

HITACHI VANTARA 提供的 UCP RS 入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”),为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时,根据报价和本附件,本附件均应视为已签署,不论协议中的签署要求有哪些,双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖,并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外,如果协议与本附件的条款有任何冲突,以协议的条款为准。

I. 范围。如本文所详述,Hitachi 将为客户提供 Unified Compute Platform Rack Scale 入门套件 (UCP RS)。作为本服务的一部分,Hitachi 将:

- a) 在服务前,帮助站点准备好实施 UCP RS 解决方案。
- b) 在服务期间提供项目管理和协调。
- c) 获取特定于客户的配置参数,以用作 UCP RS 部署的输入。
- d) 根据提供的客户特定参数配置和部署 UCP RS 解决方案。
- e) 与客户开展 UCP RS 解决方案的知识传授课程。

本服务的限制如下:

对于	客户站点	本服务包括	一 (1) 个客户站点
对于	UCP RS	本服务包括	一 (1) 个 UCP RS 解决方案
对于	UCP Advisor 虚拟机	本服务包括	一 (1) 个 UCP Advisor 控制器和一 (1) 个 UCP Advisor 网关
对于	配置以太网网络	本服务包括	最多两 (2) 个架顶式 (TOR) 交换机。最多两 (2) 个聚合交换机和一 (1) 个管理交换机
对于	服务器总数	本服务包括	最多三十二 (32) 台 Hitachi 高级服务器
对于	工作负载域	本服务包括	一 (1) 个管理域和最多一 (1) 个 VI 或 VDI 域
对于	平台管理 AD 集成	本服务包括	最多一 (1) 个 AD 或 LDAP 集成
对于	其他管理虚拟机	本服务包括	最多一 (1) 个用于 VMware vRealize Log Insight 的 Hitachi 基础架构内容套件集成

以下项目不在本服务的范围内。

为免生疑问,本服务不包括:

- 创建或部署任何虚拟机 (VM) (服务范围中指定的除外)。
- 安装和配置服务范围中指定的 VCSA 以外的任何 vCenter
- 配置任何现有 AD/LDAP 子域或与其集成,其中,“范围界限”中确定的域是逻辑林的根。
- 配置任何备份软件或与其集成。

如果客户请求上述任何排除在本服务范围之外的其他服务,则可以提供这些服务。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

II. 方法。Hitachi 将在以下阶段提供本服务:

服务前任务	<ul style="list-style-type: none"> • 在服务地点开始本服务前至少一 (1) 周,Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。 • Hitachi 将与客户会面以审查客户责任(如下所述),评估本服务的环境就绪性,并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。 • Hitachi 将与客户合作,在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。 • 当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单,并且确定了所有前提条件后,Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。 <p><u>在服务前任务阶段,以下工作产品将提供给客户:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 服务前任务清单
启动会议	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与主要的客户利益相关者举行启动会议,以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任。 • 在启动会议期间,Hitachi 将与客户交换合同信息、流程信息和日程信息。

规划和设计	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与客户会面以收集所需的配置信息。 • 根据客户的输入创建配置工作簿。 • 确认客户提供的信息。 <p><u>在规划和设计阶段，以下交付物将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 配置工作簿
实施	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根据客户提供的技术参数和经过验证的设计配置 UCP RS • 为 UCP RS 中的所有组件配置带外网络。 • 配置架顶式 (TOR) 和管理网络并集成到客户网络中。 • 部署和配置管理工作负载域。SDDC Manager、vCenter、PSC、NSX-V Manager 和控制器以及 vRealize Log Insight (vRLI) 群集。 • 部署和配置 VI 或 VDI 工作负载域 (如果适用) • 部署和配置 Hitachi UCP Advisor 虚拟机。 • 将 VCSA 集成到单实例 AD 或 LDAP 域 (如果适用)。 • 配置 VMware vRLI 和用于 VMware vRealize Infrastructure Log Insight 的 Hitachi 基础架构内容套件 (如果适用)。
测试和验证	<p>Hitachi 将测试和验证:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UCP RS 配置，以实现广告宣传的产品特性和功能 • 可通过管理网络访问的所有硬件。 • UCP Advisor 虚拟机可通过客户的 IP 网络访问
知识传授	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在整个服务交付过程中，为有限数量的客户技术人员提供知识传授课程，其中包括 UCP RS 设备的实施和配置参数以及特性和功能的基本概述。
项目结束	<p>Hitachi 将:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与客户一起审查最终实施。 • 与客户一起审查与本服务相关的文档。 • 与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。 • 与客户、项目管理、技术顾问和全球支持中心 (GSC) 进行交接沟通，以便将客户的 UCP RS 实施服务包括在 GSC 客户配置文件中。 <p><u>在规划结束阶段，以下交付物将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 竣工文档

Hitachi 将指定一名“项目协调员”，该人员负责整体项目，并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动，安排资源，并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

III. 客户责任

A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”） - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 数据库、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

B. 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个配有电话的工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间，客户将：

- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi Vantara 对该软件的使用。
- 在规划本服务之前，完成所有前提条件和文档，在文档中详细说明当前系统、服务器、每个操作系统的主机数，等等。
- 确定人员并将其分配到所需的角色。
- 参与规划练习以完成 UCP RS 配置工作簿。

D. 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

IV. 交付物和成果

交付物

根据客户要求，以下交付物将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- 配置工作簿
- 竣工文档

成果

本服务完成后，客户将在其数据中心实施 UCP RS，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户还将参加知识传授课程，其中包括有关 UCP RS 解决方案的实施和配置参数、特性和功能的基本概述。

V. 条件

- A. 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- B. Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

VI. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五（5）个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。