

FILE STARTER PACK D'HITACHI VANTARA

Hitachi assurera les Services professionnels pour l'Utilisateur final (« Client ») identifié dans cette Offre sur les termes de cette Pièce (le « **Service** » aux fins du présent Cahier des charges) dont les Parties conviennent qu'elle constitue un Cahier des charges (« **CDC** »), tel que défini dans la Convention cadre (« **Convention** ») avec Hitachi. À l'émission du Bon de commande à Hitachi, en application de l'Offre et de la présente Pièce, cette dernière sera considérée comme exécutée, quelles que soient les exigences d'exécution énoncées dans la Convention dont les Parties conviennent expressément qu'elles ne s'appliquent pas à la présente Pièce. Cette Pièce est régie par, et englobe par renvoi, les conditions générales de la Convention répertoriées dans l'Offre. À l'exception de l'exigence d'exécution, les conditions de la Convention prévalent en cas de conflit avec les conditions de la présente Pièce.

I. CHAMP D'APPLICATION. Hitachi fournira au Client un File Starter Pack, comme décrit plus en détail dans le présent document. Dans le cadre du Service, Hitachi s'engage à :

- a) Configurer les pools de stockage sur la baie et établir le lien avec les nœuds de la plateforme Hitachi NAS (« HNAS »).
- b) Configurer les nœuds HNAS pour les pools de stockage, etc.
- c) Intégrer la plateforme HNAS du Client au réseau IP (*Internet Protocol*) du Client et la configurer en fonction des paramètres techniques fournis par le Client.
- d) Intégrer la plateforme HNAS du Client au domaine de sécurité du Client pour permettre les connexions aux serveurs appropriés du Client.
- e) Créer une configuration HNAS en cluster pour le partage de fichiers accessible par les clients NFS et/ou SMB.
- f) Valider l'intégration HNAS :
 - i. Au réseau IP du Client
 - ii. Aux services de noms et à l'environnement de sécurité du Client
 - iii. À l'accès client aux systèmes de fichiers partagés du Client
- g) Le cas échéant, configurer la fonctionnalité Migration des données Cloud sur la plateforme HNAS.
 - i. Collaborer avec le Client pour configurer l'espace de nom Hitachi Content Platform (« HCP »), la cible cloud ou la cible NFS externe.
 - ii. Reconfigurer le réseau privé pour la Migration des données Cloud (facultatif).
 - iii. Configurer les comptes cloud et les chemins de migration.
 - iv. Configurer les règles et stratégies de migration.
 - v. Tester et valider l'option d'implémentation de Data Migrator.
- h) En cas d'ajout d'un nouveau cluster de fichiers Hitachi à une topologie système existante autorisée ou de déploiement de plusieurs HNAS avec plusieurs services de Starter Pack., Hitachi s'engage à :
 - i. Mettre en œuvre la fonction de réplication conformément au schéma de conception de la plateforme Hitachi NAS (« Schéma de conception »).
 - ii. Identifier les systèmes de fichiers sources et cible de la réplication.
 - iii. Créer des règles et des stratégies de réplication.
 - iv. Valider correctement les fonctions de réplication dans le cadre de la session de transfert de connaissances.
- i) Le cas échéant, configurer l'intégration de l'antivirus sur la plateforme HNAS.
 - i. Intégrer la plateforme HNAS du client à son infrastructure de serveur antivirus à l'aide d'ICAP ou de RPC pour permettre l'analyse des données du Client.
 - ii. Tester et valider l'intégration du scanner antivirus existant du Client avec la plateforme HNAS.
- j) Le cas échéant, configurer NDMP sur la plateforme HNAS.
 - i. Travailler avec le client pour délimiter la zone de la structure ou connecter des lecteurs de bande.
 - ii. Configurer NDMP sur la plateforme HNAS du Client.
- k) Donner des instructions à un nombre limité d'employés du Client concernant les meilleures pratiques d'Hitachi pour l'utilisation de la plateforme HNAS et présenter ses caractéristiques et fonctionnalités.

