

UCP RS STARTER PACK DI HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara ("Hitachi") fornirà i Servizi professionali all'Utente finale ("Cliente") identificato nel Preventivo in base ai termini del presente Allegato, ("Servizio" ai fini della presente Specifica dei lavori) che le Parti concordano costituire una Specifica dei lavori ("SOW", Statement of Work), come definito nel Contratto quadro ("Contratto") con Hitachi. Al momento dell'emissione dell'Ordine di acquisto a Hitachi, a seguito dell'accettazione del Preventivo e del presente Allegato, il presente Allegato verrà considerato esecutivo, indipendentemente dai requisiti di esecuzione riportati nel Contratto, che le Parti concordano espressamente non essere applicabili al presente Allegato. Questo Allegato è regolato e incorpora per riferimento i termini e le condizioni del Contratto riportati nel Preventivo. Ad eccezione dei requisiti di esecuzione, i termini del Contratto saranno considerati prevalenti in caso di conflitto con i termini del presente Allegato.

I. AMBITO. Hitachi, come descritto in maggior dettaglio nel presente documento, fornirà al Cliente uno Unified Compute Platform Rack Scale Starter Pack (UCP RS). Nell'ambito del Servizio, Hitachi:

- a) Eseguirà la preparazione preventiva del sito per la soluzione UCP RS.
- b) Fornirà la gestione e il coordinamento del progetto per la durata del Servizio.
- c) Otterrà i parametri di configurazione specifici per il Cliente da utilizzare come input per l'implementazione della soluzione UCP RS.
- d) Configurerà e implementerà la soluzione UCP RS in base ai parametri specifici del Cliente forniti.
- e) Condurrà una sessione di trasferimento delle conoscenze con il Cliente della soluzione UCP RS.

Il Servizio è limitato come segue:

In termini di	Sedi del Cliente	Il Servizio include	Una (1) sede del Cliente
In termini di	UCP RS	Il Servizio include	Una (1) soluzione UCP RS
In termini di	VM UCP Advisor	Il Servizio include	Un (1) controller UCP Advisor e un (1) UCP Advisor Gateway
In termini di	Configurazione della rete Ethernet	Il Servizio include	Massimo due (2) switch Top-of-Rack (TOR). Massimo due (2) switch di aggregazione e uno (1) switch di gestione
In termini di	Numero totale di server	Il Servizio include	Massimo trentadue (32) server avanzati Hitachi
In termini di	Domini del carico di lavoro	Il Servizio include	Un (1) dominio di gestione e un (1) dominio VI o VDI
In termini di	Integrazione AD di gestione della piattaforma	Il Servizio include	Massimo una (1) integrazione AD o LDAP
In termini di	VM di gestione aggiuntive	Il Servizio include	Massimo un (1) Content Pack di Hitachi Infrastructure per l'integrazione di VMware vRealize Log Insight

I seguenti elementi non rientrano nell'ambito di questo Servizio.

A scanso di equivoci, questo Servizio non include:

- La creazione o distribuzione di qualsiasi macchina virtuale (VM) ad eccezione di quelle specificate nell'ambito di applicazione.
- L'installazione e la configurazione di qualsiasi vCenter diverso dal VCSA specificato nell'ambito di applicazione.
- La configurazione o l'integrazione con eventuali sottodomini AD/LDAP esistenti, in cui il dominio identificato nei Limiti dell'ambito è la radice di una foresta logica.
- La configurazione o l'integrazione con qualsiasi Software di backup.

Sono disponibili servizi aggiuntivi se viene richiesta una delle suddette esclusioni.

Le uniche attività che Hitachi intraprenderà nell'ambito della fornitura del Servizio sono quelle specificamente definite nel presente Allegato.

