

HITACHI DATA INSTANCE DIRECTOR-STARTERPAKET

Hitachi erbringt die im Angebot genannten Professional Services für den Endbenutzer („Kunde“) zu den Bedingungen dieser Anlage (die „Dienstleistung“ für die Zwecke dieser Leistungsbeschreibung), die nach Vereinbarung der Parteien, wie im Rahmenvertrag („Vertrag“) mit Hitachi definiert, eine Leistungsbeschreibung (Statement of Work „SOW“) darstellen. Mit der Erteilung eines Auftrags an Hitachi gemäß dem Angebot und dieser Anlage gilt diese Anlage als ausgeführt, ungeachtet der Anforderungen für die Ausführung in der Vereinbarung, die die Parteien ausdrücklich als nicht auf diese Anlage anwendbar vereinbaren. Die vorliegende Anlage unterliegt den im Zitat aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen der Vereinbarung und schließt diese durch Verweis ein. Mit Ausnahme des Ausführungserfordernisses gelten im Falle eines Konflikts mit den Bestimmungen dieser Anlage die Bestimmungen der Vereinbarung.

I. UMFANG. Hitachi stellt, wie hier näher beschrieben, dem Kunden ein Hitachi Data Instance Director-Starterpaket zur Verfügung. Im Rahmen der Dienstleistung erbringt Hitachi folgende Leistungen:

- a) Ermittlung von Master-Nodes und zusätzlichen Nodes in der Umgebung des Kunden.
- b) Zusammenarbeit mit dem Kunden bei der Installation von Hitachi Data Instance Director (HDID) auf Master- und Repository-Nodes.
- c) Zusammenarbeit mit dem Kunden bei der Installation der HDID-Anwendungsagent-Software auf Datenquellen (falls zutreffend).
- d) Abschluss des Installationsverfahrens für HDID und Autorisierung agentenloser Nodes zur Integration von HDID in Anwendungen und dem Array.
- e) Konfiguration einer Richtlinie für jedes der Hitachi-Replikationsprodukte.
- f) Erstellung von HDID-Datenströmen zur Automatisierung der Replikationsumgebung durch Anwendung von HDID-Richtlinien auf Volumes.
- g) Erstellung eines benutzerdefinierten Berichts-Dashboards in HDID.
- h) Demonstration des Wiederherstellungsverfahrens für Hosts im Leistungsumfang.
- i) Demonstration und Durchführung von Wissenstransfer zur HDID-Nutzung und empfohlenen Replikationspraktiken.

Die Dienstleistung ist wie folgt begrenzt:

In Bezug auf	Master-Nodes	umfasst diese Dienstleistung	1
In Bezug auf	Repository-Nodes	umfasst diese Dienstleistung	1
In Bezug auf	Speichersysteme	umfasst diese Dienstleistung	1
In Bezug auf	Speicherorchestrierung	umfasst diese Dienstleistung	3
In Bezug auf	HDID-Clients, Agents oder agentenlose Nodes	umfasst diese Dienstleistung	3
In Bezug auf	HDID-Schutzrichtlinien und -Datenflüsse	umfasst diese Dienstleistung	3
In Bezug auf	Benutzerdefinierte HDID-Dashboards	umfasst diese Dienstleistung	1

Die folgenden Punkte liegen außerhalb des Umfangs dieser Dienstleistung:

Um Zweifel auszuschließen, beinhaltet dieser Dienst keine statistische Analyse der aktuellen Speicherauslastung des Kunden, die als Richtschnur für das Festplattenlayout dienen könnte. Hitachi kann eine Speicherleistungsanalyse oder einen Optimierungsservice für die Auslastungs- oder Leistungskennzahlen des Kunden bereitstellen und unter einer separaten Leistungsbeschreibung (SOW) arrangieren. Darüber hinaus enthält diese Dienstleistung nicht die Implementierung/Konfiguration von Hitachi Storage Virtualization Operating System (SVOS)-basierter Komprimierung und/oder Deduplizierung. Die Implementierung der SVOS-basierten Komprimierung/Deduplizierung kann von Hitachi unter einer separaten Leistungsbeschreibung durchgeführt werden.

