Parte contratante reconoce que se han proporcionado al Cliente los Servicios descritos en este anexo.

Por: _____ Nombre (en letra legible): _____ Fecha: _____