

HITACHI VANTARA 提供的文件入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”),为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时,根据报价和本附件,本附件均应视为已签署,不论协议中的签署要求有哪些,双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖,并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外,如果协议与本附件的条款有任何冲突,以协议的条款为准。

I. 范围。如本文所详述,Hitachi 将为客户提供文件入门套件。作为本服务的一部分,Hitachi 将:

- a) 配置阵列上的存储池,并将其提供给 Hitachi NAS 平台(下称“HNAS”)节点。
- b) 为存储池等组件配置 HNAS 节点。
- c) 将客户的 HNAS 集成到客户的互联网协议(下称“IP”)网络中,并根据客户提供的技术参数进行配置。
- d) 将客户的 HNAS 集成到客户的安全域中,以启用到相应客户服务器的连接。
- e) 构建群集 HNAS 配置,以便实现可被 NFS 和/或 SMB 客户端访问的文件共享。
- f) 验证 HNAS 是否集成到客户的以下资源中:
 - i. IP 网络
 - ii. 名称服务和安全环境
 - iii. 客户端对共享文件系统的访问
- g) 如果适用,在 HNAS 上配置 Data Migrator to Cloud 功能。
 - i. 与客户合作设置 Hitachi Content Platform(下称“HCP”)名称空间、云目标或外部 NFS 目标。
 - ii. 重新配置 Data Migrator to Cloud 的专用网络(可选)。
 - iii. 配置云帐户和迁移路径。
 - iv. 配置迁移规则和策略。
 - v. 测试和验证 Data Migrator 实施选项。
- h) 如果将新的 Hitachi 文件群集添加到现有的授权系统拓扑中,或者部署多个 HNAS(包含多个入门套件服务),Hitachi 将:
 - i. 按照 Hitachi NAS 平台设计图(下称“Design Diagram”)实施复制功能。
 - ii. 识别复制源和目标文件系统。
 - iii. 创建复制策略和计划。
 - iv. 在知识传授课程中验证复制功能是否正常。
- i) 如果适用,在 HNAS 上配置防病毒集成。
 - i. 使用 ICAP 或 RPC 将客户的 HNAS 集成到其防病毒服务器基础架构中,以启用对客户数据的扫描。
 - ii. 测试并验证客户现有的防病毒扫描程序与 HNAS 的集成。
- j) 如果适用,在 HNAS 上配置 NDMP。
 - i. 与客户合作配置交换机 zone 或连接磁带设备。
 - ii. 在客户的 HNAS 上配置 NDMP。
- k) 向有限数量的客户员工提供指导,帮助他们在使用 HNAS 时采用 Hitachi 最佳做法,并演示 HNAS 的特性和功能。

本服务的限制如下:

对于	客户端站点	本服务仅限于	最多一(1)个
对于	HNAS 群集	本服务仅限于	最多一(1)个
对于	每个群集的 HNAS 节点	本服务仅限于	最多两(2)个
对于	HNAS 文件系统	本服务仅限于	最多四(4)个
对于	HNAS 虚拟卷	本服务仅限于	最多四(4)个
对于	共享或导出 LUN	本服务仅限于	最多二十(20)个服务器报文块(SMB)或网络文件系统(NFS)
对于	Windows 安全域	本服务仅限于	最多一(1)个
对于	NFS 身份验证方法	本服务仅限于	最多一(1)个
对于	企业虚拟服务器	本服务仅限于	最多两(2)个

对于	Hitachi 动态调配 (HDP) 或 Hitachi 动态分层 (HDT)	本服务仅限于	最多两 (2) 个
对于	存储池	本服务仅限于	最多两 (2) 个
对于	快照规则和计划	本服务仅限于	最多两 (2) 个
对于	复制策略和计划	本服务仅限于	最多五 (5) 个
对于	Data Migrator	本服务包括	最多五 (5) 个迁移路径
对于	防病毒服务器集成	本服务包括	最多四 (4) 台防病毒服务器

下表反映了本服务范围内包括的客户特定环境:

表 1 - HNAS 平台

	产品说明
Hitachi	HNAS

表 2 - 存储系统

	产品说明
Hitachi	G 系列

表 3 - Hitachi Unified Storage File Services Platform 软件

	产品说明
NAS	基于一般可用性 (GA) 发布的最新微代码
SMU 软件	基于一般可用性 (GA) 发布的最新微代码
用于阵列的 Storage Navigator/Device Manager	基于一般可用性 (GA) 发布的最新微代码
Hi-Track Monitor	基于一般可用性 (GA) 发布的最新微代码

以下项目不在本服务的范围内:

为免生疑问, 本服务不包括以下各项:

- 灾难恢复或业务连续性集成和/或测试。
- HNAS 之间的站点到站点故障转移。
- 到客户文件平台的数据迁移。
- 将 HNAS 集成到客户的自动报告设施 (SNMP) 中。
- ESX 的虚拟基础架构集成管理。