Die Dienstleistung umfasst ausschließlich den Entwurf und die Implementierung der HDID-Softwareumgebung des Kunden, **jedoch weder** irgendeine Form der Datenmigration zu Hitachi-Speicher-Arrays noch die physische Installation von Hardwarekomponenten (Beispiele für Hardware sind unter anderem Kabel, Speichersysteme, Server, Host-Bus-Adapter (HBAs) und SAN-Komponenten). Konkrete Elemente des SAN-Aufbaus wie SAN-Topologie, SAN-Neuentwicklung oder Entwurf für eine neue SAN-Umgebung liegen ebenfalls außerhalb des Umfangs der Dienstleistung. Hitachi bietet separate Dienstleistungen an, um diese anderen Ziele zu erreichen.

Die einzigen Aufgaben, die Hitachi bei der Erbringung der Dienstleistung ausführt, sind die in dieser Anlage ausdrücklich beschriebenen.

II. ANSATZ. Hitachi wird die Dienstleistung in folgenden Phasen bereitstellen:

<p>Vorab-Aufgaben</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens eine (1) Woche vor der Aufnahme der Dienstleistung am Standort der Dienstleistung stellt Hitachi dem Kunden eine (oder mehrere) Checkliste(n) zur Verfügung, die dieser im Vorfeld ausfüllen muss. Hitachi prüft, ob die in der/den Vorab-Checkliste(n) aufgeführten erforderlichen Voraussetzungen vom Kunden erfüllt wurden. Zu den Voraussetzungen in der/den Vorab-Checkliste(n) gehört eine Bestandsaufnahme der Umgebung des Kunden, die im Leistungsumfang der Dienstleistung enthalten ist. • Hitachi wird sich mit dem Kunden treffen, um die Verantwortlichkeiten des Kunden (wie unten aufgeführt) zu überprüfen, die Bereitschaft der Umgebung für die Dienstleistung zu beurteilen und alle Änderungen am Bestand des Kunden in der/den Checkliste(n) vor der Inbetriebnahme zu identifizieren. • Hitachi arbeitet mit dem Kunden zusammen, um alle Voraussetzungen und möglicherweise erforderliche Upgrades vor Beginn der Dienstleistung zu ermitteln. • Wenn die Checkliste(n) vor der Inbetriebnahme ausgefüllt und von Hitachi überprüft wurde(n) und alle Voraussetzungen erfüllt sind, planen Hitachi und der Kunde den Beginn der Dienstleistung am Standort der Dienstleistung. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Phase der Vorab-Aufgaben:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorab-Checkliste(n)
<p>Kick-off-Besprechung</p>	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung einer Kick-off-Besprechung mit den wichtigsten Stakeholdern des Kunden zur Überprüfung des Projektumfangs, der Herangehensweise, der Arbeitsergebnisse und der Verantwortlichkeiten beider Parteien. • Während der Kick-off-Besprechung tauscht Hitachi Vertrags-, Verfahrens- und Zeitplaninformationen mit dem Kunden aus.
<p>Planung und Entwurf</p>	<p>Hitachi Vantara führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Konfigurationsplanungs- und Entwurfssitzungen mit dem Kunden. • Besprechung der Replikationspläne. • Prüfung der verfügbaren Konfigurations-, Lizenz- und Serviceinformationen aus Vertriebsaktivitäten. • Anweisung des Kunden bei der Auswahl von Test- oder Entwicklungs-Hosts bzw. -Anwendungen als Beispiele, die für Datensicherungs-Agent verwendet werden sollen. • Zusammenarbeit mit dem Kunden zur Erstellung der HDID-Registerkarte der Konfigurationsarbeitsmappe für das Kern-Starterpaket. • Besprechung des Designs und der Architektur, die auf der HDID-Registerkarte der Konfigurationsarbeitsmappe für das Kern-Starterpaket dokumentiert sind, mit dem Kunden. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Planungs- und Entwurfsphase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • HDID-Registerkarte in der Konfigurationsarbeitsmappe für das Kern-Starterpaket
<p>Implementierung</p>	<p>Hitachi Vantara führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation der HDID-Software auf dem Master- und Repository-Node und Konfiguration deren Kommunikation. • Installation der HDID-Anwendungsagent-Software auf Datenquellen (falls zutreffend). • Abschluss des Installationsverfahrens für HDID und Autorisierung agentenloser Nodes zur Integration von HDID in Anwendungen und dem Array. • Konfiguration einer Richtlinie für jedes der Replikationsprodukte. • Erstellung von HDID-Datenströmen zur Automatisierung der Replikationsumgebung durch Anwendung von HDID-Richtlinien auf Volumes. • Erstellung eines benutzerdefinierten Berichts-Dashboards in HDID. • Demonstration des Wiederherstellungsverfahrens für Hosts im Leistungsumfang. • Demonstration und Durchführung von Wissenstransfer zur HDID-Nutzung und empfohlenen Replikationspraktiken. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Umsetzungsphase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierte HDID-Registerkarte in der Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets
<p>Wissenstransfer</p>	<p>Hitachi Vantara führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wissenstransfer für eine begrenzte Anzahl von technischen Mitarbeitern des Kunden im Umfang von bis zu vier (4) Stunden. Der Wissenstransfer umfasst einen grundlegenden Überblick über die Replikation, Standard-Replikationsdatenflüsse, Konsistenzgruppen, Konfigurationsparameter, Merkmale und Funktionen von HDID. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Wissenstransfer-Phase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wissenstransfer-Präsentation
<p>Projektabschluss</p>	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von Empfehlungen für Folgeaktivitäten und -dienstleistungen für den Kunden. • Besprechung der endgültigen Implementierung und der Arbeitsergebnisse mit dem Kunden. • Besprechung der dienstleistungsbezogenen Dokumente mit dem Kunden. • Besprechung der Fehlerbehebungs-, Support- und Eskalationsverfahren mit dem Kunden.