Le Service est limité comme suit :

En termes de	Sites clients	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Clusters HNAS	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Nœuds HNAS par cluster	Ce service est limité à	Deux (2) maximum
En termes de	Systèmes de fichiers HNAS	Ce service est limité à	Quatre (4) maximum

En termes de	Volumes virtuels HNAS	Ce service est limité à	Quatre (4) maximum
En termes de	Shares or Exports LUN(s)	Ce service est limité à	Vingt (20) SMB (<i>Server Message Block</i>) ou NFS (<i>Network File System</i>) maximum
En termes de	Domaines de sécurité Windows	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Méthodes d'authentification NFS	Ce service est limité à	Une (1) maximum
En termes de	Enterprise Virtual Servers	Ce service est limité à	Deux (2) maximum
En termes de	Hitachi Dynamic Provisioning (HDP) or Hitachi Dynamic Tiering (HDT)	Ce service est limité à	Deux (2) maximum
En termes de	Pools de stockage	Ce service est limité à	Deux (2) maximum
En termes de	Snapshot Rules and Schedules	Ce service est limité à	Deux (2) maximum
En termes de	Règles et planifications de réplication	Ce service est limité à	Cinq (5) maximum
En termes de	Data Migrator	Ce service inclut	Cinq (5) chemins de migration maximum
En termes de	Intégration du serveur antivirus	Ce service inclut	Quatre (4) serveurs antivirus maximum

Les tableaux suivants reflètent l'environnement spécifique du Client qui seront inclus dans le Champ d'application de ce Service :

Tableau 1 – Plateforme HNAS

	Description du produit
Hitachi	HNAS

Tableau 2 – Systèmes de stockage

	Description du produit
Hitachi	Série G

Tableau 3 – Logiciel de plateforme de services de fichiers Hitachi Unified Storage

	Description du produit
NAS	Microcode DG le plus récent
SMU Software	Microcode DG le plus récent
Storage Navigator / Device Manager for Array	Microcode DG le plus récent
Hi-Track Monitor	Microcode DG le plus récent

Les éléments suivants n'entrent pas dans le champ d'application de ce Service :

Pour éviter toute ambiguïté, le Service exclut les éléments suivants :

- Reprise après sinistre ou intégration et/ou test de continuité d'activité.
- Basculement d'un site à l'autre entre HNAS.
- Migration des données vers la Plateforme de fichiers du Client.
- Intégration d'HNAS aux installations de reporting automatisé du Client (SNMP).
- Administration de l'intégration d'infrastructure virtuelle d'ESX.

Les seules tâches dont Hitachi se chargera dans le cadre de ce Service sont celles spécifiquement énoncées dans ce document.

