

HITACHI OPS CENTER AUTOMATOR 入门套件

Hitachi Vantara（下称“Hitachi”）将根据本附件的条款为报价中确定的最终用户（下称“客户”）执行专业服务（在本工作说明书中称为“本服务”），且双方同意，本附件构成一份工作说明书（下称“SOW”），与 Hitachi 签订的主协议（下称“协议”）中对此进行了定义。根据报价和本附件向 Hitachi 发出采购订单后，本附件应视为已签署，这与协议中的签署要求无关（双方明确同意不适用于本附件）。本附件受报价中列出的协议条款和条件约束，并通过引用的方式包含该等条款和条件。除签署要求外，如果协议条款与本附件条款发生冲突，以协议条款为准。

I. 范围

如本文所述，Hitachi 将为客户提供 Hitachi Ops Center Automator 入门套件。作为本服务的一部分，Hitachi 将：

- 开展服务前电话会议和初始需求分析，以了解客户的当前环境并确定客户的需求。
- 在客户环境中安装和配置 Hitachi Ops Center Automator。
- 实施针对 Hitachi 块存储的标准服务模板。
- 与客户开展两 (2) 小时的知识传授课程，其中包括 Ops Center Automator 的配置参数、特性和功能的基本概述。

本服务的限制如下：

对于	Ops Center Automator 安装	本服务包括	— (1) 个 Ops Center Automator 安装
对于	存储系统	本服务包括	— (1) 个 Hitachi 块存储系统
对于	Web 服务	本服务包括	最多两 (2) 个 Web 服务或无代理远程会话： • Hitachi Command Suite (HCS) • Configuration Manager (CM-REST)
对于	Configuration Manager	本服务包括	— (1) 个 CM-REST 配置
对于	服务模板	本服务包括	预安装的库中的两 (2) 个标准服务模板（针对 Hitachi 块存储）
对于	用户帐户	本服务包括	最多五 (5) 个用户帐户
对于	用户组	本服务包括	最多五 (5) 个用户组
对于	基础架构组	本服务包括	最多五 (5) 个基础架构组
对于	服务组	本服务包括	最多五 (5) 个服务组

为免生疑问，特此说明：以下活动不在本服务范围内：

- 实施不在 Hitachi 标准库中且不针对 Hitachi 块存储的服务模板。
- 编写脚本以与应用程序集成（客户必须依赖文档或合同来获取单独的服务）。
- 在标准模板选项之外，自定义需要修改模块代码的任何服务模板。
- 为客户提供有关 REST API 用法或 Service Builder 功能等主题的培训。
- 使用本服务安装其他 Hitachi 组件。此类服务可作为单独的自定义项目添加。这将包括一个单独的报价，其中，PDD 将由客户和 Hitachi 商定。
- 服务中不包括 Ops Center Automator 许可证。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

II. 方法

Hitachi 将在以下阶段提供本服务：

服务前任务	<ul style="list-style-type: none">在服务地点开始本服务前至少一 (1) 周，Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。Hitachi 将与客户会面以审查客户责任（如下所述），评估本服务的环境就绪性，并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。Hitachi 将与客户合作，在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单，并且确定了所有前提条件后，Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。 <p><u>在服务前任务阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none">服务前任务清单
启动会议	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none">与主要的客户利益相关者举行启动电话会议，以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任。在启动电话会议期间，Hitachi 将与客户交换合同信息、流程信息和日程信息。
规划和设计	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none">审查销售活动中的可用配置、许可证和服务信息。概述在订单中销售的软件包和服务范围，并审查每个软件包和服务的预期用例。与客户合作创建“入门套件配置工作簿”。 <p><u>在规划和设计阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none">入门套件配置工作簿
实施	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none">安装 Ops Center Automator 软件。配置 Ops Center Automator Web 服务和无代理连接。根据客户提供的以下技术参数配置 Ops Center Automator：<ul style="list-style-type: none">用户帐户存储配置文件用户组基础架构组服务组实施配置工作簿中定义的、针对块存储的两个标准服务模板。
测试和验证	<p>Hitachi 将测试和验证：</p> <ul style="list-style-type: none">Ops Center Automator 配置。执行两个实施的标准服务模板。
知识传授	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none">为客户技术人员提供一次持续两 (2) 小时的知识传授课程，包括有关 Ops Center Automator 的配置参数、特性和功能的基本概述。
项目结束	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none">就跟进活动和服务向客户提出建议。与客户一起审查最终实施和工作产品。与客户一起审查与本服务相关的文档。与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。

Hitachi 将指定一名“项目协调员”，该人员负责整体项目，并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动，安排资源，并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

III. 客户责任

A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”） - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 数据库、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

B. 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间，客户将：

- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- 在规划本服务之前，完成所有前提条件和文档，在文档中详细说明当前存储系统、服务器、每个操作系统的主机数，等等。
- 确定人员并将其分配到所需角色。
- 参与规划练习以完成入门套件配置工作簿。
- 按照入门套件配置工作簿中的规定，为 Hitachi 软件提供主机系统。

D. 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

IV. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- 入门套件配置工作簿

成果

本服务完成后，客户将在其数据中心有一个实施完成的 Hitachi Ops Center Automator 入门套件，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参加知识传授课程，其中说明了如何使用 workflow，并包括 Ops Center Automator 的配置参数、特性和功能的基本概述。

V. 条件

- A. 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- B. Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

VI. 可提供其他服务

以下服务可作为上述服务的扩展付费提供（但须遵守各方商定的附加订单）。

Hitachi Ops Center Automator 实施服务
核心入门套件
Hitachi Data Instance Director 入门套件
SAN 实施服务
数据保护实施服务

VII. 完成标准和验收

当第 II 节中描述的阶段和第 IV 节中描述的结果已完成并提供给客户时，项目应视为完成。本服务完成后，Hitachi 将向报价中定义的缔约方（下称“缔约方”）提供本附件的副本。缔约方应签署本附件的副本并将其交回给 Hitachi。如果缔约方未在收到附件后的五 (5) 个工作日内交回已签署的副本或向 Hitachi 提供关于本服务中的任何明显缺陷的书面说明，则本服务将被视为完成。本服务可通过电子邮件（附带本附件）或签署本文档进行验收。

在完成本服务时签署：

缔约方特此确认，本附件所述之服务已向客户提供。

签署人：_____ 印刷体姓名：_____ 日期：_____