

## LUMADA EDGE INTELLIGENCE STARTER PACK

Hitachi Vantara ("Hitachi") fornirà i Servizi professionali all'Utente finale ("Cliente") identificato nel Preventivo in base ai termini del presente Allegato, ("Servizio" ai fini della presente Specifica dei lavori) che le Parti concordano costituire una Specifica dei lavori ("SOW", Statement of Work), come definito nel Contratto quadro ("Contratto") con Hitachi. Al momento dell'emissione dell'Ordine di acquisto a Hitachi, a seguito dell'accettazione del Preventivo e del presente Allegato, il presente Allegato verrà considerato esecutivo indipendentemente dai requisiti di esecuzione nel Contratto, che le Parti accettano espressamente di non applicare al presente Allegato. Il presente Allegato è regolato e incorpora per riferimento i termini e le condizioni del Contratto riportati nel Preventivo. Ad eccezione dei requisiti di esecuzione, i termini del Contratto saranno considerati prevalenti in caso di conflitto con i termini del presente Allegato.

**I. AMBITO.** Hitachi, come descritto in maggior dettaglio nel presente documento, fornirà al Cliente un Lumada Edge Intelligence Starter Pack ("Servizio"). Nell'ambito del Servizio, Hitachi:

- a) Condurrà un workshop di pianificazione e progettazione.
- b) Installerà il software Lumada Edge Intelligence su uno o due dispositivi singoli.
- c) Configurerà l'applicazione di base e implementerà una delle seguenti configurazioni personalizzate:
  - a. Integrazione di API di terze parti
  - b. Configurazione dell'analisi dello streaming
  - c. Configurazione del Modbus
  - d. Progettazione/sviluppo di app personalizzate
- d) Verificherà la configurazione.
- e) Configurerà il monitoraggio.
- f) Condurrà una sessione di trasferimento delle conoscenze.

Il Servizio è limitato come segue:

|                      |  |                            |  |
|----------------------|--|----------------------------|--|
| <b>In termini di</b> | Dispositivi  | <b>Il Servizio include</b> | Massimo due (2) dispositivi  |
| <b>In termini di</b> | Gateway  | <b>Il Servizio include</b> | Massimo due (2) gateway  |
| <b>In termini di</b> | Configurazioni personalizzate                            | <b>Il Servizio include</b> | Una (1) configurazione personalizzata, massimo venti (20) ore. Le possibili configurazioni personalizzate sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazione di API di terze parti</li> <li>• Configurazione dell'analisi dello streaming</li> <li>• Configurazione del Modbus</li> <li>• Progettazione/sviluppo di app personalizzate</li> </ul> |
| <b>In termini di</b> | Provisioning   | <b>Il Servizio include</b> | Un (1) provisioning e configurazione dell'app Apple iOS, quando è prevista l'implementazione del gateway.  |
| <b>In termini di</b> | Monitoraggio   | <b>Il Servizio include</b> | Massimo tre (3) avvisi di gestione.  |
| <b>In termini di</b> | Sessione di trasferimento delle conoscenze e di chiusura | <b>Il Servizio include</b> | Una (1) sessione, massimo dodici (12) ore.   |

I seguenti elementi non rientrano nell'ambito di questo Servizio:

- Sviluppo di avvisi personalizzati e/o del relativo meccanismo di consegna automatizzata.
- Qualsiasi altra personalizzazione aggiuntiva come:
  - ETL
  - Report e dashboard
  - Integrazione con altre API rispetto a quelle menzionate e concordate nella SOW di cui sopra
- Ulteriori origini dati o dispositivi diversi da quelli concordati.
- La configurazione della sicurezza LDAP di base farà parte dello Starter Pack di base, la configurazione di SAML/Kerberos non rientra nell'ambito di applicazione.
- Installazione di altro software di terze parti.

Le uniche attività che Hitachi intraprenderà nell'ambito della fornitura del Servizio sono quelle specificamente definite nel presente Allegato.