II. APPROCHE. Hitachi livrera le Service en respectant les phases suivantes :

<p>Tâches de pré-engagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Au moins une (1) semaine avant le début de la mise en œuvre du Service sur le Lieu de service, Hitachi fournira au Client une ou plusieurs listes de contrôle de pré-engagement à compléter. Hitachi vérifiera si les conditions préalables requises répertoriées dans cette ou ces listes de contrôle de pré-engagement ont été remplies par le Client. Les conditions préalables de la ou des listes de contrôle de pré-engagement comprennent un inventaire de l'environnement du Client inclus dans le champ d'application du Service. • Hitachi rencontrera le Client pour examiner les Responsabilités de celui-ci (telles que définies ci-dessous), évaluer sa bonne préparation en matière environnementale pour la mise en œuvre du Service et identifier toute modification apportée à l'inventaire du Client dans la ou les listes de contrôle de pré-engagement. • Hitachi collaborera avec le Client pour identifier l'ensemble des conditions préalables ainsi que les mises à niveau éventuellement requises avant le début du Service. • Lorsque la ou les listes de contrôle de pré-engagement seront remplies et vérifiées par Hitachi, et lorsque toutes les conditions préalables requises auront été identifiées, Hitachi et le Client planifieront le début du Service sur le Lieu du service. <p><u>Le Produit de travail suivant sera fourni au Client au cours de la phase relative aux Tâches de pré-engagement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste(s) de contrôle de pré-engagement
<p>Réunion de lancement</p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser une réunion de lancement avec les principales parties prenantes du Client pour passer en revue le Champ d'application du projet, l'Approche, les Produits de travail et les responsabilités de chaque Partie. • Au cours de cette réunion de lancement, Hitachi échangera les informations de contact, de procédure et de planning avec le Client.
<p>Planification et conception</p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec le Client pour évaluer la bonne préparation de l'environnement IP du Client pour le Service en vérifiant que les conditions préalables en matière de matériel, de logiciels et d'environnement IP du Client sont remplies. • Concevoir et documenter la structure du pool de baie HDP ou HDT. • Entreprendre une série de sessions interactives de planification de la configuration et de conception avec le Client. Sur la base de ces réunions, Hitachi créera le schéma de conception et les listes de contrôle de déploiement. <p><u>Le Produit de travail suivant sera fourni au Client au cours de la phase de Planification et conception :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Schéma de conception de la plateforme Hitachi NAS
<p>Mise en œuvre</p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examiner l'installation matérielle du Client. • Vérifier les paramètres d'usine HNAS. • Implémenter et configurer les pools HDP ou HDT. • Implémenter et configurer les pools de stockage et les nœuds de fichiers. • Implémenter les clés de licence HNAS via l'unité de gestion du système ou l'interface de ligne de commande. • Configurer et présenter les LUN de la baie de stockage à la plateforme HNAS. • Configurer la plateforme HNAS conformément au Schéma de conception. <ul style="list-style-type: none"> ○ Définir le cluster. ○ Configurer les noms des serveurs virtuels d'entreprise. ○ Créer un ou plusieurs pools de stockage. ○ Créer des systèmes de fichiers WFS-2 et des volumes virtuels. • Configurer la plateforme HNAS pour une connexion au réseau IP configuré du Client. <p>Le cas échéant, Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intégrer la plateforme HNAS aux services de nommage du Client (Microsoft® Active Directory). • Créer Shares. <p>Le cas échéant, Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intégrer la plateforme HNAS aux services de nommage du Client (NIS ou LDAP). • Créer Exports. <p>Le cas échéant, Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implémenter Snapshots conformément au Schéma de conception. • Configurer des planifications de création et de suppression Snapshots • Valider correctement les fonctions Snapshots dans le cadre de la session de transfert de connaissances.

