

UCP HC STARTER PACK DE HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara (“Hitachi”) realizará los servicios profesionales para el usuario final (“Cliente”) identificados en el presupuesto en los términos de este anexo (el “**Servicio**” a los efectos de esta descripción del trabajo), que las partes acuerdan que constituye una descripción del trabajo (“**Descripción del trabajo**”), tal como se define en el contrato principal (“**Contrato**”) con Hitachi. Tras la emisión del pedido de compra a Hitachi, de acuerdo con el presupuesto y el presente anexo, este se considerará como ejecutado. Esto será independientemente de los requisitos de ejecución (incluidos, entre otros, los requisitos establecidos en el Contrato, que las partes expresamente acuerdan no se aplicarán a este anexo). Este anexo se rige e incorpora por referencia los términos y condiciones del Contrato enumerados en el presupuesto. Con excepción del requisito de ejecución, los términos del Contrato prevalecerán en caso de conflicto con los términos de este anexo.

I. ÁMBITO. Hitachi proporcionará al Cliente, como se describe más detalladamente en este documento, Unified Compute Platform Hyper Converged Infrastructure Starter Pack (UCP HC Como parte del Servicio, Hitachi:

- a) Preparará el sitio antes de la contratación para la solución UCP HC.
- b) Proporcionará coordinación y gestión de proyectos durante el Servicio.
- c) Obtendrá parámetros de configuración específicos del Cliente que se utilizarán como entrada para la implementación de UCP HC.
- d) Configuraré e implementaré la solución UCP HC de acuerdo con los parámetros específicos proporcionados por el Cliente.
- e) Realizaré una sesión de transferencia de conocimientos con el Cliente de la solución UCP HC.

El Servicio está limitado de la siguiente manera:

En términos de	instalaciones del Cliente	este Servicio incluye	una (1) instalación del Cliente
En términos de	UCP HC	este Servicio incluye	una (1) solución UCP HC
En términos de	máquinas virtuales de UCP Advisor	este Servicio incluye	un (1) controlador de UCP Advisor y una (1) UCP Advisor Gateway
En términos de	configurar la red Ethernet	este Servicio incluye	hasta dos (2) conmutadores Top-of-Rack (TOR) y un (1) conmutador de gestión
En términos de	número total de servidores	este Servicio incluye	hasta treinta y dos (32) servidores Hitachi Advanced
En términos de	implementar y configurar clústeres habilitados para vSAN	este Servicio incluye	hasta dos (2) clústeres
En términos de	gestión de plataformas	este Servicio incluye	un máximo de un (1) VCSA y una (1) integración AD o LDAP
En términos de	redes virtuales	este Servicio incluye	un máximo de un (1) conmutador distribuido virtual y cuatro (4) grupos de puertos
En términos de	máquinas virtuales (VMs) de gestión adicionales	este Servicio incluye	un máximo de un (1) dispositivo vRealize Log Insight (vRLI) y hasta tres (3) packs Hitachi Infrastructure Content Pack para VMware vRLI

Los siguientes elementos están fuera del ámbito de este Servicio.

Para evitar dudas, este Servicio no incluye:

- La instalación y configuración de cualquier vCenter que no sea el VCSA especificado en Ámbito.
- La configuración o integración con cualquier subdominio existente de AD/LDAP, donde el dominio identificado en los límites del Ámbito es la raíz de un bosque lógico.
- La configuración o integración con cualquier software de copia de seguridad.

Hay servicios adicionales disponibles si se solicita alguna de las exclusiones anteriores.

Las únicas tareas que Hitachi llevará a cabo en la prestación del Servicio son las que se establecen específicamente en este anexo.

II. ENFOQUE. Hitachi entregará el Servicio en las siguientes fases:

<p>Tareas previas a la contratación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Al menos una (1) semana antes de comenzar el Servicio en la ubicación de Servicio, Hitachi proporcionará al Cliente una lista de comprobación previa, o varias, a la contratación para que la complete. Hitachi verificará si el Cliente ha completado los requisitos previos necesarios enumerados en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Los requisitos previos de la lista o las listas de comprobación previas a la contratación incluyen un inventario del entorno del Cliente incluido en el ámbito del Servicio. Hitachi se reunirá con el Cliente para revisar las responsabilidades del Cliente (como se establece a continuación), evaluar la preparación del entorno para el Servicio e identificar cualquier modificación en el inventario del Cliente en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Hitachi trabajará con el Cliente para identificar todos los requisitos previos y las posibles actualizaciones necesarias antes del comienzo del Servicio. Cuando Hitachi complete y verifique la lista o las listas de comprobación previas a la, contratación y una vez que se hayan identificado todos los requisitos previos, Hitachi y el Cliente programarán el Servicio para que comience en la ubicación de Servicio. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de tareas previas a la contratación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Lista o listas de comprobación previas a la contratación
<p>Reunión inicial</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llevará a cabo una reunión inicial con las partes interesadas clave del Cliente para revisar el ámbito del proyecto, el enfoque, los productos de trabajo y las responsabilidades de ambas partes. Durante la reunión inicial, Hitachi intercambiará información contractual, de procedimiento y programación con el Cliente.
<p>Planificación y diseño</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se reunirá con el Cliente para recopilar la información de configuración necesaria. Crearé el Cuaderno de configuración basándose en la información proporcionada del Cliente. Confirmará la información proporcionada por el Cliente. <p><u>Al Cliente se le proporcionará lo siguiente durante la fase de planificación y diseño:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Cuaderno de configuración
<p>Implementación</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Configurará UCP HC basándose en los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente y en el diseño validado. Configurará la red fuera de banda para todos los componentes de UCP HC. Configurará la red Top-of-Rack (TOR) y la integrará en la red del Cliente. Implementará y configurará VMware VCSA, Virtual Networking, donde corresponda. Desplegará y configurará máquinas virtuales de Hitachi UCP Advisor. Integrará VCSA en un dominio AD o LDAP de instancia única, si procede. Implementará VMware vRLI y packs de Hitachi Infrastructure Content para VMware vRealize Infrastructure Log Insight, donde corresponda.
<p>Pruebas y validación</p>	<p>Hitachi comprobará y validará:</p> <ul style="list-style-type: none"> La configuración de UCP HC para la característica y funcionalidad del producto tal y como se anuncia. Todo el hardware accesible a través de la red de administración. Si se puede acceder a las UCP Advisor VMs a través de la red IP del Cliente.
<p>Transferencia de conocimientos</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporcionará una sesión de transferencia de conocimientos a un número limitado de personal técnico del Cliente durante la entrega del Servicio, que incluye una descripción general básica de los parámetros de implementación y configuración, así como de las características y funciones del dispositivo UCP HC.
<p>Cierre del proyecto</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisará la implementación final con el Cliente. Revisará los documentos relacionados con el Servicio con el Cliente. Revisará los procedimientos de resolución de problemas, asistencia y escalada con el Cliente. Realizará una llamada de entrega con el Cliente, la gestión de proyectos, el asesoramiento técnico y el centro de asistencia global (GSC) para incluir el servicio de implementación UCP HC del Cliente en el perfil del Cliente de GSC. <p><u>Al Cliente se le proporcionará lo siguiente durante la fase de cierre del proyecto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Documento según se desarrolló