Hitachi 在提供服务时将要承担的唯一任务是本文档中具体规定的任务。

II. 方法。Hitachi 将在以下阶段提供本服务:

服务前任务	<ul style="list-style-type: none"> • 在服务地点开始本服务前至少一 (1) 周, Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。 • Hitachi 将与客户会面以审查客户责任 (如下所述), 评估本服务的环境就绪性, 并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。 • Hitachi 将与客户合作, 在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。 • 当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单, 并且确定了所有前提条件后, Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。 <p><u>在服务前任务阶段, 以下工作产品将提供给客户:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 服务前任务清单
启动会议	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与主要的客户利益相关者举行启动会议, 以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任。 • 在启动会议期间, Hitachi 将与客户交换合同信息、流程信息和日程信息。
规划和设计	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与客户合作, 通过验证是否满足客户的硬件、软件和 IP 环境前提条件, 评估客户的 IP 环境是否适合实施服务。 • 设计并记录 HDP 或 HDT 阵列池布局。 • 与客户开展一系列互动配置规划和设计会议。根据这些会议, Hitachi 将创建设计图和部署清单。 <p><u>在规划和设计阶段, 以下工作产品将提供给客户:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hitachi NAS 平台设计图
实施	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 审查客户的硬件安装。

	<ul style="list-style-type: none"> • 审查 HNAS 出厂设置。 • 实施和配置 HDP 或 HDT 池。 • 实施和配置存储池和文件节点。 • 通过 SMU 或 CLI 实施 HNAS 许可证密钥。 • 配置存储阵列 LUN 并向 HNAS 提供。 • 按照设计图配置 HNAS。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 定义群集。 ◦ 设置 EVS 名称。 ◦ 创建存储池。 ◦ 创建 WFS-2 文件系统和虚拟卷。 • 配置 HNAS 以连接到客户配置的 IP 网络。 <p>如果适用, Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 把 HNAS 集成到客户的命名服务 (Microsoft® Active Directory) 中。 • 创建共享。 <p>如果适用, Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将 HNAS 集成到客户的命名服务 (NIS 或 LDAP) 中。 • 创建导出。 <p>如果适用, Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按照设计图实施快照。 • 设置快照创建和删除计划。 • 在知识传授课程中验证快照功能是否正常。 <p>如果将新的 HNAS 添加到现有的授权系统拓扑中, 或者部署多个 HNAS (包含多个入门套件服务), Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按照设计图实施复制功能。 • 识别复制源和目标文件系统。 • 创建复制策略和计划。 • 在知识传授课程中验证复制功能是否正常。 <p>如果适用, Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与客户合作设置 HCP 名称空间、云目标或外部 NFS 目标。 • 重新配置 Data Migrator to Cloud 的专用网络 (如果适用)。 • 配置云帐户和迁移路径。 • 配置迁移规则和策略。 <p>如果适用, Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 ICAP 或 RPC 将客户的 HNAS 集成到现有防病毒服务器基础架构中, 以启用对客户数据的扫描。 • 设置客户的防病毒扫描程序指向 EVS。 <p>如果适用, Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与客户合作配置交换机 zone 或连接磁带设备。 • 在客户的 HNAS 上配置 NDMP。 <p><u>在实施阶段, 以下工作产品将提供给客户:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 已完成的部署清单
测试和验证	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 把 HNAS 集成到客户的 IP 网络中。 • 把 HNAS 集成到客户的命名服务和安全环境中。 • 验证客户端对共享文件系统的访问。 • 验证配置的平台功能。 <p><u>在测试和验证阶段, 以下工作产品将提供给客户:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hitachi NAS 平台测试计划
知识传授	<p>Hitachi 将针对客户新配置的 HNAS 的实施细节, 向有限数量的客户技术人员提供最多一 (1) 次最长四 (4) 小时的知识传授课程。</p>
项目结束	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与客户一起审查最终的 Hitachi 文件服务平台实施。 • 与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。 • 与客户一起审查培训选项。 • 与客户审查签核。

Hitachi 将指定一名“项目协调员”，该人员负责整体项目，并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动，安排资源，并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

III. 客户责任

A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”） - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 网络、安全、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

B. 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间，客户将：

- 与指定的项目协调员沟通，并根据需要提供适当的员工参与项目活动，包括一名技术负责人（负责初步和现场数据收集及实施规划）。
- 客户将根据需要在现场和场外向 Hitachi 提供主题专家以执行服务。
- 及时响应 Hitachi 的请求，特别是有关数据、文档和出勤的请求。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 提供实施 HNAS 所需的所有必要 TCP/IP 连接
- 提供将要使用的、运行 Windows 2008 R2、2012 或 2016 操作系统的物理或虚拟 Windows 服务器。
 - 用于托管 Hitachi Storage Command (HSC) 应用程序的管理服务器。
 - 用于 SMB 验证和测试的 Windows 服务器。
- 与 Hitachi 一起验证：在配置 Hitachi Unified Storage File Services Platform 之前，本项目范围内包括的存储系统和 Hitachi Unified Storage File Services Platform 已实际安装并可运行。
- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 提供能够访问客户的 Storage Navigator 模块化程序或 Device Manager 软件的 Windows 工作站。
- 提供本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并确保所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对软件的使用。

D. 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

IV. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- Hitachi NAS 平台设计图
- 已完成的部署清单
- Hitachi NAS 平台测试计划

成果

服务完成后，客户将拥有一个文件入门套件，其中包括集成到其 IP 网络中的 HNAS（并根据客户提供的技术参数进行配置）。客户还将参加一 (1) 次最长四 (4) 小时的知识传授课程，课程介绍了新配置的 HNAS 的实施细节。

V. 条件

- A. 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- B. 服务开始后，预计将在两到三周内完成。
- C. Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

VI. 可提供其他服务

以下服务可作为上述服务的扩展付费提供（但须遵守各方商定的附加订单）。

自定义文件平台部署服务
文件数据迁移

VII. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五（5）个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。