	<p>En cas d'ajout d'une nouvelle plateforme HNAS à une topologie système existante autorisée ou de déploiement de plusieurs plateformes HNAS avec plusieurs services de Starter Pack., Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implémenter la fonction de réplication conformément au Schéma de conception. • Identifier les systèmes de fichiers sources et cibles de la réplication. • Créer des règles et des stratégies de réplication. • Valider correctement les fonctions de réplication dans le cadre de la session de transfert de connaissances. <p>Le cas échéant, Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec le Client pour configurer l'espace de nom HCP, la cible cloud ou la cible NFS externe. • Reconfigurer le réseau privé pour la Migration des données Cloud, le cas échéant. • Configurer les comptes cloud et les chemins de migration. • Configurer les règles et stratégies de migration. <p>Le cas échéant, Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intégrer la plateforme HNAS du client à une infrastructure de serveur antivirus existante à l'aide d'ICAP ou de RPC pour permettre l'analyse des données du Client. • Faire pointer les scanners antivirus du Client vers la configuration des serveurs virtuels d'entreprise. <p>Le cas échéant, Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travailler avec le client pour délimiter la zone de la structure ou connecter des lecteurs de bande. • Configurer NDMP sur la plateforme HNAS du Client. <p><u>Le Produit de travail suivant sera fourni au Client au cours de la phase de Mise en œuvre :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Listes de contrôle de déploiement remplies
Test et validation	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intégrer la plateforme HNAS au réseau IP du Client. • Intégrer la plateforme HNAS aux services de nommage et à l'environnement de sécurité du Client. • Valider l'accès client aux systèmes de fichiers partagés du Client. • Valider les fonctionnalités de la plateforme selon la configuration. <p><u>Le Produit de travail suivant sera fourni au Client au cours de la phase de Test et validation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de test de la plateforme Hitachi NAS
Transfert de connaissances	<p>Hitachi assurera une (1) session de transfert de connaissances d'une durée maximale de quatre (4) heures à l'intention d'un nombre limité de membres du personnel technique du Client, relativement aux détails de mise en œuvre de la plateforme HNAS nouvellement configurée du Client.</p>
Clôture du projet	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passer en revue la mise en œuvre finale de la plateforme Hitachi File Services avec le Client. • Passer en revue les procédures de dépannage, d'assistance et de remontée des problèmes avec le Client. • Passer en revue les options de formation avec le Client. • Passer en revue les approbations avec le Client.

Hitachi désignera un « Coordinateur de projet » chargé du projet global et de la coordination des activités de gestion de projet avec le Chef de projet du Client. Le Coordinateur de projet sera chargé de coordonner toutes les activités relatives à cet engagement, de planifier les ressources et sera le point de contact unique pour ce Service auprès d'Hitachi.

III. RESPONSABILITÉS DU CLIENT

A. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira le personnel suivant :

- Un chef de projet désigné (« Chef de projet ») auquel toutes les communications relatives à Hitachi doivent être adressées. Le Chef de projet (a) fournira les informations et les ressources dans les délais requis par Hitachi pour permettre à Hitachi de mettre en œuvre le Service décrit dans le présent document ; et (b) sera facilement disponible sur site et en dehors du site selon les besoins d'Hitachi pendant toute la durée du Service. Le Chef de projet sera responsable de la réception du Produit de travail et est pleinement habilité à fournir les approbations nécessaires pour le compte du Client.
- Des administrateurs de réseau, sécurité, systèmes et stockage, et des experts qui répondront rapidement aux demandes d'Hitachi, en particulier concernant les données, la documentation et les présences.

B. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira à Hitachi les éléments suivants :

- Un espace de travail et un accès aux installations et systèmes nécessaires à la réalisation du Service.
- L'accès aux systèmes hôtes et aux réseaux impliqués, y compris les accès utilisateurs et les mots de passe selon les besoins.
- Un Lieu de service préparé pour le Service. Le Client s'assurera que toutes les exigences requises en matière d'alimentation électrique, de climatisation, de câblage, d'environnement et de télécommunication ont été satisfaites et seront assurées pendant toute la durée du Service.

C. Pendant toute la durée du Service, le Client s'engage à :

- Communiquer avec le Coordinateur de projet désigné et mettre son personnel approprié à disposition pour participer aux activités du projet, le cas échéant, y compris un responsable technique chargé de la collecte préliminaire des données sur site et de la planification de la mise en œuvre.
- Le Client mettra ses experts à la disposition d'Hitachi à la fois sur site et hors site lorsque cela s'avérera nécessaire pour exécuter le Service.
- Répondre rapidement aux demandes d'Hitachi, en particulier concernant les données, la documentation et les présences.
- Fournir à Hitachi l'accès approprié aux systèmes hôtes et aux réseaux impliqués, y compris les accès utilisateurs et les mots de passe selon les besoins.
- Fournir toute la connectivité TCP/IP nécessaire à l'implémentation de la plateforme HNAS.
- Fournir les serveurs Windows physiques ou virtuels exécutant les systèmes d'exploitation Windows 2008 R2, 2012 ou 2016 qui seront utilisés.
 - Fournir un serveur de gestion pour héberger l'application Hitachi Storage Command (HSC).
 - Fournir un serveur Windows pour la validation et le test des SMB.
- Valider auprès d'Hitachi que les systèmes de stockage et la plateforme de services de fichiers Hitachi Unified Storage inclus dans le Champ d'application de ce projet ont été physiquement installés et sont opérationnels avant la configuration de la plateforme de services de fichiers Hitachi Unified Storage.
- Assumer l'entière responsabilité de son réseau, notamment des problèmes de connectivité, de performances et de configuration.
- Fournir un poste de travail Windows capable d'accéder au programme modulaire de navigateur de stockage ou au logiciel de gestion des appareils du Client.
- Fournir des licences valides pour tous les logiciels couverts par le Service et garantir que toutes ces licences couvriront l'utilisation du logiciel par Hitachi.

