

## HITACHI OPS CENTER PROTECTOR 入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”), 为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时, 根据报价和本附件, 本附件均应视为已签署, 不论协议中的签署要求有哪些, 双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖, 并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外, 如果协议与本附件的条款有任何冲突, 以协议的条款为准。

I. **范围。**如本文所述, Hitachi 将为客户提供 Hitachi Ops Center Protector 入门套件。作为本服务的一部分, Hitachi 将:

- a) 识别客户环境中的主节点和其他节点。
- b) 与客户合作, 在主节点和存储库节点上安装 Hitachi Ops Center Protector。
- c) 与客户合作, 在数据源上安装 Protector 应用程序代理软件(如果适用)。
- d) 完成 Protector 的安装过程, 并授权无代理节点将 Protector 与应用程序和阵列集成。
- e) 为每个 Hitachi 复制产品配置策略。
- f) 通过将 Protector 策略应用于卷, 创建 Protector 数据流以对复制环境实现自动化。
- g) 在 Protector 中创建自定义报告仪表板。
- h) 演示服务范围内的主机恢复流程。
- i) 演示 Protector 用法和建议的复制做法并传授相关知识。

本服务的限制如下:

对于	主节点	本服务包括	一 (1) 个
对于	存储库节点	本服务包括	一 (1) 个
对于	存储系统	本服务包括	一 (1) 个
对于	存储编排	本服务包括	三 (3) 个
对于	Protector 客户端、代理或无代理节点	本服务包括	三 (3) 个
对于	Protector 保护策略和数据流	本服务包括	三 (3) 个
对于	自定义 Protector 仪表板	本服务包括	一 (1) 个

以下项目不在本服务的范围内:

**为免生疑问, 特此说明: 本服务不包括**针对客户当前存储利用率的统计分析(用于指导任何磁盘布局设计)。Hitachi 可以提供存储性能分析或调优服务, 以满足客户的利用率或性能指标, 并根据单独的 SOW 进行安排。此外, 本服务不包括实施/配置基于 Hitachi 存储虚拟化操作系统 (SVOS) 的压缩和/或重复数据删除。Hitachi 可根据单独的 SOW 实施基于 SVOS 的压缩/重复数据删除。

本服务仅提供客户的 Protector 软件环境的设计和实现, **不包括**到 Hitachi 存储阵列的任何形式的数据迁移, 也不包括任何硬件组件的物理安装(硬件的示例包括但不限于电缆、存储系统、服务器、主机总线适配器 (HBA) 和 SAN 组件)。详细的 SAN 设计元素(比如 SAN 拓扑、SAN 重新设计或新 SAN 环境的设计)也不在本服务范围之内。Hitachi 提供单独的服务来实现其他目标。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

II. 方法。Hitachi 将在以下阶段提供本服务：

<p><b>服务前任务</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在服务地点开始本服务前至少一 (1) 周，Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。</li> <li>Hitachi 将与客户会面以审查客户责任（如下所述），评估本服务的环境就绪性，并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。</li> <li>Hitachi 将与客户合作，在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。</li> <li>当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单，并且确定了所有前提条件后，Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。</li> </ul> <p><u>在服务前任务阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>服务前任务清单</li> </ul>
<p><b>启动会议</b></p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>与主要的客户利益相关者举行启动会议，以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任。</li> <li>在启动会议期间，Hitachi 将与客户交换合同信息、流程信息和日程信息。</li> </ul>
<p><b>规划和设计</b></p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>与客户开展配置规划和设计会议。</li> <li>讨论复制计划。</li> <li>审查销售活动中的可用配置、许可证和服务信息。</li> <li>指导客户选择测试或开发主机/应用程序作为数据保护代理的示例。</li> <li>与客户一起创建核心入门套件配置工作簿的 Protector 选项卡。</li> <li>与客户一起审查核心入门套件配置工作簿的 Protector 选项卡中记录的设计和架构。</li> </ul> <p><u>在规划和设计阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>核心入门套件配置工作簿中的 Protector 选项卡</li> </ul>
<p><b>实施</b></p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在主节点和存储库节点上安装 Protector 软件并配置节点通信。</li> <li>在数据源上安装 Protector 应用程序代理软件（如果适用）。</li> <li>完成 Protector 的安装过程，并授权无代理节点将 Protector 与应用程序和阵列集成。</li> <li>为每个复制产品配置策略。</li> <li>通过将 Protector 策略应用于卷，创建 Protector 数据流以对复制环境实现自动化。</li> <li>在 Protector 中创建自定义报告仪表盘。</li> <li>演示服务范围内的主机恢复流程。</li> <li>演示 Protector 用法和建议的复制做法并传授相关知识。</li> </ul> <p><u>在实施阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>核心入门套件配置工作簿中更新后的 Protector 选项卡</li> </ul>
<p><b>知识传授</b></p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>向有限数量的客户技术人员提供最长四 (4) 小时的知识传授课程。知识传授包括复制、标准复制数据流、一致性组、配置参数、Protector 的特性和功能的基本概述。</li> </ul> <p><u>在知识传授阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>知识传授演示</li> </ul>
<p><b>项目结束</b></p>	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>就跟进活动和服务向客户提出建议。</li> <li>与客户一起审查最终实施和工作产品。</li> <li>与客户一起审查与本服务相关的文档。</li> <li>与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。</li> </ul>

Hitachi 将指定一名“项目协调员”，该人员负责整体项目，并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动，安排资源，并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

### III. 客户责任

#### A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”） - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 数据库、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

#### B. 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

#### C. 在服务期间，客户将：

- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- 在规划本服务之前，完成所有前提条件和文档，在文档中详细说明当前存储系统、服务器、每个操作系统的主机数，等等。
- 确定人员并将其分配到所需角色。
- 参与规划练习以完成核心入门套件配置工作簿。
- 打开核心入门套件配置工作簿中指定的防火墙端口。
- 选择用于 SAN 连接的主机。
- 按照核心入门套件配置工作簿中的规定，为 Hitachi 软件提供主机系统。
- 根据需要执行 zoning 和挂载卷。
- 如果需要，创建其他存储池。
- 分配卷并连接其他主机。
- 根据需要调整阈值警报。

#### D. 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

### IV. 工作产品和成果

#### 工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- 核心入门套件配置工作簿中的 Protector 选项卡
- 知识传授演示

#### 成果

本服务完成后，客户将在其数据中心有一套实施完成的 Hitachi Ops Center Protector 入门套件，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参加知识传授课程，其中包括复制、标准复制数据流、一致性组、特性和功能的基本概述。

### V. 条件

- A. 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- B. Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

## VI. 可提供其他服务

以下服务可作为上述服务的扩展付费提供（但须遵守各方商定的附加订单）。

数据保护实施服务
数据保护规划和设计服务
存储评估服务
存储入门套件

## VII. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五（5）个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。