

## PACOTE BÁSICO DO LUMADA EDGE INTELLIGENCE

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “Serviço”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“SOW”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“Contrato”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

**I. ESCOPO.** A Hitachi fornecerá ao Cliente, conforme descrito em detalhes neste documento, um Pacote básico do Lumada Edge Intelligence (“Serviço”). Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- a) Realizar um workshop de planejamento e projeto.
- b) Instalar o software Lumada Edge Intelligence em um ou dois dispositivos únicos.
- c) Configurar o aplicativo básico e implantar uma das seguintes configurações personalizadas:
  - a. Integração de API de terceiros
  - b. Configuração de análise de streaming
  - c. Configuração Modbus
  - d. Projeto/desenvolvimento de aplicativos personalizados
- d) Testar a configuração.
- e) Configurar o monitoramento.
- f) Realizar uma sessão de transferência de conhecimento.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

<b>Em termos de</b>	Dispositivos	<b>este serviço inclui</b>	Até dois (2) dispositivos
<b>Em termos de</b>	Gateways	<b>este serviço inclui</b>	Até dois (2) gateways
<b>Em termos de</b>	Configurações personalizadas	<b>este serviço inclui</b>	Uma (1) configuração personalizada de até 20 (vinte) horas. As possíveis configurações personalizadas são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integração de API de terceiros</li> <li>• Configuração de análise de streaming</li> <li>• Configuração Modbus</li> <li>• Projeto/desenvolvimento de aplicativos personalizados</li> </ul>
<b>Em termos de</b>	Provisionamento	<b>este serviço inclui</b>	Um (1) provisionamento e configuração do aplicativo Apple iOS, quando a implantação do Gateway estiver envolvida.
<b>Em termos de</b>	Monitoramento	<b>este serviço inclui</b>	Até três (3) alertas de gerenciamento.
<b>Em termos de</b>	Transferência de conhecimento e sessão de encerramento	<b>este serviço inclui</b>	Uma (1) sessão de até 12 (doze) horas.

Os seguintes itens estão fora do Escopo deste Serviço:

- Desenvolvimento de alertas personalizados e/ou mecanismo de entrega automatizada relacionado.
- Quaisquer personalizações adicionais, como:
  - ETL
  - Relatórios e painéis
  - Integração com outras APIs além das mencionadas e acordadas no SOW acima
- Fontes de dados adicionais ou dispositivos diferentes daqueles acordados.
- A Configuração de segurança LDAP básica fará parte do pacote básico inicial, a configuração SAML/Kerberos está fora do Escopo.
- Instalação de outros tipos de software de terceiros.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

**II. ABORDAGEM.** A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

<p><b>Tarefas de pré-compromisso</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço.</li> <li>• A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as responsabilidades do Cliente (conforme definido a seguir), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso.</li> <li>• A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço.</li> <li>• Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço.</li> </ul> <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista(s) de verificação de pré-compromisso.</li> </ul>
<p><b>Reunião inicial</b></p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes.</li> <li>• Durante a reunião inicial, a Hitachi irá realizar a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.</li> </ul>
<p><b>Planejamento e projeto</b></p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisar as informações de configuração, licença e serviço disponíveis nas atividades de vendas.</li> <li>• Fornecer uma visão geral dos pacotes de software e do Escopo dos serviços vendidos como parte do pedido e revisar os casos de uso previstos para cada um deles.</li> <li>• Validar o ponto-chave que ditará as decisões de implantação.</li> <li>• Validar o layout do software para cada servidor.</li> <li>• Validar os requisitos de dimensionamento e dados. (Usuários, volume de dados, frequência.)</li> </ul> <p><u>Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento do projeto da solução.</li> </ul>
<p><b>Implementação</b></p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar a prontidão do ambiente.</li> <li>• Implantar/instalar na arquitetura acordada usando o Lumada Edge Manager.</li> <li>• Implementar a configuração de segurança (integração LDAP e/ou adição de usuários).</li> <li>• Aprovisionar o aplicativo Apple iOS (somente se o gateway estiver incluído).</li> <li>• Implementar a configuração de gerenciamento de ativos.</li> <li>• Implementar a configuração da rota de dados.</li> <li>• Configurar alertas de monitoramento e gerenciamento.</li> </ul> <p>Com base na opção de configuração personalizada escolhida, a Hitachi pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar a integração de terceiros.</li> <li>• Implementar a configuração de análise de streaming.</li> <li>• Implementar a configuração Modbus.</li> <li>• Implementar um aplicativo personalizado (containerização, arquivos YAML, alocação de recursos).</li> </ul>
<p><b>Teste e validação</b></p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar cada subsistema.</li> <li>• Certificar-se de que os testes de fumaça funcionem em cada sistema.</li> <li>• Desligar e reiniciar todos os serviços e validar todo o sistema.</li> </ul>
<p><b>Transferência de conhecimento</b></p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduzir sessão de transferência de conhecimento abordando o ambiente do Lumada Edge Intelligence</li> <li>• Demonstrar o aplicativo e a configuração personalizada escolhida.</li> <li>• Fornecer uma (1) sessão de transferência de conhecimento de 4 (quatro) horas para o Cliente.</li> </ul>
<p><b>Encerramento do projeto</b></p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fazer recomendações ao Cliente para atividades e serviços de acompanhamento.</li> <li>• Revisar a implementação final e os Produtos de trabalho com o Cliente.</li> <li>• Revisar os documentos relacionados ao Serviço com o Cliente.</li> <li>• Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente.</li> </ul> <p><u>Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente durante o Encerramento do projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Runbook operacional.</li> <li>• Documentação.</li> </ul>

A Hitachi designará um “Coordenador de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

### III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de banco de dados, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho com telefone e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Concluir todos os pré-requisitos e a documentação, detalhando sistemas de armazenamento atuais, servidores, número de hosts de cada sistema operacional etc. antes do agendamento do Serviço.
- Identificar e designar pessoal às funções necessárias.
- Participar de exercícios de planejamento para concluir o Documento de projeto da solução.

D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

### IV. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

#### Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
- Documento do projeto da solução.
- Runbook operacional.
- Documentação.

#### Resultados

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá um Pacote básico do Lumada Edge Intelligence implementado e configurado de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. O Cliente também terá participado de uma sessão de transferência de conhecimento.

### V. CONDIÇÕES

- A. O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este Serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- B. A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

## VI. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante ("Parte contratante") que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

---

### A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: \_\_\_\_\_ Nome impresso: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_