II. APPROCCIO. Hitachi fornirà il Servizio nelle seguenti Fasi:

<p>Attività preliminari</p>	<ul style="list-style-type: none"> Almeno una (1) settimana prima di avviare la fornitura del Servizio presso la Sede del Servizio, Hitachi fornirà al Cliente un elenco di controllo preliminare di attività da completare. Hitachi verificherà se i prerequisiti necessari riportati negli elenchi di controllo preliminari sono stati soddisfatti dal Cliente. I prerequisiti degli elenchi di controllo preliminari includono un inventario dell'ambiente del Cliente incluso nell'Ambito del Servizio. Hitachi incontrerà il Cliente per esaminare le Responsabilità del Cliente (come indicato di seguito), valutare la preparazione dell'ambiente per il Servizio e identificare eventuali modifiche necessarie all'inventario del Cliente negli elenchi di controllo preliminari. Hitachi collaborerà con il Cliente per identificare tutti i prerequisiti e gli aggiornamenti potenzialmente necessari prima dell'inizio della fornitura del Servizio. Una volta completati e verificati gli elenchi di controllo preliminari da parte di Hitachi e una volta identificati tutti i prerequisiti, Hitachi e il Cliente pianificheranno l'avvio del Servizio presso la Sede del Servizio. <p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Attività preliminari:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Elenchi di controllo preliminari
<p>Riunione iniziale</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Condurrà una riunione iniziale con le principali parti interessate del Cliente per esaminare l'ambito e l'approccio del progetto, i prodotti del lavoro e le responsabilità di entrambe le parti. Durante la riunione iniziale, Hitachi scambierà con il Cliente le informazioni relative ai contatti, alle procedure e alla pianificazione.
<p>Pianificazione e progettazione</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incontrerà il Cliente per raccogliere le informazioni di configurazione richieste. Creerà il Manuale della configurazione in base all'input del Cliente. Confermerà le informazioni fornite dal Cliente. <p><u>I seguenti Prodotti e servizi finali saranno forniti al Cliente durante la fase Pianificazione e progettazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Manuale della configurazione
<p>Implementazione</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Configurerà UCP RS in base ai parametri tecnici forniti dal Cliente e alla progettazione convalidata. Configurerà la rete fuori banda per tutti i componenti in UCP RS. Configurerà il modello Top-of-Rack (TOR) e la rete di gestione e li integrerà nella rete del Cliente. Distribuirà e configurerà il dominio del carico di lavoro di gestione. SDDC Manager, vCenter, PSC, NSX-V Manager e Controller e vRealize Log Insight (vRLI) Cluster. Distribuirà e configurerà il dominio del carico di lavoro VI o VDI, se applicabile. Distribuirà e configurerà le VM Hitachi UCP Advisor. Integrerà VCSA in un dominio AD o LDAP a istanza singola, ove applicabile. Configurerà VMware vRLI e i Content Pack di Hitachi Infrastructure per VMware vRealize Infrastructure Log Insight, ove applicabile.
<p>Test e convalida</p>	<p>Hitachi testerà e convaliderà:</p> <ul style="list-style-type: none"> La configurazione di UCP RS per le caratteristiche e funzionalità del prodotto come pubblicizzato Tutto l'hardware accessibile tramite la rete di gestione UCP Advisor VM controllando che siano accessibili tramite la rete IP del Cliente
<p>Trasferimento delle conoscenze</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fornirà una sessione di trasferimento delle conoscenze a un numero limitato di tecnici del Cliente durante l'intera fornitura del Servizio, inclusa una panoramica di base sui parametri di implementazione e configurazione, nonché su caratteristiche e funzionalità dell'appliance UCP RS.
<p>Chiusura del progetto</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Esaminerà l'implementazione finale con il Cliente. Esaminerà i documenti relativi al Servizio con il Cliente. Esaminerà le procedure di risoluzione dei problemi, assistenza ed escalation con il Cliente. Effettuerà una chiamata di handover con il Cliente, il Project Manager, i Consulenti tecnici e il Global Support Center (GSC) per includere il servizio di implementazione di UCP RS del Cliente nel profilo GSC del Cliente. <p><u>I seguenti Prodotti e servizi finali saranno forniti al Cliente durante la fase Chiusura del progetto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Documentazione As-Built

Hitachi designerà un "Project Coordinator" responsabile del progetto complessivo e del coordinamento delle attività di gestione del progetto con il Project Manager del Cliente. Il Project Coordinator ha la responsabilità di coordinare tutte le attività relative a questo Contratto, oltre che di pianificare le risorse e fungere da punto di contatto unico di Hitachi per questo Servizio.

III. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

A. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà il seguente personale:

- Un Project Manager designato ("Project Manager") a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni di Hitachi. Il Project Manager (a) fornirà informazioni e risorse in modo tempestivo, come richiesto da Hitachi, per consentire a Hitachi di completare il Servizio descritto nel presente documento; (b) sarà prontamente disponibile in sede e fuori sede, come richiesto da Hitachi per tutta la durata del Servizio. Il Project Manager sarà responsabile della ricezione del Prodotto del lavoro e avrà la piena autorità per fornire le approvazioni necessarie per conto del Cliente.
- Amministratori di database, sistemi e storage ed esperti in materia che risponderanno prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare per quanto riguarda dati, documentazioni e partecipazione.

B. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà a Hitachi quanto segue:

- Un'area di lavoro dotata di un telefono e l'accesso alle strutture e ai sistemi necessari per il completamento del Servizio.
- Accesso ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
- Una Sede del Servizio preparata per il Servizio. Il Cliente si assicurerà che tutti i requisiti di alimentazione, climatizzazione, cablaggio, ambiente e telecomunicazioni richiesti siano soddisfatti e verranno assicurati per l'intera durata del Servizio.

C. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente:

- Si assumerà tutte le responsabilità per la propria rete, inclusi i problemi di connettività, prestazioni e configurazione.
- Disporrà di licenze valide per tutti i software interessati da questo Servizio e si accerterà che tutte le licenze necessarie prevedano l'uso del software da parte di Hitachi Vantara.
- Prima di pianificare il Servizio, completerà tutti i prerequisiti e la documentazione con i dettagli correnti relativi ai sistemi, server, numero di host di ciascun sistema operativo e così via.
- Identificherà e assegnerà il personale ai ruoli richiesti.
- Parteciperà al lavoro di programmazione per completare il Manuale della configurazione di UCP RS.

D. Il Cliente riconosce che tutti gli Strumenti utilizzati da Hitachi in relazione al Servizio sono di proprietà esclusiva di Hitachi o dei suoi concessionari di licenza e che l'utilizzo degli Strumenti è limitato esclusivamente al personale Hitachi. Hitachi rimuoverà gli Strumenti dai dispositivi del Cliente prima del Completamento del progetto.

IV. PRODOTTI E SERVIZI E RISULTATI FINALI

Prodotti e servizi finali

I seguenti Prodotti e servizi finali saranno forniti al Cliente in formato cartaceo o elettronico, a seconda dei requisiti del Cliente:

- Elenchi di controllo preliminari
- Manuale della configurazione
- Documentazione As-Built

Risultati finali

Al termine del Servizio, la soluzione UCP RS sarà stata implementata nel data center del Cliente e configurata secondo i parametri tecnici forniti dal Cliente. Il Cliente avrà inoltre partecipato a una sessione di trasferimento delle conoscenze, che include una panoramica di base sui parametri di implementazione e configurazione, nonché su caratteristiche e funzionalità della soluzione UCP RS.

V. CONDIZIONI

- A. I Servizi acquistati specificati nel presente Allegato che non sono stati completati entro centoventi (120) giorni dalla data del Preventivo associato a questo Servizio saranno considerati nulli e privi di validità. Gli eventuali pagamenti rimanenti non sono rimborsabili e non verranno concessi crediti.
- B. Hitachi si riserva il diritto di utilizzare subappaltatori nei ruoli che riterrà più appropriati.

VI. CRITERI DI COMPLETAMENTO E ACCETTAZIONE

Al completamento del servizio, Hitachi comunicherà al contraente ("Contraente") via E-mail che il Servizio è stato completato con successo. Qualora il Contraente non fornisca ad Hitachi una descrizione scritta di una qualunque eventuale inadempienza nel servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma di completamento del Servizio, esso sarà considerato completato ed accettato dal Contraente.