

FILE STARTER PACK DE HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara ("Hitachi") realizará los servicios profesionales para el usuario final ("Cliente") identificados en el presupuesto en los términos de este anexo (el "**Servicio**" a los efectos de esta descripción del trabajo), que las partes acuerdan que constituye una descripción del trabajo ("**Descripción del trabajo**"), tal como se define en el contrato principal ("**Contrato**") con Hitachi. Tras la emisión del pedido de compra a Hitachi, de acuerdo con el presupuesto y el presente anexo, este se considerará como ejecutado. Esto será independientemente de los requisitos de ejecución (incluidos, entre otros, los requisitos establecidos en el Contrato, que las partes expresamente acuerdan no se aplicarán a este anexo). Este anexo se rige e incorpora por referencia los términos y condiciones del Contrato enumerados en el presupuesto. Con excepción del requisito de ejecución, los términos del Contrato prevalecerán en caso de conflicto con los términos de este anexo.

I. ÁMBITO. Hitachi proporcionará al Cliente, como se describe más detalladamente en este documento, un pack de inicio de File. Como parte del Servicio, Hitachi:

- a) Configuraré los repositorios de almacenamiento de la matriz y de los nodos de la plataforma NAS de Hitachi ("HNAS").
- b) Configuraré los nodos de HNAS para los repositorios de almacenamiento, etc.
- c) Integraré la HNAS del Cliente en la red del protocolo de Internet ("IP") del Cliente y la configuraré de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente.
- d) Integraré la HNAS del Cliente en el dominio de seguridad del Cliente para permitir las conexiones a los servidores del Cliente adecuados.
- e) Crearé una configuración HNAS en clúster para el uso compartido de archivos a la que puedan acceder los clientes NFS o SMB.
- f) Validaré la integración de HNAS en:
 - i. La red IP del Cliente
 - ii. Los servicios de nombres y entorno de seguridad del Cliente
 - iii. El acceso del Cliente a sistemas de File compartidos
- g) Si procede, configuraré la funcionalidad de Data Migrator to Cloud en la HNAS.
 - i. Trabajaré con el Cliente para configurar el espacio de nombres de Hitachi Content Platform ("HCP"), el destino en la nube o el destino NFS externo.
 - ii. Volveré a configurar la red privada para Data Migrator to Cloud (opcional).
 - iii. Configuraré cuentas de nube y rutas de migración.
 - iv. Configuraré reglas y políticas de migración.
 - v. Probaré y validaré la opción de implementación de Data Migrator.
- h) Si se agrega un nuevo clúster Hitachi File a una topología de sistema que ya exista con derechos o se implementan varias HNAS con varios servicios de pack de inicio, Hitachi:
 - i. Implementaré la función de replicación siguiendo el diagrama de diseño de la plataforma NAS de Hitachi ("Diagrama de diseño").
 - ii. Identificaré los sistemas de archivos de origen y de destino de la replicación.
 - iii. Crearé políticas y programas de replicación.
 - iv. Validaré las funciones de replicación correctamente como parte de la sesión de transferencia de conocimientos.
- i) Si procede, configuraré la integración antivirus en la HNAS.
 - i. Integraré la HNAS del Cliente en su infraestructura de servidor antivirus mediante ICAP o RPC para permitir el análisis de los datos del Cliente.
 - ii. Probaré y validaré la integración del analizador antivirus existente del Cliente con la HNAS.
- j) Si procede, configuraré NDPM en la HNAS.
 - i. Trabajaré con el Cliente para establecer la zona de la estructura o conectar dispositivos de cinta.
 - ii. Configuraré NDMP en la HNAS del Cliente.
- k) Proporcionaré instrucciones a un número limitado de empleados del Cliente sobre las prácticas recomendables de Hitachi para el uso de HNAS y demostrar sus características y funcionalidad.

El Servicio está limitado de la siguiente manera:

En términos de	sitios de clientes	este Servicio está limitado a	un máximo de uno (1)
En términos de	clústeres de HNAS	este Servicio está limitado a	un máximo de uno (1)
En términos de	nodos HNAS por clúster	este Servicio está limitado a	hasta dos (2)
En términos de	sistemas HNAS File	este Servicio está limitado a	hasta cuatro (4)
En términos de	volúmenes virtuales de HNAS	este Servicio está limitado a	hasta cuatro (4)
En términos de	recursos compartidos o exportaciones de LUN	este Servicio está limitado a	hasta veinte (20), bien Server Message Block (SMB) o bien Network File System (NFS)
En términos de	dominios de seguridad de Windows	este Servicio está limitado a	un máximo de uno (1)
En términos de	métodos de autenticación NFS	este Servicio está limitado a	un máximo de uno (1)
En términos de	servidores virtuales empresariales	este Servicio está limitado a	hasta dos (2)
En términos de	Hitachi Dynamic Provisioning (HDP) o Hitachi Dynamic Tiering (HDT)	este Servicio está limitado a	hasta dos (2)
En términos de	repositorios de almacenamiento	este Servicio está limitado a	hasta dos (2)
En términos de	reglas de instantáneas y programas	este Servicio está limitado a	hasta dos (2)
En términos de	políticas y programas de replicación	este Servicio está limitado a	hasta cinco (5)
En términos de	Data Migrator	este Servicio incluye	hasta cinco (5) rutas de migración
En términos de	integración de servidores antivirus	este Servicio incluye	hasta cuatro (4) servidores antivirus

Las siguientes tablas reflejan el entorno específico del Cliente que se incluirán en el ámbito de este Servicio:

Tabla 1: Plataforma HNAS

	Descripción del producto
Hitachi	HNAS

Tabla 2: Sistemas de almacenamiento

	Descripción del producto
Hitachi	Serie G

Tabla 3: Software de plataforma de servicios de archivos Hitachi Unified Storage

	Descripción del producto
NAS	El último microcódigo publicado a disposición general
Software de unidad de gestor de sistemas	El último microcódigo publicado a disposición general
Navegador de almacenamiento/Administrador de dispositivos para matriz	El último microcódigo publicado a disposición general
Supervisión Hi-Track	El último microcódigo publicado a disposición general

Los siguientes elementos están fuera del ámbito de este Servicio:

Para evitar dudas, el Servicio excluye lo siguiente:

- Recuperación ante desastres o integración o pruebas de continuidad del negocio.
- Conmutación por error de sitio a sitio entre HNAS.
- Migración de datos a la plataforma File del Cliente.
- Integración de HNAS en las instalaciones de generación de informes automatizada (SNMP) del Cliente.
- Infraestructura virtual de administración de integración de ESX.

Las únicas tareas que Hitachi llevará a cabo en la prestación del Servicio son las que se establecen específicamente en este documento.

II. ENFOQUE. Hitachi entregará el Servicio en las siguientes fases:

<p>Tareas previas a la contratación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Al menos una (1) semana antes de comenzar el Servicio en la ubicación de Servicio, Hitachi proporcionará al Cliente una lista de comprobación previa, o varias, a la contratación para que la complete. Hitachi verificará si el Cliente ha completado los requisitos previos necesarios enumerados en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Los requisitos previos de la lista o las listas de comprobación previas a la contratación incluyen un inventario del entorno del Cliente incluido en el ámbito del Servicio. Hitachi se reunirá con el Cliente para revisar las responsabilidades del Cliente (como se establece a continuación), evaluar la preparación del entorno para el Servicio e identificar cualquier modificación en el inventario del Cliente en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Hitachi trabajará con el Cliente para identificar todos los requisitos previos y las posibles actualizaciones necesarias antes del comienzo del Servicio. Cuando Hitachi complete y verifique la lista o las listas de comprobación previas a la, contratación y una vez que se hayan identificado todos los requisitos previos, Hitachi y el Cliente programarán el Servicio para que comience en la ubicación de Servicio. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de tareas previa a la contratación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Lista o listas de comprobación previas a la contratación
<p>Reunión inicial</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llevará a cabo una reunión inicial con las partes interesadas clave del Cliente para revisar el ámbito del proyecto, el enfoque, los productos de trabajo y las responsabilidades de ambas partes. Durante la reunión inicial, Hitachi intercambiará información contractual, de procedimiento y programación con el Cliente.
<p>Planificación y diseño</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabjará con el Cliente para evaluar la preparación del entorno IP del Cliente para el Servicio verificando que se cumplen los requisitos previos de hardware, software y entorno IP del Cliente. Diseñará y documentará el diseño del conjunto de matrices HDP o HDT. Realizará una serie de sesiones interactivas de diseño y planificación de configuración interactivas con el Cliente. Según estas reuniones, Hitachi creará el Diagrama de diseño y las listas de verificación de implementación. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de planificación y diseño:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Diagrama de diseño de la plataforma NAS de Hitachi
<p>Implementación</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisará la instalación de hardware del Cliente. Revisará la configuración de fábrica de HNAS. Implementará y configurará los repositorios HDP o HDT. Implementará y configurará repositorios de almacenamiento y nodos de File. Implementará claves de licencia HNAS a través de la unidad de gestor de sistemas o la interfaz de línea de comandos. Configurará y presentará LUN de matriz de almacenamiento en la HNAS. Configurará HNAS siguiendo el Diagrama de diseño. <ul style="list-style-type: none"> Definirá los clústeres. Configurará los nombres de los servidores virtuales empresariales (EVS). Crearé repositorios de almacenamiento. Crearé sistemas de File WFS-2 y volúmenes virtuales. Configurará HNAS para la conexión a la red IP configurada del Cliente. <p>Si procede, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrará HNAS en los servicios de nomenclatura del Cliente (Microsoft® Active Directory). Crearé recursos compartidos. <p>Si procede, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrará HNAS en los servicios de nomenclatura del Cliente (NIS o LDAP). Crearé exportaciones. <p>Si procede, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementará instantáneas siguiendo el Diagrama de diseño. Configurará programas de creación y eliminación de instantáneas. Validará las funciones de instantáneas correctamente como parte de la sesión de transferencia de conocimientos.