**II. APPROCCIO.** Hitachi fornirà il Servizio nelle seguenti Fasi:

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Attività preliminari</b></p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno una (1) settimana prima di avviare la fornitura del Servizio presso la Sede del Servizio, Hitachi fornirà al Cliente un elenco di controllo preliminare di attività da completare. Hitachi verificherà se i requisiti necessari riportati negli elenchi di controllo preliminari sono stati soddisfatti dal Cliente. I requisiti degli elenchi di controllo preliminari includono un inventario dell'ambiente del Cliente incluso nell'Ambito del Servizio.</li> <li>Hitachi incontrerà il Cliente per esaminare le Responsabilità del Cliente (come indicato di seguito), valutare la preparazione dell'ambiente per il Servizio e identificare eventuali modifiche necessarie all'inventario del Cliente negli elenchi di controllo preliminari.</li> <li>Hitachi collaborerà con il Cliente per identificare tutti i requisiti e gli aggiornamenti potenzialmente necessari prima dell'inizio della fornitura del Servizio.</li> <li>Una volta completati e verificati gli elenchi di controllo preliminari da parte di Hitachi e una volta identificati tutti i requisiti, Hitachi e il Cliente pianificheranno l'avvio del Servizio presso la Sede del Servizio.</li> </ul> <p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Attività preliminari:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elenchi di controllo preliminari</li> </ul> |
| <p><b>Riunione iniziale</b></p>              | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Condurrà una riunione iniziale con le principali parti interessate del Cliente per esaminare l'ambito e l'approccio del progetto, i prodotti del lavoro e le responsabilità di entrambe le parti.</li> <li>Durante la riunione iniziale, Hitachi scambierà con il Cliente le informazioni relative ai contatti, alle procedure e alla pianificazione.</li> </ul>   |
| <p><b>Pianificazione e progettazione</b></p> | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esaminerà le informazioni di configurazione, licenza e assistenza rese disponibili dalle attività di vendita.</li> <li>Fornirà una panoramica dei pacchetti software e dell'ambito dei servizi venduti come parte dell'Ordine ed esaminerà i casi di utilizzo previsti per ciascuno di essi.</li> <li>Convaliderà il punto chiave che determinerà le decisioni di implementazione.</li> <li>Convaliderà il layout del software per ciascun server.</li> <li>Convaliderà i requisiti di dimensionamento e dati (utenti, volume dati, frequenza).</li> </ul> <p><u>I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente durante la fase Pianificazione e progettazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Documento di progettazione della soluzione</li> </ul>  |
| <p><b>Implementazione</b></p>                | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificherà lo stato e la compatibilità dell'ambiente.</li> <li>Distribuirà/installerà il prodotto nell'architettura concordata utilizzando Lumada Edge Manager.</li> <li>Implementerà la configurazione di sicurezza (integrazione LDAP e/o aggiunta di utenti).</li> <li>Eseguirà il provisioning dell'app Apple iOS (solo se è incluso il gateway).</li> <li>Implementerà la configurazione della gestione delle risorse.</li> <li>Implementerà la configurazione della route dei dati.</li> <li>Configurerà gli avvisi di monitoraggio e gestione.</li> </ul> <p>In base all'opzione di configurazione personalizzata scelta, Hitachi può:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementare l'integrazione di terze parti.</li> <li>Implementare la configurazione dell'analisi dello streaming.</li> <li>Implementare la configurazione del Modbus.</li> <li>Implementare app personalizzate (containerizzazione, file YAML, allocazione delle risorse).</li> </ul>  |
| <p><b>Test e convalida</b></p>               | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Convaliderà ciascun sottosistema.</li> <li>Si assicurerà che i test di fumo funzionino su ciascun sistema.</li> <li>Arresterà e riavvierà tutti i servizi e convaliderà l'intero sistema.</li> </ul>   |
| <p><b>Trasferimento delle conoscenze</b></p> | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Condurrà una sessione di trasferimento delle conoscenze relativa all'ambiente Lumada Edge Intelligence.</li> <li>Dimostrerà l'applicazione e la configurazione personalizzata scelta.</li> <li>Fornirà una (1) sessione di trasferimento delle conoscenze di quattro (4) ore al Cliente.</li> </ul>  |
| <p><b>Chiusura del progetto</b></p>          | <p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consiglierà al Cliente le attività e i servizi di follow-up.</li> <li>Esaminerà l'implementazione finale e i Prodotti del lavoro con il Cliente.</li> <li>Esaminerà i documenti relativi al Servizio con il Cliente.</li> <li>Esaminerà le procedure di risoluzione dei problemi, assistenza ed escalation con il Cliente.</li> </ul> <p><u>I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente durante la Chiusura del progetto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Runbook operativo</li> <li>Documentazione</li> </ul>  |

Hitachi designerà un "Project Coordinator" responsabile del progetto complessivo e del coordinamento delle attività di gestione del progetto con il Project Manager del Cliente. Il Project Coordinator ha la responsabilità di coordinare tutte le attività relative a questo Contratto, oltre che di pianificare le risorse e fungere da punto di contatto unico di Hitachi per questo Servizio.

