

Юрий Скачков: масштабным решениям нужны надежные технологии



В 2008 году в ОАО «РЖД» было принято решение об объединении всех бизнес-процессов от налоговой отчетности и бухгалтерского учета до управления активами и системами ERP. Задача консолидации ресурсов требовала выбора платформы для хранения данных, способной обрабатывать огромные объемы информации и обеспечивать высокую степень надежности и защиты данных. Выбор был сделан в пользу компании Hitachi Data Systems (HDS) – крупнейшего поставщика ИТ-решений.

тоже важный этап сотрудничества с РЖД. Продемонстрировать заказчику реальную ценность технологий и остаться одним из ключевых партнеров – непростая задача. И мы рады, что успешно с ней справляемся».


Транспортные компании сегодня стремятся модернизировать ИТ-инфраструктуру, повысить ее надежность, сократить капитальные и операционные расходы. «Единственный способ добиться признания заказчиков – это не разовая поставка продукта, а долгосрочное сотрудничество, выстраивание диалога. Именно так формируется эффективная экосистема, где каждый участник стремится внести свой вклад в решение задачи», – считает Ю. Скачков. Важны и пути достижения этих целей: эффективность информационной среды во многом зависит от методов ее преобразования. Для рынка характерен и такой тренд: чем крупнее компания, тем чаще ей приходится прибегать не к типовым решениям, а к их адаптации под специфику компании. Портфель решений HDS позволяет вооружать необходимыми инструментами как небольшие организации, так и корпорации уровня РЖД.

ИТ-архитектура РЖД базируется на трех центрах обработки данных, расположенных в Москве, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. Столь крупная инфраструктура – большой вызов: разрозненным вычислительным центрам необходима централизация. «Надежность технологий Hitachi – то преимущество, которым мы особенно гордимся. РЖД приходится хранить и обрабатывать ценную информацию о грузоперевозках, продаже билетов, финансовых операциях и персонале, численность которого достигает 1 млн человек. Отсюда и ключевые задачи – обеспечение консолидации данных, эффективного доступа к ним и надежности хранения. Простой любого сервиса может повлиять на работу всех вычислительных центров,

а в случае с такой огромной компанией, как РЖД, этого нельзя допускать», – рассказывает Ю. Скачков.

HDS предлагает заказчикам надежное ядро для построения ИТ-инфраструктуры: серверные комплексы, системы хранения и обработки данных. На основе этих компонентов выстраивается комплексный подход к внедрению необходимых решений на всех уровнях ИТ-архитектуры.

Технологии Hitachi применяют и в бизнес-аналитике. Для этого используются как инструменты HDS (Pentaho), так и интеграция с платформой SAP HANA, успешно реализованная в проекте с РЖД. Для эффективной работы финансовых отделов требуются быстродействующие аналитические платформы. SAP HANA позволяет обрабатывать данные в оперативной памяти серверов, что существенно уменьшает время обработки аналитических запросов (оно сокращается в несколько или даже в сотни раз).

Также HDS принимала участие в проекте создания в РЖД типовых вычислительных комплексов на базе VMware для виртуализации серверных мощностей. Технологии виртуализации давно зарекомендовали себя на рынке: они придают предприятиям колоссальную гибкость в использовании вычислительных ресурсов. В целом подход HDS к работе с РЖД можно представить так: компания производит типовые инфраструктурные решения, которые упрощают заказчику управление ИТ-процессами и планирование развития информационной системы. «Мы создаем те кирпичики, из которых РЖД может достраивать ИТ-инфраструктуру. Значительное количество проектов уже реализовано, мы надеемся, что и в дальнейшем передовые технологии Hitachi помогут перевозчику решать задачи, связанные как с инновационным развитием, так и с социальной ответственностью компании», – считает Ю. Скачков. 

Первый совместный проект предусматривал консолидацию данных ERP-систем на базе систем хранения данных Hitachi. Он стал одним из крупнейших в мире, так как затронул около 200 тыс. пользователей. Параллельно стартовал проект по переносу инфраструктурных и региональных ИТ-приложений в виртуальную инфраструктуру. В результате реализации проекта по виртуализации на платформе VMware в виртуальную среду переведено более 3 тыс. физических серверов. Впоследствии необходимые ресурсы выделялись преимущественно в виртуальной среде. Сейчас уровень виртуализации серверов составляет 70%.

HDS помогала сформировать стратегию развития ИТ-инфраструктуры РЖД, и сегодня отношения партнеров продолжают развиваться. HDS ищет новые подходы в условиях, продиктованных рынком, в том числе и в нынешней непростой экономической ситуации. Результатом многолетней работы стало создание типовых комплексов для вычислительных центров и внедрение передовой ИТ-инфраструктуры для центров обработки данных компании. «Конкуренция на рынке ИТ-решений сегодня высока, многие производители предлагают качественные портфели решений для крупного бизнеса, – рассказывает генеральный директор HDS Юрий Скачков. – И нам чрезвычайно приятно, что уже второй год подряд HDS присуждается премия «Партнер РЖД» в номинации «Лучший поставщик ИТ-решений». Думаю, признание заслуг –