	<p>Si se agrega una nueva HNAS a una topología de sistema existente con derechos o se implementan varios HNAS con varios servicios de pack de inicio, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementará la función de replicación siguiendo el Diagrama de diseño. • Identificará los sistemas de archivos de origen y de destino de la replicación. • Creará políticas y programas de replicación. • Validará las funciones de replicación correctamente como parte de la sesión de transferencia de conocimientos. <p>Si procede, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabaja con el Cliente para configurar el espacio de nombres de HCP, el destino de la nube o el destino NFS externo. • Volverá a configurar la red privada para Data Migrator to Cloud, si procede. • Configuraré cuentas de nube y rutas de migración. • Configuraré reglas y políticas de migración. <p>Si procede, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrará el HNAS del Cliente en una infraestructura de servidor antivirus que ya exista mediante ICAP o RPC para permitir el análisis de los datos del Cliente. • Dirigirá los escáneres antivirus del Cliente a la configuración de los EVS. <p>Si procede, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabaja con el Cliente para establecer la zona de la estructura o conectar dispositivos de cinta. • Configuraré NDMP en la HNAS del Cliente. <p><u>Al Cliente se le proporcionarán los productos de trabajo siguientes durante la fase de implementación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Listas de comprobación de implementación completadas
Pruebas y validación	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrará HNAS en la red IP del Cliente. • Integrará HNAS en el entorno de seguridad y los servicios de nomenclatura del Cliente. • Validará el acceso del Cliente a sistemas de File compartidos. • Validará las características de la plataforma según se haya configurado. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de pruebas y validación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de pruebas de la plataforma NAS de Hitachi
Transferencia de conocimientos	<p>Hitachi proporcionará un máximo de una (1) sesión de transferencia de conocimientos de hasta cuatro (4) horas de duración a un número limitado de personal técnico del Cliente en relación con los detalles de la implementación de la HNAS recién configurada del Cliente.</p>
Cierre del proyecto	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisará la implementación final de la plataforma de servicios de archivos de Hitachi con el Cliente. • Revisará los procedimientos de resolución de problemas, asistencia y escalada con el Cliente. • Revisará las opciones de formación con el Cliente. • Revisará las aprobaciones con el Cliente.

Hitachi designará un "Coordinador de proyecto" que es responsable del proyecto general y de la coordinación de las actividades de gestión del proyecto con el gestor de proyecto del Cliente. El Coordinador de proyecto tendrá la responsabilidad de coordinar todas las actividades en esta contratación, programar recursos, y será el único punto de contacto de Hitachi para este Servicio.

III. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

A. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal:

- Un gestor de proyecto designado ("Gestor de proyecto") al que se dirigirán todas las comunicaciones de Hitachi. El Gestor de proyecto proporcionará (a) información y recursos de manera oportuna según sea necesario por Hitachi para permitir que Hitachi complete el Servicio descrito en este documento; y (b) estará disponible siempre fuera del sitio y en el sitio cuando lo requiera Hitachi durante la duración del Servicio. El Gestor de proyecto será responsable de recibir cualquier producto de trabajo y tendrá plena autoridad para proporcionar las aprobaciones necesarias en nombre del Cliente.
- Administradores de redes, seguridad, sistemas y almacenamiento, y expertos en la materia que responderán rápidamente a las solicitudes de Hitachi, especialmente en lo referente a datos, documentación y asistencia.

B. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal a Hitachi:

- Un área de trabajo y acceso a todas las instalaciones y sistemas necesarios para llevar a cabo el Servicio.
- Acceso a los sistemas host y las redes implicadas, incluido el acceso de los usuarios y las contraseñas según sea necesario.
- Una ubicación de Servicio preparada para el Servicio. El Cliente se asegurará de que se han abordado todos los requisitos de alimentación, aire acondicionado, cableado, medioambientales y de telecomunicaciones necesarios y que se proporcionarán durante todo el Servicio.

C. Durante la duración del Servicio, el Cliente:

- Se comunicará con el Coordinador de proyecto designado y pondrá a su disposición el personal apropiado para participar en las actividades del proyecto según sea necesario, incluido un responsable técnico para la recopilación de datos preliminar e in situ y para la planificación de la implementación.
- El Cliente pondrá a disposición de Hitachi sus expertos en la materia cuando tanto dentro como fuera de las instalaciones, según sea necesario para realizar el Servicio.
- Responderá con prontitud a las solicitudes de Hitachi, especialmente en lo que respecta a datos, documentación y asistencia.
- Proporcionará a Hitachi el acceso a los sistemas host y las redes implicadas, incluido el acceso de los usuarios y las contraseñas según sea necesario.
- Proporcionará toda la conectividad TCP/IP necesaria para la implementación de HNAS
- Proporcionará un servidor Windows físico o virtual que ejecute los sistemas operativos Windows 2008 R2, 2012 o 2016 que se utilizarán.
 - Un servidor de administración para alojar la aplicación Hitachi Storage Command (HSC).
 - Un servidor Windows para validación y pruebas SMB.
- Validará con Hitachi que los sistemas de almacenamiento y la plataforma de servicios de archivos Hitachi Unified Storage incluidos en el ámbito de este proyecto se han instalado físicamente y están operativos antes de la configuración de la plataforma de servicios de archivos Hitachi Unified Storage File.
- Asumirá toda la responsabilidad de su red, incluidos los problemas de conectividad, rendimiento y configuración.
- Proporcionará una estación de trabajo de Windows que tenga la capacidad de obtener acceso al programa Storage Navigator Modular del Cliente o al software Device Manager.
- Proporcionará licencias válidas para todo el software cubierto por este Servicio y garantizará que todas esas licencias cubran el uso del software por parte de Hitachi.

D. El Cliente reconoce que cualquier herramienta utilizada por Hitachi en relación con este Servicio es propiedad exclusiva de Hitachi o sus otorgantes de licencias, y que el uso de las herramientas está limitado exclusivamente al personal de Hitachi. Hitachi retirará las herramientas de los dispositivos del Cliente antes de la finalización del proyecto.

IV. PRODUCTOS Y RESULTADOS DEL TRABAJO

Productos de trabajo

Los siguientes productos de trabajo se proporcionarán al Cliente en copia física o digital, en función de los requisitos del Cliente:

- Lista o listas de comprobación previas a la contratación
- Diagrama de diseño de la plataforma NAS de Hitachi
- Listas de comprobación de implementación completadas
- Plan de pruebas de la plataforma NAS de Hitachi

Resultados

Una vez finalizado el Servicio, el Cliente tendrá un pack de inicio de File, que incluye HNAS integrada en su red IP y configurada de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. El Cliente también habrá participado en una (1) sesión de transferencia de conocimientos de hasta cuatro (4) horas de duración en relación con los detalles de implementación de la HNAS recién configurada.

V. CONDICIONES

- A. Los servicios adquiridos en virtud de este anexo que no se hayan completado en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha del presupuesto asociado con este servicio se considerarán nulos de pleno derecho. Los pagos restantes no son reembolsables y no se concederán créditos.
- B. Una vez que comiencen los servicios, se espera que se completen entre dos y tres semanas.
- C. Hitachi se reserva el derecho de utilizar subcontratistas en las funciones que considere apropiadas.

VI. SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES

Las siguientes ofertas están disponibles por una cuota como extensiones de lo anterior (conforme a un pedido adicional acordado por las partes).

Servicios de implementación de plataforma File personalizados

Migración de datos de File

VII. CRITERIOS DE FINALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

Al finalizar el servicio, Hitachi notificará a la parte contratante ("Parte Contratante") por correo electrónico que Hitachi ha completado con éxito el Servicio. Si la Parte Contratante no proporciona a Hitachi una descripción escrita de las deficiencias percibidas en el

Servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de finalización del servicio, el Servicio se considerará completo y aceptado por la Parte Contratante.

Firma tras la finalización de los Servicios:

Por el presente documento, la Parte contratante reconoce que se han proporcionado al Cliente los Servicios descritos en este anexo.

Por: _____ Nombre (en letra legible): _____ Fecha: _____