Hitachi ernennt einen „Projektkoordinator“, der für das Gesamtprojekt und die Koordination der Projektmanagementaktivitäten mit dem Projektmanager des Kunden verantwortlich ist. Der Projektkoordinator ist für die Koordinierung aller Aktivitäten im Rahmen dieses Auftrags sowie für die Planung der Ressourcen verantwortlich und stellt den alleinigen Ansprechpartner für Hitachi in Bezug auf diese Dienstleistung dar.

III. VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

A. Für die Dauer der Dienstleistung stellt der Kunde die folgenden Mitarbeiter bereit:

- Ein designierter Projektmanager („Projektmanager“), an den sämtliche Kommunikation von Hitachi gerichtet werden soll. Der Projektmanager (a) stellt Informationen und Ressourcen rechtzeitig zur Verfügung, damit Hitachi die in diesem Dokument beschriebenen Leistungen durchführen kann, und (b) ist während der gesamten Dauer der Leistungserbringung bei Bedarf für Hitachi sowohl extern als auch vor Ort verfügbar. Der Projektmanager ist für die Entgegennahme aller Arbeitsergebnisse verantwortlich und hat die volle Befugnis, alle erforderlichen Genehmigungen im Namen des Kunden zu erteilen.
- Datenbank-, System- und Speicheradministratoren sowie Experten, die umgehend auf Anfragen von Hitachi reagieren, insbesondere in Bezug auf Daten, Dokumentation und Anwesenheit.

B. Für die Dauer der Dienstleistung stellt der Kunde Hitachi Folgendes zur Verfügung:

- Einen Arbeitsbereich mit Zugang zu allen Einrichtungen und Systemen, die für die Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind.
- Zugriff auf die beteiligten Hostsysteme und Netzwerke, einschließlich Benutzerzugriff und Kennwörter nach Bedarf.
- Ein Dienstleistungsstandort, der für die Dienstleistung vorbereitet wird. Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Anforderungen an Stromversorgung, Klimaanlage, Verkabelung sowie Umwelt- und Telekommunikationsgeräte erfüllt wurden und für die Dauer der Leistungserbringung bereitgestellt werden.

C. Für die Dauer der Dienstleistung erfüllt der Kunde folgende Punkte:

- Übernahme der gesamten Verantwortung für sein Netzwerk, einschließlich Konnektivität, Leistung und Konfigurationsproblemen.
- Verfügbarkeit gültiger Lizenzen für jegliche Software, die von dieser Dienstleistung abgedeckt wird, und Gewährleistung, dass alle diese Lizenzen die Nutzung der Software durch Hitachi abdecken.
- Erfüllen aller Voraussetzungen und Bereitstellen der Dokumentation, in der die aktuellen Speichersysteme, Server, die Anzahl der Hosts der einzelnen Betriebssysteme usw. im Einzelnen aufgeführt sind, bevor die Dienstleistung geplant wird.
- Ermittlung und Zuweisung von Personal zu erforderlichen Rollen.
- Teilnahme an Planungsübungen zur Vervollständigung der Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets
- Öffnung der Firewall-Ports wie in der Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets angegeben.
- Auswahl der Hosts, die für die SAN-Konnektivität verwendet werden sollen.
- Bereitstellung von Hostsystemen für Hitachi-Software gemäß den Angaben in der Konfigurationsarbeitsmappe des Kern-Starterpakets.
- Zonenerstellung und Bereitstellung von Volumes nach Bedarf.
- Bei Bedarf Erstellung zusätzlicher Speicherpools.
- Zuteilung von Volumes und Anbindung weiterer Hosts.
- Anpassung von Schwellenwertwarnungen je nach Bedarf.