### III. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

#### A. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà il seguente personale:

- Un Project Manager designato ("Project Manager") a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni di Hitachi. Il Project Manager (a) fornirà informazioni e risorse in modo tempestivo, come richiesto da Hitachi, per consentire a Hitachi di completare il Servizio descritto nel presente documento; (b) sarà prontamente disponibile in sede e fuori sede, come richiesto da Hitachi per tutta la durata del Servizio. Il Project Manager sarà responsabile della ricezione del Prodotto del lavoro e avrà la piena autorità per fornire le approvazioni necessarie per conto del Cliente.
- Amministratori di database, sistemi e storage ed esperti in materia che risponderanno prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare per quanto riguarda dati, documentazioni e partecipazione.

#### B. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà a Hitachi quanto segue:

- Un'area di lavoro dotata di un telefono e l'accesso alle strutture e ai sistemi necessari per il completamento del Servizio.
- Accesso ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
- Una Sede del Servizio preparata per il Servizio. Il Cliente si assicurerà che tutti i requisiti di alimentazione, climatizzazione, cablaggio, ambiente e telecomunicazioni richiesti siano soddisfatti e verranno assicurati per l'intera durata del Servizio.

#### C. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente:

- Si assumerà tutte le responsabilità per la propria rete, inclusi i problemi di connettività, prestazioni e configurazione.
- Disporrà di licenze valide per tutti i software interessati da questo Servizio e si accerterà che tutte le licenze necessarie prevedano l'uso del software da parte di Hitachi.
- Prima di pianificare il Servizio, completerà tutti i prerequisiti e la documentazione con i dettagli correnti relativi ai sistemi di storage, server, numero di host di ciascun sistema operativo e così via.
- Identificherà e assegnerà il personale ai ruoli richiesti.
- Parteciperà al lavoro di programmazione per completare il documento di progettazione della soluzione.

#### D. Il Cliente riconosce che tutti gli Strumenti utilizzati da Hitachi in relazione al Servizio sono di proprietà esclusiva di Hitachi o dei suoi concessionari di licenza e che l'utilizzo degli Strumenti è limitato esclusivamente al personale Hitachi. Hitachi rimuoverà gli Strumenti dai dispositivi del Cliente prima del Completamento del progetto.

### IV. PRODOTTI DEL LAVORO E RISULTATI FINALI

#### Prodotti del lavoro

I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente in formato cartaceo o elettronico, a seconda dei requisiti del Cliente:

- Elenchi di controllo preliminari
- Documento di progettazione della soluzione
- Runbook operativo
- Documentazione

#### Risultati finali

Al termine del Servizio, Lumada Edge Intelligence Starter Pack sarà stato implementato e configurato secondo i parametri tecnici forniti dal Cliente. Il Cliente avrà inoltre partecipato a una sessione di trasferimento delle conoscenze.

### V. CONDIZIONI

- A. I Servizi acquistati specificati nel presente Allegato che non sono stati completati entro centoventi (120) giorni dalla data del Preventivo associato a questo Servizio saranno considerati nulli e privi di validità. Gli eventuali pagamenti rimanenti non sono rimborsabili e non verranno concessi crediti.
- B. Hitachi si riserva il diritto di utilizzare subappaltatori nei ruoli che riterrà più appropriati.

## **VI. CRITERI DI COMPLETAMENTO E ACCETTAZIONE**

Al completamento del servizio, Hitachi comunicherà al contraente ("Contraente") via E-mail che il Servizio è stato completato con successo. Qualora il Contraente non fornisca ad Hitachi una descrizione scritta di una qualunque eventuale inadempienza nel servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma di completamento del Servizio, esso sarà considerato completato ed accettato dal Contraente.