D. Le Client reconnaît que tout outil utilisé par Hitachi dans le cadre de ce Service est la propriété exclusive d'Hitachi ou de ses concédants de licence, et que l'utilisation de ces outils est limitée exclusivement au personnel d'Hitachi. Hitachi retirera les outils des appareils du Client avant l'achèvement du projet.

IV. PRODUITS DE TRAVAIL ET RÉSULTATS

Produits de travail

Les Produits de travail suivants seront fournis au Client sous forme imprimée ou électronique, selon les exigences du Client :

- Liste(s) de contrôle de pré-engagement
- Schéma de conception de la plateforme Hitachi NAS
- Listes de contrôle de déploiement remplies
- Plan de test de la plateforme Hitachi NAS

Résultats

Une fois le Service terminé, le Client bénéficiera d'un File Starter Pack, lequel inclut la plateforme HNAS intégrée à son réseau IP et configurée conformément aux paramètres techniques fournis par le Client. Le Client aura également participé à une (1) session de transfert de connaissances d'une durée maximale de quatre (4) heures relativement aux détails de mise en œuvre de la plateforme HNAS nouvellement configurée.

V. CONDITIONS

- A. Les services achetés dans le cadre de la présente Pièce et qui n'ont pas été terminés dans un délai de cent vingt (120) jours à compter de la date de l'Offre associée au service seront considérés comme nuls et nonavenus. Les paiements restants ne sont pas remboursables et aucun crédit ne sera accordé.
- B. Une fois les services commencés, ils doivent être achevés dans un délai de deux (2) à trois (3) semaines.
- C. Hitachi se réserve le droit d'utiliser des sous-traitants dans les rôles qu'il jugerait appropriés.

VI. SERVICES SUPPLÉMENTAIRES DISPONIBLES

Les offres suivantes sont disponibles moyennant le versement de frais en tant qu'extensions de ce qui précède (sous réserve d'une Commande supplémentaire convenue par les Parties).

Services de déploiement de plateforme de fichiers personnalisés

Migration des données de fichiers

VII. CRITÈRES D'EXÉCUTION ET ACCEPTATION

Le projet sera considéré comme terminé lorsque les phases décrites dans la section II et les résultats décrits dans la section IV auront été réalisés et livrés au Client. À la fin du Service, Hitachi présentera à la partie contractante (« Partie contractante »), telle que définie dans l'Offre, une copie de la présente Pièce. La Partie contractante devra signer et renvoyer une copie de cette Pièce à Hitachi. Si la Partie contractante ne renvoie pas de copie signée ou ne fournit pas à Hitachi une description écrite de tout manquement perçu dans le Service dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la réception de la présente Pièce, le Service sera considéré comme terminé. Les Services peuvent être acceptés par e-mail avec la présente Pièce jointe au message ou par signature du présent document.

À signer à l'achèvement des Services :

La Partie contractante reconnaît que les Services décrits dans la présente Pièce ont été fournis au Client.

Par : _____ Nom (en capitales) : _____ Date : _____