D. Der Kunde erkennt an, dass alle von Hitachi im Zusammenhang mit dieser Dienstleistung verwendeten Tools das ausschließliche Eigentum von Hitachi oder seinen Lizenzgebern sind und dass die Verwendung der Tools ausschließlich auf Hitachi-Personal beschränkt ist. Hitachi entfernt das/die Tool(s) vor Projektabschluss von den Geräten des Kunden.

IV. ARBEITSERGEBNISSE UND LEISTUNGEN

Arbeitsergebnisse

Die folgenden Arbeitsergebnisse werden dem Kunden je nach Kundenanforderungen in Papier- oder papierloser Form zur Verfügung gestellt:

- Vorab-Checkliste(n)
- HDID-Registerkarte in der Konfigurationsarbeitsmappe für das Kern-Starterpaket.
- Wissenstransfer-Präsentation

Leistungen

Nach Abschluss der Dienstleistung verfügt der Kunde über das Hitachi Data Instance Director-Starterpaket, das in seinem Rechenzentrum implementiert und gemäß den vom Kunden bereitgestellten technischen Parametern konfiguriert wird. Der Kunde hat außerdem an einer Wissenstransfersitzung teilgenommen, die einen grundlegenden Überblick über die Replikation, Standard-Replikationsdatenflüsse, Konsistenzgruppen, Merkmale und Funktionen umfasst.

V. BEDINGUNGEN

- A. Im Rahmen dieser Anlage erworbene Dienstleistungen, die nicht innerhalb von einhundertzwanzig (120) Tagen nach dem Datum des mit dieser Dienstleistung verbundenen Angebots abgeschlossen sind, werden als null und nichtig betrachtet. Alle verbleibenden Zahlungen sind nicht erstattungsfähig, und es werden keine Gutschriften gewährt.
- B. Hitachi behält sich das Recht vor, Subunternehmer in den von ihm als angemessen erachteten Rollen einzusetzen.

VI. ZUSÄTZLICHE VERFÜGBARE DIENSTLEISTUNGEN

Die folgenden Angebote sind gegen eine Gebühr als Erweiterung der oben genannten Angebote verfügbar (vorbehaltlich einer zusätzlichen von den Parteien vereinbarten Bestellung).

Datenschutz-Implementierungsdienste
Datenschutz-Planungs- und -gestaltungsdienste
Speicherbewertungsdienst
Storage-Starterpaket

VII. FERTIGSTELLUNGSKRITERIEN UND ANNAHME

Das Projekt gilt als abgeschlossen, wenn die in Abschnitt II beschriebenen Phasen abgeschlossen und die in Abschnitt IV beschriebenen Ergebnisse erbracht sind und dem Kunden bereitgestellt wurden. Nach Abschluss der Dienstleistung legt Hitachi der Vertragspartei („Vertragspartei“) wie im Angebot dargelegt eine Kopie dieser Anlage vor. Die Vertragspartei muss eine Kopie dieser Anlage unterschreiben und an Hitachi zurücksenden. Wenn die Vertragspartei nicht innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt der Anlage ein unterschriebenes Exemplar zurückschickt oder Hitachi eine schriftliche Beschreibung der erkannten Mängel der Dienstleistung zukommen lässt, gilt die Dienstleistung als vollständig erbracht. Dienstleistungen können per E-Mail mit dieser Anlage oder durch Unterzeichnung dieses Dokuments akzeptiert werden.

Nach Abschluss der Dienstleistungen zu unterschreiben:

Die Vertragspartei erkennt hiermit an, dass die in dieser Anlage beschriebenen Dienstleistungen dem Kunden bereitgestellt wurden.

Von: _____ Name in Druckschrift: _____ Datum: _____