Hitachi designará un "Coordinador de proyecto" que es responsable del proyecto general y de la coordinación de las actividades de gestión del proyecto con el gestor de proyecto del Cliente. El Coordinador de proyecto tendrá la responsabilidad de coordinar todas las actividades en esta contratación, programar recursos, y será el único punto de contacto de Hitachi para este Servicio.

III. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

A. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal:

- Un gestor de proyecto designado ("Gestor de proyecto") al que se dirigirán todas las comunicaciones de Hitachi. El Gestor de proyecto proporcionará (a) información y recursos de manera oportuna según sea necesario por Hitachi para permitir que Hitachi complete el Servicio descrito en este documento; y (b) estará disponible siempre fuera del sitio y en el sitio cuando lo requiera Hitachi durante la duración del Servicio. El Gestor de proyecto será responsable de recibir cualquier producto de trabajo y tendrá plena autoridad para proporcionar las aprobaciones necesarias en nombre del Cliente.
- Administradores de bases de datos, sistemas y almacenamiento y expertos en la materia que responderán rápidamente a las solicitudes de Hitachi, especialmente en lo referente a datos, documentación y asistencia.

B. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal a Hitachi:

- Un área de trabajo con un teléfono y acceso a todas las instalaciones y sistemas necesarios para llevar a cabo el Servicio.
- Acceso a los sistemas host y las redes implicadas, incluido el acceso de los usuarios y las contraseñas según sea necesario.
- Una ubicación de Servicio preparada para el Servicio. El Cliente se asegurará de que se han abordado todos los requisitos de alimentación, aire acondicionado, cableado, medioambientales y de telecomunicaciones necesarios y que se proporcionarán durante todo el Servicio.

C. Durante la duración del Servicio, el Cliente:

- Asumirá toda la responsabilidad de su red, incluidos los problemas de conectividad, rendimiento y configuración.
- Tendrá licencias válidas para todo el software cubierto por este Servicio y todas las licencias cubrirán el uso del software de Hitachi Vantara.
- Completará todos los requisitos previos y la documentación que detallen sus sistemas actuales, servidores, número de hosts de cada sistema operativo, etc., antes de la programación del Servicio.
- Identificará y asignará personal a las funciones necesarias.
- Participará en ejercicios de planificación para completar el Cuaderno de configuración de UCP HC.

D. El Cliente reconoce que cualquier herramienta utilizada por Hitachi en relación con este Servicio es propiedad exclusiva de Hitachi o sus otorgantes de licencias, y que el uso de las herramientas está limitado exclusivamente al personal de Hitachi. Hitachi retirará las herramientas de los dispositivos del Cliente antes de la finalización del proyecto.

IV. PRODUCTOS FINALES Y RESULTADOS

Productos finales

Los siguientes productos finales se proporcionarán al Cliente en copia física o digital, en función de los requisitos del Cliente:

- Lista o listas de comprobación previas a la contratación
- Cuaderno de configuración
- Documento según se desarrolló

Resultados

Una vez finalizado el Servicio, el Cliente tendrá UCP HC implementado en su centro de datos y configurado de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. El Cliente también habrá participado en una sesión de transferencia de conocimientos, que incluye una descripción general básica de los parámetros de implementación y configuración, las características y la funcionalidad de la solución UCP HC.

V. CONDICIONES

- A. Los servicios adquiridos en virtud de este anexo que no se hayan completado en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha del presupuesto asociado con este servicio se considerarán nulos de pleno derecho. Los pagos restantes no son reembolsables y no se concederán créditos.
- B. Hitachi se reserva el derecho de utilizar subcontratistas en las funciones que considere apropiadas.

VI. CRITERIOS DE FINALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

Al finalizar el servicio, Hitachi notificará a la parte contratante ("Parte Contratante") por correo electrónico que Hitachi ha completado con éxito el Servicio. Si la Parte Contratante no proporciona a Hitachi una descripción escrita de las deficiencias percibidas en el Servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de finalización del servicio, el Servicio se considerará completo y aceptado por la Parte Contratante.

Firma tras la finalización de los Servicios:

Por el presente documento, la Parte contratante reconoce que se han proporcionado al Cliente los Servicios descritos en este anexo.

Por: _____ Nombre (en letra legible): _____ Fecha: _____